

B'H

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
EXERCÍCIO DE 2023

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD  
Rua Newton Prado, 76 • São Paulo • SP • CEP 01127-000  
Tel.: 11 3334-2977 • Fax: (11) 3223-2454

CNPJ: 69.127.793/0001/00  
[www.tenyad.org.br](http://www.tenyad.org.br)



117

RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
EXERCÍCIO 2023

CONTEÚDO

	Pág.
I. IDENTIFICAÇÃO	01
MANDATO E COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EM EXERCÍCIO	09
II - APRESENTAÇÃO	10
III - IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	12
A. Serviços de Proteção Social Básica	
A.1. Programa de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação	13
A.2. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa	18
A.3. Programa de Orientação e Refeições sobre Rodas – “Meals on Wheels”	22
B. Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	
B.1. Centro de Convivência de Idosos	26
B.2. Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	31
B.3. Programa de Atenção à Pessoa em Situação de Rua	39
C. Outros Serviços	
C.1 Colônia de Férias	43
C.2 Voluntariado	44
C.3 Marketing	46
C.4 Telemarketing	47
C.5 Bazar Beneficente	48
C.6 Padaria	49
IV - CONCLUSÃO	51

B  
aw

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## I. IDENTIFICAÇÃO

A **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** é uma entidade beneficente que atua na área de Assistência Social. Está legalmente constituída no País desde 1992, em contínuo e efetivo funcionamento, aplicando rendas, recursos e resultados, integralmente, no território nacional e nos objetivos institucionais, de acordo com seu Estatuto Social.

A capacidade total dos atendimentos dos seus Programas é oferecida às pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social com gratuidade total, sem discriminação de clientela, sendo a triagem inicial e matrícula realizada por Assistentes Sociais profissionais da Instituição.

Os membros da Diretoria e do Conselho Fiscal, bem como, Voluntários, Associados, Instituidores ou Benfeitores, exercem suas atividades sem qualquer remuneração, lucro, benefícios ou vantagens, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas.

No exercício de 2023, o **TEN YAD** cumpriu as exigências fixadas pelos órgãos governamentais, a fim de garantir a manutenção das matrículas, inscrições, certificações e isenções obtidas nas esferas federal, estadual e municipal.

A seguir a identificação e caracterização dos registros, matrículas, certificações e isenções, com as respectivas datas de validade.

B  
DW

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## ESTATUTO SOCIAL

O Estatuto Social vigente está registrado no 4º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de S. Paulo sob o nº 677.876 em 07/12/2018

## CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA

Nome:

**INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD**

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**TEN YAD – Matriz**

Endereço:

Rua Newton Prado, 76 – Bom Retiro – S. Paulo – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0001-00

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

88.00-8-00

Atividades de associações de defesa de direitos sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário**

Endereço:

Rua Newton Prado, 76 - S. Paulo – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0009-68

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

56.20-1-01

Fornecimento de alimentos preparados preponderantemente para empresas

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**Programa de Atenção à Pessoa em Situação de Rua**

Endereço:

Rua Anhaia, 392 / Rua dos Italianos, 393 - S. Paulo – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0010-00

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

56.20-1-01

Fornecimento de alimentos preparados preponderantemente para empresas

*Baw*

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**Casa de Acolhimento (Centro de Convivência de Idosos)**

Endereço:

Rua Lubavitch, 173/175 – Bom Retiro – S. Paulo – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0005-34

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**Bazar Beneficente**

Endereço:

Rua dos Bandeirantes, 469 – Bom Retiro – S. Paulo – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0003-72

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**Centro de Convivência Campestre (Colônia de Férias)**

Endereço:

Rua Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313 – Nazaré Paulista – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0007-04

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

**Padaria Comunitária**

Endereço:

Rua Talmud Thorá, 117- S. Paulo – SP

Nº de Inscrição:

69.127.793/0008-87

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## TÍTULOS DE UTILIDADE PÚBLICA

**ESTADUAL**

A Lei nº 9.848 de 19 de Novembro de 1997, publicada no Diário Oficial do Estado – Poder Executivo, Seção I, S. Paulo, de 20/11/1997, pág. 03, declarou de Utilidade Pública Estadual o **TEN YAD**.

Em 2023 foi requerida a renovação do Título de **Utilidade Pública Estadual** à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de S. Paulo, tendo sido deferida, conforme Certidão SJDC nº de processo 019.00003471/2023-93, com validade até 13/09/2024.

**MUNICIPAL**

Decreto Municipal nº 37028 de 27 de Agosto de 1997, publicado no Diário Oficial do Município de 28 de Agosto de 1997, pág. 03, declarou o **TEN YAD** de Utilidade Pública Municipal

Foi requerida a atualização do Título de **Utilidade Pública Municipal** à Secretaria do Governo Municipal de S. Paulo, mediante o cumprimento das exigências legais que, devidamente analisadas por meio do processo nº 2018-0.115.133-9, foi reconhecido o mérito social e, conseqüentemente mantido o referido título, com validade de três anos, a contar da data da Declaração expedida, portanto, com validade até 22/06/2021. Em processo de Renovação.

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## REGISTROS

### CADASTRO DE CONTRIBUINTES MOBILIÁRIOS CCM Nº 2.143.245-7

Atualização no Cadastro de Contribuintes Mobiliários – Pessoa Jurídica, requerida junto a Prefeitura do Município de S. Paulo – Protocolo 50.026.871, deferido em 18/05/2011, com o objetivo de regularizar o novo endereço da Instituição.

### CADASTRO NACIONAL DE ENTIDADES DE UTILIDADES PÚBLICAS – CNEs/MJ

A Secretaria Nacional de Justiça do Ministério da Justiça criou o Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública – CNEs/MJ, através da Portaria nº 24 de 11/10/2007, onde as entidades sociais deverão estar INSCRITAS, para reconhecimento estatal, captação e utilização de recursos públicos, inclusive as que têm Utilidade Pública Federal.

Em 2008 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve o **Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública – CNEs/MJ**.

**Cadastro desativado** juntamente com o título de Utilidade Pública Federal através da Lei nº 13.204, publicada no Diário Oficial da União em 2015.

### CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CNAS

Conforme resolução nº 154 de 29 de Setembro de 1997, publicada no Diário Oficial da União em 07 de Outubro de 1997, Seção I, julgando o processo nº 44.006.000473/97-65 a **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** foi REGISTRADA no Conselho Nacional de Assistência Social do Ministério da Previdência e Assistência Social do Serviço Público Federal.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – COMAS/SP

O **TEN YAD** teve sua inscrição junto ao COMAS/SP sob nº 327/2002, conforme publicado no Diário Oficial do Município de S. Paulo em 24 de Outubro de 2002.

Sua revalidação foi requerida e nos termos da Resolução COMAS nº 389 de 30/07/2009 foi concedido o Certificado de Inscrição nº 327/2009 com validade de 05 (cinco) anos, de 28/04/2009 a 27/04/2014.

Todavia, conforme a Resolução COMAS-SP nº 532/11, ficou automaticamente cancelada a validade da inscrição prevista até 27/04/2014, devendo as entidades e organizações de assistência social, requerer até 30/04/2012 sua inscrição conforme procedimentos e critérios dispostos na Resolução mencionada.

Em 2012, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** protocolizou tempestivamente o requerimento de renovação da sua inscrição, conforme Expediente 603/2012 de 26/04/2012, tendo sido deferido. O presente certificado é válido por TEMPO INDETERMINADO. Em 2018 foi necessário a averbação da **Mantida e Inscrita 1** – “Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa” e **Mantida e Inscrita 2** “Serviço de Proteção Social Especial – Casa de Acolhimento Provisório” e no dia 21/08/2020 foi protocolado pedido de manutenção com validade por 03 anos.

Em março de 2022, de acordo com a Resolução COMAS nº 1080/2016, a Instituição Beneficente Israelita Ten Yad solicitou averbação do: “Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” e do “Programa de Atenção a Pessoa em Situação de Rua”, com deferimento em 28/11/2023, processo nº 6024.2022/0000139-2 parecer COMAS/CRI nº 094172285.

### CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE – DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE S. PAULO

O **TEN YAD**, entidade não governamental, está registrado no referido Conselho sob o nº 1249/CMDCA/2007, conforme Resolução nº 59/CMDCA/01. A validade deste termo de Registro é até 29/05/2026.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



**SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO** – A Instituição tem matrícula junto a Prefeitura da Cidade de S. Paulo através da Secretaria Municipal de Gestão.

Em 2013 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve a inscrição no **Cadastro Municipal Único de Entidades Parceiras do Terceiro Setor – CENTS**, publicado no D.O.M. no dia 10/10/2013. Cadastro renovado, com validade até 02/08/2028.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE S. PAULO**

A Instituição tem matrícula junto a Prefeitura da Cidade de S. Paulo, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Coordenadoria de Assistência Social – Centro Oeste, conforme publicado no D.O.M. de 16/12/2000.

Em 2016 a entidade requereu renovação do **Certificado de Matrícula de Organização de Assistência Social** protocolado em 12/05/2016, tendo obtido em 01.07.2016 o Certificado de Matrícula SMADS Nº 26.465. Validade até 30/06/2024.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE S. PAULO – SMADS**

#### **COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Em 11/07/2012 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** foi considerada habilitada a preencher o Cadastro de Organizações de SMADS, tendo sido considerada “Entidade Habilitada” no **SISORG** – Sistema de Organizações Sociais Privadas, tendo sido aprovada e disponibilizada para consulta pública no sítio: [HTTP://sisorg.prefeitura.sp.gov.br](http://sisorg.prefeitura.sp.gov.br).

### **SECRETARIA ESTADUAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SEDS/PS**

O **TEN YAD** tem sua inscrição junto ao referido órgão do Governo do Estado de S. Paulo, sob o nº 4951, conforme publicado no Diário Oficial do Estado desde 04 de Março de 1997.

Em 04 de junho de 2010 foi efetuado junto a esta Secretaria o **Cadastro Pró Social**, Código de Identificação SEADS/PS-4951/1997 – Área de Atuação: Assistência e Desenvolvimento Social.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Em 05.11.2012 foi requerida a atualização no Sistema Pró Social / Instituições, tendo a entidade sido cadastrada, conforme Resolução SEDS 12, de 26 de Junho de 2012 e publicada no D.O.E. em 29/06/2012. Validade: 25/10/2024.

### GOVERNO DO ESTADO DE S. PAULO – CASA CIVIL – CORREGEDORIA GERAL DA ADMNISTRAÇÃO

Em 12/11/2012 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve o **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades, sob o nº CRCE-2.603/2012**, estando inscrita e aprovada no Cadastro Estadual de Entidades – CEE, do Sistema Integrado de Convênios do Estado de S. Paulo, de acordo com o Decreto nº 57.501 de 08/11/2011. Atualizar a cada mudança da Diretoria.

### CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CEBAS – DA SECRETARIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SNAS

Processo nº 71010.008270/2008-53 – INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA **TEN YAD** – S. PAULO/SP – CNPJ: 69.127.793/0001-00 – Período de validade desta renovação: 10/11/2008 A 09/11/2011 – Área de Atuação – Assistência Social.

Publicado no D.O.U. de 04/02/2009 – Seção I, Pág. 112 – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome – Conselho Nacional de Assistência Social.

Em 2011 foi requerida a Renovação da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social, protocolada em 04/11/2011, sob nº 71000.085407/2011-16, tempestivamente, conforme prevê o art. 38 da Lei nº 12.101/09.

- Considerando que o referido processo é tempestivo, a entidade permanece com a certificação válida até a data da sua decisão, nos termos do parágrafo 2º do art. 24 da Lei nº 12.101/2009. Conforme ofício nº 662/2015-CCEB/CGCEB/DRSP/SNAS/MDS, de 01/04/2015, caso o processo seja deferido, a entidade terá certificação pelo período de 05 (cinco) anos, a contar do término da certificação anterior, em conformidade com o art. 38-A da Lei nº 12.101/2009 *“As certificações concedidas ou que vierem a ser concedidas com base nesta Lei para requerimentos de renovação protocolados entre 30 de novembro de 2009 e 31 de dezembro de 2011 terão prazo de validade de 05 (cinco) anos”*.

Conforme artigo 3º da Portaria nº 114 de 28/09/2016, publicada no D.O.U. de 03.10.2016, foi deferida a renovação da certificação de entidades beneficentes de assistência social requerida pela Entidade em 2011 – processo nº

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



71000.085407/2011-16, com validade de 05 (cinco) anos, de 10/11/2011 a 09/11/2016, nos termos do artigo 38 da Lei nº 12.686/2013.

Foi requerida a renovação da certificação em 22/08/2019 – Protocolo nº 235874.0005932/2019, sendo deferida a manutenção da certificação CEBAS de Assistência Social com validade até 31/12/2023, publicado no DOU em 25/05/2022.

Foi requerida a renovação da certificação em 24/10/2023 – Processo nº 235874.0621861/2023.

### IMUNIDADE - ITCMD

Processo nº 51096-111012/2010 – Posto Fiscal-11 – Lapa – Período de Validade de 23/12/2010 a 22/12/2012.

Protocolado, via e-mail, pedido de renovação em 23/12/2020 da referida imunidade, Protocolo nº SFP-PRC-2020/26956, tendo o pedido deferido, com validade de 26/01/2021 a 25/01/2025.

A Diretoria em Exercício da **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** foi eleita em Assembléia Geral Extraordinária de 01/10/2020 com mandato de 25/10/2020 a 24/10/2024. Abaixo a composição da mesma.

#### Diretoria

Presidente:	Dave Weitman
Vice Presidente:	Albert Raffoul K. Kohine
Diretor Executivo:	Avraham Dovber Weitman
Primeiro Secretário:	Moises Nigri
Segundo Secretário:	Therezinha Z. Davidovich
Primeiro Tesoureiro:	Marko Kattan
Segundo Tesoureiro:	Sabina Baebler

#### Conselho Fiscal

Ralf Hakim  
Henrique Souccar  
Ralph Levi Garboua

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## II. APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Atividades do exercício de 2023 cumpre dispositivos legais e institucionais, que visam divulgar a prestação de contas da entidade **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad**, detentora da certificação pública de entidade beneficente de assistência social do Governo Federal desde 1999, e devidamente inscrita e cadastrada junto ao Conselho Municipal de Assistência Social da Prefeitura de S. Paulo desde 2002, local de sua sede e funcionamento.

Durante o decorrer do ano de 2023 houve retorno total das atividades da Instituição, sempre baseadas nas recomendações da OMS e do Ministério da Saúde.

A filosofia de constante evolução no trabalho mediante novos desafios, que permeia a história da Instituição, foi fundamental para que o Ten Yad mantivesse sua missão, durante o ano de 2023.

Neste Relatório Anual serão apresentadas as atividades realizadas em cada Serviço, identificando objetivo, capacidade de atendimento, público alvo, avaliação dos resultados, ressaltando que a capacidade total dos Programas é disponibilizada às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social, com total gratuidade, não fazendo distinção alguma quanto a raça, cor, condição social, convicção política ou credo religioso.

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## FINALIDADE ESTATUTÁRIA

*“A entidade tem por objetivo a promoção do bem-estar e do desenvolvimento do indivíduo, promoção dos direitos das pessoas idosas, das crianças e adolescentes por meio de atividades beneficentes nas áreas de assistência social, de acordo com os princípios e normas éticas Israelitas.”. – Art. 3º*

*“No desenvolvimento de suas atividades não fará distinção alguma quanto à etnia, cor, raça, condição social, convicção política ou credo religioso”. – Parágrafo único*

## OBJETIVOS

*“prestar serviços e/ou programas assistenciais, de atendimento, assessoramento e/ou garantia de direitos”. – Art. 4º - Inciso I.*

*“prestar serviços, executar projetos ou ofertar benefícios ou auxílios que garantam o atendimento às necessidades humanas básicas de pessoas carentes, inclusive pela provisão alimentar” – Art. 4º - Inciso II.*

## ORIGEM DOS RECURSOS

Receitas	Valores
Doações Recebidas	20.934.604,09
Convênios Governamentais	1.362.783,78
Captação de Recursos	4.189.117,25
Receitas Financeiras	461.997,05
Receitas Próprias	2.121.038,19
<b>Total</b>	<b>29.069.540,36</b>

Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados, permitem a análise do movimento econômico financeiro do Exercício fiscal de 2023. Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **Ten Yad** contou no Exercício Fiscal de 2023 com a auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores, conforme parecer do respectivo exercício fiscal.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### III. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

Todos os Programas são destinados às pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sendo a capacidade total dos atendimentos oferecidos com inteira gratuidade, sem distinção de raça, cor, condição social, convicção política ou credo religioso.

Toda prestação de serviços sempre é acompanhada de orientação socioeducativa, encaminhamentos, objetivando o desenvolvimento e a inclusão social das pessoas.

O **Ten Yad** não só mobilizou esforços para melhorar a qualidade dos serviços prestados, levando em consideração a multidimensionalidade de carências que afetam os que vivem em estado de pobreza, como também, procurou conhecer e atender as demandas constatadas.

No exercício de 2023, a atuação da **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad** manteve a seguinte programação:

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## A.- SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CNPJ: 69.127.793/0001-00	
Endereço: Rua Newton Prado, 76	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01127-000
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3334.2977	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
A.1 Programa de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação	
A.2 Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa (Convênio com PMSP)	
A.3 Programa de Orientação e Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels	

### A.1 PROGRAMA DE ATENÇÃO À PESSOA E À FAMÍLIA - PLANTÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO

A entidade mantém desde sua criação uma equipe de assistentes sociais responsáveis pelo processo de triagem, cadastramento, acolhimento e inclusão de usuários, nos diferentes serviços e/ou programas.

Por força da sistematização e tipificação dos serviços realizados, no âmbito de política de assistência social, à equipe técnica foram sendo atribuídas as funções de desenvolvimento e monitoramento dos serviços específicos. Uma significativa parcela de usuários, que não são incluídos diretamente nos programas permanecem cadastrados, como beneficiários de outras ações assistenciais ainda não sistematizadas.

Desde 2019, a entidade passou a contar com a colaboração voluntária de uma advogada, que presta serviços de assistência jurídica aos usuários que necessitam de orientação e/ou encaminhamento para a solução de questões judiciais, na área de benefícios – LOAS e INSS.

No exercício de 2023, todos os atendimentos foram realizados de maneira presencial.

#### A.1.1 PÚBLICO ALVO

Entre 190 e 210 pessoas de qualquer gênero em situação de vulnerabilidade social e pessoal, na maioria pessoas solitárias, mas também há uma minoria com alguns membros familiares (por exemplo, mães com filhas (os), senhoras com sua mãe idosa, cônjuges, dentre outras).

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.1.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triar, cadastrar, acolher e incluir os usuários, nos diferentes serviços e/ou programas da Instituição, além de desenvolver e monitorar os serviços específicos

### A.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
Atender individualmente todos os interessados nos serviços oferecidos pela instituição.	Promover, dar oportunidades, condições e orientações para o desenvolvimento pessoal, social e profissional.
Conhecer o universo e as necessidades momentâneas apresentadas, orientar e encaminhar para a rede de serviço público e privado.	
Compreender a organização estrutural familiar, administrando crises, estando esta família convivendo ou não sob o mesmo teto.	

### A.1.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

A triagem é feita pelas assistentes sociais entre os matriculados desta instituição ou indicados por órgãos públicos como CRAS ou outros órgãos.

### A.1.5 METODOLOGIA

As visitas são domiciliares, realizadas por uma profissional Assistente Social e acompanhada por uma voluntária. O kit é apenas o meio para detectar a situação real e outras necessidades do assistido. Muitas vezes a visita é seguida de um encaminhamento para um serviço de saúde (devido às doenças graves) ou para algum reparo urgente na residência ou para questões como melhorar a situação financeira (como benefícios LOAS/INSS).

Frequentemente, durante as visitas domiciliares as Assistentes Sociais detectam falta de medicamentos (para doenças crônicas de diabetes e hipertensão) e, em seguida, consegue-se o atendimento necessário.

Durante o ano de 2023 a entrega dos benefícios foram oferecidos de forma continuada, através de:

- Kit Básico** – Destina-se a um grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles que não conseguem arcar com os custos dos produtos de limpeza, para garantir a higiene de suas residências. Este kit, distribuído bimestralmente, contém produtos variados, tais como: Sabão em pó e em pedra, água sanitária, detergente, amaciante, pano de chão, saco plástico para lixo, esponja, produto de limpeza multiuso, esponja de aço, pedra sanitária, papel toalha, desinfetante, escova de roupa.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



2. **Kit Higiênico** – Destina-se a um grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles que não conseguem arcar com os custos dos produtos de higiene pessoal. Este kit, distribuído bimestralmente, contém produtos variados, tais como: algodão, shampoo, condicionador, pasta e escova de dente, papel higiênico, fio dental, enxaguante bucal, desodorante, sabonete, curativo, esponja para banho, talco antisséptico, leite de colônia, lenço umedecido, lenço de papel, lixas para pé e para unha.
3. **Cartão Alimentação:** O Cartão Alimentação foi destinado ao atendimento de pessoas de ambos os sexos e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles com graves problemas de saúde física que necessitam de gêneros alimentícios específicos, conforme prescrição médica. Oferece, mensalmente, um crédito em seu Cartão Alimentação que lhes permite a aquisição dos alimentos recomendados pelo médico.

O valor de cada Cartão é fixado pela Equipe Técnica quando da apresentação do Estudo Social realizado pelo Assistente Social do **TEN YAD**, variando, também, conforme o problema de cada caso. Os beneficiários deste programa contam com a orientação socioeducativa realizada pelos Assistentes Sociais da Instituição e sistematicamente é efetuada reavaliação da situação de vida em que se encontram.

4. **Kit Laticínios:** O Kit Laticínios destina-se a pessoa e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade social, oferecendo com total gratuidade, um Kit semanal, contendo sete gêneros alimentícios para atender as necessidades da refeição matinal e vespertina. Referido Kit contém: leite, pão, queijo ou manteiga, café, chá ou chocolate em pó, aveia ou outros cereais, geléia, bolacha, sopa em pó, atum ou sardinha, macarrão, ovos, molho de tomate, frutas.
5. **Weekend Delivery:** O Weekend Delivery destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os sexos e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sem condições de atendimento de suas necessidades essenciais de alimentação. Referido Kit, distribuído semanalmente, contém refeições prontas, com entrada, prato principal, duas guarnições, salada, sobremesa, suco de uva e pão (chalá), para cada membro da família, com total gratuidade, propiciando oportunidade do convívio familiar e preservação das tradições e costumes judaicos entre as gerações.
7. **Cesta Básica:** Referida modalidade é reservada para Grupo Familiar com pessoas mais jovens, em situação de vulnerabilidade social, mas que estejam em condições de saúde física e mental de prepararem suas próprias refeições. Desta forma, cria-se um mecanismo de menor dependência, mantendo seus membros ativos, participantes em suas rotinas domésticas e responsabilidades, preservando a estrutura familiar. Oferece, mensalmente, Cesta Básica com total gratuidade, contendo os gêneros alimentícios essenciais: arroz, feijão, óleo, açúcar, sal, farinha de trigo, fubá, macarrão, café, molho de tomate, goiabada, farinha de mandioca.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



<b>KITS DISTRIBUÍDOS - 2023</b>				
<b>Kit Laticínios</b>	<b>Weekend Delivery</b>	<b>Cesta Básica</b>	<b>Kit Básico</b>	<b>Kit Higiene</b>
16.640	9.126 Refeições	8.990	2.700	2.700

### A.1.6 METAS

Nome: Serviço de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação
Nº de atendimentos realizados: 190 a 210 pessoas por semana em média
Nº de atendidos: Em 2023 foram atendidas 9.600 pessoas no ano
A meta foi alcançada? Sim. Ultrapassou.
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, o identifique.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

### A.1.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO E RESULTADO ALCANÇADO

Devido à periodicidade das visitas, as Assistentes Sociais podem acompanhar individualmente cada caso e averiguar pessoalmente, se a situação individual ou familiar melhorou e se as necessidades foram atendidas/supridas.

A cada semestre as profissionais fazem uma reavaliação dos beneficiados destas visitas e destes kits.

Analisando a expectativa dos assistidos para estas visitas domiciliares percebe-se o quanto elas são importantes.

O assistido sabe que não é apenas uma dádiva da alimentação ou de produto de higiene, mas principalmente de uma atenção, de um carinho, de um ouvido atento e de um encaminhamento garantido para redes socioassistenciais e de saúde.

O assistido se sente amparado pois sabe que haverá continuidade e acompanhamento do caso dele através de visitas e telefonemas por parte dos profissionais

### A.1.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.1.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	
Banheiros	03
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02
Salas de atendimento individual	02
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	02

### A.1.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
04 Assistentes Sociais	Serviço Social	Autônomo	Sup. Completo	120 hrs
02 Assist. Adm. do Serviço Social	Administração	CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs

### A.1.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.1.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos online e palestras virtuais, oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

### A.1.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no "Programa de Atenção à Pessoa e à Família - Plantão de Atendimento e Orientação" residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

## A.2 SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO DOMICILIAR PARA PESSOA IDOSA

O **TEN YAD** celebrou em 2004, convênio com a Prefeitura de S. Paulo, através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para o cuidado máximo e fortalecimento de vínculos de pessoas em situação de vulnerabilidade social, doentes e impossibilitadas de locomoção, através de entregas diárias de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, de refeições nos domicílios, visitas de Orientadoras Socioeducativas e acompanhamento de Assistente Social.

### A.2.1 PÚBLICO ALVO

Idosos, de qualquer gênero, acima de 60 anos, que residem sozinhos em situação de isolamento por ausência de familiares e idosos que residem com familiares, mas permanecem sozinhos em suas moradias pela necessidade dos membros da família permanecer fora, principalmente pela necessidade de trabalhar.

### A.2.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer atendimento a idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social e, assegurar a entrega no domicílio do idoso de uma refeição diária, de segunda à sexta feira, em embalagem individual, higiênica e descartável.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos específicos	Resultados Alcançados
Oferecer ações sociais e realizar visitas domiciliares	Possibilitou o desenvolvimento da auto-estima e sociabilidade
	Fortaleceram os vínculos familiares atuando de forma preventiva em situação de risco pessoal e social

### A.2.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O acesso ao Serviço se realiza por meio da demanda identificada pelo CRAS – Centro de Referência de Assistência Social e CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social. Assim sendo, a triagem, seleção e encaminhamento para matrícula no **TEN YAD**, foram efetuados pela Coordenadoria de Assistência Social.

### A.2.5 METODOLOGIA

- Identificação de demanda pelo CRAS e pelo CREAS;
- Triagem, seleção pela SMADS – Coordenadoria de Assistência Social;
- Encaminhamento dos usuários ao TEN YAD;
- Inscrição e cadastramento dos usuários, de acordo com os critérios estabelecidos;
- Elaboração de cardápio por nutricionista e o preparo, confecção e o acondicionamento da refeição, são realizados em nossa cozinha apropriada para oferta das refeições individuais;
- Roteiro e contratação de serviços de entrega domiciliar;
- Entrega diária, de 2ª a 6ª feiras, de refeições prontas aos usuários cadastrados, realizadas por Orientadoras Sócio Educativas, sob a supervisão da Gerente do Serviço;

### A.2.6 METAS

Nome: Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa
Nº de atendimentos no ano: 56.160 (180 pessoas por dia)
Nº de usuários atendidos no ano: 180 pessoas por dia
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, o identifique.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### 2.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência dos usuários atendidos.
- Diminuição do número de pessoas atingidas pela fome e do risco de doenças.
- Adequação e manutenção do nível de qualidade e atuação do programa durante a pandemia, uma situação nunca vivida anteriormente.

### A.2.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 5%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: 95%
---------------------	------------------	----------------------

### A.2.9 INFRAESTRUTURA

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	01
Banheiros	
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	
Salas de atendimento individual	
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	
Outros: Veículos para entrega das Refeições e Visitas Domiciliares	04

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.2.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
01 Gerente de Serviço II	-	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Assistente Social	Assist. Social	CLT	Superior Completo	30 hrs
05 Orientador Sócio - Educativo	Médio	CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
01 Supervisor RH	RH	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Supervisor Financeiro	Financeira	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Téc. Prestação Contas	Administração	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Assist. Suprimentos	Administração	CLT	Superior Completo	44 rs

\* Em 2023 o serviço contou com 4 veículos e motoristas de empresa terceirizada, de 2ª a 6ª feira para entrega das refeições.

### A.2.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de S. Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

### A.2.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Participação em palestras e seminários oferecidos pelo CRAS, CREAS e SMADS – Coordenadoria de Assistência Social.

### A.2.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A área de abrangência atendida pelo "Serviço Domiciliar para Pessoa Idosa" é da Sub-Prefeitura Sé, que compreende os seguintes Distritos: Sé, Liberdade, República, Bela Vista, Consolação, Bom Retiro e Santa Cecília.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.3 PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO E REFEIÇÕES SOBRE RODAS – MEALS ON WHEELS

Corresponde à mesma nomenclatura da Portaria 46/2010/SMADS – Art. 1º - § 4º - Inciso IV – Serviços Complementares – Rede de Proteção Básica – Item 5. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa.

Este serviço foi o pioneiro no Brasil na oferta de refeição a domicílio e deu origem ao convênio com a Prefeitura de S. Paulo. Sua manutenção é feita exclusivamente pela Instituição Beneficente Israelita Ten Yad, acolhendo 350 pessoas, o que totalizou em 2023, 126.000 assistência alimentar a domicílio, com a oferta também de acompanhamento assistencial, encaminhamento, orientação e cuidados domiciliares, além de permitir uma convivência diária com as pessoas voluntárias que fazem a entrega da refeição e dar atenção diária ao usuário.

Para o atendimento tão acima do numero normal de beneficiários, a entidade continuou se adequando, principalmente na questão da entrega das refeições e contou com um número maior de voluntários, o que possibilitou o cumprimento da tarefa.

#### A.3.1 PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, de qualquer gênero, impossibilitados de locomoção, atendidos com total gratuidade, em conformidade com a Política da Assistência Social.

Este grupo caracteriza-se por ter limitações físicas, residir sozinhos e distantes do Centro de Convivência. Por essas razões recebem as refeições em casa, diariamente.

#### A.3.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer atendimento e orientação a idosos que além da situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, se encontram impossibilitados de locomoção por graves problemas de saúde, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social e, assegurar a entrega gratuita no domicílio do idoso de uma refeição completa diária, de domingo à sexta feira, inclusive feriados em embalagem individual, higiênica e descartável.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.3.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
A interação desta população com o mundo externo se dá através das visitas domiciliares, ligações, orientações das assistentes sociais, e do recebimento destas refeições	<p>Possibilitou o desenvolvimento da auto-estima e sociabilidade.</p> <p>Fortaleceu os vínculos familiares atuando de forma preventiva em situação de risco pessoal e social.</p>
Oferecer almoço completo, de Domingo a 6ª feira, inclusive feriados às pessoas de ambos os sexos, que além da situação de vulnerabilidade pessoal e social, se encontram impossibilitados de locomoção por graves problemas de saúde. Entrega no domicílio, com total gratuidade	
Acolher pessoas que recebem assistência alimentar gratuita a domicílio.	
Oferecer acompanhamento assistencial.	
Orientar sobre cuidados domiciliares.	
Oferecer ações sociais.	

### A.3.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triagem e seleção para matrícula são realizadas por Assistentes Sociais funcionários da Entidade. As visitas domiciliares e orientações aos usuários são realizadas por Assistentes Sociais e Voluntárias do departamento, de acordo da avaliação dos profissionais.

### A.3.5 METODOLOGIA

- Inscrição e cadastramento dos usuários, de acordo com os critérios estabelecidos.
- Elaboração de cardápio por nutricionista e o preparo, confecção e o acondicionamento da refeição em embalagens individuais, higiênicas e descartáveis, são realizados em cozinha apropriada;
- Roteiro de entrega domiciliar, com a colaboração de agentes voluntários.
- Entrega diária, de domingo à sexta feira, inclusive feriados, de refeições prontas aos usuários cadastrados, com acompanhamento e controle por parte da coordenação do serviço;

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.3.6 METAS

Nome: Programa de Orientação e Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels
Nº de atendimentos realizados no ano: 126.000 (350 pessoas por dia)
Nº de usuários atendidos no ano: 350 pessoas por dia
A meta foi alcançada? Sim. A meta foi ultrapassada.
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, o identifique.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

### A.3.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência dos usuários atendidos e de todos aqueles que procuraram a ajuda do serviço, através de orientações das assistentes sociais.
- Diminuição do número de pessoas isolada pela fome e do risco de doenças.
- Adequações e manutenção do nível de qualidade e atuação do programa.

### A.3.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

### A.3.9 INFRAESTRUTURA

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	03
Banheiros	03
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Item	Quantidade
Salas de atendimento individual	01
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	02
Outros: veículos para entrega de refeições e visitas domiciliares	03

## A.3.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Função	Formação	Vínculo	Nível de escolaridade	Carga Horária (semanal)
02 Cozinheiros		CLT	Ens.Médio Completo	44 hr
03 Ajudantes de Cozinha		CLT	Ens.Fund. Completo	44 hr
02 Auxiliares de Cozinha		CLT	Ens.Fund. Completo	44 hr
02 Assist. Suprimentos	Administ.	CLT	Ens.Médio Completo	44 hr
01 Estoquista	Estoquista	CLT	Super. Completo	44 hr
01 Auxiliar de Estoque		CLT	Ens.Médio Completo	44 hr
01 Nutricionista	Nutrição	Prestador Serviços	Superior Completo	44 hr
01 Supervisora Alimentos		CLT	Superior Completo	44 hr
02 Motoristas		CLT	Ens.Médio Completo	44 hr
01 Motorista (*)		Prestador Serviços	Ens.Médio Completo	44 hr
04 Assistentes Sociais	Serv. Social	Autônomo	Superior Completo	120 hr
02 Assist. Adm.- Serviço Social	Administ.	CLT	Ens.Médio Completo	44 hr
12 Voluntários para acondicionamento de refeições por dia		Voluntários		03 hr
120 voluntários para entrega de refeições de 2ª a 6ª feira		Voluntários		03 hr
01 voluntaria Coord. Suprimentos		Voluntária		12 hr
01 voluntária Coord. Voluntariado		Voluntária		12 hr

(\*) Em 2023, a Instituição contou com três veículos, um motorista contratado e uma Empresa Terceirizada para dois veículos com motoristas, de Domingo a 6ª feira, além de voluntários para a entrega da refeições.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### A.3.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de S. Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

### A.3.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos online e palestras virtuais, oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

### A.3.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no “Programa de Orientação e Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels” residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

## B.- SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

CNPJ: 69.127.793/0005-34	
Endereço: Rua Lubavitch, 173/175	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01123-010
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3337.2679	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
B.1. Centro de Convivência de Idosos	

### B.1 CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS

O Centro de Convivência de Idosos destinada a atender pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente sem moradia, com o objetivo de acolher e hospedar, em situações emergenciais. Durante o exercício de 2023, seguiu rigorosamente as restrições e protocolos dos órgãos e autoridades de saúde e sanitárias.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.1.1 PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, do sexo masculino, circunstancialmente sem moradia e afastadas do convívio familiar.

Esta população é formada por homens de diversas procedências, que por diferentes motivos encontram-se na mais absoluta miséria, sem condições de alimentação, higiene e moradia (alguns foram moradores em situação de rua).

### B.1.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O Centro de Convivência de Idosos está localizado na Rua Lubavitch, 173/175 – Bom Retiro, e destina-se ao atendimento de pessoas do sexo masculino, em situação de vulnerabilidade pessoal e social, circunstancialmente sem local para moradia.

### B.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
Oferecer abrigo, alimentação, apoio e orientação aos usuários atendidos, em tempo integral.	Promoveu sua convivência social através de frequência a atividades laborativas.
Inscrição dos mesmos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos mantido pela instituição.	

### B.1.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triagem inicial realizada por Assistentes Sociais, funcionárias da Instituição.

### B.1.5 METODOLOGIA

- Trata-se de uma ação de convivência e acolhimento para idosos, sem condições de moradia. Portanto, o serviço oferece abrigo, alimentação, apoio e orientação aos usuários atendidos, em tempo integral, promovendo sua convivência social através de frequência a atividades laborativas e inclusive pela inscrição dos mesmos no serviço de convivência mantido pela instituição.
- O Núcleo de Convivência oferece, com total gratuidade, por período determinado previamente pelo Serviço Social, hospedagem em quartos para duas pessoas, banheiros completos, com artigos para higiene pessoal, roupas de cama e banho com serviços de lavanderia realizados pela Entidade; café

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



da manhã e jantar; atividades recreativas e de lazer e intervenção socioeducativa pelas Assistentes Sociais, que também realizam Triagem, Seleção e Matrícula, acompanhamento e desligamento.

- O Serviço dispõe de Regulamento Interno discriminando direitos e deveres do Usuário no Centro de Convivência, em termos de horários, cuidados e limpeza e arranjo do ambiente, cordialidade nos relacionamentos com outros Usuários, Funcionários e Voluntários. Este documento é assinado pelos Usuários por ocasião de sua matrícula como ciente das regras.
- O período de permanência do Usuário é fixado no ato da sua matrícula, de conformidade com a situação de cada um. Periodicamente é realizada a reavaliação da situação de vida de cada Usuário, tendo em vista a sua saída e reintegração social.
- O Centro de Convivência também contou com outros benefícios como, Excursões, Viagens, Palestras, Cursos, Aulas, Férias para filhos e netos, Comemorações Festivas, Doações de Kits Especiais, Roupas Novas, dentre outros.

### B.1.6 METAS

Nome: Centro de Convivência de idosos
Nº de atendimentos realizados: 32
Nº de atendidos: 32
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, o identifique.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

### B.1.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de acolhimento e apoio aos usuários, promovendo sua subsistência e melhoria da qualidade de vida.

### B.1.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## B.1.9 INFRAESTRUTURA

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	02
Banheiros	14
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	01
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	16
Quartos individuais	
Recepção	01
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	
Salas de atendimento individual	
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	
Outros: Salas de convivência com televisão	02

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.1.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
01 Ajudante de Cozinha / Lavanderia		CLT	Ensino Fundamental Completo	44 hrs
01 Ajudante Serviços Gerais		CLT	Ensino Fundamental Completo	44 hrs
01 Porteiro Noturno		CLT	Ensino Fundamental Completo	44 hrs
01 Superv. de Alimentos		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	Autônomas	Superior Completo	30 hrs
02 Assist. Admin. do Serviço Social	Administração	CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs

### B.1.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agencias publicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de S. Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

### B.1.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos online e palestras virtuais oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.1.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

CNPJ: 69.127.793/0009-68	
Endereço: Rua Newton Prado, 76 - 1º andar	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01127-000
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3334.2977	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
B.2. Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	

### B.2 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E REFEITÓRIO COMUNITÁRIO

O Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário demanda uma logística que exige soma e conjugação de forças de Voluntários e Funcionários para que os serviços sejam prestados com excelência de qualidade.

Por um sorriso de alegria dos irmãos atendidos, o Ten Yad vai além da limitação material, afinal são 30 anos batalhando por justiça social e igualdade de direitos.

O serviço tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O Espaço de Convivência fortalece os vínculos, possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

O programa se desmembra em dois importantes compromissos: a alimentação em si, e a oportunidade de convivência e fortalecimento de vínculos. Aqui segue descrições detalhadas desses serviços prestados.

O Ten Yad se apresenta com um público bastante eclético nos quesitos idade, credo, gênero, origens, hábitos culturais e sociais.

O Espaço de Convivência conta com diferentes estratégias, que se provaram eficientes na comunhão entre os diferentes, e no fortalecimento de laços. Destacam-se as atividades de natureza artístico-cultural e lúdica, que funcionam como técnicas para promover a convivência e a ressignificação de seus papéis na sociedade.

A escuta, o acolhimento, a comunicação, a empatia, a cooperação e o respeito mútuo são alguns dos muitos elementos trabalhados com o intuito de inicialmente criar, e depois reforçar os laços estabelecidos entre nossos assistidos.

As diferentes atividades de fortalecimento de vínculos são divididas em vários grupos com percursos diferentes: na maioria 02 vezes por semana.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



- 1) **Rodas de conversas**, onde são trazidos assuntos de toda ordem, os participantes se veem resgatando memórias, e trocando experiências, e passa a ser altamente motivacional a continuidade da frequência deste Espaço. O grupo é formado basicamente de idosos, entre 75 e 85 anos.
- 2) **Cursos** que inicialmente se propunham a ensinar **informática para idosos** se converteram durante sua vigência, em aulas sobre o uso de **celulares**. As pequenas rotinas tão usadas por grande parte da população, e ignoradas por esse grupo de idosos, foram trazidas para suas vidas, provocando mudanças significativas no âmbito da comunicação. O curso promoveu a **inclusão** de muitos, que já se sentiam à margem, e passou a ser utilizado como ferramenta de aproximação com seus familiares e amigos (experiências como tirar fotos e enviar para netos, fazerem pesquisas sobre familiares há tempos sem contato, e outros ensaios igualmente importantes). Grupo formado por idosos, de 60 a 92 anos.
- 3) **Palestras** sobre hábitos de saúde e higiene vieram elucidar e suscitar novas questões a serem abordadas. Temas relevantes passaram a ser discutidos em salas de bate-papo, e conseqüentemente, na solicitação de mais palestras com temas correlatos. O grupo que participa das palestras é formado por adultos de 42 a 80 anos.
- 4) **Curso de artesanato** permitiu a troca de ideias, informações e experiências. Foi estimulante para que cada membro pudesse recuperar a memória e, portanto, apresentar talentos inatos. Grupo de senhoras de 63 a 78 anos.
- 5) **Aulas de canto e coral** permitiu a cada um, uma experiência de troca de culturas. A música brasileira foi fartamente explorada e para surpresa de todos, toda a sua riqueza de melodias, rimas, ritmos e harmonia pode ser admirada. Houve também a oportunidade de serem apresentadas músicas em outras línguas, e vários contribuíram com suas memórias. Grupo de idosos de 60 a 85 anos.
- 6) **Grupos de jogos** foram amplamente estimulados, quando se criou um espaço próprio e com mesas próprias. O dominó, gamão, e xadrez, são parte da rotina de outro grupo, que conta com esse estímulo competitivo diário. Existem dois grupos aqui formados. De jovens de 32 a 45 anos, e de idosos homens de 66 a 87 anos.
- 7) **Aulas de ginástica postural**, conta com grupos de diferentes características. O fisioterapeuta se ocupa de orientar grupos que, por exemplo, contam com acessórios para caminhar (tais como andador, muletas, carrinho, bengala, entre outros). Outro grupo se caracteriza por necessitar de fortalecimento muscular, outro por necessidade de perda de peso, e assim as aulas foram adequadas para cada uma dessas demandas. Vários grupos aqui se formaram, divididos por idade e demandas.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



- 8) **Cabeleireiro e Manicure.** O atendimento de cabeleireiro e manicure estimula a recuperação da autoestima e dignidade das pessoas atendidas, que não tem como arcar com estes cuidados.
- 9) **Barbeiro:** O atendimento de Barbeiro estimula a recuperação da autoestima e dignidade das pessoas atendidas, que não tem como arcar com estes cuidados.
- 10) **Passeios:** programados para museus foram fundamentais para suprir as necessidades de cultura e conhecimento de grupos mais sedentos por temas mais amplos. Grupos formados por adultos e idosos, de 50 a 90 anos.
- 11) **Atendimento Oftálmico** é oferecido gratuitamente aos seus assistidos onde é realizado o teste de acuidade visual, que determina a necessidade ou não do uso de óculos, assim como detectar e tratar de outros males que podem acometer a visão ou o bem estar dos olhos.
- 12) **Assistência Jurídica** é oferecido gratuitamente aos seus assistidos que necessitam de orientação e/ou encaminhamento para a solução de questões judiciais, na área de benefícios – LOAS e INSS.

Todos esses serviços oferecidos pelo Espaço de Convivência desencadearam um convívio, garantindo familiaridade, intimidade, inclusão social, e fortalecimento de vínculos. A solidão é característica presente em quase sua totalidade (público atendido), mostrou-se minimizada diante dessa gama de oportunidades de convivência.

No espaço de convivência, que é aberto diariamente das 10:00 às 15:30 h, é também oferecido chá, café, bolachas, e disponibilizado ampla variedade de atividades de lazer e cultura. O Ten Yad considera que o presente trabalho do Espaço de Convivência é de suma importância para o desenvolvimento da sociedade, pois o objetivo é prevenir, trabalhar para que a violação de direitos não aconteça e para que os vínculos familiares e comunitários sejam fortalecidos, em todas as faixas etárias.

Os eixos norteadores no atendimento aos assistidos dentro do Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário são o planejamento, desenvolvimento e acompanhamento das atividades, culminando com as avaliações dos serviços prestados. Tudo para poder prevenir ocorrências de risco social.

O Refeitório comunitário localiza-se anexo ao Espaço de Lazer, onde os assistidos desfrutam de uma refeição completa, nutritiva, quente, contendo:

- Sopa, Salada, Arroz, Feijão, Verdura, torta, ou legumes.
- Carne, peixe, frango ou omelete.
- Fruta (e no final de semana também sobremesa doce)

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



No refeitório também são comemorados os aniversários dos assistidos com direito a bolo para todos e uma pequena confraternização.

Estas atividades contemplam idosos, pessoas independentes e sem famílias, pessoas que moram nos arredores da Instituição e vivem privações financeiras, pessoas portadoras de deficiências, pessoas com dificuldades psicossociais, de todos os gêneros.

Esse serviço é oferecido com total gratuidade em conformidade a Política de Assistência Social.

### B.2.1 PÚBLICO ALVO

O Ten Yad se apresenta com um público bastante eclético nos quesitos idade, credo, gênero, origens, hábitos culturais e sociais.

- Idosos;
- Pessoas independentes sem família;
- Pessoas idosas e dependentes;
- Pessoas com transtornos psiquiátricos (dependentes ou não) e pessoas portadoras de deficiência (física e mental).

### B.2.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer um espaço de convivência a pessoas em situação de vulnerabilidade, ou que vivam sozinha para garantir o fortalecimento de vínculos, garantindo sua inclusão social e ao mesmo tempo prover uma refeição diária, que contribua para sua subsistência.

### B.2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
Acolhimento de pessoas de ambos os sexos com vulnerabilidades sociais e pessoais	Os resultados são atingidos, ao notarmos o crescente número de grupos formados pelos assistidos, que passaram a se relacionar após a entrada na Instituição. Vários criaram vínculos, conseqüentemente atividades de final de semana, outros ficam aguardando seus parceiros para jogar dominó, e alguns pares tem se formado a partir de almoços diários. Sentem-se acolhidos.
Inclusão Social	
Nutrição	
Resgate da dignidade	
Intensificar o convívio social	
Criação e fortalecimento de vínculos	
Respeito às diferenças	
Resgate da autoestima	
Resgate da Autonomia	

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.2.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

A triagem e seleção para matrícula são realizadas pelo Serviço Social da Entidade.

### B.2.5 METODOLOGIA

Diariamente os portões do Ten Yad se abrem às 10:00 h para aqueles (já entrevistados e selecionados) que desejam travar contato social, e se entreter, uma vez que várias atividades são oferecidas. Esses espaços visam a integração e sociabilização, de pessoas vulneráveis e solitárias.

Durante o período das 10:00 horas da manhã às 15:30 horas, os usuários do Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário dispõem de várias atividades, com a orientação de profissionais e voluntários que promovem uma programação cultural.

- Às 11:45 h o Refeitório comunitário é aberto para aqueles que pretendem se alimentar, muitas vezes sua única refeição (nestes casos também são oferecidos Kits laticínios para que por uma semana também possam se alimentar em seus domicílios).
- O Refeitório permanece aberto até as 14:00 h. O Espaço de Conveniência permanece aberto até às 15:30 h
- Inscrever, cadastrar e promover a inclusão de usuários nos serviços e atividades mantidos pela entidade.
- Promover, estimular e oferecer espaço e alternativas de atividades lúdicas, associativas e de lazer aos usuários frequentadores do programa do espaço de convivência.
- Garantir a oferta de alimentação saudável a todos os usuários inscritos no programa.
- Prestar assistência, apoio e/ou encaminhar os usuários que necessitam de serviços complementares, através de outras agências públicas ou privadas.

A grade de atividades, no quadro abaixo, permite visualizar a interação dos matriculados, promovida pela Instituição. O setor de Cultura e Lazer que administra o espaço campestre da entidade promove excursões, passeios e permanências dos usuários, durante curtos períodos, para que os frequentadores do Espaço de Convivência usufruam deste espaço também.

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## QUADRO DE ATIVIDADES

Atividade	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Dom.	Freq.
Alimentação (café da manhã e almoço)	x	x	x	x	x	x	Diária
Aulas matinais para homens	x	x	x	x	x		Diária
Aulas matinais para mulheres	x	x	x	x	x		Diária
Jogos recreativos (dominó sinuca, pebolim, tabuleiros, gamão, ping pong)	x	x	x	x	x	x	Diária
Rodas de conversa	x	x	x	x	x		Diária
Televisão	x	x	x	x	x	x	Diária
Vai e Vem	x	x	x	x	x		Diária
Biblioteca	x	x	x	x	x	x	Semanal
Cinema			x				Quinzenal
Domingo Legal (atividade e almoço especial)						x	Mensal
Visitas a Instituições Culturais - Pinacoteca	x						Mensal
Viagem a Sede Campestre							Mensal
Aulas de arte		x					Semanal
Contação de histórias				x			Semanal
Palestras			x				Semanal
Passeios para a Sala S. Paulo							Eventual
Peças teatrais							Eventual
Shows musicais							Eventual
Teatro Municipal							Eventual
Visita ao Instituto Tomie Ohtake							Eventual

## B.2.6 METAS

Nome: Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário
Nº de atendimentos realizados no ano: 109.200 (350 pessoas por dia)
Nº de usuários atendidos no ano: 350 pessoas por dia
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, o identifique.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.2.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de melhoria do processo de convivência social solidária entre os usuários, promovendo o fortalecimento de vínculos.
- Monitoramento da frequência e a permanência dos usuários, pelo estímulo a práticas associativas.

### B.2.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

### B.2.9 INFRAESTRUTURA

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	04
Banheiros	08
Biblioteca	01
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	02
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02
Salas de atendimento individual	02
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administ., coordenação, equipe técnica	02
Outros (Especifique) Centro de Convivência – Sala de Lazer com jogos, televisão e atividades.	01
Padaria	01

# INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



## B.2.10 RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
02 Cozinheiros		CLT	Ensino Médio. Completo	44 horas
04 Ajud. de Cozinha		CLT	Ensino Fund. Completo	44 horas
02 Auxiliares de Cozinha		CLT	Ensino Fund. Completo	44 horas
02 Assist. Suprimentos	Administração	CLT	Ensino Médio. Completo	44 horas
01 Estoquista	Estoquista	CLT	Ensino Médio. Completo	44 horas
01 Auxiliar de Estoque		CLT	Ensino Médio Completo	44 horas
01 Nutricionista	Nutrição	CLT	Superior Completo	44 horas
01 Supervisora de Alimentos		CLT	Superior Completo	44 horas
04 Assistentes Sociais	Serviço Social	Autônomo	Sup. Completo	120 horas
02 Assist. Adm.- do Serviço Social	Administração	CLT	Ensino Médio. Completo	44 horas
01 Motorista		Prest. Serviços		44 horas
06 auxiliares de Limpeza		Prest. Serviços		44 horas
02 voluntários para sala de lazer por dia		Voluntário		03 horas
05 voluntários para servir refeição por dia		Voluntários		03 horas
01 voluntario Coord. Suprimentos		Voluntário		12 horas
01 voluntário Coord. Voluntariado		Voluntário		12 horas
01 Advogada		Voluntário		08 horas
01 Oftalmologista		Voluntário		08 horas
01 Monitor de Musica		Prest. Serviços		08 horas
01 Monitor de Artes		Prest. Serviços		08 horas
01 Profissional de Educação Física		Prest. Serviços		08 horas
01 Barbeiro		Prest. Serviços		08 horas
01 Manicure		Prest. Serviços		08 horas
01 Cabeleireira		Prest. Serviços		08 horas

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.2.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

### B.2.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos online e palestras virtuais oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

### B.2.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa “Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário” residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

CNPJ: 69.127.793/0010-00	
Endereço: Rua Anhaia, 392 / Rua dos Italianos, 393	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01130-000
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3334.2977	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
B.3. Programa de Atenção a Pessoas em Situação de Rua	

### B.3 PROGRAMA DE ATENÇÃO À PESSOAS E SITUAÇÃO DE RUA

Em 2023 este serviço beneficiou pessoas que estão vivendo em situação de rua, pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal. Sua manutenção é feita exclusivamente pela Instituição Beneficente Israelita Ten Yad, acolhendo 6.000 pessoas por mês.

Foi montado um espaço destinado para atenção a pessoas em situação de rua, acolhendo, dando amparo, cuidando deste público, ouvindo sobre seus medos, anseios, detectando suas necessidades, vulnerabilidades, onde voluntários os

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



reconfortam, proporcionam carinho, orientação e/ou encaminhamento a rede socioassistencial. Também são preparadas refeições e feitas as distribuições no local.

Por estar na proximidade da Cracolândia, também orientamos para reduzir a dependência de drogas, através de atenção, apoio, ajuda especial cursos sobre prevenção, riscos e ressocialização.

A escuta, o acolhimento, a comunicação, a empatia, a cooperação e o respeito mútuo são alguns dos muitos elementos trabalhados com o intuito de inicialmente criar, e depois reforçar os laços com aqueles que se sentem invisíveis, que vivem à margem da sociedade.

Além disso o programa também distribui cobertores, forrações, máscaras, kit limpeza e álcool gel, cartão alimentação e panetone, cestas básicas, sorvete, ovos de páscoa, leite, achocolatado, bolacha, doações de inverno com cachecol, cobertores, sapatos meias e gorros de lã; papel higiênico, esponja, detergente, dentre outros.

### B.3.1 PÚBLICO ALVO

Homens, mulheres e crianças, de qualquer gênero e de qualquer idade que residem sozinhos, solitários, em situação de isolamento, por ausência de familiares, moradores em situação de rua.

### B.3.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer atendimento ao público em situação de vulnerabilidade social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento através da escuta, do acolhimento, da comunicação, da empatia, da cooperação e do respeito mútuo e ainda assegurando a esta população uma refeição digna e calórica.

### B.3.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
Oferecer ações sociais	Promoção e integração, troca de experiências entre os atendidos, valorização do sentido da vida coletiva.
	Criação e Fortalecimento de vínculos comunitários em todas as faixas etárias.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.3.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Não há triagem nem seleção. Qualquer pessoa em condições acima especificadas pode se beneficiar do serviço oferecido de forma gratuita.

### B.3.5 METODOLOGIA

- Todos os dias pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social passam pelo local. Nossos atendentes lhes recebem com carinho e encaminham para profissionais da instituição para o atendimento e entrega da refeição e outras doações;
- Elaboração de cardápio por nutricionista e o preparo, confecção e o acondicionamento da refeição, são realizados em cozinha especialmente apropriada.

### B.3.6 METAS

Nome: Programa de Atenção a Pessoas em Situação de Rua
Nº de atendimentos realizados no ano: 72.000 (6.000 por mês)
Nº de usuários atendidos no ano: 6.000 pessoas por mês
A meta foi alcançada? Sim, em 2023 ultrapassamos a meta
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, o identifique.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

### B.3.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência das pessoas atendidas.
- Diminuição do número de pessoas atingidas pela solidão, dependências químicas, fome e do risco de doenças.
- Manutenção do nível de qualidade e desempenho do programa.

### B.3.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.3.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	01
Banheiros	01
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	02
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	01
Salas de atendimento individual	01
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	02

### B.3.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<b>Função</b>	<b>Formação</b>	<b>Vínculo</b>	<b>Nível de escolaridade</b>	<b>Carga Horária (semanal)</b>
01 Assistente Social	Assist.Social	CLT	Superior Completo	30 horas
01 Supervisor RH	RH	CLT	Superior Completo	44 horas
01 Supervisor Financeiro	Financeira	CLT	Superior Completo	44 horas
01 Assist. Suprimentos	Administração	CLT	Superior Completo	44 horas

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### B.3.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercambio e troca de 'experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de S. Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

### B.3.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências publicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

### B.3.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários que se beneficiam deste serviço são, em sua grande maioria, provenientes dos bairros centrais de S. Paulo, da região da Cracolândia.

## C. OUTROS SERVIÇOS

### C.1 COLÔNIAS DE FÉRIAS

As Colônias de Férias, tanto as de verão no Centro de Convivência Campestre em Nazaré Paulista, quanto as de inverno, denominadas "Day Camp" em S. Paulo, foram realizadas.

O Centro de Convivência Campestre, localizado em Nazaré Paulista, à Avenida Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313, Bairro Vicente Nunes, destina-se ao atendimento de adolescentes, jovens, adultos e idosos, de ambos os sexos, matriculados nos programas da Entidade, que por si ou por seu grupo familiar se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal ou social, oferecendo-lhes a oportunidade de participarem, com total gratuidade, de atividades planejadas e organizadas pela entidade, como passeios, excursões, seminários, num local que oferece uma estrutura perfeita, aconchegante, em área arborizada, acomodações, alimentação completa e atividades sociais, culturais e recreativas.

Durante o ano de 2023, as pessoas e os grupos familiares usufruíram deste espaço.

#### C.1.1 Descrição da Atividade Realizada

As colônias de férias são feitas durante o período de férias das crianças visando recreação e atividades culturais, esportivas, também transmitindo valores e princípios.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### C.1.2 Metodologia Utilizada para o Desenvolvimento da Atividade

Através de jovens voluntários e alguns profissionais, a colônia é dividida em grupos de idade usando jogos, esportes e transmitindo conteúdo.

### C.1.3 Objetivo a ser Atingido com a Atividade

- 1- As crianças não fiquem ociosas no período de férias, pois a ociosidade pode levar a atividades indesejáveis e delinquência.
- 2- Os pais poderem continuar trabalhando e provendo suas famílias sabendo que seus filhos estão em um lugar seguro.
- 3- As próprias crianças receber valores e princípios de modo informal através de brincadeiras e jogos.

### C.1.4 Resultados Obtidos a Partir da Atividade Realizada

Todas as crianças voltam felizes, saudáveis e fazem questão de voltar nas próximas férias.

### C.1.5 Dia/Horário/Periodicidade da Atividade

No Verão – Viajam ao Centro de Convivência Campestre – 3 semanas (dezembro/Janeiro) – 24 horas por dia.

No Inverno – em SP – 2 semanas em julho – de 2ª. A 6ª. das 9:00 às 17:00 horas.

### C.1.6 Numero de Usuários Atendidos

Varia entre 300 e 450 crianças

### C.1.7 Recursos Humanos (Profissionais Envolvidos nas Atividades)

Os Monitores são Voluntários

01 Coordenadora – CLT

01 Secretária – Serviço Contratado

01 Professor de Esportes – Contratado

## C.2. VOLUNTARIADO

Os ativistas comunitários que decidiram criar esta Instituição foram seus primeiros Voluntários. Idealistas, batalhadores, prontos a cumprir seus ideais de Justiça Social e se dispõem a atuar numa área pouco divulgada e sem grandes diversificações: Combater a Fome e Batalhar pela Dignidade das Pessoas. O trabalho foi iniciado através de um Refeitório Assistencial em homenagem ao Rebe de Lubavitch e orientado por suas diretrizes de amor incondicional e dedicação total aos necessitados.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Prontamente, a estes pioneiros foram se juntando homens, mulheres, jovens, de todas as faixas etárias, iniciando esta imensa corrente denominada Voluntariado do **Ten Yad**.

Na mesma proporção em que novos Programas foram sendo criados, mais pessoas foram se integrando ao Voluntariado do **Ten Yad**.

Voluntário é aquele que oferece seu tempo, talento e trabalho para o bem comum. É aquele que no dia-a-dia vê sua ação contribuindo para um mundo melhor, mais digno e justo.

Nestes 31 anos de existência do **Ten Yad** – 1992 - 2023 – a participação efetiva, contínua e dedicada dos seus Voluntários, tem contribuído de forma muito expressiva, acrescentando excelência de qualidade as serviços prestados pela Entidade.

Entretanto, para obter tais resultados é importante e necessário que os Voluntários sejam devidamente integrados no conhecimento dos programas e filosofia que orienta e embasa as ações da Entidade.

Imprescindível, também, a capacitação e treinamento sistemático, para que possam aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

As atividades pautadas abaixo, foram regularmente realizadas durante 2023.

- Atendimento realizado na Sede do Ten Yad, de Pretendentes ao Voluntariado, através de reuniões em grupo, previamente agendadas, com interpretação da origem, finalidade e objetivos da entidade, apresentação do Vídeo Institucional e visita às instalações e preenchimento de Ficha Cadastral para os interessados.
- Reuniões para Reciclagem de Conhecimentos, com todos os Voluntários que atuam nas seguintes frentes de trabalho: Refeitório, Acondicionamento, Lazer e Preparo do Refeitório.
- Atendimento de alunos dos Estabelecimentos de Ensino são atribuições do Voluntariado do **Ten Yad** que procura, além de informar sobre as realizações da Instituição, sensibilizá-los para a sua responsabilidade em termos de cidadania, solidariedade e respeito ao próximo.

### C.2.1 Descrição da Atividade Realizada

São pessoas que contribuem com seu tempo, trabalho e talento, nos Espaços de Ação desta entidade. A participação efetiva, contínua e dedicada dos seus Voluntários, tem contribuído de forma muito expressiva, acrescentando excelência de qualidade aos serviços prestados pela Entidade.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### C.2.2 Metodologia Utilizada para o Desenvolvimento da Atividade

Para obter tais resultados é importante e necessário que os Voluntários sejam devidamente integrados no conhecimento dos programas e filosofia que orienta e embasa as ações da Entidade.

Para isto temos cursos de capacitação e treinamento sistemático, para que possam aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Pela assiduidade, anos e eficácia, existe um sistema de premiação e graduação.

### C.2.3 Objetivo a ser Atingido com a Atividade

A participação efetiva, e devota dos seus Voluntários, tem contribuído que a Instituição pode contratar menos funcionários pagos, permitindo a realização dos projetos. Sem voluntários o custo seria impagável..

### C.2.4 Resultados Obtidos a Partir da Atividade Realizada

=====

### C.2.5 Dia/Horário/Periodicidade da Atividade

O horário de cada voluntário/a varia de acordo com a frente de trabalho de cada um deles e a frequência, isto é, o dia da semana, depende da disponibilidade de cada um, sendo 01 dia por semana.

### C.2.6 Numero de Usuários Atendidos

=====

### C.2.7 Recursos Humanos (Profissionais Envolvidos nas Atividades)

A Entidade possui cerca de 410 voluntárias e uma funcionária contratada.

## C.3 MARKETING

### C.3.1 Descrição da Atividade Realizada

O objetivo do Departamento de Marketing é divulgar o Ten Yad, seus programas e ações, assim como os eventos de captação de recursos, ao maior número de pessoas.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### C.3.2 Metodologia Utilizada para o Desenvolvimento da Atividade

Para o desenvolvimento da atividade são utilizados a internet, telefonia e celular e outros meios digitais.

### C.3.3 Objetivo a ser Atingido com a Atividade

Divulgar os serviços da Instituição, conquistando um bom nome mostrando boa qualidade de seus serviços e melhorando a sua rede de relacionamentos.

### C.3.4 Resultados Obtidos a Partir da Atividade Realizada

Os resultados alcançados são: divulgação das ações realizadas pela entidade de forma mais eficiente, nas redes e mídias sociais.

### C.3.5 Dia/Horário/Periodicidade da Atividade

O Marketing do Ten Yad funciona de 2ª. a 5ª. Feira, das 8:00 às 17:00 horas e às 6ª. Feira das 08:00 às 15:00 horas.

### C.3.6 Numero de Usuários Atendidos

-----

### C.3.7 Recursos Humanos (Profissionais Envolvidos nas Atividades)

O Departamento de Marketing é composto por um Gerente e, eventualmente, um estagiário.

## C.4 TELEMARKETING

### C.4.1 Descrição da Atividade Realizada

O setor de promoções realiza campanhas específicas para captação de recursos e também reativa antigos doadores.

### C.4.2 Metodologia Utilizada para o Desenvolvimento da Atividade

A captação é realizada através de ligações telefônicas, campanhas pontuais e na confecção de cartões de homenagens como, por exemplo, para casamentos, ano novo, noivados, aniversários, dentre outros.

### C.4.3 Objetivo a ser Atingido com a Atividade

Angariar fundos para os Serviços Sociais da Instituição.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### C.4.4 Resultados Obtidos a Partir da Atividade Realizada

Os resultados alcançados são as doações em espécie que ajudam no custeio das despesas e são revertidas em alimentos que são oferecidos aos usuários matriculados na entidade.

### C.4.5 Dia/Horário/Periodicidade da Atividade

O telemarketing do Ten Yad funciona de 2<sup>a</sup>. a 5<sup>a</sup>. Feira, das 8:00 às 17:00 e às 6<sup>a</sup>. Feira das 08:00 às 15:00 horas

### C.4.6 Numero de Usuários Atendidos

-----

### C.4.7 Recursos Humanos (Profissionais Envolvidos nas Atividades)

O Departamento de Telemarketing conta com 03 funcionárias registradas, em regime de CLT e uma coordenadora Voluntária.

## C.5 BAZAR BENEFICENTE

CNPJ: 69.127.793/0003-72	
Endereço: Rua dos Bandeirantes, 469	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01124-010
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3312.5618	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
C.5 Bazar Beneficente	

### C.5.1 Descrição da Atividade Realizada

As doações recebidas pelo Bazar são agrupadas e depois de triagem realizada pelos Voluntários, são vendidas e toda renda arrecadada é revertida para os programas assistenciais da instituição.

### C.5.2 Metodologia Utilizada para o Desenvolvimento da Atividade

Remodelagem, reforma e reparações, para obter uma boa apresentação, precificação para disponibilização para venda.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### C.5.3 Objetivo a ser Atingido com a Atividade

O objetivo é angariar recursos para a Instituição sem onerar o bolso do doador, pois de qualquer jeito iria se desfazer destes bens.

### C.5.4 Resultados Obtidos a Partir da Atividade Realizada

Permitir aliviar o enorme ônus financeiro que a Instituição tem para pagar suas despesas.

### C.5.5 Dia/Horário/Periodicidade da Atividade

O Bazar Ten Yad funciona de 2ª. A 6ª. Feira, no horário comercial, isto é das 8:00 às 17:30 horas.

### C.5.6 Numero de Usuários Atendidos

-----

### C.5.7 Recursos Humanos (Profissionais Envolvidos nas Atividades)

O Bazar conta com 08 funcionários registrados – CLT e também conta com a ajuda de Voluntários.

## C.6 PADARIA

CNPJ: 69.127.793/0008-87	
Endereço: Rua Talmud Thorá, 117	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01126-020
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3334.2977	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
C.6 Padaria	

### C.6.1 Descrição da Atividade Realizada

A Padaria Comunitária tem como objetivo de fornecer pães e derivados aos usuários, e também como forma de captação de recursos, a partir da venda do excedente.

## INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



### C.6.2 Metodologia Utilizada para o Desenvolvimento da Atividade

A padaria conta com fornos adquiridos especialmente para esta finalidade.

### C.6.3 Objetivo a ser Atingido com a Atividade

O objetivo é atender a demanda dos programas da entidade e, com o excedente angariar recursos para a Instituição.

### C.6.4 Resultados Obtidos a Partir da Atividade Realizada

Diminuição das despesas dispendidas com a compra dos pães.

### C.6.5 Dia/Horário/Periodicidade da Atividade

A padaria funciona de Domingo a 6ª. Feira, no horário comercial, isto é das 7:00 às 17:00 horas.

### C.6.6 Número de Usuários Atendidos

-----

### C.6.7 Recursos Humanos (Profissionais Envolvidos nas Atividades)

A Padaria conta com 08 funcionários registrados – CLT e também conta com a ajuda de Voluntários.

QUADRO COMPARATIVO DAS DESPESAS REALIZADAS - 2023	
	VALOR R\$
Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa	1.375.228,71
Programa de Orientação e Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels	3.692.005,48
Plantão de Atendimento e Orientação	2.066.692,02
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	2.679.917,60
Centro de Convivência de Idosos	313.252,96
Total de Despesas	27.275.036,58
Total de Receita	29.069.540,36
Isenção Usufruída	864.407,98

**INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA****IV. CONCLUSÃO**

O conjunto das ações desenvolvidas pela **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad** tem caráter beneficente e assistencial, sendo que a preponderância das ações enquadra-se no campo funcional de Assistência Social e a entidade desenvolve sua atuação respeitando os princípios da legalidade, regularidade, transparência e respeito aos direitos sociais e humanos de seus usuários.

No ano de 2023 enfrentamos inúmeros desafios para a execução dos trabalhos realizados pela entidade, mas que foram superadas graças ao empenho, disposição e colaboração de todos que colocaram o bem estar do coletivo acima de interesses pessoais.

S. Paulo, Janeiro de 2024.

---

Avraham D. Weitman  
Diretor Executivo

---

Dave Weitman  
Presidente da Diretoria