

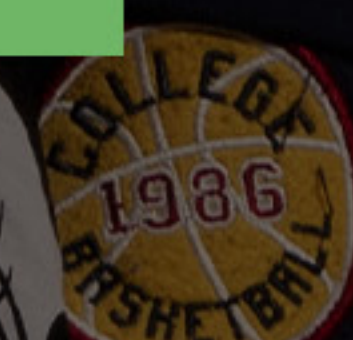


Relatório 2021

Trabalhamos para que nenhuma criança cresça sozinha



ALDEIAS
INFANTIS SOS
BRASIL





- 03** PALAVRA DO PRESIDENTE
- 04** ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- 06** SOBRE NÓS E ONDE ATUAMOS
- 09** PROMESSA DE CUIDADO SOS
- 10** DESTAQUES DE 2021
- 11** OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) QUE NOS NORTEIAM
- 13** ACONTECIMENTOS RELEVANTES NA GOVERNANÇA E GESTÃO NACIONAL
- 15** ALIANÇAS INSTITUCIONAIS
- 17** CUIDADOS ALTERNATIVOS
- 19** FORTALECIMENTO FAMILIAR
- 20** JUVENTUDES
- 22** RESPOSTA À EMERGÊNCIA
- 24** ADVOCACY E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
- 25** ENTORNOS SEGUROS E PROTETORES
- 26** CAPTAÇÃO DE RECURSOS
- 27** COMUNICAÇÃO
- 33** EXPEDIENTE
- 34** DADOS FINANCEIROS DE 2021
- 35** AGRADECIMENTOS



PALAVRA DO PRESIDENTE



A crise sanitária de proporções globais de 2020 se estendeu durante o ano de 2021, mesmo com a vacinação reduzindo os efeitos da pandemia na saúde das pessoas. O que vimos foi um país em crise política e econômica, que trouxe de volta a inflação e, conseqüentemente, o agravamento da crise social, com aumento da pobreza e da fome.

Em um cenário com tanto a ser feito, este contexto foi um desafio a mais na estratégia de Sustentabilidade da Aldeias Infantis SOS no Brasil em 2021.

Mesmo com o panorama pessimista, a nossa operação não foi reduzida. A pandemia ocasionou novas oportunidades de investimento social e, graças à credibilidade e à capilaridade da nossa organização, vislumbramos novas alianças e parcerias, assim como o estreitamento de laços com antigos parceiros.

Podemos citar a Fundação Holler para ilustrar esse segundo caso, organização internacional que investiu em nossa estratégia face to face (diálogo direto). Conseguimos, também, fortalecer e expandir mais canais de captação, como o corporativo; digital; telemarketing; experiência com os doadores; patrocínios; marketing relacionado à causa; eventos digitais; testamentos; celebridades e HNWIs (High Net Worth Individual).

As nossas novas estratégias, adaptadas e com foco nas novas respostas programáticas, fizeram com que nossa organização tivesse um bom desempenho. Para coroa-lo, fomos reconhecidos como uma das melhores do país.

No âmbito da federação tivemos a Assembleia Geral com a posse do novo Senado que tinha entre os escolhidos dois representantes da América Latina, sendo um deles do Brasil.



Porém, sabemos que o ano de 2022 aponta para um cenário delicado ainda provocado pela crise sanitária e econômica. Diante deste contexto, a Aldeias Infantis SOS no Brasil terá grandes obstáculos no caminho para realizar sua missão, porém, seguimos firmes em nosso propósito e acreditamos que seremos exitosos, ao contarmos com a dedicação e esforço de cada pessoa que nos apoia.

Estamos empenhados em fazer muito mais em prol das crianças, adolescentes, jovens e suas famílias. Para isso, precisamos contar com seu apoio.

Pedro Paulo Elejalde de Campos | Presidente – Conselho Diretor da Aldeias Infantis SOS no Brasil



ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

Quais foram os principais desafios da sua gestão?

Pedro Paulo Elejalde de Campos: A Aldeias Infantis SOS no Brasil tem um desafio constante para sua liderança e para o grupo de gestão, pelo fato de ser uma das maiores organizações que atendem crianças no país. Lidamos diretamente com mais de 6 mil crianças, adolescentes, jovens e suas famílias em nossos serviços, e nos projetos de emergência apoiamos a mais de 11 mil pessoas. Somos um grupo de mais de 600 colaboradores, temos um orçamento de dezenas de milhões de reais e, também, fazemos parte de uma Federação Internacional que contempla 137 países. No Brasil, os nossos desafios são muito grandes.

Nós vemos a nossa organização crescendo, com uma vida financeira saudável, apesar dos desafios. Nos últimos dez anos tivemos iniciativas muito importantes, quando a Aldeias Infantis SOS no Brasil estabeleceu um plano de sustentabilidade - antes recebíamos recursos do exterior. Passamos a buscar nossa autonomia financeira, isso foi um desafio imenso, a organização se adaptou. Atingimos essa sustentabilidade. Nesse processo, crescemos e continuamos prestando serviços atendendo crianças, adolescentes e jovens. Obviamente seguimos ligados à Federação Aldeias Infantis SOS Internacional.

Quais foram as principais conquistas dos últimos anos?

Pedro: Um outro destaque importante foi o grande avanço na adaptação dos programas à realidade das necessidades do nosso país. O Brasil tem uma certa vanguarda em relação à modalidade de acolhimento em casas-lares, pois, por aqui, o poder público buscou uma



evolução criticando o modelo tradicional. Isso se deve ao fato de que a criança era recebida e ficava numa bolha, e, quando atingia a maioridade, voltava à realidade sem estar preparada para lidar com ela.

Nos nossos programas trabalhamos junto às autoridades públicas adaptando as nossas casas-lares para interagirem mais com as comunidades. Hoje, temos os programas de fortalecimento familiar que integram famílias e comunidades, o objetivo é que a criança só saia de sua família quando as formas de reparação estiverem esgotadas. Fomos agentes importantes desse processo para que se compreendesse que o convívio familiar e comunitário é a melhor opção para a criança.

Como a pandemia impactou nas ações realizadas?

Pedro: No início ficamos alarmados, chegamos a pensar que todos ficariam doentes e que haveria uma descontinuidade nas ações. Porém, gestores, coordenadores e colaboradores se empenharam para criar protocolos de atendimento, orientação e segurança. Todos se adaptaram rapidamente, liderados pelo Gestor Nacional Alberto Guimarães, com apoio da equipe. A reação dos nossos apoiadores também foi extraordinária, pudemos contar com aportes financeiros providenciais. Depois de dois anos passamos muito bem pela pandemia, foi uma crise que fez com que a organização se estruturasse ainda mais, e se engrandecesse.

Como você imagina que a sua atuação no Senado pode contribuir para o cenário da América Latina, especialmente o Brasil?

Pedro: Os países da América Latina escolheram dois representantes do Senado, eu fui indicado pelos demais países, o que me deixou muito honrado. O Senado, como órgão máximo deliberativo da Federação, tem uma quantidade de desafios imensos, já que, o que cada país precisa como programa não tem absolutamente nada a ver com a demanda de outros. A Federação reconhece o Brasil como um dos países líderes, isso é um grande reconhecimento. Atuar no Senado é ter a possibilidade de dividir êxitos e dificuldades do seu país e realizar trocas com os representantes dos demais.

O que deve ser prioridade nos próximos anos?

Pedro: A essência e a qualidade do trabalho realizado é fruto da atuação de pessoas e colaboradores. Por isso, nós temos que investir na capacitação do nosso pessoal, sempre. São mais de 600 colaboradores que devemos continuar fomentando, pois são colaboradores capacitados, com energia e propósito muito fortes, pessoas que enxergam o seu papel social e se gratificam com isso.

SOBRE NÓS E ONDE ATUAMOS

Aldeias Infantis SOS

Somos uma organização global, de incidência local, que atua no cuidado e proteção de crianças, adolescentes, jovens e seus familiares.



Atuamos em **137 países** e já atendemos mais de **4 milhões** de crianças, adolescentes e jovens em cuidado alternativo e fortalecimento familiar, ao longo dos nossos **72 anos de existência**

Lideramos o maior movimento de cuidado infantil do mundo.



NOSSA VISÃO - cada criança pertence a uma família e cresce com amor, respeito e segurança.

NOSSA MISSÃO - apoiamos crianças e famílias, ajudamos a construir seu próprio futuro e participamos do desenvolvimento de suas comunidades.

NOSSOS VALORES - coragem, compromisso, confiança e responsabilidade.

NOSSO DESEJO

Quebrar o ciclo de negligência, abuso e abandono

O QUE NOS DIFERENCIA

Vamos além dos direitos básicos, nos centramos na confiança e afeto de fortes relações humanas

Aldeias Infantis SOS no Brasil

No Brasil, estamos há **54 anos**, atuando em **11 estados** e no **Distrito Federal**. São mais de **80 projetos** em operação em **31 localidades**.



LOCALIDADES

AM: Manaus

BA: Camaçari, Candeias e Lauro de Freitas

DF: Brasília

MG: Juiz de Fora

PA: Belém

PB: João Pessoa

PE: Araçoiaba, Igarassu, Paulista e Recife

PR: Cianorte, Foz do Iguaçu e Goioerê

SP: Campinas, Limeira, Lorena, Poá, São Bernardo do Campo e São Paulo

RJ: Rio de Janeiro

RN: Areia Branca, Caicó, Mossoró e Natal

RS: Capão da Canoa, Esteio, Porto Alegre, Santa Maria e Santo Antônio da Patrulha



Brasil líder na estratégia *Face to Face*

Ranking Global F2F* 2021
Federação Aldeias Infantis SOS

TOP 10 MUNDIAL DE TIMES CAPTADORES F2F

Pódio	País	Doadores
1º	Brasil	19.733
2º	Espanha	13.361
3º	Lituânia	11.375
4º	Holanda	10.652
5º	Argentina	10.328
6º	Alemanha	7.484
7º	Indonésia	7.293
8º	Polônia	7.023
9º	Servia	5.914
10º	México	4.280

*"F2F significa "face to face", que é o diálogo direto com doadores



**Todas as crianças do mundo são nossas crianças.
O dia que pudermos afirmar isso com toda
convicção, será o início da paz na Terra.**

Hermann Gmeiner
Fundador das Aldeias Infantis SOS



PROMESSA DE CUIDADO SOS

A **Promessa de Cuidado SOS** é nosso compromisso com o cuidado de qualidade para todas as crianças, jovens, adolescentes e suas famílias nos programas da Aldeias Infantis SOS.

Aprovada por unanimidade pelo Senado Internacional em abril de 2018, e alinhada aos programas em 2019, é a política que norteia tudo o que fazemos.

É fundamentada em marcos internacionais, nossos princípios e valores, nas soluções de cuidado pelas quais implementamos a nossa missão e no **efeito do cuidado**.

Com os nove Compromissos de Cuidados que compõem a Promessa, comprometemo-nos em garantir que todas as crianças, adolescentes e jovens, em todo o mundo, recebam o cuidado de qualidade a que têm direito:

1. Concentramos nossas ações em crianças que perderam ou estão em risco de perder o cuidado parental.

2. Posicionamos a Aldeias Infantis SOS para ser um Programa de Cuidados e de Proteção Infantil.

3. Promovemos o fortalecimento familiar e um processo de análise e definição de respostas (*gatekeeping*) a fim de garantir a melhor opção de atendimento para cada criança.

4. Criamos um ambiente seguro para as crianças em todos os nossos programas.

5. Promovemos e fortalecemos continuamente a profissão de cuidados.

6. Possibilitamos a integração das Famílias SOS e das famílias em situação de vulnerabilidade na vida comunitária.

7. Fornecemos apoio individualizado para alcançar metas, melhorar a equidade de gênero e aumentar o impacto.

8. Favorecemos a educação, a participação e o caminho para uma vida independente.

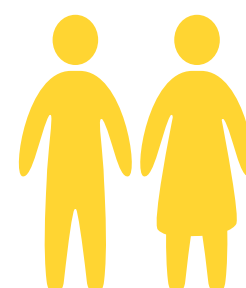
9. Estabelecemos alianças para oferecer serviços de apoio e defender o atendimento de qualidade.



DESTAQUES DE 2021



crianças ou adolescentes contaram com a proteção de nosso Cuidado Alternativo



+ de 850

jovens impactados com ações de juventude

735



famílias responsáveis por **1.590 crianças** e adolescentes tiveram o suporte dos nossos serviços de Fortalecimento Familiar



projetos executados durante o ano de 2021



**Destques
captação:**

392

padrinhos SOS nacionais de crianças cadastradas no programa de Apadrinhamento

49.893

peças que doaram para a organização, sendo que **32.545** são doadoras recorrentes

7 HNWI

(*High-net-worth individual*, em português, indivíduo de alto patrimônio)

81

empresas parceiras



**Finalizamos
o ano com:**



19

aliados SOS (Pequenas e Médias Empresas)

98

trocas de pontos do Programa de Fidelização, Melhor Amigo SOS, por produtos desenvolvidos nos projetos da Aldeias Infantis SOS

OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) QUE NOS NORTEIAM



Desde 2016 somos signatária do Pacto Global, iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações da sociedade civil na adoção de iniciativas que contribuam para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Nosso trabalho contribui diretamente para 8 dos 17 objetivos (veja abaixo) e o projeto **Impacta ODS** tem como principal objetivo disseminar a temática por meio de gibis da Turma da Mônica.



Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades



Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e trabalho decente para todos



Reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, e proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis



Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável



Atividades realizadas em 2021 dentro dos ODS citados:

- ★ Lançamento da Plataforma Digital do projeto [Impacta ODS](#), por meio de financiamento privado por cotas.
- ★ A partir de 2021 todo o projeto desenvolvido inclui quais os ODS serão impactados com as ações desenvolvidas.
- ★ Ganhamos o Selo SESI ODS.
- ★ Lançamento de cursos EAD sobre os ODS em nível introdutório e avançado.



Acreditamos que as crianças, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade, devem estar no centro da agenda global, por isso, internacionalmente, foram estabelecidos **objetivos estratégicos até 2030**:

- ★ Asseguramos que cada vez mais crianças tenham a proteção de um lar e iguais oportunidades de serem bem sucedidas.
- ★ Lideramos o movimento de cuidado infantil mais eficaz do mundo para garantir que cada criança tenha os vínculos que precisa para atingir o seu potencial máximo.
- ★ Garantimos e vivemos a salvaguarda em nossas ações diárias.

ACONTECIMENTOS RELEVANTES NA GOVERNANÇA E GESTÃO NACIONAL

O Presidente da Associação Nacional Pedro Paulo Elejalde de Campos participou do processo de seleção para membro do novo Senado, que é composto por dois representantes de cada continente. Assim, foi eleito Senador Internacional na Assembleia Geral da Aldeias Infantis SOS Internacional, realizada em junho de 2021 na Áustria, representando os países da América Latina. Além disso, nos preparamos para o processo de sucessão de alguns membros do Conselho Diretor que ocorrerá em março de 2022.

Foram realizadas reuniões virtuais periódicas com os associados para posicionamento de acontecimentos nacionais, status da COVID-19 e temas federativos.



Acontecimentos relevantes na Gestão Nacional

Sob o comando do Gestor Nacional, Alberto Guimarães, mantivemos ações de emergência e as alianças com organismos internacionais e grandes parceiros nacionais. Realizamos a reestruturação do Instituto Bem Cuidar, bem como a incorporação do legado intelectual da ONG Criança Segura e a intensificação da formação com países de língua portuguesa, com trocas de boas práticas.

No âmbito do desenvolvimento organizacional demos ênfase ao processo formativo dos colaboradores da Gestão Nacional, Gestores de

Território, Coordenadores de Serviços e Assistentes Administrativos em parceria com o Instituto GESC, além de implementação de melhoria de nossas metodologias e canais de educação à distância.

Também, intensificamos o relacionamento com o Escritório Internacional e as Associações Promotoras da Aldeias Infantis SOS Internacional, o que refletiu no aumento de projetos aprovados com recursos internacionais – destaque para aqueles com foco no combate aos efeitos da COVID-19.



Realizamos diagnóstico dos itens de vulnerabilidade para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). No [site organizacional](#) foi revisada a política de privacidade e adequação do canal de transparência.

Atuação com foco nos territórios: a descentralização das estruturas nacionais e a criação dos Escritórios de Projeto deu relevância local às nossas respostas programáticas, propiciando uma atuação mais alinhada com as demandas de nosso grupo meta.

Cultura de Projetos: atuar na lógica de ciclo de projetos permitiu mais eficiência na elaboração e na gestão dos projetos e maior oportunidade de financiamento das nossas ações.

Inovação: através de soluções inovadoras, criamos novas respostas e geramos novas tecnologias sociais. Além disso, agregamos a tecnologia como parte do processo tanto na fase do diagnóstico, da implementação das ações e das metodologias de execução de nossas atividades.

Sistema de Gestão: avaliação 360° das lideranças, revisão do sistema de Gestão de Desempenho e Resultados e atualização das descrições de cargos.



Conselho Diretor	Gestão de 21 de março de 2019 a 20 de março de 2022
Pedro Paulo Elejalde de Campos	Presidente
Elisa Maria Grossi Manfredini	Vice-Presidente
Andrea Veronica Huggard-Caine Reti	Diretor de Finanças
Mario Adolfo Libert Westphalen	Membro do Conselho Diretor
Federico Antonio Servideo	Membro do Conselho Diretor
Sonia Bruck Carneiro Pereira	Membro do Conselho Diretor
Sergio Alberto Criales Aguirre	Representante da Federação SOS Children's Villages International
Jorge Guillermo Rodriguez Doria Medina	Representante da Federação SOS Children's Villages International

Gestor Nacional: Alberto Guimarães dos Santos

Conselho Fiscal	Gestão de 20 de março de 2020 a 20 de março de 2022
Daniel Berselli Marinho	Presidente do Conselho Fiscal
Roberto Miguel	Vice-Presidente do Conselho Fiscal
Arthur Eugenio Furtado Achoa	Membro do Conselho Fiscal
Ricardo Morata Canalonga	Membro do Conselho Fiscal
Luiz Rodovil Rossi Junior	Membro do Conselho Fiscal



ALIANÇAS INSTITUCIONAIS

Com o propósito de intensificarmos os cuidados com crianças, adolescentes, jovens e seus familiares, firmamos parcerias que fizeram a diferença em 2021!



★ **Alto-comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (ACNUR):**

parceria estabelecida em 2018 com foco em famílias venezuelanas. Neste mesmo ano, o governo brasileiro, com o apoio da ONU, iniciou a Operação Acolhida, um programa de interiorização para incentivar a inclusão socioeconômica e promover o deslocamento voluntário dos imigrantes concentrados em Roraima, para outros locais do país.

Desde então, mais de 2.500 venezuelanos (cerca de 620 famílias) foram recebidos nos centros de acolhida e integração da Aldeias Infantis SOS no Brasil. O atendimento segue a metodologia usada com outros públicos da organização, baseada no cuidado integral.



★ **Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) / Projeto Súper Panas:**

parceria estabelecida em 2020 que se volta à atenção integral, à educação e à proteção de crianças e adolescentes migrantes e refugiadas venezuelanas em Manaus (AM) e Belém (PA).

O espaço Súper Panas – que pode ser traduzido como super amigos – oferece atividades recreativas, educativas e de apoio psicossocial, integrando os programas de educação e de proteção de crianças e adolescentes. A ação se volta também para a prevenção de violências, abuso e exploração de pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em 2021, atendemos nos Espaços de Proteção **6.981** crianças e adolescentes e **4.268** pessoas adultas.

★ **Processos Internos e Digitalização:** dando seguimento à iniciativa de tornar a organização mais ágil e digital, otimizamos diversas rotinas administrativas e aplicativos. Aprimoramos o gerenciamento de Risco e Plano de Continuidade de Negócios, assim como realizamos as necessárias adequações à Segurança de Dados.

Breve contexto Brasil

O agravamento da crise econômica no Brasil decorrente da pandemia do COVID-19 em 2021 afetou, e continua afetando, diretamente as famílias. A situação socioeconômica da população, principalmente dos mais pobres, se agravou ainda mais. Isso potencializou que crianças e adolescentes não tivessem garantidos os seus direitos e ficassem suscetíveis às diversas formas de negligência, abuso e violência.

Os números confirmam o que se destaca nas ruas dos grandes centros urbanos de todo o país: o aumento expressivo de pessoas em situação de rua. Segundo os dados mais recentes do IBGE, o país tem **13,5 milhões de pessoas em situação de extrema pobreza**, de acordo com critérios do Banco Mundial. Somadas aos que estão na linha da pobreza, chegam a **25% da população do país**.

Com um cenário de 12 milhões de desempregados, a crise afeta principalmente os jovens: 40,4% daqueles

sem emprego estão na faixa etária de 14 a 17 anos (trabalhando como jovem aprendiz, por exemplo). Já entre os jovens entre 18 e 24 anos a taxa ficou em 25,7%.

Com escolas fechadas por causa da pandemia, quase 1,5 milhão de crianças e adolescentes, entre 6 e 17 anos, não frequentaram a escola (remota ou presencialmente).

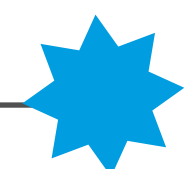
No tocante aos Cuidados Alternativos no país, atualmente, segundo dados do Sistema Nacional de Adoção e Acolhimento (SNA), do Conselho Nacional de Justiça, 29.684 crianças e adolescentes estão em Serviços de Acolhimento no Brasil, destas, 50,1% são meninas e 49,9%, meninos. A maioria dos acolhimentos concentra-se no Sudeste, com 47%, seguido pelo Sul, com 26%, Nordeste, com 15%, Centro-Oeste, com 7%, e Norte, com 5%. Os dados revelam ainda que 43% das crianças e adolescentes são acolhidas por um período entre um a três anos. Do total de acolhidos, 45% são adolescentes.





No Brasil, existem 5.399 Serviços de Acolhimento Institucional e Famílias Acolhedoras, sendo que o Acolhimento Institucional (abrigo e modalidade Casa Lar) representa 95,1% e as Famílias Acolhedoras 4,9% destes serviços.

A partir de novembro de 2020, com as escolas fechadas por causa da pandemia, quase 1,5 milhão de crianças e adolescentes de, 6 a 17 anos, não frequentavam a escola (remota ou presencialmente), causando a **exclusão escolar**. Além disso, alunos da rede pública deixaram de estudar por um ano ou pelos dois anos de pandemia - índice que sobe para 26,3% entre os pretos (dados do Inesc - Pesquisa "A experiência do ensino durante a pandemia de Covid-19 no Brasil").



CUIDADOS ALTERNATIVOS

Acolhemos crianças, adolescentes e jovens que, temporariamente ou de forma definitiva, perderam o cuidado parental, através do **cuidado individualizado e de qualidade**.

Assumimos o compromisso de garantir os **mais altos padrões de cuidado** em nossos programas e trabalhamos com governos e comunidades para melhorar os sistemas de cuidados alternativos.

Casa Lar: crianças e adolescentes em cuidado individualizado.

Pequenas Casas de Acolhida: casas para crianças e adolescentes com necessidades específicas.

Família Acolhedora: cuidado familiar para crianças e adolescentes.

Projetos de Qualificação do Acolhimento: complementar ao cuidado oferecido em serviços de cuidado alternativo executados pela organização.





As crianças são tudo para mim. Eu amo o que eu faço, sinto muito prazer em cuidar delas, alimentá-las, levar para passear. Tenho o maior orgulho da minha profissão!”

Lúcia Ferreira, Mãe Social da Aldeias Infantis SOS no Brasil

Tendo em vista que a pandemia seguiu durante o ano de 2021, trabalhamos para que os nossos programas não fossem interrompidos ou postergados. Conseguimos que as nossas ações de cuidados alternativos operassem normalmente. Terminamos o ano com 93% dos colaboradores tendo tomado as duas doses da vacina.

Em 2021, **608 crianças ou adolescentes contaram com a proteção do serviço de Cuidado Alternativo** em 54 casas lares.

Outras ações:

- ★ Iniciamos o serviço de acolhimento em Candeias (BA).
- ★ Encerramos 2021 com 31 projetos de Cuidados Alternativos em atuação, dos quais 8 foram para aprimorar a qualidade do serviço.
- ★ Atuamos com rígidos protocolos de prevenção de contaminação e uso de EPIs.



FORTALECIMENTO FAMILIAR

Prevenimos a perda do cuidado parental por meio de projetos de apoio e acompanhamento sistemático às famílias em alta vulnerabilidade.



Trabalhamos com famílias e comunidades para ajudá-las a **desenvolver suas capacidades**, contribuindo para que as crianças não tenham seus vínculos familiares rompidos e possam permanecer com suas famílias.

Acompanhamento de famílias: de crianças a adolescentes em acolhimento ou reintegradas e famílias com risco iminente da perda do cuidado parental.

Acolhimento de famílias: famílias em situação de vulnerabilidade social (situação de rua ou refúgio) com oferta de moradia temporária.

Núcleo SOS de apoio às famílias: centro de inteligência social para diagnóstico de necessidades das famílias e oferta de respostas específicas, com foco prioritário nas vulnerabilidades sociais relacionadas à probabilidade de perda do cuidado parental.



Em 2021, **735 famílias responsáveis por 1.590 crianças** contaram com cuidado em nossos serviços de Fortalecimento Familiar.

Outras ações:

- ★ Abrimos dois Núcleos SOS de Apoio às Famílias no Rio de Janeiro e Manaus e demos continuidade ao trabalho do Núcleo SOS de Apoio às Famílias em Araçoiaba (PE).
- ★ Encerramos 2021 com 13 projetos de Fortalecimento Familiar.

- ★ Ampliamos e qualificamos os projetos de Fortalecimento Familiar em todo o estado do Amazonas.
- ★ Obtivemos mais famílias e parceiros reconhecendo a Organização como referência para o Fortalecimento Familiar.

JUVENTUDES

Oferecemos serviços específicos à juventude, com oportunidades de aprendizagem e crescimento, respeitando a condição individual. Desenvolvemos habilidades para a vida e a inclusão social, o que abrange **orientação educacional, vocacional e inclusão produtiva, visando à autonomia do jovem.**



YouthCan!: projeto global de capacitação profissional.

Juventudes digitais: projeto de inclusão produtiva.

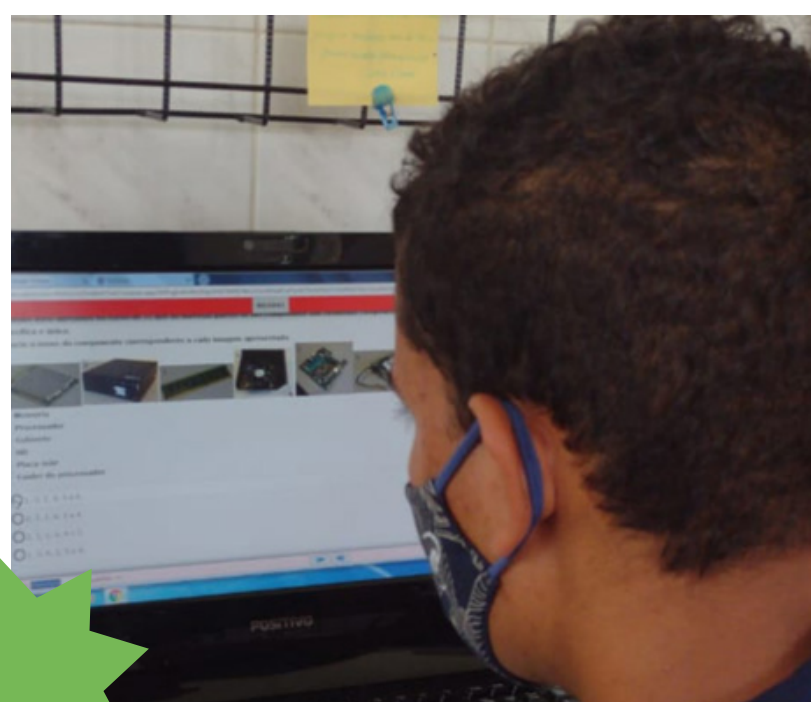
Acompanhamento de jovens: que completaram a maioridade legal e deixaram o serviço de acolhimento.

Projetos de desenvolvimento: autonomia e inclusão produtiva.

Casa de oportunidades: espaços de participação de jovens e adolescentes.



A **empregabilidade da juventude** está inserida em um programa geral que leva em consideração **educação, moradia e empregabilidade** no contexto cultural, na realidade econômica local e os recursos disponíveis.



O projeto Juventudes Digitais contribui para que os participantes identifiquem e usem suas habilidades para conseguir qualificação. No início da trajetória profissional, é muito importante desenvolver competências e autoconfiança."

Carlos dos Santos, coordenador da iniciativa

Em 2021 conseguimos um maior número de projetos de juventudes respondendo às demandas desses participantes.

Outras ações:

- ★ Descentralização e ampliação dos participantes do grupo meta no projeto YouthCan!, desenvolvido com parceiros globais (AkzoNobel, TK Elevators e DHL).
- ★ Ampliação do quantitativo de jovens beneficiados com projetos de inclusão produtiva, com garantia de bolsa-auxílio.
- ★ Avanço na qualificação de projetos em EaD de Inclusão Produtiva a jovens com a implantação de duas edições do Projeto Juventudes Digitais, uma iniciativa de abrangência nacional que deixa como legado a sistematização de um material formativo no Instituto Bem Cuidar, utilizado

pelos locais na elaboração de projetos próprios.

- ★ Por meio do financiamento do Projeto Juventudes Digitais em suas duas edições, as localidades adquiriram tablets que foram utilizados em outros projetos e ações.
- ★ Início do diagnóstico nacional de juventudes com vistas ao Plano Estratégico de Juventudes. Da etapa do diagnóstico foram realizadas duas técnicas de pesquisa: aplicação de questionário e grupo focal.
- ★ Início de construção do Marco Nacional de Inclusão Produtiva.



Você não precisa ser a pessoa mais rica ou a mais estudada. Você precisa ter vontade! Vontade é algo que não me faltou e não quero que falte para ninguém.”

Miguel Augusto Pereira, participante do YouthCan!

Projetos realizados em 2021, por localidades:

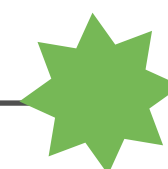
- ★ Juventudes Digitais I: Manaus (AM), São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), João Pessoa (PB), Araçoiaba (PE), Caicó (RN) e São Bernardo do Campo (SP) – **193 jovens** concluíram o projeto.
- ★ Juventudes Digitais II: Manaus (AM), Limeira (SP), Santa Maria (RS), Esteio (RS), Foz do Iguaçu (PR), Goioerê (PR), Brasília (DF) e Lauro de Freitas (BA) – **171 jovens** concluíram o projeto.

- ★ YouthCan! TK Elevators I: Esteio (RS), Capão da Canoa (RS) e Porto Alegre (RS): **29 jovens** concluíram o projeto.
- ★ YouthCan! TK Elevators II: Mossoró (RN) e Natal (RN): **36 jovens** concluíram o projeto.
- ★ YouthCan! AkzoNobel: Mossoró (RN), Camaçari (BA), Caicó (RN), Natal (RN), São Paulo (SP) e Manaus (AM): **38 participantes** concluíram o projeto.
- ★ DHedicar (parceria com a DHL): São Paulo (SP): **25 jovens** concluíram o projeto.
- ★ Mapfre: **400 participantes** em Caicó (RN), Igarassu (PE), Araçoiaba (PE) e João Pessoa (PB).
- ★ Siegwark: ciclo de palestras com voluntários da empresa, oferecidas aos participantes do projeto Juventudes Digitais.



Digital Villages (Aldeias Digitais)

A iniciativa promove capacitação digital e infraestrutura tecnológica para os programas da organização, beneficiando crianças, adolescentes, jovens, famílias e colaboradores. Ocorre em São Paulo, Poá e São Bernardo do Campo, o projeto foi financiado pela Fundação Porsche, permitindo a implementação de um laboratório de informática em cada uma das unidades acima, com dez computadores e educadores responsáveis pelas atividades com as turmas, além de uma coordenadora geral.



RESPOSTA À EMERGÊNCIA

As crianças são mais vulneráveis durante uma emergência. Quando ocorre uma situação assim, a Aldeias Infantis SOS age rapidamente para protegê-las. Com nossa presença global e local de longo prazo, **preservamos seus direitos e ajudamos a manter as famílias unidas**. Ficamos o tempo que for necessário para ajudá-los a superar a emergência e reconstruir suas vidas. Nossas equipes de resposta a emergências já **atuaram em mais de 160 situações humanitárias em todo o mundo**.



Apoio humanitário.
Núcleos de apoio às famílias
em situação de emergência.

Espaços de conectividade.
Espaços de proteção.

★ Com o ACNUR realizamos o Projeto de Base Comunitária em Belém (PA), onde trabalhamos com mais de 100 famílias indígenas refugiadas venezuelanas da etnia Warao.

★ Com o UNICEF em Manaus (AM) e Belém (PA), trabalhamos no Projeto de Atenção integral de educação e proteção para crianças e adolescentes migrantes e refugiadas, atendendo nos Espaços de Proteção 6.981 crianças e adolescentes e 4.268 adultos.

Por meio da Campanha de Emergência e das ações nas localidades para enfrentamento

da COVID-19, ampliamos o nosso atendimento às famílias em todo o território nacional. Tivemos quatro projetos, devido às consequências da COVID-19, aprovados e financiados internacionalmente. Graças às medidas de contingência para enfrentamento da pandemia nos serviços de acolhimento familiar, nos deparamos com apenas 18 casos de acolhidos confirmados para a doença e nenhum caso grave.

Outras ações:

- ★ 100% dos nossos Programas com Comitês de Crise ativos e atuantes, garantindo um adequado apoio às localidades.
- ★ Seguimos com projetos de contraturno com atividades remotas e com a retomada de atividades presenciais seguindo todos os protocolos.
- ★ Continuamos com projetos de fortalecimento familiar com acompanhamento mantido para as famílias.
- ★ Os serviços de cuidados alternativos operaram normalmente.
- ★ Projetos de juventudes com atendimento remoto.
- ★ Protocolo para utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- ★ Comunicação interna periódica através de informativos, rodas de conversa, vídeos sobre prevenção, isolamento, quarentena entre outros.
- ★ Consultoria técnica para análise e discussão de casos específicos quando necessário.
- ★ 100% dos participantes em cuidados alternativos, de acordo com a faixa etária, com acesso à vacina.



ADVOCACY E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Advogamos pelos direitos das crianças. Defendemos **melhorias nas políticas públicas** para garantir seus direitos.

Participação: em diversas redes nacionais.

Representação: nos Conselhos de Direitos da Criança e do Adolescente municipais, estaduais e nacional.



Em 2021, a **Aldeias Infantis SOS no Brasil** foi eleita para o **Conselho Nacional dos Direitos de Crianças e Adolescentes** como **Entidade Suplente para o Biênio 2021/2022**.

Como organização que está apoiando a avaliação do Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária, em **parceria com o Ministério da Cidadania e do Movimento Nacional de Convivência Familiar e Comunitária**, participamos da apresentação dos “Resultados da Avaliação do Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária”.

Em outra parceria, essa com o Ministério Público do Estado da Bahia, realizamos

um Seminário pelo “Direito à Convivência Familiar e Comunitária de Crianças e Adolescentes” e a **formação de mais de 70 municípios para o Serviço de Acolhimento Familiar – Família Acolhedora**.

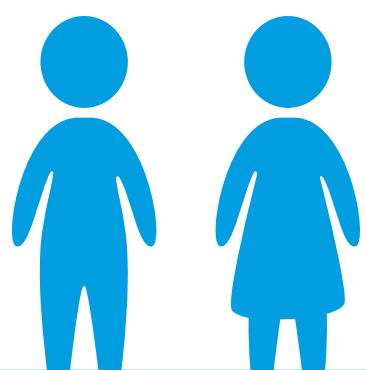
Demos continuidade à **parceria com o ACNUR para o acolhimento de famílias refugiadas venezuelanas nos Centros de Acolhida e Integração** em Brasília (DF), São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Porto Alegre (RS) e Juiz de Fora (MG), com **343 adultos**, 462 crianças e adolescentes, correspondendo a 198 famílias em situação de refúgio.

Outras ações:

- ★ Reestruturação da área de Advocacy, Alianças Institucionais e Cooperação.
- ★ Realização do Seminário sobre o Dia do Refugiado com o ACNUR .
- ★ Conseguimos manter os contratos governamentais para os serviços de atenção ao grupo meta, sem perdas de recursos significativos e obtenção de novos recursos.
- ★ Participamos da Pesquisa de Jovens - liderada pela **Coalizão Joining Forces** para identificar demandas e apoio para as intervenções de apoio aos jovens.
- ★ Participamos da elaboração do **Plano Estratégico da Joining Forces**.

ENTORNOS SEGUROS E PROTETORES

Oferecemos espaços protetores para crianças e adolescentes em Serviços de Atenção Direta Básica, prestados diretamente ou em parceria, por meio de ações de educação infantil (creche) ou informal (centros-dia). O atendimento se dá em meio período ou em período integral e direciona-se à crianças e adolescentes, visando apoiar às famílias no cuidado, **prevenindo o abandono e situações de vulnerabilidade** no intervalo em que os responsáveis estejam ausentes, propiciando o desenvolvimento integral.



2.097* crianças e adolescentes foram beneficiados

com nossas ações em entornos seguros e protetores.

Escola de pais: aconselhamento familiar.

Centro Dia: crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social em atividades no contraturno escolar.

Casa de Cuidados: espaço que possibilita a permanência da criança para que os pais possam participar de atividades ou trabalhar, prevenindo situações de vulnerabilidade e desproteção e assegurando o desenvolvimento integral de cada criança.

Creche: educação e desenvolvimento de crianças de 0 a 3 anos.

Instituto Bem Cuidar

Incorporação do legado intelectual da ONG Criança Segura com foco na prevenção de acidentes com crianças.

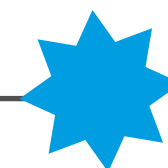
*Não incluem ações de entornos seguros e protetores em resposta à emergências.

Elaboramos dois ebooks dentro da estratégia de Entornos Seguros e Protetores: Espaços Comunitários e Escola Segura. Além disso, criamos quizzes com o *check-list* de cada ambiente para que o público em geral faça o teste de proteção e segurança das crianças, de acordo com a necessidade. Essa é uma maneira mais sustentável, atrativa e econômica de produção de material informativo/educativo para uso social.



Outras ações:

- ★ Demos continuidade às formações de colaboradores de forma remota da plataforma EaD e via Teams, com 456 acessos na plataforma e 256 via Teams.
- ★ Elaboramos e ofertamos cursos para o público externo (ChildFund Brasil, Impacta ODS e Instituto Velho Amigo), com 190 acessos.
- ★ Realizamos a Semana Nacional de Prevenção de Acidentes.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Apesar da crise, mantivemos a operação funcionando, sem perder a qualidade e a área terminou o ano com superávit!

Reestruturamos a área de **Padrinhos Internacionais**, com uma coordenação nacional de Padrinhos.

Iniciamos a estratégia de **Padrinhos Nacionais**, encerrando 2021 com **392 padrinhos de crianças atendidas** nos serviços de cuidados alternativos. Realizamos formações e capacitações com nossos pontos focais nas

localidades, buscando melhorar a qualidade dos materiais e informações sobre as crianças. Também iniciamos a captação porta a porta com pequenas empresas nas cidades de Porto Alegre (RS) e Salvador (BA), ofertando o produto Aliados SOS.

Em consonância, desenvolvemos a campanha de fidelização de doadores por meio do programa de fidelidade “Melhor Amigo SOS”, incluindo produtos criados por participantes dos projetos nas localidades.

COMUNICAÇÃO

Imprensa



+ 2.000

Matérias em sites



+ 400

Reportagens em jornais impressos



190

Revistas e blogs

Nossa presença na [mídia](#) em 2021 teve um crescimento exponencial e conseguimos espaço em veículos de grande porte como Exame, Folha de S.Paulo, Estadão, CNN, UOL, Ecoa UOL e Época Negócios, além de diversas TVs e jornais regionais.

Destaques:

- ★ Divulgação do serviço de acolhimento especializado em jovens grávidas, desenvolvido pela Aldeias Infantis SOS em Campinas, [pelo G1](#) e pelo [Ecoa UOL](#).
- ★ Divulgação na [Istoé](#) de leilão beneficente, no qual Flamengo e Palmeiras disponibilizaram medalha e camisa oficial autografada dos campeonatos vencidos em 2020 para a Aldeias Infantis SOS.
- ★ História de superação de venezuelana acolhida pela organização no [O Globo](#).
- ★ O cenário de crianças órfãs da pandemia com destaque para duas crianças acolhidas pela Aldeias Infantis SOS em Rio Bonito (SP). Reportagem da [Istoé](#).
- ★ YouthCan! foi notícia em uma das maiores revistas de negócios e economia do mundo, a [Forbes](#).
- ★ Nossa atuação emergencial de apoio às famílias diante da pandemia da COVID-19 foi destaque também no [Estadão](#) e na [Folha de S.Paulo](#).
- ★ A prevenção de acidentes com crianças e adolescentes foi um tema altamente solicitado pela imprensa ao Instituto Bem Cuidar. Com divulgação na televisão, sites, rádio e jornais impressos, comemoramos mais de 80 aparições em canais de comunicação. Destacamos as matérias para a [Revista Crescer](#), para a [Agência Brasil](#) e para [O Globo](#) e a entrevista para a [Band UOL](#) e para a [Record](#).
- ★ Em entrevista para a [CNN](#), salientamos a possibilidade de doar por meio do imposto de renda.

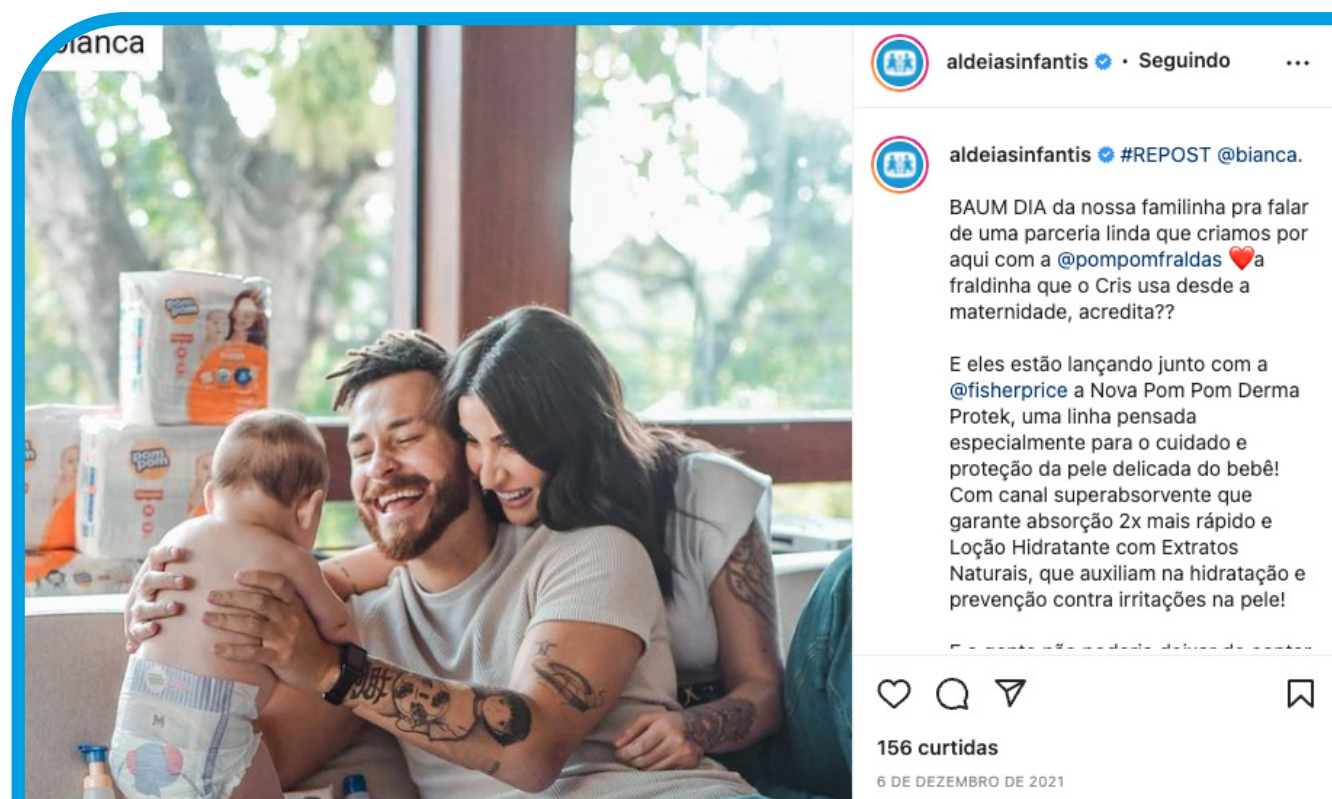
Redes sociais

	2020	2021
	112.853	114.245
	65.514	89.758
	24.797	34.643



Celebridades

O relacionamento com celebridades e influenciadores também recebeu atenção especial da área de comunicação, sendo muito importante para a divulgação de nossas campanhas, do trabalho realizado pela organização e para o recebimento de doações. Em 2021, evidenciamos o apoio de peso das atrizes **Giovanna Ewbank** (27,7MM de seguidores), **Danni Suzuki** (1,8MM de seguidores) e **Monica Iozzi** (3,8MM de seguidores). Celebramos, também, a indicação da influenciadora e empresária, **Bianca Andrade** (17,2MM de seguidores), para o recebimento de 1 tonelada de fraldas da Pom Pom, beneficiando crianças em diversos de nossos programas.



Campanhas

SOS FAMÍLIAS DE MANAUS

Em janeiro de 2021, presenciamos o colapso do sistema de saúde em Manaus (AM). O aumento drástico do número de casos da COVID-19 na cidade trouxe um cenário ainda mais aterrorizador para as famílias em situação de extrema vulnerabilidade. Com a campanha emergencial “SOS Famílias de Manaus”, distribuimos cestas básicas, cartões alimentação, produtos de higiene e kits de prevenção contra a COVID-19 (compostos por máscaras, álcool em gel e termômetro), apoiando mais de mil famílias de Manaus, que também contaram com o acompanhamento da nossa equipe multidisciplinar.

SOS CRIANÇAS SEM FOME

A campanha, com início em abril, alertou sobre uma das consequências mais graves da pandemia: a fome. O foco ficou nas crianças e adolescentes em situação de insegurança alimentar.

A ação teve como objetivo levar cestas básicas para mais de 5 mil crianças, evitando a desnutrição e dando a oportunidade de viverem em família. Foram arrecadados



R\$64.000,00 e conseguimos 675 novos doadores. Destaque para a captação adicional de R\$31.000,00 pela área de Telemarketing durante o mês de agosto com as baixas temperaturas. A temática utilizada na campanha a partir de julho foi “No inverno, a importância de ter o que comer é ainda maior”.

BRINCAR TRANSFORMA

Uma simples brincadeira pode beneficiar o desenvolvimento da criança e proporcionar lembranças felizes para toda a vida. A campanha #BrincarTransforma, desenvolvida pela área de Fidelização e estendida a Captação Digital e Telemarketing, teve como objetivo reforçar os benefícios da prática. No total, foram arrecadados R\$20.800,00 com a ação!



Como forma de agradecimento aos doadores que participaram da campanha, presenteamos cada um com um jogo da memória exclusivo. E não foi só isso! 90% dos recursos captados com doações extras de Padrinhos SOS, durante a campanha, foram destinados aos programas que realizam o apadrinhamento, para um Dia das Crianças especial.

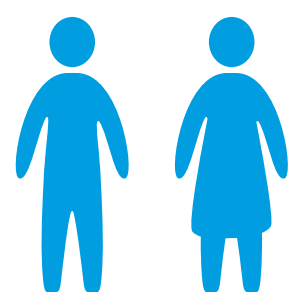
VOCÊ PRESENTE

No final do ano, a campanha "Você Presente" voltou com toda a força! Criada em 2020, a ação teve como objetivo incentivar o apadrinhamento de crianças acolhidas em nossas casas-lares, divulgando o programa Padrinho SOS. Além disso, também angariou doações para a compra de presentes

de Natal. Com ótimos resultados, a iniciativa foi premiada como Melhor Campanha de Captação de Doadores Pessoa Física no evento "Skillshare LATAM 2021", realizado pela Aldeias Infantis SOS da América Latina e Caribe.



Nossos números



Média de colaboradores no ano:

625



318

colaboradores passaram por formação no ano de 2021, representando 571 horas de capacitação



54

Casas-lares

Projetos desenvolvidos nas localidades: **87** no total

Cuidados Alternativos	23 projetos nas localidades e 8 projetos de qualificação nos cuidados
Fortalecimento Familiar	13
Empregabilidade e Inclusão Produtiva	18
Emergência	2
Entornos Seguros e Protetores	19
Creche	4

Relação dos principais parceiros:



23

municípios parceiros



2 estados parceiros

Estado de São Paulo e Estado do Rio Grande do Norte



43

contratos de parceria com empresas privadas assinados em 2021



Parcerias

Em mais um ano consecutivo, a Aldeias Infantis SOS orgulha-se de receber o certificado ReUrbi por sua doação de materiais eletrônicos que já não seriam utilizados, impactando positivamente no meio ambiente e em práticas sociais.





EXPEDIENTE



Responsáveis pelo conteúdo:

Yara Lanfredi de Andrade e
Alessandra Aoki

Projeto:

BC Marketing

Compilação do material:

Dayane Muhlbeier Saleh

Revisão:

Renata Gawlak
Amanda Rieseberg

Design:

Thaffany Hladczuk
Ana Paula Bomgiorno
Isabelle Imay



ALDEIAS
INFANTIS SOS
BRASIL





DADOS FINANCEIROS DE 2021

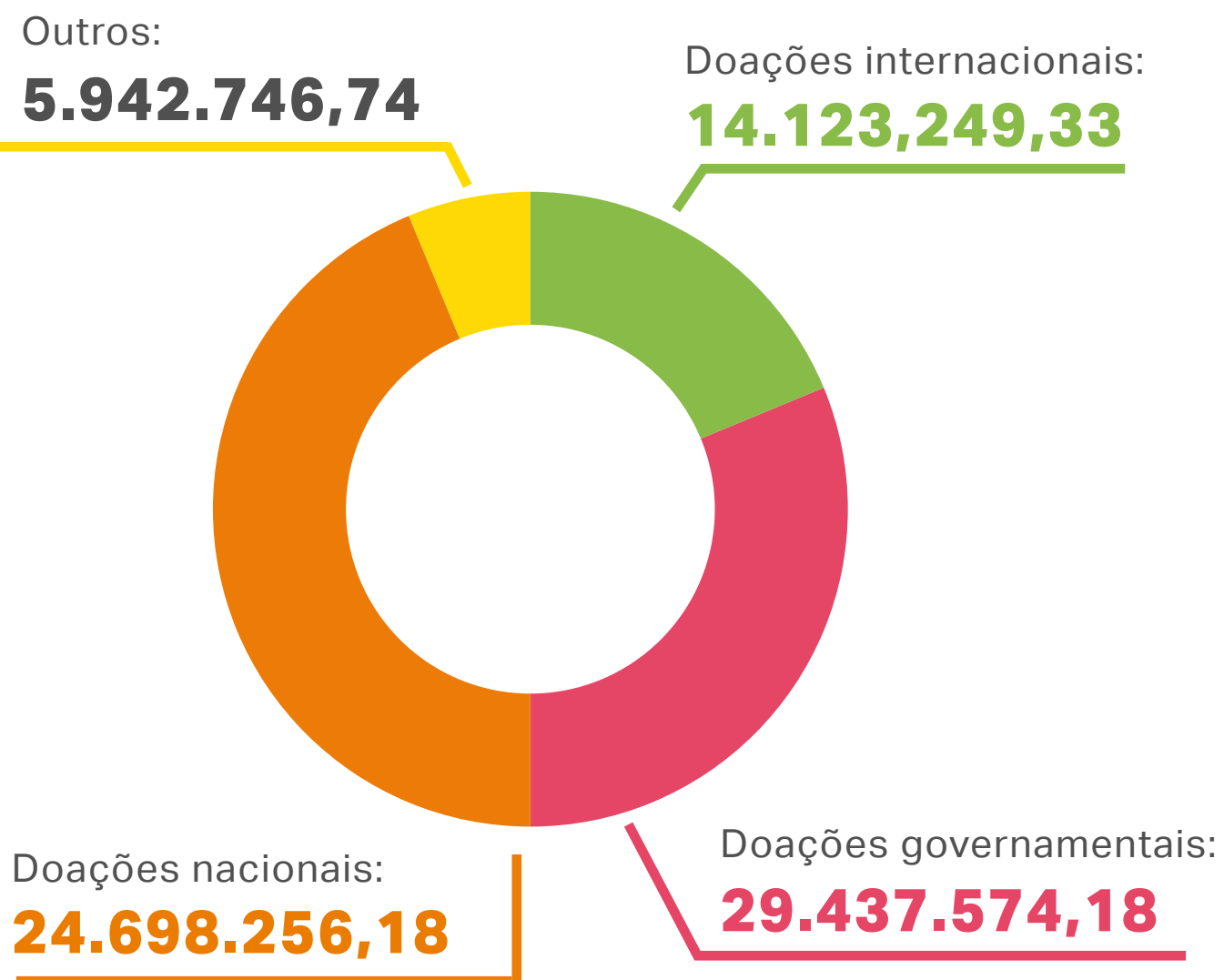
Referentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021, 2020 e 2019

Resultados financeiros (em R\$)		Exercícios		
		2021**	2020	2019
Doações e contribuições	Doações Internacionais	14.123.249,33	10.600.546,43	9.653.518,66
	Convênios Governamentais	29.437.574,18	25.005.127,07	26.827.035,29
	Doações Nacionais	24.698.256,18	28.897.440,88	17.550.003,34
	Outros	5.942.746,74	4.016.461,57	14.022.695,18
Total de receitas		74.201.826,43	68.519.575,95	68.053.252,47
Despesas operacionais e financeiras	SFC - Acolhimento Familiar	25.506.910,51	25.848.805,04	25.941.575,85
	FS - Fortalecimento Familiar e Comunitário	8.294.735,05	5.487.578,67	2.073.635,15
	Outros Serviços (ECD / EET / O.A. / ER)*	15.648.097,21	16.017.576,36	13.094.200,18
	Mobilização de Recursos e Parcerias	11.007.504,29	10.867.794,13	11.132.448,55
	Escritório Nacional e Administração	8.221.633,02	7.910.871,99	8.205.392,33
Total de despesas		68.678.910,08	66.132.626,19	60.447.252,06

*Outros Serviços: ECD: Creches / EET: Empregabilidade Juvenil / O.A.: Outras atividades, como por exemplo contraturno escolar / E.R.: Programa de Emergência com os refugiados venezuelanos.

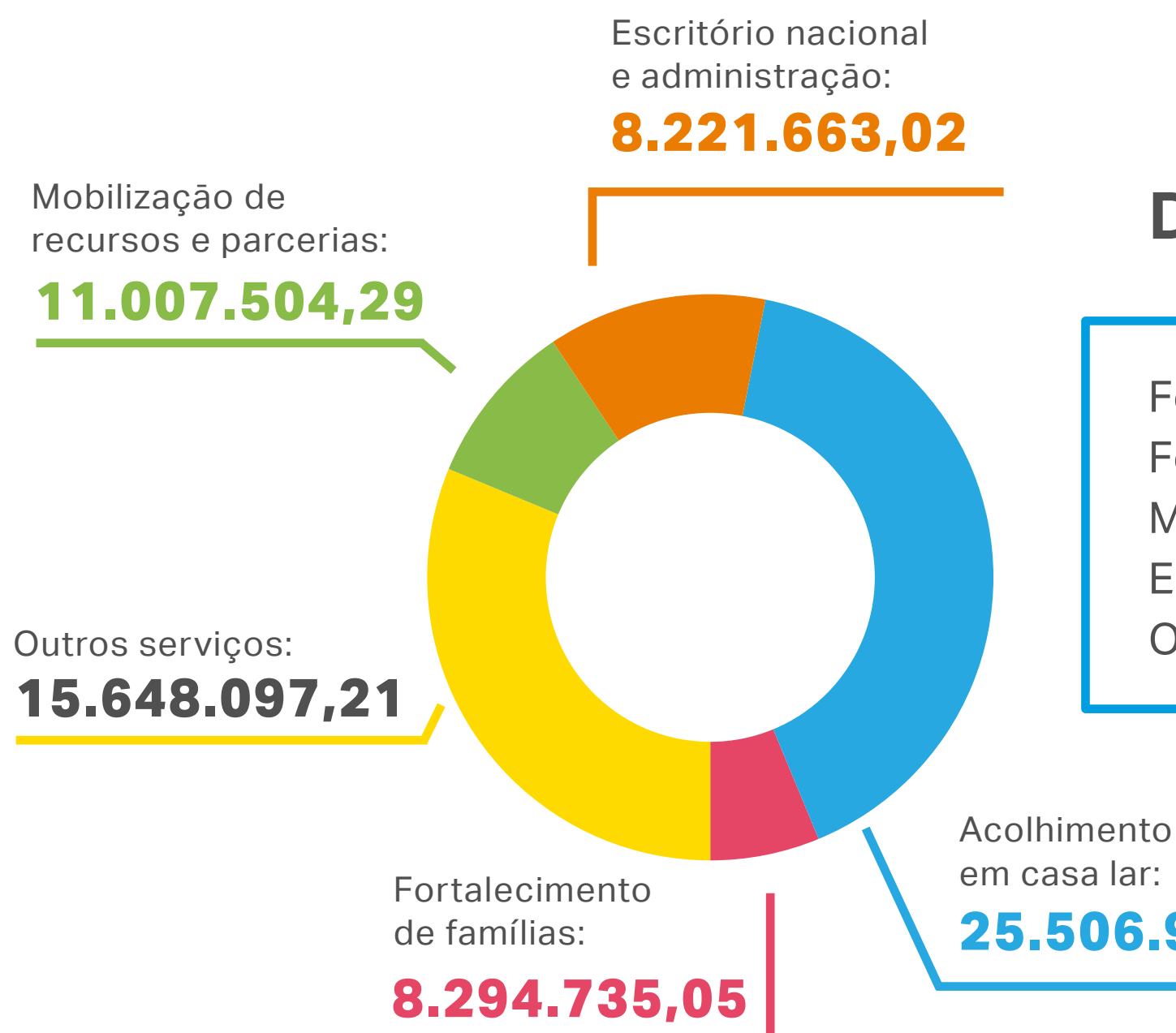
Toda captação e administração de recursos da Aldeias Infantis SOS no Brasil é auditada anualmente por consultorias de prestígio internacional que asseguram a transparência na prestação de contas. Anualmente, divulgamos a nossa relação de custos, investimentos e resultados. Conheça todos os detalhes da captação e investimentos de 2021, com auditoria da BDO, em:

[Demonstrações Financeiras - Aldeias Infantis SOS Brasil](#)



Doações e contribuições

Doações internacionais: 14.123.249,33
 Doações governamentais: 29.437.574,18
 Doações nacionais: 24.698.256,18
 Outros: 5.942.746,74



Despesas operacionais

Fortalecimento de famílias: 8.294.735,05
 Fortalecimento em casa lar: 25.506.910,51
 Mobilização de recursos e parcerias: 11.007.504,29
 Escritório nacional e administração: 8.221.663,02
 Outros serviços: 15.648.097,21



AGRADECIMENTOS

Foi um prazer ter guiado a sua leitura até aqui. Esperamos que esse material possa ter oferecido um alicerce sobre como o cuidado permeia todas as ações da Aldeias Infantis SOS no Brasil e que, a partir dele, possamos firmar novas parcerias e ações de captação de recursos.

É somente com o seu apoio e atenção que podemos realizar o nosso trabalho de maneira completa e integrada. Que em 2022 possamos alcançar mais crianças e jovens, bem como suas famílias e ajudar a reescrever histórias com mais humanidade e afeto.



Escritório Nacional



R. Maracaju, 26 - Vila Mariana - São Paulo (SP)
CEP: 04013-020



+55 (11) 5574 8199



sosbrasil@aldeiasinfantis.org.br



/aldeias-infantis-sos-brasil/



/aldeiasinfantis



/aldeias.brasil



/aldeiasinfantissobr



/aldeiasinfantis



aldeiasinfantis.org.br





ALDEIAS
INFANTIS SOS
BRASIL