

# Relatório de Atividades 2020

 **Liga  
Solidária**







# Quem Somos

Muito prazer! Somos a Liga Solidária, uma Organização da Sociedade Civil (OSC) que desde 1923 é movida pela crença de que uma sociedade mais justa e com mais oportunidades é possível se promovermos o encontro do amor, da solidariedade e do trabalho.

Mais de 13 mil crianças, jovens, adultos e idosos em situação de alta vulnerabilidade social são beneficiados direto e indiretamente durante o ano em dez programas de Educação, Longevidade e Cidadania, que atuam diariamente para resgatar a dignidade e fomentar a autonomia dessas pessoas.

# Onde Estamos

O nosso trabalho concentra-se nas periferias da cidade de São Paulo. O Complexo Educacional Educandário Dom Duarte (EDD), é o principal polo de atuação da Liga: 480 mil metros quadrados. Equivalente a 67 campos de futebol.

Também estamos presentes no Rio Pequeno, Jardim Rosa Maria (zona oeste), Cidade Monções, no bairro da Saúde (zona sul), no distrito do Aricanduva (zona leste), no Real Parque e Grajaú (zona sul), com Creches, Centros de Criança e Adolescentes, Qualificação Profissional.

# Sobre o distrito

- População: 104.671 (SEADE, 2016);
- 23,71% da população têm entre 15 e 29 anos (SEADE, 2016);
- 15,6% dos domicílios estão em situação de alta ou muito alta vulnerabilidade (SEADE, 2015);
- 19,61% dos domicílios têm renda per capita menor que 1/2 salário mínimo (CENSO, 2010);
- 22,18 óbitos por homicídio a cada 100.000 habitantes do sexo masculino com idade entre 15 e 29 anos. *Fonte: Pro-Aim, 2011 (Programa de Aprimoramento das Informações de Mortalidade no Município de São Paulo), SMS (Secretaria Municipal de Saúde)*
- Abandono do ensino médio: 7,8%. (Censo Escolar/INEP, 2011);
- Mães adolescentes: 6,77% (SEADE, 2010);
- População acima de 60 anos: 11.924 = 11,39,% da população do distrito (SEADE, 2016).

# Sumário

Quem Somos/Onde Estamos .....	2
Sobre o Relatório .....	3
Expediente.....	3
Fala Presidente!.....	4
Sustentabilidade.....	5
Destaques de 2019 .....	6
Programas Sociais.....	8
Programa Primeira Infância .....	10
Programa Crianças e Adolescentes .....	12
Programa Qualificação Profissional.....	14
Programa Educação de Adultos .....	16
Programa Idosos .....	18
Programa Casulo.....	20
Programa Esportes.....	22
Programa Famílias .....	24
Programa Nutrição .....	26
Desenvolvimento Institucional .....	28
Voluntariado .....	30
Parceiros Doadores .....	32
Parceiros Apoiadores .....	33
Parceiros Técnicos .....	33
Gestão Financeira.....	34
Investimento Social.....	35
Balço Patrimonial .....	36
Demonstração de Resultados .....	37
Recursos Humanos .....	38
LigAção .....	39
Conselho Executivo .....	40
Governança.....	41
Centro de Serviços Compartilhados.....	42
Compliance/Advocacy e Políticas Públicas .....	43
Jurídico/Desenvolvimento Integral.....	44
Registros .....	45
Sumário GRI .....	46
Como Ajudar .....	48

# Sobre o Relatório

Nosso Relatório de Atividades é publicado anualmente. As informações desta publicação contemplam todo o ano de 2019, de 1º de janeiro a 31 de dezembro.

Estamos utilizando as diretrizes da Global Reporting Initiative GRI-G4, pelo quinto ano consecutivo, com a opção de relato “Essencial”. Neste ano, o relatório contempla três formatos diferentes: revista impressa, digital e folders, pensados estrategicamente para contemplar diferentes públicos.

## Expediente

### Coordenação:

Rosalu Ferraz Fladt Queiroz  
Monica Etchenique  
Alvino de Souza e Silva  
Luis Eduardo Dix

### Projeto Editorial e Redação:

Rogério Araújo  
Estela da Silva

### Projeto Gráfico:

Jefferson Massahiro Akashi

### Fotografia:

Daniel Candido

### Impressão:

### Tiragem:

### Capa:

### Miolo:

# Fala Presidente!

Caros,

A desigualdade presente no Brasil continua tendo grandes reflexos em todas as cidades do país, principalmente nas grandes capitais, como São Paulo. Para se ter uma noção mais clara, nas comunidades vulneráveis onde atuamos com dez programas sociais e, beneficiando 13 mil pessoas anualmente, a expectativa de vida é de 58 anos de idade, enquanto nas áreas mais nobres a média é de 81 anos de idade.

Segundo a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), em 2017 mais de 500.000 famílias estavam em situação de extrema pobreza na cidade. Essas condições, ultrapassam a esfera de recursos financeiros. Lamentavelmente, existem poucos equipamentos culturais, o que pode ser ilustrado pelo número de livros disponíveis em bibliotecas municipais por habitante, destinado para o público acima de 15, o que dá uma média de um livro para cada seis pessoas. Quando o assunto é esporte e lazer, há apenas um equipamento público esportivo na região que atende cerca de 53.000 pessoas.

Já em 2019, em São Paulo, a taxa de desemprego estava em 12,5%, o que resulta em mais famílias vivendo em situação de pobreza e maiores taxas de criminalidade. Mesmo frente a tantas divergências, nós da Liga Solidária seguimos na missão de construir ações socioeducativas para conscientizar crianças, jovens, adultos e idosos de sua dignidade e de seu potencial transformador.

Lutando contra o cenário apresentado, nesta edição do Relatório Anual, você terá acesso a algumas das principais ações dos colaboradores e voluntários da Liga realizam para minimizar algumas das realidades apresentadas a nós. Acreditamos no potencial transformador do ser humano em qualquer momento da vida, unindo solidariedade com profissionalismo, incentivando o protagonismo de cada pessoa a partir de construções coletivas.

Boa leitura!

**Rosalu Ferraz Fladt Queiroz**

*Presidente voluntária*



# Sustentabilidade

Em 2019, as transformações foram vividas de forma intensa por essa organização que celebrou 96 anos de história. Ao lembrar de todas as mudanças e conquistas, vejo que o nosso trabalho está no caminho certo. O processo de expansão visa crescer de forma sustentável, além de evolução na ação social, e agregar mais inovação.

Simultaneamente, passamos a trabalhar com duas frentes complementares. Em um passo enorme, efetuamos o G8, no qual, oito gestores das principais áreas da Liga foram escolhidos com o objetivo de ter decisões estratégicas compartilhadas e dar um suporte na nova estrutura organizacional, o que agrega nos nossos três eixos de atuação, sendo eles, educação, longevidade e cidadania. E, visando a melhoria de processos administrativos para ampliação do nosso atendimento, implementamos o Centro de Serviços Compartilhados – CSC, que visa maior controle e agilidade nos processos para a otimização dos custos. Após a implementação, no período de seis meses, conseguimos identificar a demanda do trabalho das áreas, além da fluidez do serviço.



Outros dois destaques foram, a administração do Projeto Casulo, localizado há 15 anos no Real Parque e Jardim Panorama, na região do Morumbi e a administração de mais três CEIs – Centro de Educação Infantil, na região do Crajaú – ambos ampliando o nosso atendimento.

Escrevendo este texto, vejo o quanto 2019 foi um ano regado de muitas conquistas e novos desafios, pois atingimos mais do que esperávamos. E isso não seria possível se nós não tivéssemos colaboradores engajados, voluntários apaixonados e apoiadores que enxergam para além do futuro, prezando pela transparência e ética. Nosso ano foi inesquecível.

Boa leitura!

**Alvino de Souza e Silva**

*Superintendente*

Quer saber mais sobre essa iniciativa? Assista aqui!





## Crianças e Adolescentes



- **78%** das crianças e adolescentes que apresentavam dificuldades em sociabilidade tiveram essa habilidade desenvolvida, agindo de forma empática para com os demais e se dispondo a apoiar quando necessário;
- **72%** das crianças e adolescentes que apresentavam problemas emocionais tiveram redução desses problemas, isto é, estão identificando e lidando com as emoções de forma mais eficaz;
- **50%** das crianças e adolescentes tiveram melhora na compreensão e interpretação de texto.



## Primeira Infância

Em média, **98%** das crianças de 0 a 4 anos tem desenvolvimento físico, cognitivo, social e emocional dentro ou acima do esperado para sua idade.



## Qualificação Profissional



- **58%** dos alunos desenvolveram maior controle emocional, conseguindo se manter mais calmos em situações adversas;
- **52%** desenvolveram competências sociais, isto é, melhoraram seu relacionamento com pessoas;



## Educação de Adultos

- **68%** desenvolveram competências de escrita (capacidade de escrever palavras, sentenças e textos);
- **54%** dos participantes desenvolveram-se em leitura.



## Nosso Impacto

Neste ano, o trabalho da Liga Solidária contribuiu para construir novas histórias do público beneficiado.

- Educação
- Longevidade
- Cidadania

**Destaque**  
**2023**

## Esportes



- **88%** dos participantes do Programa Esportes que apresentavam dificuldades em sociabilidade tiveram essa habilidade desenvolvida, agindo de forma empática para com os demais e se dispondo a apoiar quando necessário;
- **47%** dos participantes que acompanhamos em 2019 tiveram evolução em seu desempenho técnico nas modalidades que praticam.

## Famílias



- **76** famílias conquistaram seus objetivos de acesso a serviços públicos, autonomia e fortalecimento de vínculos familiares e puderam ser desligadas do Programa Famílias para dar oportunidades para novos participantes;
- **84%** das famílias que avaliaram as oficinas oferecidas pelo Programa (culinária, artesanato, costura) afirmam que as mesmas possibilitaram a geração de renda;
- **100%** das famílias que participaram do grupo de convivência afirmam ter aprendido novas formas de lidar com os problemas.



## Nutrição

- **21%** do público dos Programas Crianças e Adolescentes, Esportes e Idosos, que apresentavam quadro nutricional de sobrepeso ou obesidade, no começo de 2019, passaram para o estado nutricional de normalidade;
- **49%** dos jovens dos Programas Crianças e Adolescentes e Esportes diminuíram o consumo de alimentos industrializados;
- **32%** dos jovens dos Programas Crianças e Adolescentes e Esportes aumentaram o consumo diário de frutas e verduras.

## Idosos

- **82%** dos idosos possuem autonomia dentro do esperado, ou seja, apresentando condições de agir e tomar decisões relacionadas à própria vida;
- **82%** dos idosos participantes do Programa se sentem seguros e tratados de forma digna em seu contexto familiar.



# Programas Sociais

## EDUCAÇÃO

Primeira Infância

Crianças e Adolescentes

Qualificação Profissional

Educação de Adultos



## LONGEVIDADE

Idosos



## CIDADANIA

- Casulo
- Esportes
- Família
- Nutrição

CUIDADO-CABOS

# Programa Primeira Infância

As primeiras descobertas infantis acontecem nos primeiros anos de vida das crianças, que a todo momento exploram, pesquisam e aprendem brincando em todos os espaços disponíveis. Pensando nisso, todos nossos Centros de Educação Infantil – CEI's são preparados com propostas diversificadas para promover a interação, brincadeira e estimular a criatividade e o protagonismo dos pequenos.

Neste ano, intensificamos o trabalho com as famílias, incentivando o aleitamento materno que resultou na certificação **Selo CEI Amigo do Peito** promovido pela Prefeitura Municipal de São Paulo. Além disso, compartilhamos a proposta da Primeira Infância participando da discussão sobre Maternidades e Infâncias na Assembleia Legislativa de São Paulo.

Pelo segundo ano, a pedido da Prefeitura de São Paulo, fomos convidados a assumir a gestão administrativa de novos CEI's. Desta vez, três unidades da região do Grajaú, na zona sul de São Paulo, foram incorporadas ao nosso trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Educação.

## Práticas Pedagógicas



Movimento



Música



Linguagem Artística



Ampliação Cultural



Vivências  
Intergeracionais



Contato com  
a Natureza



Experiências  
Sensoriais



Trabalho com  
Famílias



## Números do Programa

**0-3 anos** (faixa etária)

**13** Centros de Educação Infantil (CEIs)

**2.064** Crianças atendidas

**10h** Diárias

**Alimentação** Saudável

# Resultados e impacto do trabalho

## Resultados e Impacto do Trabalho

Em 2019, no Programa Primeira Infância fizemos o acompanhamento dos bebês e crianças em três dimensões de desenvolvimento de acordo com a faixa etária.

Acompanhamos 774 crianças e bebês através de duas avaliações, uma no início e outra no final do ano, que medem o desenvolvimento físico e motor, cognitivo e da linguagem social e emocional. Os resultados observados apresentam evolução positiva nas três dimensões de desenvolvimento.

Os principais pontos evoluídos pelos bebês e crianças foram:

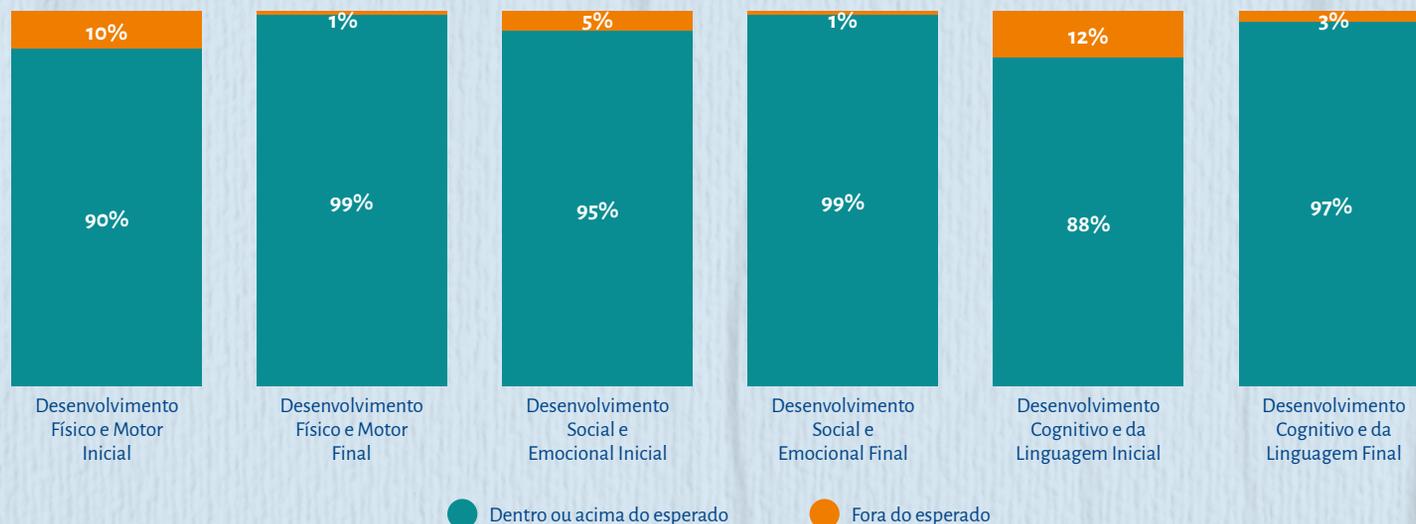
- desenvolvimento da autonomia - aumento da capacidade de coordenação motora;
- melhora no reconhecimento do próprio corpo;
- maior capacidade de expressão dos sentimentos e ideias;
- maior participação e integração nas atividades propostas.

## Avaliação Participativa

Todos os anos, o Programa Primeira Infância realiza os IQs (Indicadores de Qualidade da Educação Infantil Paulistana), uma avaliação participativa entre as equipes dos CEIs, os familiares e responsáveis dos bebês e crianças participantes e a comunidade, levando a um diagnóstico coletivo acerca da qualidade do serviço prestado.

Os resultados de 2019 desenvolvidos em nossas unidades indicam que é reconhecida pela comunidade escolar a preocupação do Programa com a escuta dos bebês e crianças em suas diferentes formas de se expressar para fins de planejamento, formação e avaliação; que bebês e crianças de fato estão construindo sua autonomia a partir das experiências proporcionadas; a estrutura e o ambiente são adequados para o desenvolvimento das atividades e a gestão investe na formação continuada dos profissionais.

## Bebês e crianças que obtiveram resultados dentro ou acima do esperado por dimensão de desenvolvimento





## Programa Crianças e Adolescentes

Por acreditarmos nas formas de ensino, aprender a ser, a conhecer, a fazer e a conviver, que a Unesco propõe, temos o objetivo de proporcionar aos beneficiados, a oportunidade de vivenciar diferentes culturas e aprendizados, ampliando suas capacidades como cidadãos.

Desenvolvemos ações pedagógicas para uma Cultura de paz, utilizando como recurso o painel das emoções, oportunizando aos educandos expressar, conhecer e nomear suas emoções.

Idealizando um melhor aproveitamento das Oficinas por parte dos beneficiados, os educadores com o apoio da coordenação do Programa, realizaram o Projeto de Experimentação, no qual os participantes vivenciaram nas Oficinas pelo período de três meses, podendo assim experimentar e explorar suas habilidades a partir de projetos como: grafite, telejornal; iniciação a robótica, culinária com receitas tropicais e esportes. Uma vertente dentro do **Projeto de Experimentação** foi conhecer o território, chamado **ExpiaSampa**, em que eles foram para diversos pontos de São Paulo para explorar esses lugares.

Para fechar o ano com chave de ouro, fomos convidados pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para assumir uma nova unidade do Programa. Os trabalhos serão iniciados em janeiro de 2020, com capacidade para 70 beneficiados.

### Modalidades Praticadas



Informática



Culinária



Biblioteca Leitura



Artes



Teatro



Música



Robótica



Esporte



Dança



### Números do Programa

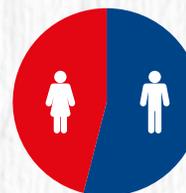
**6-15 anos** (faixa etária)

**630** Crianças Atendidas

**23** Saídas Culturais para apreciação

**18** Apresentações culturais

**46%**  
meninas



**54%**  
meninos

O Programa é conveniado à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)

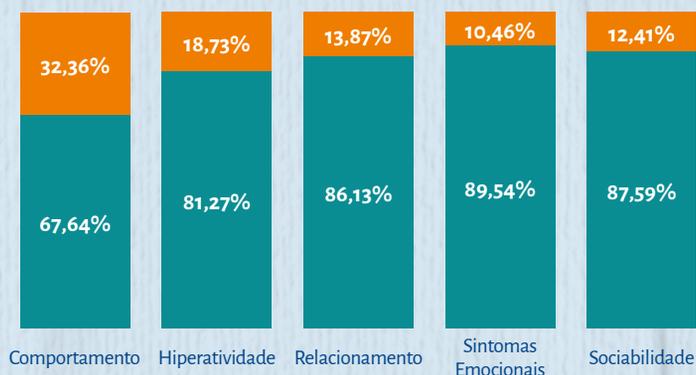
# Resultados e impacto do trabalho

## Resultados socioemocionais

Em 2019, acompanhamos 411 participantes por meio de duas avaliações (inicial e final) que medem as habilidades sociais e emocionais de crianças e adolescentes. Para isso, utilizamos um questionário psicométrico que ajuda a identificar suas possíveis capacidades e dificuldades. Além da participação nas atividades diárias e em rodas de conversa, as crianças e adolescentes que sinalizam dificuldades socioemocionais são acompanhados por uma assistente social ao longo do ano.

### Primeira avaliação - Perfil por dimensão

● Dentro do esperado ● Fora do esperado



Entre o grupo de participantes que apresentaram dificuldades socioemocionais na avaliação inicial:

- 78% ganharam habilidades de sociabilidade, agindo de forma empática para com os demais e se dispondo a apoiar quando necessário;
- 72% tiveram redução em problemas emocionais ao longo do ano, isto é, estão lidando com as emoções de forma mais eficaz;
- 67% tiveram redução de problemas de relacionamento, melhorando sua convivência com as pessoas em sua volta;
- 61% tiveram redução de hiperatividade, planejando suas ações e mantendo a calma nas situações;
- 50% tiveram redução de problemas de comportamento, diminuindo conflitos e tendo interações sem o uso da violência;

## Resultados para o grupo de participantes que apresentaram dificuldades



## Resultados para compreensão e interpretação da narrativa

Acompanhamos um grupo de 369 crianças e adolescentes para investigar os resultados de sua participação no programa. Os resultados são positivos:

**50%** dos atendidos tiveram melhora na compreensão e interpretação de texto

**45%** das crianças e adolescentes passaram a sempre ler por iniciativa própria

**40%** das crianças e adolescentes passaram a utilizar sempre a escrita no cotidiano





## Programa Qualificação Profissional

As escolhas na adolescência são capazes de definir o futuro de muitos jovens, sendo assim, em mais um ano de atuação, estimulamos durante os cursos, a empregabilidade e o empreendedorismo, buscando sempre desenvolver as habilidades e competências que o mercado exige.

A inovação é a nossa companheira nesta caminhada em profissionalizar jovens para o mercado de trabalho. Pensando nisto, em 2019, realizamos um Simulado de Processo Seletivo com os alunos de todos os cursos, para que eles pudessem saber como é na prática, a seleção de um candidato para uma vaga.

Subimos ao pódio em segundo lugar do **Pense Grande 2019**, com o **Projeto Lady Job's**, que conecta mulheres com trabalhos considerados masculinos, como pedreiro e encanador, para mulheres que queiram contratar estes serviços. Além disso, no segundo semestre, fomos contemplados com o **Prêmio Geração de Progresso** promovido pela **Citi Foundation** em parceria operacional com o **Grupo Mais Unidos**, no qual a Liga terá um aporte financeiro para o Projeto Escritório de Carreira.

### Cursos



Gastronomia



Tecnologia da  
Informação



Cabeleireiro e  
Manicure



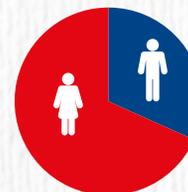
Administração

### Números do Programa

**286** Alunos

**88%** Concluíram o curso

**68,3%**  
Mulheres



**31,7%**  
Homens

Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo para Adolescentes e Jovens (CEDESP). Conveniado à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS).

### Polo Regional da Escola de Beleza

O projeto oferece qualificação profissional para homens e mulheres desempregados com mais de 16 anos de idade, que buscam formação rápida. Em 2019, com o apoio do **Fundo de Solidariedade da Cidade de São Paulo – FUSSP**, formamos 65 pessoas com a presença da presidente do órgão e da primeira dama do Estado de São Paulo, Bia Dória.

Neste ano, o Polo acrescentou mais dois cursos, como pedreiro e assentador de pisos e azulejos.

### Cursos



Maquiagem



Assistente de  
cabeleireiro



Depilação



Manicure



Escola de  
Construção Civil



Formação de  
pedreiro  
e azulejista

### Números do Programa

**8** Turmas

**65** Pessoas formadas

# Resultados e impacto do trabalho

Ao longo desse ano, acompanhamos o nível de algumas competências socioemocionais de 204 alunos dos quatro cursos oferecidos pelo Programa Qualificação Profissional: administração, cabeleireiro e manicure, tecnologia da informação e gastronomia.

Comparando o resultado de autoavaliações que medem essas competências no início e no final do curso temos o seguinte resultado:

## % de alunos que se desenvolveram nas competências



## Depoimentos dos alunos sobre como estão saindo do Programa

- “ Sabendo lidar melhor com as emoções, sabendo lidar com problemas do cotidiano de uma empresa, organização.”
- “ Saio do curso muito feliz e com muito orgulho de poder olhar pra trás e ver os grandes projetos e habilidades que eu descobri que tenho.”
- “ Estou saindo realizada, por ter feito um curso que vai me ajudar muito na hora de conseguir um emprego.”
- “ Diferente 100% uma pessoa renovada e sonhadora, mas acima de tudo com firmeza para tomar decisões necessárias para melhorar minha vida.”
- “ To saindo melhor do que eu entrei. Muita coisa mudou totalmente na minha vida. Comecei a trabalhar e ter meus planos de vida. Daqui para frente só vou de foco, metas e objetivos! Para eu chegar até onde eu quero...”





## Programa Educação de Adultos

Para aprender a ler e escrever nunca é tarde demais e pensando em inovar no método de aprendizagem, o enfoque deste ano foi realizar o desenvolvimento social, como a interação, a comunicação e as atividades do meio de convívio, com ações para resgatar brincadeiras e receitas de infâncias com o enfoque de trabalhar a memória, histórias, e também os números.

Os beneficiados também puderam desenvolver o senso crítico através de palestras sobre política.

### Atividades



Alfabetização



Informática



Saída Pedagógicas



Debates



Grupo de Convivência

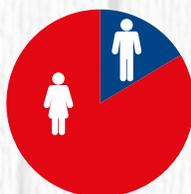


Jogos Recreativos

### Números do Programa

**61**  
Alunos

**51**  
Mulheres



**10**  
Homens



### Perfil dos Alunos

**29** Juntam as palavras e as escrevem

**12** Em processo de Alfabetização

**10** Escrevem e compreendem textos

**10** Alunos estão em processo de desenvolvimento

O programa é conveniado com a Secretaria Municipal de Educação (SME)

# Resultados e impacto do trabalho

## Desenvolvimento de competências

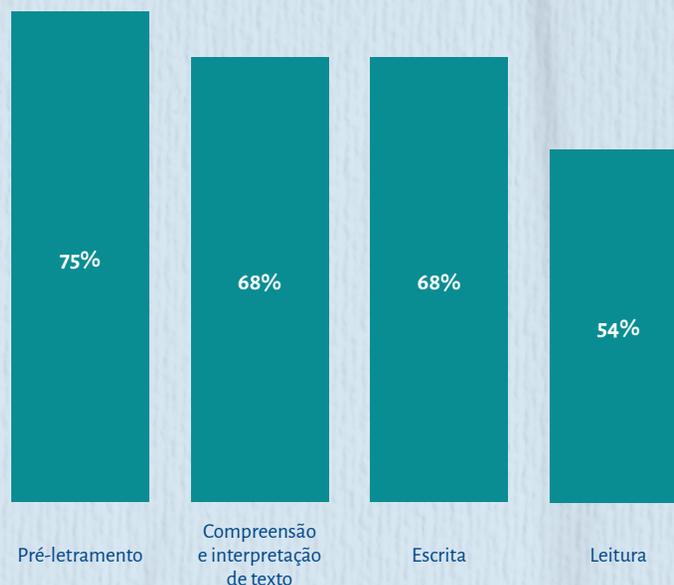
Em 2019 acompanhamos o desempenho de 57 alunos do Programa Educação de Adultos no que diz respeito ao desenvolvimento de suas competências de alfabetização.

Os resultados apontam que:

- 75% dos participantes desenvolveram competências de pré-letramento (conhecimento das letras, sons, sistema alfabético e ortografia);
- 68% tiveram ganho em competências de compreensão e interpretação de texto;
- 68% desenvolveram competências de escrita (capacidade de escrever palavras, sentenças e textos);
- 54% dos participantes desenvolveram-se em leitura.



% de alunos que se desenvolveram nas competências



## Impacto do Programa na vida dos participantes

Realizamos um grupo focal com 9 participantes do Programa para conhecer o impacto da alfabetização em suas vidas. Foram elencadas uma série de mudanças na vida cotidiana após terem aprendido a ler e escrever, demonstrando ganho de autonomia e protagonismo em situações como: escrever o próprio nome, pegar um ônibus sem precisar de ajuda, ler placas, saber quanto gastou e quanto recebeu ao fazer compras, localizar-se em ruas, ver o saldo bancário, ensinar para filhos e maridos, respeitar o próximo e conseguir se comunicar e se expressar com maior confiança.

Além disso, a convivência e atividades que o Programa proporciona é considerada como central para os participantes. Frases como a de Cecília, 67 anos: "Aqui eu venho feliz, volto mais ainda, sabe quando a pessoa se sente criança, solta? Eu me sinto uma criança aqui" e de Josina, 74, "eu mudei demais, agora sou jovem!" exemplificam a importância do Programa para além do saber ler e escrever.



## Programa Idosos

O envelhecimento saudável é uma bandeira da Liga Solidária, e ter acessos a dados do IBGE que afirmam que o Brasil teve o crescimento de 26% da população idosa em seis anos, só nos mostra que estamos no caminho certo. Em mais um ano de muitas atividades, oferecemos e acolhemos os participantes com atividades de convivência recreativas, ricas em cultura, lazer, cidadania e esporte.

Em 2019, tivemos a participação de **16 idosos na V Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa**, na qual duas delas saíram como delegadas. O evento fomenta a participação popular para garantia de políticas públicas e cidadania, discutindo temas relevantes para a terceira idade.

### Principais Atividades



Coral



Fisioterapia preventiva



Dança



Vivência Musical



Ginástica



Encontros Socioeducativos



Informática



Teatro



Artesanato



Circuito Funcional



### Números do Programa

**352** Idosos participantes

**80** Idosos são atendidos em domicílio

**125** Idosos participaram de atividades diárias de convivência

O Programa é conveniado à Secretário Municipal De Assistência E Desenvolvimento (SMADS)

# Resultados e impacto do trabalho

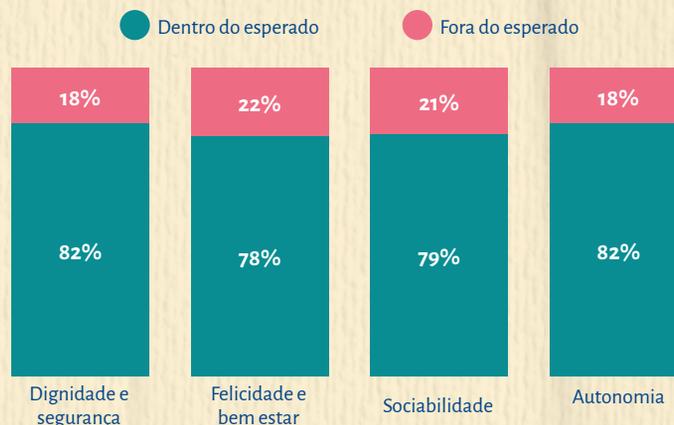
De 2018 para cá, realizamos o monitoramento e avaliação do Programa Idosos com o objetivo de oferecer intervenções específicas de acordo com os resultados observados. No ano de 2019 foram acompanhados 178 idosos numa avaliação composta por 4 dimensões que caracterizam o envelhecimento saudável. A primeira dimensão avaliada é a de Autonomia que mede a capacidade do idoso em sair de casa, se ele sai de casa sempre que deseja e se gosta de fazê-lo. É a dimensão que apresenta maior resultado positivo dentre as dimensões avaliadas, ponto interessante, dado que mais de 60% do público atendido tem 71 anos ou mais.

A dimensão de Felicidade e Bem Estar foi selecionada pelo programa em 2019 para ser trabalhada durante o ano. Os resultados do ano anterior indicavam que apenas 65% dos idosos do Programa estavam dentro do esperado para a dimensão, algo que se modificou nesse ano de 2019. Agora, 78% do público está dentro do esperado, são idosos que estão felizes da forma como estão levando a vida, sentem-se em paz e comentam que os dias já não parecem longos demais como fora anteriormente.

Em Sociabilidade tem-se como objetivo acompanhar como estão os momentos de convivência dos participantes com seus amigos e familiares. São levantadas questões da facilidade em se fazer novas amizades ou em manter o contato com aquelas já existentes.

No caso de Dignidade e Segurança são mapeadas questões sensíveis do dia a dia do idoso, acompanhamos como se dá a relação de respeito, educação e segurança no contexto familiar dos participantes.

## Resultados da avaliação dos idosos, por dimensão do envelhecimento saudável

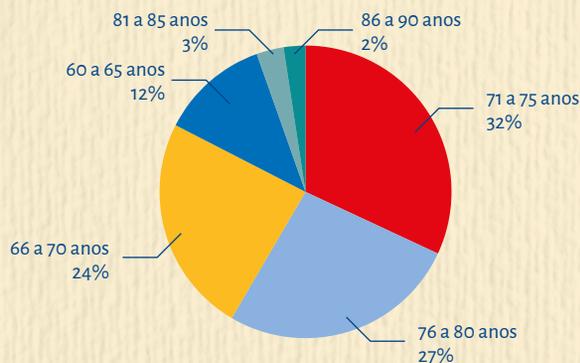


## Opinião do público atendido

**95%** do público avalia as oficinas e atividades do programa como boas ou ótimas

**82%** do público acredita que seus desejos pessoais e necessidades são respeitados e ouvidos pela equipe do Programa Idosos

## Distribuição dos participantes por faixa etária





## Programa Casulo

O Casulo é o mais novo Programa Social administrado pela Liga Solidária, que está localizado no Real Parque e Jardim Panorama, no Morumbi e oferece atividades socioeducativas, culturais, de educação para o trabalho e interação comunitária para crianças, jovens e famílias da comunidade.

### Programa de Educação Integral – Metamorfose

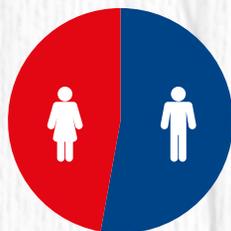
Atua para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, propiciando a convivência entre as famílias, crianças e adolescentes, além de garantir o direito a uma educação que favoreça o seu desenvolvimento pleno.

Em 2019, a turma do Programa pode participar do Festival Mix Brasil com a produção de dois curtas metragens com a temática da diversidade regado de muito humor. Foram elas, Os jovens Talentos e Como gravar Fantasmas.

**133**

Crianças e adolescentes

**63**  
meninas



**70**  
meninos



## Programa Educação para o Trabalho – Olhando Além

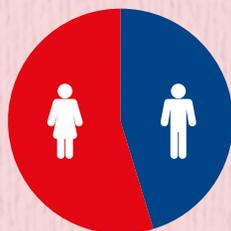
Visa a ampliação para as possibilidades de inclusão no mercado de trabalho para intensificar a qualificação profissional e a visão empreendedora, a partir de conhecimentos gerais e específicos com vivências práticas, elaboração do Plano de Desenvolvimento Pessoal e Profissional e encaminhamento a processos seletivos.

Em 2019, os jovens conquistaram o prêmio Desafio Criativo, promovido pela escola Avenues.

**117**

Jovens

**64**  
meninas



**53**  
meninos

**62**

Jovens em processo seletivo e /ou contrato de estágio/ aprendiz



## Programa Interação Comunitária

Oferta de forma democrática a interação e construção com moradores e instituições das comunidades do Real Parque e Jardim Panorama a articulação de recursos para a promoção do protagonismo comunitário, utilizando a metodologia participativa.

E além disso, com a nossa parceira, o EMEI Pero Neto realizou a construção do 1º parque sonoro do Território e fortalecendo a Rede de Proteção com capacitações e workshop entre seus professores.



## Programa Comunidade em Rede

Promove interação comunitária em parceria com o PIM Programa de Iniciação à Moda e fortalece a comunidade LGBT.

No Casulo, também provemos eventos para o fomento da cultura, com mostras dos grupos de percussão, dança do ventre, musicalização infantil das crianças da EMEI, do teatro, Muay Thai e Capoeira.

Quer saber mais sobre essa iniciativa? Assista aqui!





## Programa Esportes

O esporte é uma grande ferramenta de transformação social, ter diferentes modalidades motiva os jovens a enxergarem o mundo por meio de uma nova perspectiva.

Ao questionar a população do entorno do EDD, qual era a modalidade que eles gostariam de praticar em uma oficina, a resposta foi unânime. E tivemos o campeão de quatro rodas: o skate. **A oficina de Skate teve um número expressivo de inscrições e alunos interessados.** As turmas mantiveram-se bem diversificadas com uma presença de peso do público feminino, provando que no esporte não há qualquer distinção de gênero.

O Programa também desenvolveu atividades transversais e socioeducativas como: diversidade, inteligência emocional, interação social, higiene e funcionamento do corpo humano. O que contribuiu muito nas participações de competições esportivas. Neste ano, cerca de 300 alunos participaram de 15 torneios, entre eles estão, Taça São Paulo Ginástica Rítmica, Torneio GR Brasil e Olipet.



### Modalidades



Futebol de Campo e Salão



Handebol



Voleibol



Iniciação Esportiva



Ginástica Rítmica



Skate

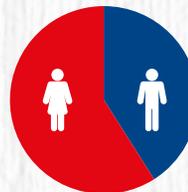
### Números do Programa

**5-17 anos** (faixa etária)

**612** Crianças Atendidas

**411** Famílias atendidas

**59%**  
meninas



**41%**  
meninos

O programa é incentivado pelo Fundo Municipal da Criança e do Adolescente (FUMCAD) e pelo Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONDECA), apoiado pela Lei de Incentivo ao Esporte, Lei Federal do Esporte (Ministério do Esporte) e também pela Rede Esporte pela Mudança Social (REMS).

# Resultados e impacto do trabalho

Em 2019, acompanhamos 172 participantes por meio de duas avaliações (inicial e final) que medem as habilidades sociais e emocionais de crianças e adolescentes. Para isso, utilizamos um questionário psicométrico que ajuda a identificar suas possíveis capacidades e dificuldades. Além da participação nas oficinas esportivas e em rodas de conversa, as crianças e adolescentes que sinalizam dificuldades socioemocionais são acompanhados por uma assistente social ao longo do ano.

## Primeira avaliação - Perfil por dimensão



## Avaliação Socioemocional

Entre o grupo de participantes que apresentaram dificuldades socioemocionais na avaliação inicial:

- 88% ganharam habilidades de sociabilidade, agindo de forma empática para com os demais e dispendo-se a apoiar quando necessário;
- 71% tiveram redução de problemas de relacionamento, melhorando sua convivência com as pessoas em sua volta;
- 70% tiveram redução em problemas emocionais ao longo do ano, isto é, estão identificando e lidando com as emoções de forma mais eficaz;
- 57% tiveram redução de problemas de comportamento, diminuindo conflitos e tendo interações sem o uso da violência;
- 52% tiveram redução de hiperatividade, planejando suas ações e mantendo a calma nas situações.

## % dos participantes que tinham dificuldades e ganharam habilidades sociais e emocionais por dimensão

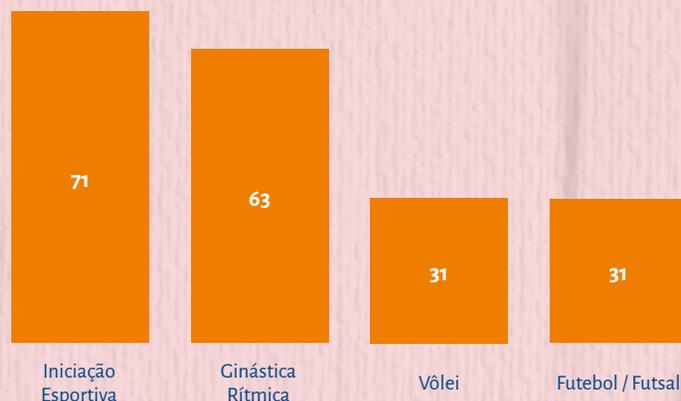


## Avaliação técnica

Acompanhamos também nesse ano, 193 alunos para verificarmos seu desempenho nas habilidades técnicas.

- 47% dos participantes que acompanhamos em 2019 tiveram evolução em seu desempenho técnico nas diversas modalidades (futebol, futsal, ginástica, voleibol e iniciação esportiva).

## % de alunos que tiveram evolução no desempenho técnico por modalidade





## Programa Famílias

Uma pesquisa recente feita pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), mostrou que famílias chefiadas por mulheres mais que dobrou, representando 40,5% das residências no país. Esses números demonstram a importância de auxiliar as famílias em estarem em seu estado pleno de bem-estar social e financeiro. O Programa busca o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, desenvolvendo atendimento personalizado individual e em grupos às famílias que procuram orientação, além do acompanhamento social, que se desdobram para encaminhamentos de acordo com a demanda identificada.

Destacamos pelo segundo ano, a oficina sobre técnicas de empreendedorismo realizada com **16 mulheres** que puderam estar num espaço de orientação e vivências práticas. A partir deste trabalho, estas mulheres conseguiram se enxergar como capazes de ir em busca de seus objetivos, demonstrando suas artes e habilidades de forma mais profissional, com qualidade em seus produtos com a missão de gerar renda para o seu seio familiar, o que proporciona independência financeira, autoestima e ascensão social.

### Atividades Desenvolvidas



Visitas domiciliares



Atendimentos individuais e grupais



Oficinas lúdicas para crianças



Oficinas para geração de renda e convivência



Oficinas de musicalização para PCDs



Reuniões socioeducativas



Grupo de Convivência



Eventos/Passesios



### Números do Programa

**3.595**

Pessoas atendidas

**1.165**

Famílias atendidas

**9.652**

Visitas realizadas de janeiro a dezembro de 2019

**7.906**

Visitas domiciliares com sucesso

**196**

Reuniões com parceiros para articulação de rede, visando a prestar melhor atendimento às famílias

**470**

Encaminhamentos para a rede socioassistencial

O Programa atende a política pública SASF – Serviço de Atendimento à Família e Proteção Básica no Domicílio. O programa é conveniado à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS).

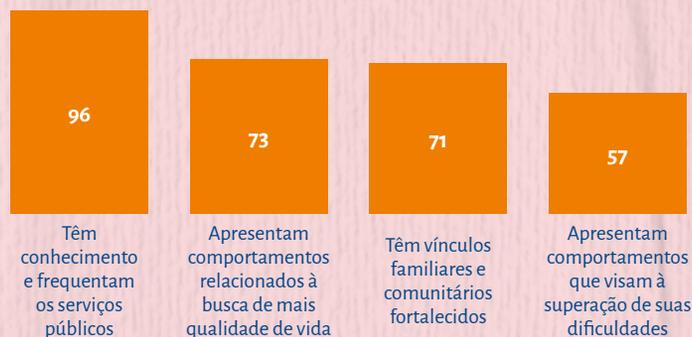
# Resultados e impacto do trabalho

Em 2019 avaliamos 1008 famílias do Programa afim de acompanharmos os objetivos alcançados por cada uma delas. Ao longo do ano, 76 famílias foram desligadas por alcance dos objetivos do Programa.

No gráfico abaixo vemos que:

- 96% das famílias conhecem, sabem como acessar e/ou frequentam os serviços públicos;
- 73% das famílias apresentam comportamentos relacionados à busca de mais qualidade de vida, como cuidados com saúde, lazer e com a casa;
- 71% das famílias têm vínculos familiares e comunitários fortalecidos;
- 57% das famílias apresentam comportamentos que visem à superação de suas dificuldades, isto é, buscam a participação em cursos e oficinas, fazem planos para o futuro e se unem para concretizá-los.

## % de famílias que alcançaram os objetivos propostos



## Impacto das atividades oferecidas pelo Programa na vida das famílias atendidas

- 84% das famílias que avaliaram as oficinas oferecidas pelo Programa (culinária, artesanato, costura) afirmam que as mesmas possibilitaram a geração de renda;
- 100% das pessoas que participaram das oficinas afirmam ter descoberto novas habilidades;
- 100% das famílias que participaram do grupo de convivência afirmam ter aprendido novas formas de lidar com os problemas.

## Depoimentos

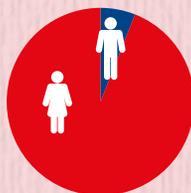
“ Que continue as oficinas para que possamos vender e gerar renda em casa, asicineiras são muito boas e explicam muito bem!

“ Tem que ter sempre, pois ajuda nossa vida melhorar, não podemos ficar sem o grupo pois fortalece sempre.

“ Sempre bom ter um espaço socioeducacional aonde a comunidade participa, tornando cada membro familiar com mais orientação. Para utilidade pública é sempre bom ter um espaço como este. Excelente trabalho.

## Composição do Programa

94%  
mulheres



6%  
homens

69% das famílias - tem renda familiar total de até 1 salário mínimo

76 famílias foram desligadas do Programa ao longo do ano de 2019 por alcançarem os objetivos propostos. Essas famílias passaram a dispor de recursos suficientes para sua subsistência, tornando-se autônomas



## Programa Nutrição

Uma alimentação adequada é primordial para se ter qualidade de vida. Com essa ideia, o Programa Nutrição promoveu acesso à alimentação saudável a todos os beneficiários dos programas da Liga Solidária, fornecendo refeições balanceadas a fim de suprir as necessidades de cada faixa etária durante o período em que frequentam os programas.

Com base em suas atribuições dentro das modalidades dos programas, o público recebe acompanhamento nutricional, dietas e orientações. Atuando de forma transversal em toda organização, os beneficiados são atendidos dos Programas e das unidades mantenedoras.

No cumprimento com a Agenda 2030 da ONU, atuamos alinhados com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis**, entre eles, a **ODS 12- Consumo e Produção Responsáveis que diz respeito ao consumo e produção responsável**. Sendo assim, neste ano inauguramos a Ecoliga, um sistema de compostagem que destina de forma correta os resíduos orgânicos, e é também um espaço para educação ambiental e sensibilização quanto ao consumo consciente dos beneficiários. Além disso, intensificamos o monitoramento do desperdício de alimentos em todas as unidades, desde a orientação aos gestores, colaboradores de cozinha e apoio, e principalmente as crianças, adolescentes e adultos por meio de atividades lúdicas e recreativas.



### Números do Programa

**2.168.270** refeições produzidas nas unidades sociais e mantenedoras

**1.622.493** refeições servidas no social

**114** colaboradores

Média de **700** oficinas culinárias e **227** jogos e brincadeiras de educação alimentar e nutricional realizadas durante o ano, onde foram abordados os temas “Do campo a mesa, comer com atenção plena, aproveitamento integral dos alimentos, alimentos construtores, reguladores e energéticos, guia alimentar para a população brasileira, receitas típicas brasileiras”, entre outros.

**4.459** avaliações antropométricas realizadas nas unidades sociais durante o ano.



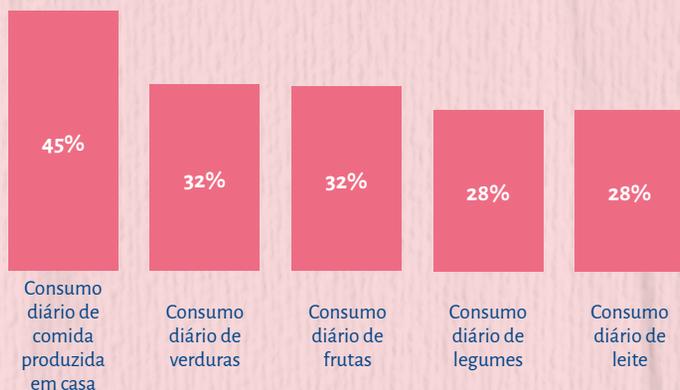
# Resultados e impacto do trabalho

## Hábitos alimentares

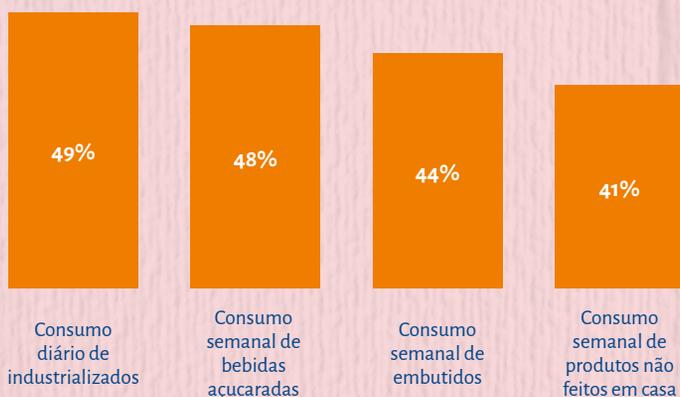
Ao longo de 2019, o Programa Nutrição realizou o acompanhamento de 271 crianças e adolescentes dos Programas Crianças e Adolescentes e Esportes buscando monitorar a evolução dos hábitos alimentares.

Os resultados após esse um ano de acompanhamento são positivos. Tanto os hábitos diários quanto os semanais tiveram melhoras. Verificamos um aumento do consumo diário de leite, verduras, frutas, legumes e comida produzida em casa, e diminuições no consumo semanal de industrializados, bebidas açucaradas, embutidos e produtos não feitos em casa.

### % de crianças e adolescentes que melhoram os hábitos diários aumentando o:



### % de crianças e adolescentes que melhoram os hábitos semanais diminuindo o:



## Estado nutricional

O Programa Nutrição além de acompanhar os hábitos alimentares dos atendidos, também monitora o estado nutricional. Foram realizadas 1376 avaliações antropométricas entre bebês, crianças, adolescentes e idosos da Liga Solidária. Os resultados foram positivos para todos os públicos.

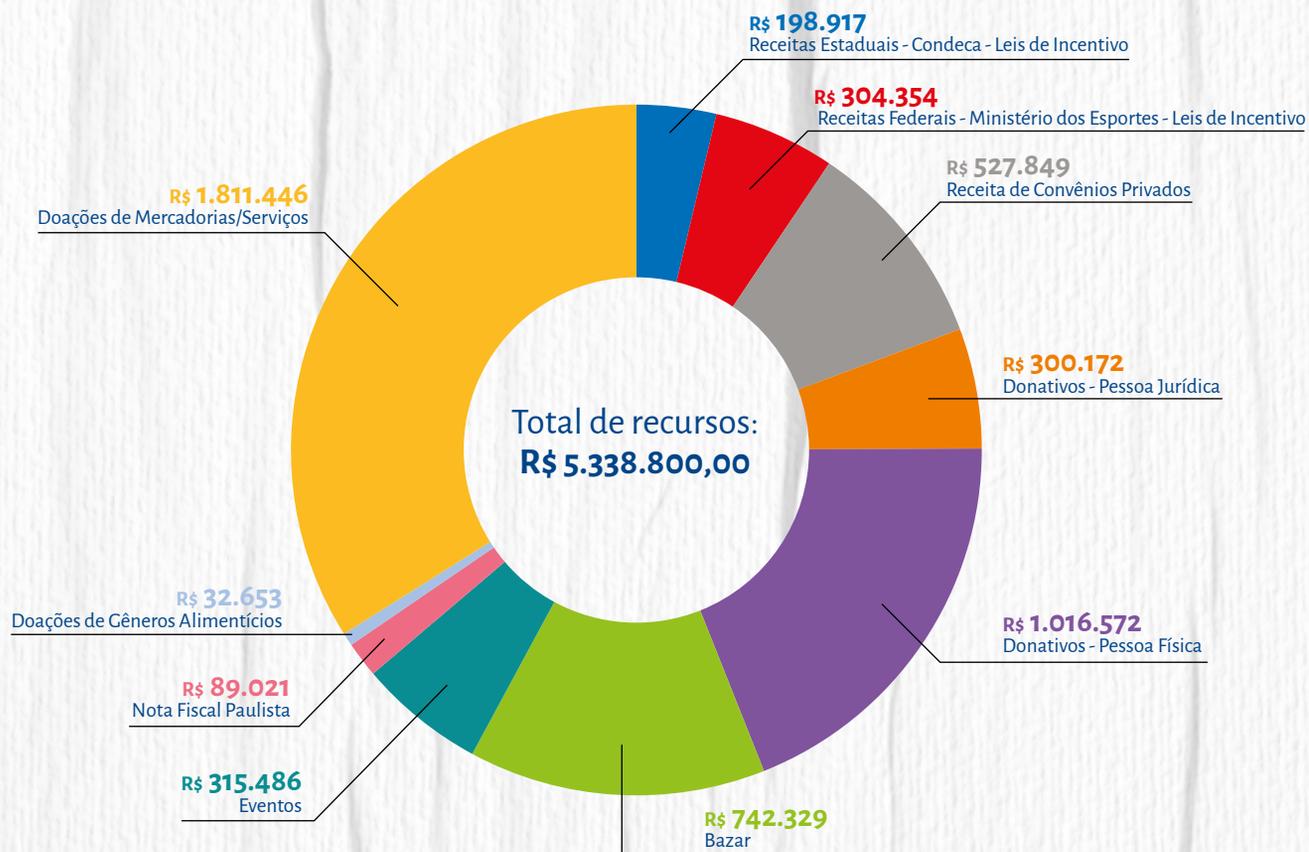
**94%** dos bebês e crianças do Programa Primeira Infância, que apresentavam quadro nutricional de magreza ou baixo peso para a idade, no começo de 2019, passaram para o estado nutricional de eutrofia ou peso adequado para a idade, no final de um ano de acompanhamento

**21%** das crianças, adolescentes e idosos dos Programas Crianças e Adolescentes, Esportes e Idosos, que apresentavam quadro nutricional de sobrepeso ou obesidade, no começo de 2019, passaram para o estado nutricional de eutrofia, no final de um ano de acompanhamento

# Desenvolvimento Institucional

Engajar para transformar, essa é a missão da equipe de Desenvolvimento Institucional da Liga Solidária. Em mais um ano de muitos desafios, o time que é responsável pela captação de recursos, comunicação, marketing, voluntariado, comercial e a área de inovação e produto da Liga, ganhou um reforço de peso com a chegada do gerente executivo Luis Eduardo Dix.

Com novas estratégias, a equipe conquistou grandes feitos, foram **R\$ 5.338.800,00** em diferentes formas de captação de recursos. As principais fontes, foram doação de pessoa jurídica com **10 empresas parceiras** que se uniram a nossa causa, pessoa física, bazar, projetos de lei de incentivo, convênios, eventos e nota fiscal paulista.



## Bazar da Liga

Em mais um ano de sucesso, o Bazar da Liga realizou 359 eventos em unidades fixas e itinerantes, em especial em empresas parceiras como; Danone, Faculdade São Camilo, Makro, Butantã e Guarulhos, Hypera e Samsung.

Para contribuir com a nossa missão de ofertar produtos com preços acessíveis, neste ano fechamos parceria com a marca Zara e com o Shopping Cidade Jardim, que rendeu muitos frutos positivos para o estoque de produtos.



## Comunicação e Marketing

Sempre atento às oportunidades de um universo dinâmico, as áreas de comunicação e marketing, atuaram para impulsionar a imagem e o nosso propósito. Neste ano, tivemos 234 inserções espontânea no valor de R\$ 2.135.656,23, segundo dados da Clipping Service. Também antenados às necessidades do público interno, batemos o recorde de mil colaboradores inscritos no Workplace, rede social do Facebook exclusiva para comunicação interna.

Outro destaque, foi a ativação do LinkedIn da Liga Solidária, com menos de um ano de atuação, ultrapassamos a marca de três mil seguidores, disponibilizando desde conteúdo dos nossos especialistas em educação, longevidade e cidadania até premiações, parcerias e entre outros.

Em 2019, intensificamos o uso das Redes Sociais para mobilizar pessoas para voluntariado, doações de produtos e vagas de emprego. Além de posts de conteúdo sobre o Terceiro Setor em geral, falamos sobre a cultura de Doação, em campanha como Dia de Doar.



# Voluntariado

Um dos pilares para o nosso desenvolvimento, que iniciou o trabalho da Liga em 1923, é sem sombra de dúvidas, a área do voluntariado, por isso uma palavra que marca este ano, é desafio! Foram mais de 23 mil horas de voluntariado recorrente, mais de 8 mil horas de voluntariado pontual, 24 ações de voluntariado corporativo e 6 projetos de voluntariado educativo. Tudo isso com muito sorriso no rosto, propósito e vontade de gerar novas oportunidades aos nossos beneficiados.

Mesmo com os números de trabalho voluntário em constante queda entre a população brasileira, seguimos na contramão do setor, mobilizando cada vez mais pessoas que, assim como nós, acreditam no poder transformador por meio da empatia, do exemplo e da solidariedade. De extrema importância, o voluntariado realiza um trabalho de impacto nas mais diversas áreas da Liga, desde o social com um voluntariado auxiliando o trabalho de educador, até na parte administrativa, de um voluntariado lançando as notas fiscais paulistas que recebemos por meio de doação de pessoa física.

“*Suamos a camisa nas ações pedagógicas, colocamos a mão na massa nos mutirões e registramos encontros incríveis, plantando, dia após dia, a sementinha do voluntariado*”,

ressalta Mariela Assmann, analista de voluntariado da Liga Solidária

Ao crescer, produzimos conhecimento e reconhecimento. Durante o ano, participamos a convite de empresas e organizações sociais de mais de 10 rodas de conversa, apresentações, palestras e encontros, todos com o objetivo de construir um programa de voluntariado ainda mais forte, transformador e consciente para 2020.

Sabemos que os desafios não se encerram com o ano. Eles se renovam, assim como nossos planos e estratégias, o que nos motiva a seguir firmes na proposta de fortalecer o voluntariado como uma ferramenta de transformação social.

**1765**

Voluntários pontuais

**8 mil**

Horas de voluntariado pontual

**250**

Voluntários recorrentes

**24**

Ações de voluntariado corporativo

**23 mil**

Horas de voluntariado recorrente

**6**

Ações de voluntariado educativo



## Voluntariado Corporativo .....



## Voluntariado Internacional .....



## Voluntariado Educativo .....



# Parceiros Doadores

Alupar

taesa

ARAMIS  
MENSWEAR

ATACADÃO

BANCO TOYOTA

Mais do que um banco, um Toyota



CacauShow  
\*\*\*\*\*

Casa Santa Luzia  
1936

FOREVER 21

FOREVER21.COM

Fundación  
MAPFRE

FUNDAÇÃO  
PRADA



Itaú

Kellogg's

Machado  
Meyer  
ADVOGADOS

MONTECRISTO

PATRIA

In partnership with Blackstone

PINHEIRONETO  
ADVOGADOS

PREVENT  
SENIOR



QUITANDA



St. Paul's School

SCHOOL FUTURE STUDENT ANGES

TALENTO  
Handmade Masterpieces

VERDE  
asset management

# Parceiros Apoiadores



J.P.Morgan



# Parceiros Técnicos



# Gestão Financeira

Em 2019, com o grande empenho para melhor atender nossas crianças, adultos, jovens e idosos em nossos Programas Sociais, foram feitos grandes investimentos em nossa unidade Social Complexo Educandário Dom Duarte, onde, entre outros ampliamos o nosso espaço do Qualificação Profissional, com objetivo de oferecer uma melhor estrutura física e pedagógica para nossos atendidos e fortalecer o aprendizado garantindo a qualidade de nossos cursos profissionalizantes para qualificar ainda mais jovens para o mercado de trabalho.

Aconteceram também grandes investimentos em nossas unidades mantenedoras para ampliação das operações com garantia de mais qualidade nas atividades. Um exemplo disto, são as novidades do Colégio Santa Amália – Antônio de Barros, sendo elas, o aumento de salas, a nova biblioteca e a nova quadra.

O ano foi marcado pelo desemprego ainda elevado e pelo crescimento da informalidade. Mesmo neste cenário a Liga Solidária conseguiu manter seu passivo oneroso liquidando obrigações e diminuindo a necessidade de contratação de novas linhas de crédito. O destaque da rubrica de Passivo de Arrendamento, tem relação direta com a implantação da norma IFRS 16 - Arrendamentos que tem por objetivo o gerenciamento de contratos de arrendamento e locações, o que representou um incremento de R\$ 1,54 milhões.

Das nossas operações imobiliárias, temos ainda a comercializar seis unidades do empreendimento da Av Nazareth onde a obra será finalizada em Janeiro/2020 com entrega de habites em Março/2020 e da permuta efetuada com o imóvel da antiga sede, à Rua Capote Valente, estamos recebendo as parcelas financeiras o que nos vem permitindo ampliar nossos investimentos nas unidades Mantenedoras e Social.

Em 2019, a Liga Solidária recebeu uma doação de pessoa física através de documento de inventário da Dona Maria D'Áglia o montante de R\$ 17.868.274 referente a percentual de valor aplicado que a inventariante possuía em VGBL (Vida Gerador de Benefícios Livres) que é uma opção de investimento de previdência privada, a liberação do crédito desta doação irá ocorrer em 10/02/2020 no qual será aplicado em nossos ativos financeiros para negociação e em nossos projetos sociais.

Para otimização dos processos e melhor fluidez, produtividade, gestão de custo e qualidade no atendimento ao cliente interno, a Liga Solidária importou do segundo setor, o Centro de Serviços Compartilhados - estrutura onde são centralizadas as áreas de apoio da organização. Somente nos primeiros seis meses, atingimos a marca 19.000 chamados com 93% dos atendimentos dentro do SLA - Acordo de Nível de Serviço facilitando a correção dos processos, viabilizando estudos de caso e a promoção de melhorias.

Em relação a nossa Demonstração de Resultado do Exercício é possível perceber o impacto de todos estes movimentos acima citados, bem como o crescimento de alunos nos colégios representando um incremento na rubrica de receitas das provedoras de R\$ 4 milhões e os recursos vinculados a convênios públicos em R\$ 2,28 milhões para ampliação de nossos atendimentos.

Com as adequações no quadro de pessoal devido a implantação do Centro de Serviços Compartilhados houve impacto nas despesas de pessoal onde prepara a Liga Solidária para uma melhor estrutura organizacional centralizando todos os serviços da entidade tendo como foco os desafios dos investimentos que irão ocorrer em 2020. Buscando a inovação e visibilidade da organização tanto para as nossas unidades Provedoras como também para viabilizar aumento na captação de recursos, o departamento de comunicação e marketing vem atuando consideravelmente em anúncios e veiculações identificados nas despesas administrativas.

Trabalhando sempre com o foco nas pessoas, cada número humanizado se torna parte do sorriso de uma criança, de um jovem empregado, de um adulto feliz e um idoso com mais vontade de viver, tendo a territorialidade da família como o principal núcleo da sociedade e de nosso trabalho.



**Rosiane Nunes da Silva**

*Contadora*

# Investimento Social

Investimento Social 2019		
Primeira Infância	21.677.216	57%
Valoração de doações e voluntariado	5.968.459	16%
Crianças e Adolescentes	3.394.454	9%
Qualificação Profissional	2.550.326	7%
Famílias	1.972.247	5%
Esportes	1.245.265	3%
Idosos	1.014.899	3%
Nutrição	164.931	0,4%
Educação de Adultos	61.501	0,2%
<b>Total</b>	<b>38.049.299</b>	<b>100%</b>

# Balanço Patrimonial

## Balanços Patrimoniais exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

Liga das Senhoras Católicas de São Paulo - (Em Reais)

<b>Ativo Circulante</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Caixa e equivalentes de caixa	267.217	304.321
Recursos vinculados a convênios públicos	6.360.557	4.663.751
Ativos financeiros para negociação	13.351.565	12.830.718
Contas a receber	28.370.028	13.829.194
Imóveis a comercializar	4.754.035	2.723.996
Outros créditos	2.285.245	2.188.753
	<b>55.388.648</b>	<b>36.540.733</b>
<b>Não circulante</b>		
Contas a receber	12.065.346	35.735.274
Depósito Judicial	33.692	64.641
	<b>12.099.037</b>	<b>35.799.915</b>
Imobilizado	154.362.200	151.053.992
Intangível	110.726	147.555
Direito de uso do ativo de terceiros	4.027.220	-
Propriedade para investimento	49.105.612	49.270.734
	<b>207.605.757</b>	<b>200.472.281</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>275.093.444</b>	<b>272.812.930</b>
<b>Passivo Circulante</b>		
Empréstimo e financiamentos	4.465.976	5.629.217
Fornecedores	1.878.178	2.722.305
Impostos e contribuições a recolher	85.462	89.880
Obrigações vinculadas a convênios públicos	6.360.557	4.663.751
Obrigações trabalhistas	4.597.710	4.458.262
Obrigações com pagamentos de arrendamentos	1.534.789	-
Adiantamentos de mensalidades	3.442.283	2.832.454
Outras contas a pagar	46.326	16.688
	<b>22.411.281</b>	<b>20.412.557</b>
<b>Não circulante</b>		
Empréstimo e financiamentos	2.744.879	4.822.151
Provisão para contingências	1.179.180	1.688.397
Obrigações com pagamentos de arrendamentos	2.700.523	
	<b>6.624.582</b>	<b>6.510.548</b>
<b>Patrimônio líquido</b>		
Patrimônio social	167.072.170	163.048.719
Ajuste de avaliação patrimonial	78.972.610	78.972.610
Superávits acumulados	12.801	3.868.496
	<b>246.057.581</b>	<b>245.889.825</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>275.093.444</b>	<b>272.812.930</b>

\*Os números estão auditados pela KPMG Auditores Independentes

# Demonstração de Resultados

## DRE - Demonstração de Resultados do Exercício em 31 de dezembro de 2019 e 2018

Liga das Senhoras Católicas de São Paulo - (Em Reais)

<b>Receita das atividades</b>	<b>Realizado 2019*</b>	<b>Realizado 2018</b>
Receita das provedoras	79.303.495	71.580.332
Colégios	51.374.128	45.074.763
Hospedagem	25.528.823	24.133.384
Aluguéis	2.400.544	2.372.185
Convênios públicos	18.984.506	16.697.512
Doações e contribuições	2.059.073	5.245.977
Convênios privados	527.849	631.402
Outras receitas operacionais	909.124	912.132
Receitas com trabalhos voluntários	4.124.360	4.148.553
Receitas com Doações de Mercadorias e Serviços	1.844.099	2.764.060
	<b>107.752.506</b>	<b>101.979.968</b>
<b>Despesas com Atividades - Unidades Provedoras</b>		
Despesas de pessoal	(45.719.052)	(39.443.967)
Despesas operacionais	(14.329.554)	(14.507.549)
Despesas serviços de terceiros	(3.997.096)	(3.938.883)
Despesas administrativas	(4.145.176)	(1.755.850)
Depreciação e amortização	(2.709.500)	(2.470.949)
	<b>(70.900.377)</b>	<b>(62.117.198)</b>
<b>Despesas com Gratuidades - Unidades Social</b>		
Despesas de pessoal	(21.891.648)	(19.335.348)
Despesas operacionais	(7.000.764)	(6.846.375)
Serviços de terceiros	(1.909.944)	(1.630.611)
Depreciação e Amortização	(461.162)	(969.657)
Despesas administrativas	(817.322)	(873.109)
Despesas com trabalhos voluntários	(4.124.360)	(4.148.553)
Despesas com Doações de Mercadorias e Serviços	(1.844.099)	(2.764.060)
	<b>(38.049.299)</b>	<b>(36.567.713)</b>
<b>Total da despesa</b>	<b>(108.949.676)</b>	<b>(98.684.911)</b>
<b>Superávit operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>(1.197.170)</b>	<b>3.295.057</b>
<b>Resultado Financeiro, líquido</b>		
Receitas financeiras	3.154.828	2.353.146
Despesas financeiras	(1.789.902)	(1.624.752)
<b>(Déficit) Superávit do exercício</b>	<b>167.756</b>	<b>4.023.451</b>

\*Os números estão auditados pela KPMG Auditores Independentes

# Recursos Humanos

Se o Recursos Humanos da Liga tivesse que definir o ano da equipe em poucas palavras, certamente os termos transformação, escuta ativa e comprometimento, estariam no topo da lista. Após sermos contemplados com o selo Great Place To Work - GPTW (Um ótimo lugar para se trabalhar) ficou o grande desafio e a missão de evoluir, para atender ao máximo os anseios dos 1356 colaboradores, nos regimes CLT, de estágio e de jovem aprendiz.

Para tal feito, promovemos uma série de ações baseadas nos feedbacks dos colaboradores respeitando o universo diverso e as complexidades da organização. Fortificamos o recrutamento interno, possibilitando a promoção de 150 profissionais, além de proporcionar mais de 12 mil horas de aprendizagem. Pela primeira vez, a organização iniciou o ano com uma palestra exclusiva para todos, com o título, Atitude que te move, ministrada por Paulo Alvarenga. Seguindo a mesma linha da valorização e estímulo, o programa “Cuidando de Você”, promoveu em parceria com o Programa Qualificação Profissional, a vivência pedagógica com os alunos do curso de cabeleireiro e manicure, no qual foi oferecido 600 atendimentos de corte de cabelo, barba, trança, esmaltação, maquiagem e babyliss, para os profissionais.

Por acreditamos que organizações bem-sucedidas têm colaboradores felizes, iniciamos práticas que estão fazendo sucesso na organização, entre elas estão o Petday, modelo adotado no qual o colaborador traz ao escritório administrativo o seu animal de estimação, a Jornada Alternativa de Trabalho, que permite que os colaboradores estabeleçam formas alternativas para o cumprimento da referida jornada semanal de trabalho, incluindo o Home office, que possibilita trabalhar de casa e o Dress Code, que dá a flexibilidade para o colaborador vestir-se de maneira mais confortável e casual.

A área conquistou para toda a Liga uma padronização de benefícios que ganhou muitos aplausos e elogios, além de melhorar a margem de desconto no plano odontológico, foi equalizado o bônus financeiro de natalidade para ambos os gêneros, assim como o aumento de cinco para 15 dias de licença paternidade. Já para as mães, o aumento foi de quatro, para cinco meses de licença maternidade. Sabemos que há muito o que ser feito, contudo, seguimos unindo solidez e propósito, zelando pelo nosso maior patrimônio, nossos colaboradores.

## Sandro Carnicelli

*Gerente executivo de Desenvolvimento Organizacional e Pessoas*



Quer saber mais sobre essa iniciativa? Assista aqui!



# LigAção – Cultura Organizacional

“A cultura engole a estratégia no café da manhã”, esta famosa afirmação é do visionário e pai da administração, Peter Drucker. Nela ele apresenta de forma clara, o poder que a cultura organizacional tem sobre as metas e o futuro de uma instituição.

Atento a esse modus operandi, e a necessidade de criar uma atmosfera inspiradora, o ano de 2019, foi marcado com a disseminação da cultura organizacional, o LigAção, que norteia os quatro eixos, Cultura de Paz, Ação Solidária, Protagonismo em Rede e Desenvolvimento Integral, que deram origem aos comitês transversais que trabalharam com os líderes os temas: Ética, Famílias, Sustentabilidade, GPTW, LigaLAB, Divulgação e Currículo Integrado, por toda instituição.

Mais de 400 formações foram ministradas presencialmente para cerca de 800 colaboradores, no qual o nosso sistema de valores foi compartilhado. Também foi incluído no processo de integração de novos colaboradores, um dia exclusivo dedicado ao tema.



# Conselho Executivo



Rosalu Fladt Queiroz  
*Presidente Voluntária*



Monica Etchenique  
*1ª Vice-presidente*



Vera Balhestero  
*2ª Vice-presidente*



Guilherme A. de Castilho  
*3ª Vice-presidente*



Adriana Leal Ferreira



Ana Carolina Monteiro  
de Barros Matarazzo



Carlos Antônio Rossi Rosa



Heitor de Vargas  
Cavalheiro Neto



Ivani Tristan



José Eduardo Dias Soares



Maria Dulce Müller  
Carioba Sigris



Maria Fernanda V. N.  
Teixeira da Costa



Maria Luiza d'Orey  
Espírito Santo



Maria Rita Tostes  
da Costa Bueno



Maria Stella Moura  
Abreu Barroso de Siqueira



Nádia Maria  
Quaglia da Silva



Reynaldo Quartim  
Barbosa Figueiredo



Viviane Soares  
de Abreu Vieira

# Governança

Nossa governança é composta de voluntários e profissionais. A Assembleia Geral é o órgão soberano, seguida pelos Conselhos Executivo e Fiscal. O Conselho Executivo é composto de 15 voluntários da Assembleia Geral, sendo um presidente, três vice-presidentes e onze conselheiros, que participam ativamente no dia a dia dos nossos programas e atividades. Esse órgão é responsável pelas decisões estratégicas, incluindo a estabilidade econômico-financeira e a perenidade dos nossos bens patrimoniais.

O Conselho Fiscal é formado por três membros efetivos e três membros suplentes, eleitos com o presidente. Ele é responsável por validar os demonstrativos financeiros e contábeis.

Como ponte entre o Conselho Executivo e a equipe de funcionários, temos uma Superintendência, responsável pelo gerenciamento operacional de todos os departamentos – das unidades sociais e mantenedoras – e por subsidiar com informações o Conselho Executivo nas tomadas de decisão.

## Assembleia Geral

Antonina Grubilauskas  
Denise Ravache Brandão  
Fernanda Rocha Lourenço Levy  
Fernando Arruda Souto Maior  
Gianina Sandra R. Masseulli  
Gislene Cristina de Moura Prudente  
Izabel de Jesus Ribeiro  
Lailton Carlos Prudente  
Lucia Würker  
Luciano Muniz Figueira  
Marcela Colombo de Oliveira Gil  
Maria Amélia Vidigal Xavier da Silveira  
Maria Aparecida de Almeida Cabral  
Maria Aparecida Monteiro da Silva Diniz (Didi)  
Maria Claudia Pace

Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida  
Maria Helena Moraes Scripilliti  
Maria Lúcia Whitaker Vidigal  
Marina Assumpção Lassance  
Marina Chade Cattini Maluf  
Marina Ferraz de Camargo Leão  
Marisa Seixas Catalano Aranha  
Olavo Taveira Xavier  
Renata de Toledo Fontana de Goes Monteiro  
Renato Júdice de Andrade  
Rosana Beneton  
Sandra Regina Garcia Olivan Bayer  
Sílvia Maria Felli  
Sylvia Kuntz de Godoy  
Valéria Francisca Petrere

## Conselho Fiscal

### Titulares

Adriana Pallis Romano  
Fábio Whitaker Vidigal  
Ralf Mordhorst

### Suplentes

Eduardo Nunes de Carvalho  
Marcos André Rodrigues Urbano  
Ricardo Penteado Camargo Ticoulat

# Centro de Serviços Compartilhado - CSC

Historicamente, a Liga Solidária tem em seu DNA a inovação, muitos dos feitos realizados ao longo de décadas foram e são motivos de muito orgulho para todos, é uma organização que cresce a cada ano em número de atendimentos.

Sem perder de vista propósitos estruturados no processo de desenvolvimento organizacional a Liga busca incansavelmente ferramentas de gestão estratégica para aprimorar o desenvolvimento de suas atividades, neste contexto implantamos em 2019 o Centro de Serviços Compartilhado – CSC, estrutura onde são centralizadas as áreas de apoio da organização.

O CSC nasce com objetivo de organizar e padronizar os processos transacionais, conhecer as demandas dos programas e negócios, resultando em produtividade, gestão de custo e qualidade no atendimento ao cliente interno, permitindo que os líderes das unidades possam direcionar seus esforços para atividades que, de fato vão agregar valor para o cliente final, sendo diretamente relacionadas com a sua atividade fim.

Registramos nos seis primeiros meses de operação, a marca de 19.000 chamados com 93% dos atendimentos dentro do SLA - Service Level Agreement – Acordo de Nível de Serviço, permitindo a identificação da volumetria e sinergia entre as áreas, facilitando a correção dos processos, viabilizando estudos de caso e a promoção de melhorias.

**Danielle de Sousa Irias**

*Gerente executiva do CSC*



## Tesouraria

Contas a pagar

Contas a receber



## Contabilidade

Fiscal

Contabilidade

Gestão Parcerias



## Manutenção

Manutenção Predial

Preventivas



## Tecnologia

Postos Avançados

Service Desk

Infraestrutura



## Gestão de Pessoas

Postos Avançados

Benefícios

Segurança e Medicina do Trabalho

Gestão e Pessoas



## Suprimentos

Compras

Almoxarifado



## Atendimento

Atendimento

Lançamento de NF



## Inovação

Melhoria de Processos

Quer saber mais sobre essa iniciativa? Assista aqui!



# Compliance

Em 2019, o esforço foi em consolidar a Ouvidoria, disseminando a abertura do canal para os colaboradores. Foram recebidas 115 manifestações, sendo 39 sugestões, 19 elogios, 32 críticas e 25 denúncias. Os meios utilizados para recebimento dessas manifestações são e-mail, telefone, presencial e urnas disponibilizadas em todas as unidades da Liga Solidária.

Ainda no ano de 2019, foi lançado o Código de Conduta da Liga Solidária, que tem por objetivo orientar sobre os valores morais e éticos de acordo com a missão, visão, valores e cultura organizacional. De acordo com a estratégia de divulgação, o material foi disseminado para os líderes em 2019, e para todos os membros das equipes em 2020.

**Leila Kobashikawa**  
*Gerente Compliance*



# Advocacy e Políticas Públicas

Em um ano de muitos desafios, tivemos grandes vitórias por meio de uma rede atuante e eficaz na defesa do setor Filantrópico do País. Mesmo com todo o trabalho do setor posto em cheque no debate da PEC Paralela, atuamos juntamente com o FONIF – Fórum Nacional da Filantropia e conseguimos manter as imunidades tributárias constitucionais para todo o setor.

Outra conquista que merece ser celebrada, diz respeito a nossa atuação no CONDECA – Conselho de Defesa dos Direitos das Crianças e Adolescentes do Estado de São Paulo, na defesa e manutenção de um fundo atuante e a garantia dos recursos captados por organizações e prefeituras do Estado de São Paulo na implementação de projetos e políticas públicas de garantia de direitos.

Também iniciamos um processo de Inovação agilizando a tramitação dos processos, trabalhando e articulando este entendimento entre a procuradoria do estado, secretarias e conselhos, criamos um calendário de assinaturas mensais de projetos.

Em meio a muitas articulações, atuamos na manutenção dos recursos para Assistência Social do Município de São Paulo defendendo fortemente a nossa presença no COMAS SP - Conselho de Assistência Social do Município de São Paulo e na relatoria na comissão do Bolsa Família, importante comissão para a garantia dos programas de transferência de renda federais.

Em 2020, a Liga se manterá conectada à agenda político institucional em defesa da Filantropia, sempre se articulando com a sociedade civil organizada, e os conselhos de direitos estratégicos nas áreas de Educação e Assistência Social.

**Marcos Muniz**  
*Gerente de Relações Institucionais*

# Jurídico

Pautado pela consolidação e aplicação das novas ferramentas de gestão em Departamentos Jurídicos corporativos, visando dar maior agilidade e subsídios técnicos na tomada de decisão, considerando, ainda, o complexo universo de atuação da Liga Solidária, o Departamento Jurídico da Liga Solidária trabalha para ser um agente parceiro, no apoio institucional, com atuação estratégica e operacional.

O ano de 2019 trouxe diversos desafios para as organizações do Terceiro Setor, incluindo a Liga Solidária estando, o Departamento Jurídico, envolvido em um importante trabalho de protagonismo em rede, na defesa dos interesses da filantropia e das atividades destinadas ao público atendido, trabalhando e divulgando as atividades de inextinguível importância que são desenvolvidas pelas organizações da sociedade civil e a importância destas no cenário Pátrio.

Além de suas funções Institucionais, o departamento participou de diversos e variados fóruns de discussão, com troca de experiências com a participação dos membros e advogados, em conjunto com organizações ligadas ao terceiro setor e entidades de suma importância no cenário social. Também vem realizando um trabalho minucioso, de estudo, análise, planejamento e implantação das disposições trazidas pela LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, cuja vigência solidificará o tratamento de dados dentro e fora da organização, assunto de suma importância para organizações de todos os setores, incluindo o Poder Público.

Assim, participando ativamente das inovações e ferramentas de mercado, no que tange ao funcionamento de um departamento jurídico corporativo, este setor vai acompanhando a manutenção e o crescimento das atividades da Liga.

**Paulo Sartorelli**

*Gerente Jurídico*

# Desenvolvimento Integral

A área de Desenvolvimento Integral é responsável pelo monitoramento e avaliação das ações, pela sistematização de conhecimento e pela criação de novos programas e serviços.

Destacamos, em 2019, a implantação do Gestão Social, uma plataforma de cadastro do público atendido e de acompanhamento de processos que facilita a análise e o cruzamento de informações relativas aos programas sociais. Também avançamos no uso de pesquisas qualitativas e quantitativas que, aliadas aos dados do Gestão Social, nos ajudam a mensurar os resultados das ações e apoiam a tomada de decisão.

Buscando estimular o protagonismo e a cultura de inovação, realizamos neste ano uma chamada de ideias: 83 propostas foram enviadas por colaboradores e voluntários de todas as unidades da organização. Destas, 20 estão em fase de refinamento e apresentação para uma banca avaliadora, que elegerá quais serão implementadas em 2020.

Outro destaque do ano foi a estruturação de um time de profissionais especialistas nas áreas de educação, cidadania e longevidade para o desenvolvimento de projetos transversais de melhoria e expansão de atendimento e de sistematização e compartilhamento de conhecimento.

**Lívia Magro**

*Gerente executiva de Desenvolvimento Integral*

**Quer saber mais sobre essa iniciativa? Assista aqui!**



# Registros

A Liga Solidária foi declarada de utilidade pública pelos seguintes decretos:

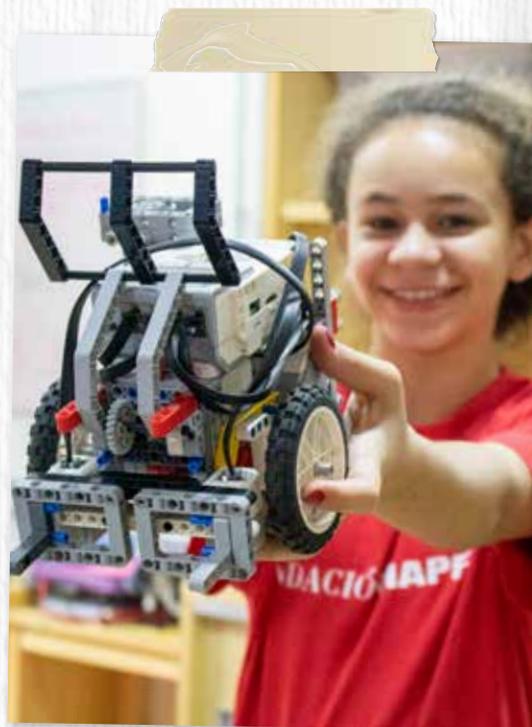
Estadual .....7.053, de 3/4/1935  
Municipal .....7.741, de 22/10/1968

A fim de desenvolver legalmente suas atividades e estar apta a receber auxílios, subvenções e isenções, a Liga Solidária tem os seguintes registros:

- **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS**
- **Conselho Estadual de Auxílios e Subvenções**  
Registro nº 26 Conforme Resolução SETPS-1, de 14/1/1991
- **Conselho Estadual de Assistência Social**  
Registro nº 0089/SP/99  
Conforme Deliberação nº 02/99  
DOE 7/1/2000
- **Conselho Municipal de Assistência Social**  
Certificado de Inscrição nº COMAS 154/2011, de 6/3/2013, DO
- **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente**  
Registro nº 074 CMDCA/94, de 22/3/94
- **Certificado de Inscrição SEDS – Pró Social**  
Conforme resolução SEDS 001 de 22 de janeiro de 2015 –  
Publicado no DOE de 11 de fevereiro de 2015.
- **Secretaria de Estado dos Negócios da Saúde**  
Coordenadoria de Assistência Hospitalar  
Registro nº 354 (Lei nº 3.898/51 – Decreto 35.037/59)
- **Secretaria de Estado da Educação**  
Coordenadoria do Ensino Básico Normal  
Departamento de Ensino Básico  
Registro nº 1.294 de 4/12/1956
- **Certificado de Matrícula de Organização Social**  
– SMADS Nº 14.285
- **Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos**  
Para efeitos do disposto no Decreto nº 45.655/02  
Certificado nº 141 de 28/9/2010

- **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades - CRCE**  
Nº 0515/2014, emitido pelo  
Governador do Estado de São Paulo  
Corregedoria Geral da Administração  
Cadastro Estadual de Entidades  
Grande Conselho Municipal do Idoso  
Registro GCMI/204/17

Em 2016, a Liga Solidária recebeu a certificação que a qualifica com ETS pela Secretaria Municipal de Gestão, atendendo todos os requisitos da legislação vigente cadastradas no Sistema de Cadastro Municipal Único das Entidades Parceiras do Terceiro Setor (CENTS), da Prefeitura da Cidade de São Paulo.



# Sumário GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI	
ESTRATÉGIA E ANÁLISE	PÁGINA DO RELATÓRIO OU RESPOSTA DIRETA
G4-1 (adicional ONG) Declaração do decisor mais graduado da organização sobre a relevância da sustentabilidade.	Páginas 2, 4, 5, 28, 30, 34, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 48 e 49.
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>	
G4-3 Nome da organização	Liga Solidária
G4-4 (adicional ONG) Principais marcas, produtos e serviços.	Páginas 2, 8, 9, 28, 29, 30, 43, 44, 45, 48 e 49.
G4-5 Localização da sede da organização.	Av. Dr. Arnaldo, 1.943 - Sumaré - São Paulo/SP
G4-6 Número de países nos quais a organização atua.	Um. (Brasil)
G4-7 (adicional ONG) Natureza e forma jurídica da organização.	Páginas 2, 40 e 41.
G4-8 (adicional ONG) Mercados em que a organização atua.	Página 2.
G4-9 (adicional ONG) Porte da organização.	Páginas 2, 38 e 41.
G4-10 (adicional ONG) Perfil da força de trabalho.	Páginas 30, 38 e 41.
G4-11 Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	100%
G4-12 Cadeia de fornecedores da organização.	Principais famílias de fornecedores: 1) Alimentação; 2) Higiene e limpeza; 3) Materiais pedagógicos/escritório.
G4-13 Principais mudanças na estrutura da organização durante o período coberto pelo relatório.	Páginas 2, 4, 5, 38, 39, 41 e 42.
G4-14 Adoção do princípio da precaução.	Não adotado.
G4-15 Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	Páginas 2, 4, 5, 38, 39, 41 e 42.
G4-16 (adicional ONG) Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais em que a organização está presente.	Página 45.
<b>ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES</b>	
G4-17 (adicional ONG) Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.	Todas as unidades estão consideradas nas demonstrações financeiras.
G4-18 Processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos.	Página 3.

G4-19	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	Página 3.
G4-20	Limite dos aspectos dentro da organização.	Página 3.
G4-21	Limite dos aspectos fora da organização.	Página 3.
G4-22	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores.	Não houve.
G4-23	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto.	Não houve.
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>		
G4-24 (adicional ONG)	Grupos de stakeholders engajados pela organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendidos;</li> <li>- Colaboradores;</li> <li>- Voluntários;</li> <li>- Conselheiros;</li> <li>- Doadores;</li> <li>- Órgãos Públicos;</li> <li>- Empresas Parceiras;</li> <li>- Clientes das unidades mantenedoras;</li> <li>- Imprensa;</li> <li>- Fornecedores.</li> </ul>
G4-25	Base usada para identificação e seleção de stakeholders para engajamento.	Os stakeholders listados foram identificados e selecionados pela diretoria.
G4-26	Abordagem adotada para envolver os stakeholders.	Página 2, 3,4, 5, 28,29, 30, 34, 35,36,37, 38,41, 42, 43, 44, 48 e 49.
G4-27	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders.	Página 2, 3,4, 5, 28,29, 30, 34, 35,36,37, 38,41, 42, 43, 44, 48 e 49.
<b>PERFIL DO RELATÓRIO</b>		
G4-28	Período coberto pelo relatório.	Página 3.
G4-29	Data do relatório anterior mais recente.	Abril de 2019.
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios.	Anual.
G4-31	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	liga@ligasolidaria.org.br
G4-32	Opção “de acordo” escolhida pela organização.	Essencial
G4-33	Política e prática adotadas pela organização para verificação externa dos dados.	O relatório não passou por verificação externa. Exceto balanço financeiro
<b>GOVERNANÇA</b>		
G4-34	Estrutura de governança da organização.	Páginas 40 e 41.
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>		
G4-56	Valores, princípios normas e padrões de comportamento da organização.	Página 2 e aba extra na capa.

# Como Ajudar

Solidariedade gera oportunidade! Queremos inspirar pessoas e empresas a transformar a nossa sociedade, por meio de práticas simples, mas que geram impactos por toda vida de milhares de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

## CONHEÇA 7 MANEIRAS DE AJUDAR A LIGA SOLIDÁRIA

### 1 TORNE-SE UM DOADOR SOLIDÁRIO

Pessoas e empresas podem ajudar com doações a partir de R\$ 30,00 mensais. Você escolhe a melhor forma de contribuir: cartão de crédito, depósito bancário ou boleto.



### 2 RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sua empresa pode financiar/apoiar projetos de transformação social, ajudando-nos a manter aulas de teatro, música, dança, arte, informática, práticas esportivas, cabeleireiro e manicure, gastronomia, administração, tecnologia da informação, entre outras.



### 3 DOE SEU IMPOSTO DE RENDA

Pessoas que fazem a declaração no modelo completo e empresas que declaram com base no lucro real podem direcionar uma porcentagem de seu imposto de renda para os nossos projetos sociais aprovados no CONDECA, FUMCAD, Ministério do Esporte e Fundo do Idoso.



# 4

## DOAÇÕES DE PRODUTOS EM BOM ESTADO

Doe roupas, sapatos, brinquedos, alimentos não perecíveis, eletrodomésticos e eletroeletrônicos em funcionamento.



# 5 BAZAR

FAÇA DA MODA A SUA DEMOCRACIA

A Liga conta com um bazar fixo, que vende a preços populares, produtos usados e com pequenos defeitos de fábrica, como: roupas, calçados, móveis, brinquedos e utensílios domésticos. O lucro das vendas é repassado aos programas sociais.



# 6 NOTA FISCAL PAULISTA

Faça a doação da sua Nota Fiscal Paulista de forma automática, é muito simples

### Aprenda 4 passos:

- 1º Acesse o site da Nota Fiscal Paulista e faça seu login
- 2º Clique em Entidades / Doação de Cupom Fiscal (Automático)
- 3º Pesquise pelo CNPJ: 60.597.044/0001-72 (Liga das Senhoras Católicas de São Paulo), faça a seleção no nome organização. Escolha o período de doação: 2 anos
- 4º Confirme sua doação! Pronto, agora é só dar o seu CPF em suas compras e os créditos serão doados para a Liga Solidária

# 7 VOLUNTARIADO

Use seu talento e conhecimentos para fazer a diferença e ajudar a Liga Solidária







/oscligasolidaria  
@ligasolidaria  
Liga Solidaria



 **Liga**  
**Solidária**

 (11) 3670-2911

 [ligasolidaria.org.br](http://ligasolidaria.org.br)

 [liga@ligasolidaria.org.br](mailto:liga@ligasolidaria.org.br)

 Av. Dr. Arnaldo, 1943 – Sumaré  
São Paulo – SP – 01255-000