



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2019

Casas André Luiz • 70 anos

Este aniversário marca o início de um novo ciclo de sustentabilidade, fundamental para os próximos 70 anos da Instituição.



2008



2005



1999



1949



70 anos

Trabalhando por gerações, para todas as gerações.

Matrículas

**2020 - Centro Espírita Nosso Lar
Casas André Luiz**

Utilidade Pública

Estadual: Lei 3.980 de 24.07.57

Municipal: Decreto nº 630 de 13.11.59

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde

CEBAS nº 25000.168702/2018-58

CEE nº CRCE 0813/2012

CNPJ: 62.220.637/0001-40 (Sede Social)

Inscrição Estadual: Isento

Expediente

Conselho Editorial

Zélia Therezinha Lopes
Mimessi

Redação

Camilla Perez

Fotografia

Camilla Perez
Cíntia Brito
Erica F. Souza

Diagramação e Design

Amanda Viana
Fabiano Augusto

Supervisão

Anelise Ramos

Realização

Equipe de Comunicação e
Marketing

Impressão

Impressão Artes Gráficas
Tel.: 11 2459-1893

Acesse o Relatório de Atividades online:

[casasandreluiz.org.br/
transparencia](http://casasandreluiz.org.br/transparencia)

São Paulo, março de 2020

Administração e Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723
Picanço • Guarulhos/SP
CEP: 07082-050

Tel.: 11 2457-7733

casasandreluiz.org.br

[marketing@casasandre
luiz.org.br](mailto:marketing@casasandre
luiz.org.br)

Gestão 2019

Conselho Deliberativo Pleno

Albano Lucas

Alexandre Mora

Antonio Carlos Tréssino

Antonio Ilano Garcia

Antonio Manoel Colado

Aparecida Rodrigues Casola

Armando Marcos Scarpino

Aurea Ugeda Bevilaqua

Carlos Donizeti Dias

Carlos Roberto Alves de

Azevedo Carneiro

Celina Sobral Alves da Cunha

Cesar Giovanni

Bergamaschi

Cleusa Carlos Lucas

Dalva Marsili Braga

David Vieira da Costa

Diva Peres

Djalma Gomes dos Santos

Elaine de Campos Alves

Elaine Fernandes Tavares Mora

Eliana Miranda Ivano

Eunice Vieira de Mello

Eurípedes Rodrigues dos Reis

Fátima Garcia Carapiá Contardi

Flávio Torquato da Silva

Jether Jacomini Filho

João Demétrio Loricchio

Sobrinho

José Antonio Lombardo

José Pozzi

José Satiro de Melo

Luiz Carlos Buikaskas

Luzia Margareth Pummer

Carvalho

Manoel Gonçalves Bolonha

Marcia Maldonado dos Santos
(in memorian)

Márcia Margarete Mendes de
Sousa

Marcia Regina Pummer

Bergamini

Maria Angela Malatesta

Maria Olívia Bastos Guimarães

Maria Teresa Malatesta

Moacyr Marcelino do Carmo

Nielze Carmem Assumpção de

Oliveira

Onofre Astínfero Baptista

Rubens Gonçalves de Castro

Silmara Garcia Pinto e Silva

Silvana Aparecida Moreira

Scarpino

Sônia Theodoro da Silva

Stella Mussi Lemos Pavanelli

Vanilson Aguiar

Wilson França Domingues

Zélia Therezinha Lopes

Mimessi

Conselho Deliberativo Sênior

Antonio Geraldo Valença

Dora Clementino Lourenzato

Jandyra Delgado Tidon

Mozart Fanchin

Osmar Marsili

[Secretário Efetivo Do Conselho
Deliberativo](#)

Silvana Aparecida Moreira

Scarpino

[Assistente do Secretário Efetivo
do Conselho Deliberativo](#)

Fatima Garcia Carapiá Contardi

Conselho Doutrinário

Coordenador

Maria Olívia Bastos Guimarães

[Assistente Coordenador](#)

Aurea Ugeda Bevilaqua

[Divisão de Assistência](#)

[Espiritual](#)

Marcia Regina Pummer

Bergamini

[Divisão de Assistência Social](#)

Mônica Pereira de Arruda

Pellicer

[Divisão de Trabalhos](#)

[Externos](#)

Antonio Manoel Colado

[Divisão de Cultura Espírita](#)

Stella Mussi Lemos Pavanelli

Conselho Fiscal

Albano Lucas

Antonio Carlos Tréssino

Carlos Donizeti Dias

Cesar Giovanni Bergamaschi

Elaine de Campos Alves

Flávio Torquato da Silva

Marcia Maldonado dos Santos

(in memorian)

Nielze Carmem Assumpção de

Oliveira

Silmara Garcia Pinto e Silva

Sônia Theodoro da Silva

[Coordenador Do Conselho](#)

[Fiscal](#)

Cesar Giovanni Bergamaschi

[Conselho Consultivo De](#)

Administração

Antonio Carlos Rebesco

Delmo Niccoli

Marco Antonio Milani Filho

Paulo Henrique de Figueiredo

Silvio Simonagio

Waldir Luiz Braga

[Conselho Consultivo](#)

[Doutrinário](#)

Ana Gaspar (in memorian)

Gastão de Lima Netto

Pedro Bacchi (in memorian)

[Conselho Consultivo](#)

[Científico](#)

Alberto Calvo (in memorian)

Homero Pinto Vallada Filho

Irvênia Luiza de Santis Prada

CONSELHO DIRETOR

[Presidente](#)

Luzia Margareth Pummer

Carvalho

[Vice-Presidente](#)

Zélia Therezinha Lopes Mimessi

[Diretor Tesoureiro](#)

Jether Jacomini Filho

[Diretor 2º Tesoureiro](#)

Maria Angela Malatesta

[Diretor Administrativo](#)

Djalma Gomes dos Santos

[Diretor 2º Administrativo](#)

Luiz Carlos Buikaskas

[Diretor Secretário](#)

David Vieira da Costa

[Diretor 2º Secretário](#)

Diva Peres

ÍNDICE



INSTITUCIONAL	Missão	04
	Campanha Institucional	05
	Palavra do Conselho Diretor	06
ÁREA MÉDICA	Reconhecimento	08
	Estatísticas Clínicas	10
	Clínica Médica	18
	Enfermagem	21
	Odontologia	22
	Departamento de Atividades Interdisciplinares	24
	Ensino e Pesquisa	31
	Ambulatório	32
GESTÃO DE PESSOAS	Recursos Humanos	40
	Voluntariado	44
	Creche	47
SETORES E ÁREAS DE APOIO	Área de Suprimentos	48
	Inovação e Transformação	48
	Hotelaria	50
	Manutenção	50
	Nutrição e Dietética	52
	Farmácia Hospitalar	56
Farmácia de Manipulação	56	
ÁREAS DE CAPTAÇÃO	Comunicação e Marketing	59
	Telemarketing	61
	Mercatudo	64
	Relações Institucionais	70
	Empresas Iluminadas	72
UNIDADES DOUTRINÁRIAS	Palavra do Conselho Doutrinário	76
	Divisão de Cultura Espírita	78
	Divisão de Assistência Espiritual	82
	Divisão de Assistência Social	84
	Divisão de Trabalhos Externos	86
BALANÇO E ENDEREÇOS	Balanço	88
	Endereços	98

Institucional**Missão, Visão e Valores**

A fim de buscar o aprimoramento profissional dos colaboradores das Casas André Luiz, está em andamento a implantação do Balanced Scorecard (BSC), uma ferramenta de planejamento estratégico que define metas e estratégias, visando medir o desempenho por meio de indicadores quantificáveis e verificáveis.

Apartir disso, surgiu a necessidade de reavaliar a Missão, a Visão e os Valores, três pilares fundamentais para direcionar todas as decisões estratégicas da gestão. São fatores que definem, claramente, o caminho a ser seguido e a busca pelos resultados.

Foi com esse propósito que, em conjunto, a direção e os gestores avaliaram e adequaram a Missão, a Visão e os Valores da Instituição, visando o novo momento e preparando as Casas André Luiz para o futuro.

As decisões agora são alinhadas com o novo tripé que vai sustentar a continuidade da organização e garantir um crescimento sustentável.

Seguimos na construção dos próximos 70 anos de Casas André Luiz.

**Missão**

“Gerar o bem no cuidado e na transformação das pessoas em prol da inclusão social, assegurando assistência de qualidade à pessoa com deficiência.”

**Visão**

“Consolidar a nossa atuação como entidade de referência no nosso segmento, sendo também reconhecida em âmbito internacional, tornando-se autossuficiente com a participação da sociedade organizada.”

**Valores**

“Ética, Transparência, Inovação e Responsabilidade Social.”



70 ANOS.

Trabalhando
por **GERAÇÕES** **PARA**
todas as gerações.



Veja algumas histórias
pelo QR CODE ou acesse
casasandre Luiz.org.br.



Luzia Margareth Pummer Carvalho
Presidente do Conselho Diretor

"Saber que existe algo insondável, sentir a presença de algo profundamente racional, radiantemente belo

algo que compreendemos apenas em forma rudimentar – é esta a experiência que constitui a atitude genuinamente religiosa.

Neste sentido, e neste sentido somente, eu pertencço aos homens profundamente religiosos.” (Albert Einstein)

Administrar uma entidade filantrópica, tendo como escopo exercer o Bem em sua essência, nos faz vivenciar essa atitude genuinamente religiosa. Somos um grupo que tem como ideal seguir a filosofia espírita e através dela orientar suas ações.

Temos vivido tempos difíceis economicamente em nosso país, no entanto, contamos com grande parcela da população que, como um Ser coletivo, comunga conosco ideais altruístas. Por isso, 2019 foi um ano de conquistas.

A Entidade trabalha a modernidade dos processos ao mesmo tempo que procura adequar recursos com vistas à folha de pagamento, além de promover a educação continuada de colaboradores, sem perder contato com a excelência do Serviço. A força de trabalho representada pelo Voluntariado também é um item importante na vitória das realizações.

Além disso, foi um ano de grandes Encontros com empresários, que estão compondo conosco não apenas a melhoria da parte física da Instituição, mas também a conquista de novos processos exigidos pela legislação.

É preciso, então, agradecer.

A Deus, nosso Pai misericordioso, que nos dá a força necessária. Aos colaboradores e aos nossos companheiros de Doutrina, que sempre nos proporcionam o estímulo necessário para a luta.

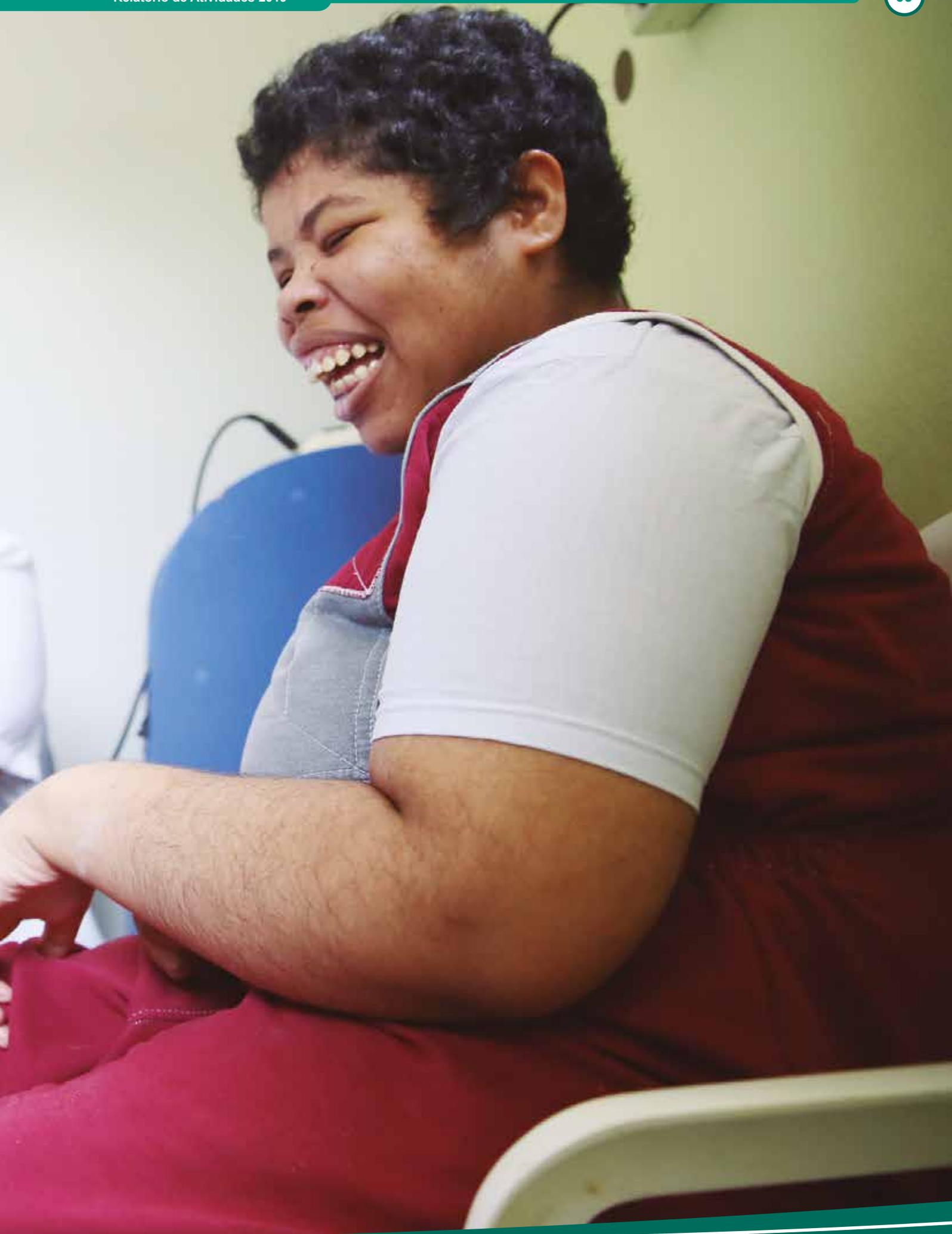
E é isto que nos move, lutar a Luta do Bem.

Área Médica

Reconhecimento

Referência no atendimento à pessoa com deficiência intelectual e física.





Área Médica

Estatísticas Clínicas

De acordo com o Decreto 7.237 de 20/07/2010, que regulamenta a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de 100% do atendimento gratuito à população, iniciando o ano de 2019 com 566 pacientes.

PRODUÇÃO DAS
INTERNAÇÕES PELO SUS

	PACIENTE/ CONVÊNIO SUS	PRODUÇÃO APROVADA / CONVÊNIO SUS	PACIENTE/ DIA	ATENDIMENTO GRATUITO
Janeiro	600	564	17.376	1
Fevereiro	600	562	15.720	1
Março	600	563	17.345	1
Abril	600	563	16.743	1
Maiο	600	558	17.284	1
Junho	600	560	16.692	1
Julho	600	558	17.242	1
Agosto	600	557	17.157	1
Setembro	600	554	16.532	1
Outubro	600	554	17.062	1
Novembro	600	551	16.484	1
Dezembro	600	552	17.009	1

MOVIMENTAÇÃO
POPULACIONAL

INTERNAÇÕES	ÓBITOS	TOTAL MÊS
00	03	563
00	01	562
00	01	561
00	03	558
00	00	558
00	00	558
00	01	557
00	03	554
01	03	552
00	01	551
01	01	551
00	00	551



DEFICIÊNCIA INTELECTUAL GRAVE

274 Pacientes

50%

Assim como **Aparecida Seeger**, pacientes com deficiência intelectual grave precisam de maior atenção, pois a autonomia pessoal e social é rasa. Apresentam problemas psicomotores, então realizam poucas atividades cotidianas.



DEFICIÊNCIA INTELECTUAL PROFUNDA

152 Pacientes

28%

Francisco Garcia tem deficiência intelectual profunda, que é caracterizada pelo sério comprometimento das funções básicas, como dificuldades de comunicação e sensório-motores.



DEFICIÊNCIA INTELECTUAL MODERADA

102 Pacientes

18%

Maria de Fátima tem deficiência intelectual moderada, cuja característica é possibilitar hábitos de autonomia social e pessoal, porém com mais dificuldades do que os pacientes com deficiência leve. Pessoas com este diagnóstico podem ter dificuldades na comunicação.



DEFICIÊNCIA INTELECTUAL LEVE

18 Pacientes

3%

Pacientes com grau de deficiência intelectual leve, como **Edson Luiz Lucio**, possuem limitações discretas relacionadas à aprendizagem e à capacidade de comunicação. O diagnóstico pode ser feito por meio de teste de inteligência, cujo quociente intelectual (QI) fica entre 52 e 68.



VARIAÇÃO NORMAL DE INTELIGÊNCIA

5 Pacientes

1%

Com paraplegia espástica, **Ana Rita Andrade** tem variação normal de inteligência na qual são feitos testes para avaliar as capacidades cognitivas do indivíduo. O resultado expressa o nível de habilidade num determinado momento, em relação ao padrão da faixa etária.

TIPOS DE DEFICIÊNCIAS

Locomoção



40%
223 Pacientes
Não Deabulam



60%
328 Pacientes
Deabulam



14
Pacientes
De 11 a 20 anos

3%

46
Pacientes
De 21 a 30 anos

8%

94
Pacientes
De 31 a 40 anos

17%

206
Pacientes
De 41 a 50 anos

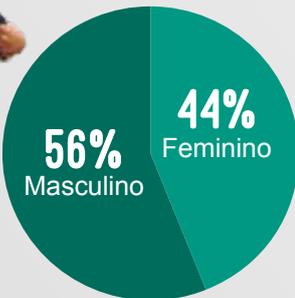
37%

0
Pacientes
De 0 a 10 anos

0%

Faixa Etária

Gênero



306 pacientes



245 pacientes

206
Pacientes
De 41 a 50 anos

37%

35%
191
Pacientes
Mais de 50 anos

83

Pacientes
De 0 a 10 anos

15%

8%

44 Pacientes
De 11 a 20 anos

6%

32 Pacientes
De 21 a 30 anos

36%

200 Pacientes
De 31 a 40 anos

19%

106 Pacientes
De 41 a 50 anos

16%

86

Pacientes
Mais de 50 anos

Tempo de
Internação

Em 2019, o grande objetivo da Área Clínica foi promover e apoiar a implementação do

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde.

É função primordial do NSP a integração das diferentes instâncias que trabalham com riscos na Instituição, considerando o paciente como sujeito e objeto final do cuidado em saúde. Isto é, o paciente necessita estar seguro, independentemente do processo de cuidado a que ele está submetido. Ainda, consiste em tarefa do NSP garantir a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente.

A criação do comitê do NSP aconteceu em 2015, porém em 2019 se tornou mais atuante. Houve um intenso trabalho para que os colaboradores entendessem que todos fazem parte de um time, trabalham

juntos, de uma maneira multiprofissional para um melhor cuidado e que este seja coordenado, unificado e seguro.

Iniciou-se então o processo de reavaliar o perfil epidemiológico [*estudo feito para identificar o quadro geral de saúde de uma determinada população*] da Instituição e após, a tabulação de dados, produzir protocolos para que os riscos fossem amenizados. Para isso, a classificação da deficiência intelectual foi considerada diagnóstico primário. Já o diagnóstico secundário se refere ao levantamento total de pacientes com diabetes, hipertensão, cardiopatias, hepatopatias, déficit auditivo, déficit visual, alterações renais e/ou urológicas etc.



QUANTIDADE

Anestesiologia	4
Clínica Médica	12.683
Cardiologia	115
Cirurgia Geral	39
Consultas de Cirurgia Geral	763
Consultas de Especialidades (fora da Instituição)	152
Dermatologia	164
Endocrinologia	21
Exames Laboratoriais / Especiais	16.036
Fisiatria	30
Fisioterapia Cardiorrespiratória	25.860
Fisioterapia Neuromotora	3.481
Ginecologia	126
Homeopatia	57
Infectologia	58
Neurologia	1.764
Oftalmologia	345
Ortopedia	92
Psiquiatria	712
Médico / Voluntário	61
Odontologia (consultas e procedimentos)	4.366
TOTAL	66.929

67 MIL

CONSULTAS

ATENDIMENTOS

PROCEDIMENTOS

TOTAL DE
ESPECIALIDADES
MÉDICAS POR ANO



Marcelina Maria Pereira tem 42 anos. Na Reabilitação, ela realiza o treino de marcha com auxílio de andador, um recurso da Tecnologia Assistiva. O objetivo é recuperar as habilidades motoras perdidas, sempre respeitando o limite da paciente.



Clínica Médica

Área Médica

Enfermagem

São cerca de 600 profissionais entre cuidadores, auxiliares de enfermagem, auxiliares de enfermagem, técnicos de enfermagem, encarregados, enfermeiros, supervisores de enfermagem e gerente de enfermagem que prestam assistência com qualidade, segurança e humanização. Essa equipe multiprofissional acompanha de maneira completa e adequada cada capacidade funcional e anseio dos pacientes, os quais possuem perfis distintos quanto ao tipo e intensidade de comprometimento, requerendo tratamentos específicos que atendam às suas necessidades.

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Cuidados de Higiene	1.933.770
Cuidados de Dieta Oral e Enteral	2.231.975
Ostomias (traqueostomias, gastrostomias e colostomias)	239.994
Curativos	35.733
Dispensação de Medicamentos	3,184.442
Atendimentos a Intercorrências	140
TOTAL	7.626.054

7.6 MILHÕES
Total de atendimentos e procedimentos por ano

Área Médica

Clínica Médica



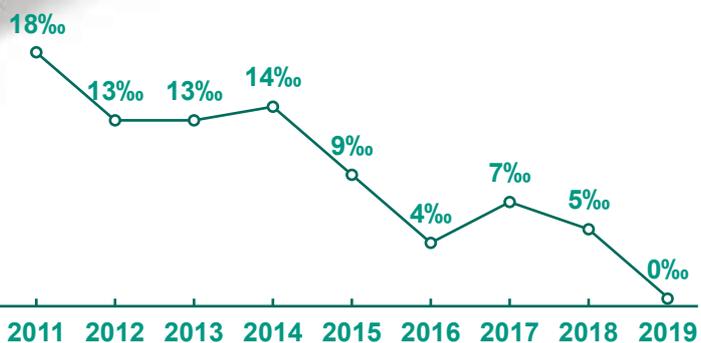
Enfermagem

Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS)

IPCS é a infecção da corrente sanguínea que está associada ao uso de cateter venoso central (CVC), ou seja, o cateter inserido direto no coração. Tal dispositivo pode causar infecção devido à contaminação do local de inserção ou à migração da flora do paciente para a luz do cateter. Uma vez que o CVC rompe a integridade da pele, há a possibilidade de ocorrer infecções por bactérias e fungos, passíveis de disseminação para a corrente sanguínea acarretando em sepsis, a chamada infecção generalizada. A IPCS entre os pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva é um problema global, responsável pelo aumento da mortalidade, tempo de permanência na UTI e custos dos cuidados em saúde.

A prevenção de IPCS é fundamental para aumentar a segurança do paciente, sendo necessária a implementação de intervenções destinadas à diminuição da taxa de infecção e redução das graves consequências de saúde pública. Intervenções multimodais destinadas a facilitar a implementação de medidas baseadas em evidências para evitar a infecção, promover o trabalho em equipe e a cultura de segurança, têm mostrado eficácia para reduzir as taxas de infecção.

DENSIDADE DE IPCS POR MIL PACIENTES COM CVC, POR DIA



Beneficiar os pacientes com uma Odontologia reabilitadora e mais humanizada é o compromisso dos

profissionais desta área da Instituição, dedicados e especializados na manutenção da saúde bucal da pessoa com deficiência.

Na Unidade de Longa Permanência, um ponto forte das mudanças, em 2019, foi a inclusão do setor no Plano Terapêutico, o que facilitou a dinâmica do atendimento, organizou o agendamento e auxiliou na diminuição da lista de espera.



Outro destaque é que todos os tratamentos foram feitos no consultório, algumas vezes utilizando estabilização protetora, mas muitas com dessensibilização dos assistidos ao tratamento odontológico.



Além disso, foi possível realizar procedimentos de endodontia (tratamento de canal) e restauradores até mesmo em assistidos mais agitados e com histórico de agressividade e de necessidade anterior de estar sob sedação. Desta forma, minimizou-se o risco cirúrgico e agregou respeito ao tempo de cada indivíduo a se adaptar ao tratamento odontológico.



O uso de laser facilitou o tratamento de lesões bucais no próprio leito, minimizou o uso de drogas sistêmicas e/ou tópicas para lesões aftosas e herpéticas e acelerou o tempo de reparação.

Assim, além de observar uma maior preocupação com a prevenção e manutenção da higiene da boca, foi possível proporcionar, a cada paciente reabilitado, muito mais que funcionalidade: a dignidade para sorrir. Alguns sonhos certamente foram construídos com esses novos sorrisos!

2.672

Total de atendimentos e procedimentos anuais

Comparativo dos últimos quatro anos:

- Redução de quase 50% no número de atendimentos;
- Redução de quase 30% no número de exodontias (extrações);
- Aumento de 30% em procedimentos de raspagem com ultrassom;
- Foram realizados 28 procedimentos reabilitadores, entre próteses fixas diretas e indiretas (encaminhadas ao protético), pinos intracanaís e prótese total.



A reabilitação visa a restituição das capacidades de um paciente com alguma deficiência, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS).

O Departamento de Atividades Interdisciplinares (DAI) é responsável pela reabilitação dos pacientes e conta com os setores de:

- Educação Física
- Fisioterapia Cardiorrespiratória
- Fisioterapia Neuromotora
- Fonoaudiologia
- Psicologia
- Serviço Social
- Terapia Ocupacional

QUANTIDADE

Atividades Externas	158
Educação Física	10.569
Fisioterapia Cardiorrespiratória	25.860
Fisioterapia Neuromotora	3.481
Fonoaudiologia	2.464
Psicologia	3.654
Terapia Ocupacional	2.908
TOTAL	40.094

QUANTIDADE

Apadrinhamento	22
Contato telefônico (ativo/receptivo)	3.247
Visita (familiares/padrinhos)	9.127
Visita domiciliar	14
Saídas de assistidos (familiares/padrinhos/colaboradores)	643
TOTAL	13.053

TOTAL
POR ANO
40 MIL

ATIVIDADES

ATENDIMENTOS

PROCEDIMENTOS

TOTAL
POR ANO
13 MIL

ATENDIMENTOS SOCIAIS



Área Médica

Departamento de Atividades Interdisciplinares

TERAPIA OCUPACIONAL

Destaca-se o acompanhamento das órteses de membros superiores, que passaram a ter um gerenciamento melhor sistematizado, o que melhora a qualidade da reabilitação da manutenção ou funcionalidade das funções motoras. Em 2019, foram realizadas 1.919 ações em cadeiras de rodas, incluindo limpezas profundas, consertos, adaptações e avaliações. Atualmente, na Instituição, há 315 cadeiras em uso. O serviço de adequação postural gerencia a necessidade de cada paciente individualmente, acompanhando as mudanças físicas, funcionais e posturais. Isso ocasiona maior autonomia e conforto, além de ser um item muito importante em acessibilidade.

**PSICOLOGIA**

A contratação de um Psicólogo AT (Acompanhante Terapêutico) contribuiu para a inclusão de diversos pacientes nos espaços da Instituição e na vida comunitária. Para eles, é

muito importante ressignificar espaços que ficam esquecidos e se tornam temíveis por pequenos obstáculos, como uma guia de calçada, um buraco na rua, um degrau de escada, o semáforo que fecha rapidamente e não tem tempo suficiente para atravessar, por conta da mobilidade reduzida. O AT e seu paciente exploram, ressignificam suas existências e, ao mesmo tempo, transformando os ambientes e a consciência por onde passam. O AT é um agente de transformação social!

**PROJETO SEMEAR**

Em 2019, a horta conta com um trabalho conjunto entre Terapia Ocupacional e Voluntariado. Houve a colheita de diversas leguminosas e hortaliças, que são entregues ao Serviço de Nutrição e Dietética pelos pacientes ou servidas em atividades terapêuticas na cozinha. Cerca de 50 pacientes fazem parte do programa.





DESTAQUES

Serviços
aprimorados
em 2019

PROJETO ARTE LIVRE

Tem o objetivo de ofertar um espaço de liberdade criativa aos assistidos, sendo que a sala conta com mediação de terapeutas ocupacionais e auxiliares de atendimento. Eles podem experimentar atividades sem foco em tratamento, mas sim na busca autônoma de suas necessidades e potencialidades.



Realiza atividades que contribuem para a inclusão externa e interna

RECREAÇÃO

dos pacientes. Foram implantados modelos de planejamento de atividades com cronogramas a fim de ser pensado sempre nas adaptações necessárias das atividades lúdicas, em relação à necessidade de apoio para cada paciente.



Continuou fazendo a diferen-

INCLUSÃO DIGITAL

ça em termos de inclusão de pessoas com deficiência e recursos digitais, visto que esta é uma questão que afeta mundialmente ainda as minorias e é possível verificar grupos excluídos. Em 2019, foram 5.239 atendimentos.



Em aprimoramento dos seus serviços,

FONOAUDIOLOGIA

pode-se destacar a reclassificação das nomenclaturas das consistências, ocasionando um alinhamento entre Área Médica, Nutrição, Enfermagem e Fonoaudiologia. A informatização das tabelas de consistência também facilitou a atualização dos dados, mais rapidamente, para outras áreas que dependem desta informação.



Foram contabilizadas 643 saídas de pacientes com seus familiares, padrinhos e colaboradores. Esta ação é importante para que seja garantida a convivência comunitária e familiar, assim como propõe a Lei de Inclusão 13146/15. Ir para casa significa recuperar o espaço social e afetivo que compõe a identidade de cada pessoa. Isto demonstra que a Instituição se preocupa não somente em oferecer os atendimentos em saúde, mas também em oferecer qualidade de vida em todas as instâncias para os pacientes.

SERVIÇO SOCIAL



Atividades externas: ocorrem por ocasião de finalidades terapêuticas ou de socialização.



TERAPÊUTICAS

Atividades externas com o grupo de trabalho, que visam habilitar os pacientes a ser mais autônomos, escolhendo seus objetos, obtendo conhecimento sobre o uso

do dinheiro e exercendo cidadania e inclusão como consumidores ativos na sociedade. Estas atividades são mediadas pelo setor de Terapia Ocupacional. Outras atividades que visam a reabilitação de quadros emocionais são também mediadas pela Psicologia, nas quais se busca a ampliação do repertório comportamental. Isso auxilia na construção da identidade dos pacientes e, muitas vezes, contribui para identificação da autoimagem, da visão de presente e futuro e entendimento sobre sociedade, amenizando os sentimentos de solidão e de vazio existencial, em quadros depressivos.



SOCIALIZAÇÃO

Visam proporcionar a estimulação visual, auditiva, motora, tátil e também a inclusão das pessoas com deficiência na comunidade. Também são importantes viabilizadoras de entretenimento, lazer e diversão. Ocorrem por meio de recursos captados pelo

departamento de Comunicação e Marketing: ingressos para teatros, cinema, shows, exposições e eventos variados. E também pela mediação da Recreação, em locais como sítio de Mairinque (SP), zoológico, shopping, parques, praia etc.

ATIVIDADES DE CONVIVÊNCIA SOCIAL

Visam promover a inclusão social, o desenvolvimento das relações e da identidade dos pacientes, além de proporcionar momentos de lazer, ludicidade e criatividade. São divididas em dois grupos e seus respectivos subgrupos.

QUANTIDADE

Atividades Externas	105
Eventos Internos	135

Atividades internas/eventos: ocorrem nos espaços da ULP e têm o objetivo de ocasionar a socialização e o entretenimento dos pacientes. Há eventos que são fixos.



Uma vez por mês, os pacientes que podem se alimentar de

QUARTA ESPECIAL

consistências variadas experimentam alimentos que não são servidos com frequência no refeitório: pastel, hambúrguer e outros. É um momento que viabiliza a inclusão gastronômica à pessoa com deficiência.



Toda sexta-

CINEMA CAL

feira, a Recreação exibe um filme no auditório, simulando um cinema no telão.



ANIVERSÁRIO DO MÊS

Os aniversariantes do mês vigente são reunidos para comemorar seus aniversários. Na festa são oferecidos bolo e refrigerante e acontecem atividades lúdicas e musicais. Os familiares, padrinhos e madrinhas são convidados.

SEXTA MUSICAL

Uma vez por mês, a Recreação produz um evento com atrações musicais, músicos voluntários, karaokê ou mesmo funcionários da Instituição.



Tem a mesma proposta da Quarta Especial, mas, neste dia, participam

SEXTA ESPECIAL

os pacientes diagnosticados com Transtorno de PICA. Trata-se da ingestão compulsiva de substâncias não nutritivas que podem ocasionar riscos e danos graves, como obstrução das vias respiratórias e intestinais, o que exige um cuidado maior na oferta dos alimentos.





Outros eventos ocorrem de maneira esporádica:

Atrações relacionadas a visitas de outras instituições ou voluntários: visitas de colégios que propiciam atividades, polícia militar etc.



Atrações musicais, de teatro e afins apresentadas por voluntários;



Atrações promovidas pelas equipes de Reabilitação e Recreação: datas comemorativas como Semana Divertida, Baile de Ano Novo, Luau na CAL, Encontros Esportivos, Outubro Rosa, Novembro Azul etc.

Promove o desenvolvimento técnico-científico dos profissionais

da Instituição e da comunidade, por meio de estágios e vínculos de ensino e pesquisa com escolas, faculdades e universidades, tendo como tema central a deficiência intelectual.

Quantidade de visitas técnicas acompanhadas, com profissionais e estudantes de diversas áreas de atuação

150

Quantidade de estagiários recebidos de diferentes áreas e Instituições de Ensino

800

Acompanhamento da elaboração e execução de pesquisas científicas, tais como:



DESTAQUES

Principais resultados obtidos em 2019

- Influência da realidade virtual no equilíbrio de pacientes com paralisia cerebral. Autora: Evelyn Mitie Ruiz
- Prevalência das más oclusões em pacientes com Síndrome de Down nas Casas André Luiz. Autora: Sandra Aparecida Miyagui
- Organização e sistematização do serviço de reabilitação da Unidade de Longa Permanência – Casas André Luiz: um estudo de caso. Autor: Roberta Aparecida S. Pedroso
- O impacto das práticas religiosas e espirituais de base dissociativa sobre variáveis psicopatológicas e de enfrentamento (coping): um estudo longitudinal e transcultural. Autor: Everton Maraldi
- Psicologia e promoção da saúde: práticas na atenção a pessoas com deficiência física e intelectual em instituição de longa permanência. Autores: Elaine Chales, Nicolas Praxedes e Renata Alves

Área Médica

Ambulatório de Deficiências

Realiza atendimentos a pessoas com deficiências, nas áreas de Reabilitação e Odontologia associados às orientações familiares e à inclusão social.

De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

COMPETÊNCIA	CONVÊNIO SUS / FREQUÊNCIA	PROCEDIMENTOS GRATUITOS
Janeiro	3.077	367
Fevereiro	3.926	1.100
Março	4.373	1.105
Abril	4.834	1.114
Mai	3.407	1.105
Junho	3.873	1.295
Julho	3.123	976
Agosto	4.556	256
Setembro	5.697	333
Outubro	5.056	237
Novembro	5.209	204
Dezembro	5.240	163
TOTAL	52.371	8.255

1.107

TOTAL DE
PACIENTES

60.6MIL

TOTAL DE
ATENDIMENTOS

Os diagnósticos mais frequentes são:

316

Deficiência intelectual leve

217

Requerem vigilância
de comportamento

157

Têm Síndrome de Down

103

Pacientes são epiléticos

Sophia Lorena Salazar, 4 anos, tem paralisia cerebral e recebe atendimento no Ambulatório de Deficiências das Casas André Luiz desde agosto de 2018.

Na Terapia Ocupacional, a brincadeira no balanço ajuda no desenvolvimento do equilíbrio, pois mantém o controle do tronco. Além disso, trabalha a reação e a proteção, ensinando a se prevenir contra quedas.



Área Médica

Ambulatório de Deficiências

ATENDIMENTOS

Serviço Social	3.622
Educação Física	9.787
Enfermagem	7.370
Fisioterapia	7.856
Fonoaudiologia	9.286
Acupuntura	1.755
Clínica Médica	169
Dermatologia	18
Fisiatria	121
Neurologia	402
Ortopedia	08
Pediatria	63
Psiquiatria	77
Odontologia (consultas e procedimentos)	3.654
Pedagogia	3.254
Psicologia	4.049
Terapia Ocupacional	9.135
TOTAL	60.626

IDADE

QUANTIDADE

0 a 10 anos	277
11 a 20 anos	274
21 a 30 anos	229
31 a 40 anos	174
41 a 50 anos	81
Mais de 50 anos	37
TOTAL	1.072

IDADE

QUANTIDADE

0 a 10 anos	168
11 a 20 anos	60
21 a 30 anos	14
31 a 40 anos	3
41 a 50 anos	3
Mais de 50 anos	2
TOTAL	250

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

1.072

PACIENTES
ATENDIDOS

ATENDIMENTOS DE REABILITAÇÃO

250

PACIENTES
ATENDIDOS



Área Médica

Ambulatório de Deficiências

REABILITAÇÃO

Os pacientes em Reabilitação realizam atendimentos nas áreas de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Neurologia, Educação Física, Pedagogia, Psicologia, Enfermagem, Acupuntura, Pediatria e Fisiatria.

Os atendimentos especializados são individuais ou em grupos multidisciplinares, o que favorece a socialização, o respeito ao próximo e o estímulo da convivência por meio da interação social. Os pacientes participam de acordo com as indicações terapêuticas de atividades voltadas às suas necessidades e à sua faixa etária.

Os grupos voltados aos bebês, como o de estimulação precoce, são direcionados a menores de 1 ano que recebem orientação de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Odontologia, Psicologia, entre outras terapias. Os familiares e/ou responsáveis são orientados pelos profissionais a serem coparticipativos, uma vez que o desenvolvimento do trabalho com o paciente gera um melhor prognóstico inicial, pelos estímulos propostos adequadamente às deficiências. Outros grupos de crianças, com idades entre 2 e 14 anos, são desenvolvidos até a adolescência.

TERAPIAS COMPLEMENTARES

Pediatria, Neurologia e Fisiatria são o suporte clínico para as terapias de Reabilitação. Foram: 402 consultas neurológicas, 1.755 tratamentos de acupuntura e 121 atendimentos fisiátricos, de janeiro a dezembro de 2019, no Ambulatório. No aspecto da saúde física associada, são realizadas atividades na piscina onde os pacientes têm a oportunidade de fortalecer o vínculo familiar. Foram realizados 9.787 atendimentos de Educação Física, sendo 2.159 na piscina.



Desenvolve atividades voltadas aos casos de disfagia, que têm associação ao risco de broncoaspiração nos pacientes com deficiência intelectual. Quando tratados adequadamente, há a melhora da qualidade de vida e da sobrevivência. A Fonoaudiologia ainda trabalha o desenvolvimento da linguagem por meio da comunicação verbal ou alternativa, escrita e leitura.

Em julho de 2019, o Ambulatório recebeu o programa de Tecnologia Assistiva em Comunicação da Unidade de Longa Permanência. De forma adaptada, os pacientes puderam realizar atividades no computador para linguagem, alfabetização, prancha de comunicação, entre outras funções.

FONOAUDIOLOGIA



A Terapia Ocupacional também utiliza a Tecnologia Assistiva em seus atendimentos. De acordo com as necessidades dos pacientes, podem ser prescritas órteses de membros superiores. De janeiro a dezembro, foram feitos 32 dispositivos.

FISIOTERAPIA

Atua na reabilitação e habilitação motora dos pacientes e realiza adaptações de marchas, andadores e cadeiras de rodas. Entre as atividades desenvolvidas, também está a oferta de treinamentos de posturas de marcha com e sem adaptações, treinamento de equilíbrio, alinhamento de tronco e alongamentos. Pesquisas recentes mostram que o uso do videogame auxilia a pessoa com deficiência a adquirir maior equilíbrio e habilidades motoras. No Ambulatório, desde setembro de 2019, o videogame Xbox está sendo usado na Fisioterapia Motora como forma complementar na terapia, principalmente para treino de equilíbrio.

O grupo da T.O. com os adolescentes trabalha as atividades de vida diária e também a possibilidade de inclusão no mercado de trabalho. Com jogo da Mesada, por exemplo, o paciente passa do lúdico ao concreto, evoluindo até mesmo para a execução do próprio currículo. O grupo visa capacitar a pessoa com deficiência intelectual a buscar uma função social ativa, possibilitando a sua capacidade laboral e sob supervisão dos terapeutas. Em 2019, com o apoio do departamento de Recursos Humanos, alguns pacientes vivenciaram uma entrevista real de emprego, na qual conseguiram colocar em prática os conhecimentos adquiridos. Também participaram de um curso de Informática na Unidade de Longa Permanência, oferecido por um parceiro da Instituição.

TERAPIA OCUPACIONAL



As famílias contam com o apoio do Serviço Social para o suporte administrativo e orientações quanto a insumos, marcações de consultas internas e externas, orientações sobre direitos da pessoa com deficiência, controle de faltas e busca por parceiros externos que favorecem a inclusão social. Foram realizadas 3.622 atividades entre sessões de cinema, passeios a parques, teatros, shows e festividades.

SERVIÇO SOCIAL



O tratamento odontológico em crianças com deficiência necessita de atenção especial, exigindo dos

profissionais e auxiliares de saúde bucal cuidados e conhecimentos diferenciados.

3.654 CONSULTAS
E PROCEDIMENTOS / ANO

Entre eles, saber das alterações sistêmicas para formar uma equipe multidisciplinar, incluindo a Medicina de modo geral, e o uso de medicações e dosagens; garantir apoio da área de Fonoaudiologia para promover o estímulo precoce da musculatura oral; da Fisioterapia e da Terapia Ocupacional, a partir de exercícios facilitadores do crescimento e do desenvolvimento psicomotor; além do Serviço Social e da

Psicologia realizando um suporte familiar.

Antes de iniciar, são avaliadas as limitações e as condições físicas e intelectuais de cada paciente a fim de proporcionar um tratamento especializado e individualizado. Aos que apresentam deficiência leve ou moderada, é feito um condicionamento, uma familiarização tanto do profissional quanto do ambiente por parte do paciente, mostrando que os procedimentos são realizados para beneficiá-los. A abordagem deve ser dócil e ao mesmo tempo incisiva, a partir de uma verbalização contínua

com o uso da técnica do “dizer-mostrar-fazer”. Assim, de forma gradativa, a criança apresenta boa aceitação ao tratamento. Quanto aos pacientes com grau de deficiência elevada, muitas vezes há a necessidade da restrição física, a qual é realizada pelos auxiliares de saúde bucal que são treinados e capacitados para tal procedimento. Será encaminhado ao tratamento sob anestesia geral o paciente que tiver um comprometimento intelectual severo, associado à agitação brusca e à quantidade de procedimentos dentários a serem realizados.

IMPORTÂNCIA DA FAMÍLIA

Devido à existência de diversas alterações na cavidade bucal, deficiência motora e neurológica, a maioria dos pacientes apresentam limitações na realização da higiene bucal. Cabe aos profissionais orientar e estimular os pais e/ou responsáveis em relação aos cuidados e à prevenção de doenças, como

as periodontais, que levam à perda precoce dos dentes comprometendo forma, função e estética, além da sintomatologia dolorosa que possa surgir. Além disso, são elaboradas campanhas de saúde bucal direcionadas a orientar os pacientes, os pais e e/ou responsáveis sobre a importância de se manter uma boa higienização.

ORTODONTIA

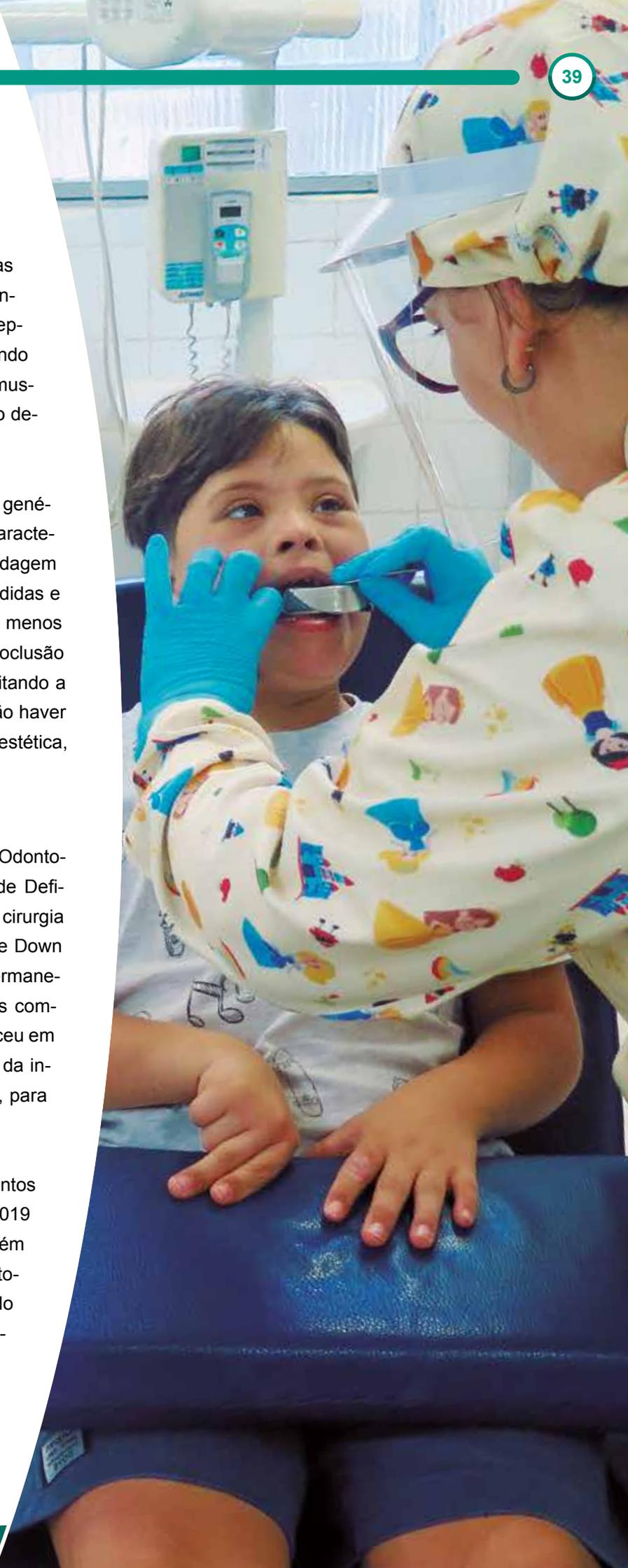
A ortodontia é uma das especialidades responsáveis pelo diagnóstico, prevenção, interceptação e correções das más oclusões, incluindo também anomalias esqueléticas e neuromusculares, de modo a direcionar e estimular o desenvolvimento orofacial adequado.

Em pacientes com deficiência, as falhas genéticas trazem consigo particularidades e características específicas que dificultam a abordagem e tratamento, mas que precisam ser entendidas e assim estabelecer um prognóstico mais ou menos favorável, melhorando assim a fonação; a oclusão dentária favorecendo a mastigação; facilitando a escovação e a condição periodontal por não haver dentes apinhados; além de melhorar a estética, elevando a autoestima.

DESTAQUES

Um dos destaques da Odontologia do Ambulatório de Deficiências em 2019 foi a realização de uma cirurgia de implante em paciente com Síndrome de Down que, após tratamento ortodôntico, ainda permanecia com espaços dentários remanescentes comprometendo sua estética. A cirurgia aconteceu em outubro, então a criança ficou no aguardo da integração do osso ao elemento implantado, para posterior colocação do dente.

Outro destaque foi o aumento de tratamentos ortodônticos de 18 em 2018 para 27 em 2019 e colocação de próteses dentárias. E também foi possível diminuir os tratamentos odontológicos com restrição física, comprovando assim que os pacientes tiveram maior aceitação ao tratamento. Por fim, ressalta-se o remanejamento de mais um auxiliar de saúde bucal (ASB), mudando a dinâmica nos procedimentos odontológicos.



A partir do planejamento estratégico e da definição da nova missão, visão e dos valores da Instituição,

identificou-se a necessidade de investir cada vez mais na profissionalização da gestão. E, por saber que administração é fundamental, mas que não é só feita por gestores, tal necessidade também se estende às equipes operacionais.

Contudo, diferentemente da iniciativa privada, nem sempre há recursos financeiros suficientes para destinar a treinamentos e desenvolvimentos, tornando a constante profissionalização dos colaboradores um grande de-

safio. Ainda assim, ao longo dos anos, percebeu-se que é preciso capacitar as pessoas certas, no momento certo. Não raro, o setor se depara com a dificuldade de encontrar ações de capacitação que promovam conhecimentos possíveis de

ser colocados em prática, em especial se considerando toda a escassez de recurso no terceiro setor.

Aos poucos se vê despontar algumas entidades que já perceberam que a profissionalização é uma neces-

Melhoria nos processos de seleção

Após revisão e adequação de algumas etapas do processo seletivo, além da implantação de um Indicador de Tempo de Fechamento de Vagas, em 2019, foi possível obter uma melhora significativa em relação ao ano anterior.

Ciente da necessidade de repor os profissionais rapidamente, para não comprometer o desempenho das áreas, o RH está trabalhando para reduzir ainda mais esse tempo.

Tempo médio para fechamento de vagas:

	VAGAS TÉCNICAS	VAGAS OPERACIONAIS
2018	37 dias	53 dias
2019	25 dias	45 dias
RESULTADO EM %	30%	44%

sidade das instituições sem fins lucrativos e estão investindo neste nicho.

Em 2019, alguns gestores participaram de cursos de capacitação voltados para a gestão do segmento, e todo o aprendizado impactou não só os participantes como também outros colaboradores, com os quais tiveram oportunidade de compartilhar os conhecimentos adquiridos e as experiências trocadas com outras instituições.

Por fim, ressalta-se que, quando se fala em profissionalização no terceiro setor, há um estranhamento inicial.

Isso acontece porque é comum a ideia de que organizações sem fins lucrativos funcionam apenas com mão de obra voluntária, ou ainda que basta o profissional ter boa vontade. De fato, tais instituições possuem o voluntariado como base, porém é a profissionalização que garante uma gestão eficiente, transparente e de qualidade.

Diante disso, em 2019, os processos de atratividade e seleção, principalmente para as áreas de atendimento direto ao assistido, visou a busca por profissionais cada vez mais capacitados. Além disso, as competências exi-

gidas são quase as mesmas do setor privado. Mas, tão importante quanto conhecimentos e habilidades, há também a visão humanitária, a maturidade emocional, a empatia, o brilho no olhar de quem consegue enxergar o poder transformador e a importância do seu trabalho, na vida dos nossos assistidos, e o impacto social por ele causado.

Segurança do Trabalho

tem obrigatório para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), que determina a existência de uma equipe de brigadistas contra incêndio, o curso de formação de brigadistas passou por uma reestruturação, sendo dividido em módulos para facilitar a participação dos colaboradores sem que tenham que se ausentar por muito tempo do trabalho. Além disso, para a reciclagem dos brigadistas,

foi implantada a prova online na qual é preciso atingir uma nota média para liberação do treinamento teórico, com a necessidade de comparecimento apenas para o treinamento prático. Com isso, houve um aumento da participação nas reciclagens e a diminuição da ausência do colaborador na área de trabalho. Em 2019, foram formados 300 brigadistas.

Gestão de Pessoas

Recursos Humanos

Saúde Ocupacional

ATENDIMENTOS EM GERAL	QTDE.
Médicos ocupacionais	1.088
Médicos clínicos	236
Enfermagem	3.470
Psicologia Ocupacional	365
Total	5.159

A meta anual de realizar 100% dos exames periódicos foi cumprida com 999 exames na Unidade de Longa Permanência e 690 nas unidades externas, totalizando 1.689 exames periódicos. A meta é importante não somente para cumprimento da legislação como também para o acompanhamento da saúde dos colaboradores.

Foram realizadas, ao longo do ano, três campanhas de vacinação para os colaboradores:

	CAMPANHA	DOSES APLICADAS
De 24/4 a 8/5	Imunização contra Influenza (Gripe)	832
Junho	Imunização de Dupla Adulto (Tétano e Difteria)	100
Agosto	Imunização de Tríplice Viral (Sarampo, Caxumba e Rubéola)	458

Treinamento e Desenvolvimento

	QUANTIDADE		QUANTIDADE
Ações internas	129	Colaboradores treinados	2.779
Ações externas	24	Colaboradores treinados	86
TOTAL	153	TOTAL	2.865

Em 2019, o valor de cortesias e descontos para ações de treinamento totalizou R\$ 13.056,00.

Outubro Rosa



Realizada em parceria com a Psicologia, a campanha propôs que assistidas da Unidade II visitassem os setores da ULP para orientar acerca da importância do autoexame. As colaboradoras puderam simular o autoexame em mamas de tecido confeccionadas pela Costura, o que possibilitava sentir a diferença de textura, formato e até a identificação de nódulos. Tudo isso acompanhado de poesias compostas pelas assistidas e músicas que tratavam da importância de cuidar de si mesma.

Novembro Azul



No mês de prevenção do câncer de próstata, foi realizado um trabalho de conscientização sobre sintomas e prevenção da doença, por meio de cartazes distribuídos pela Instituição. Além disso, uma parceria com o Laboratório Deliberato promoveu a realização do exame de PSA para os colaboradores acima de 45 anos, sem custos. Foram realizados ao todo 25 exames.

Setembro Amarelo



Tema de interesse da sociedade e questão de saúde pública, cada vez mais é percebida a necessidade de se abordar questões ligadas ao suicídio. Por isso, foram feitos cartazes para conscientizar sobre a importância de se conversar sobre o assunto e buscar ajuda como forma de prevenção.

Destaque

O Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP) doou os cursos “Conceitos Básicos de Segurança do Paciente” e “Qualidade e Segurança do Paciente” aos integrantes da comissão de segurança do paciente da Instituição. Estas ações trouxeram estudos e práticas para a diminuição ou eliminação de riscos na assistência em saúde, que podem causar danos ao paciente, e são baseadas nas metas de segurança do paciente da Organização Mundial da Saúde (OMS).

Pesquisa de satisfação apontou que 98,5% dos voluntários que responderam o questionário se sentem totalmente satisfeitos por atuar na Instituição.

Fundamentais para a Instituição, os voluntários dedicam parte de seu tempo a atividades administrativas, operacionais e recreativas, o que requer capacitação constante para garantir a qualidade do trabalho realizado, em especial quando está diretamente relacionado ao bem-estar dos pacientes.



Durante 2019, o Departamento de Voluntariado realizou reuniões, treinamentos, palestras e rodas de conversas, além de ter dado continuidade a programas como Anima CAL, Administração de Dieta/Hidratação, Aprender a Brincar, Aprendizes da Alegria, Caminho Livre, Plantão e Era Uma Vez, totalizando 31 encontros com a participação de 179 voluntários. O ano também contou com 22 atividades musicais, teatrais, circenses, que alegraram e proporcionaram momentos de muito engajamento e interação com os pacientes.



Gestão de Pessoas

Voluntariado

PARCERIAS

INSTITUTO CORRIDA AMIGA



Desde 2014 promove a atividade física na rotina das pessoas, por meio da prática da caminhada e corrida como meio de transporte, otimizando tempo e potencializando os benefícios diretos e imediatos na qualidade de vida de quem pratica o deslocamento ativo. No ano de 2019, foram 5 encontros que totalizaram 10 horas de atividades voluntárias e atenderam 130 pacientes.

FACULDADE ANHANGUERA



Visitas institucionais de escolas, faculdades, grupos e igrejas totalizaram, em 2019, a recepção de 800 pessoas. Nestes encontros, houve muito engajamento dos visitantes para realizar campanhas em prol da Instituição. Em abril, 15 alunos do curso de Odontologia da Faculdade Anhanguera organizaram o Trote Solidário – Estudante Paga “Meia”, na entrada de uma peça teatral, e arrecadaram 575 pares de meias. Além disso, 28 alunos do curso de Educação Física arrecadaram 2.700 insumos para a Festa Junina.

GUARULHOS TRANSPORTES



A parceria foi iniciada em maio com o objetivo de alcançar o aperfeiçoamento pessoal e profissional dos colaboradores da empresa, que iniciou um treinamento pré e pós-férias sobre “O Valor da Vida”. Com um cronograma bimestral, eles realizam uma visita à Instituição em, em seguida, fazem uma reflexão em grupo. De acordo com o Departamento de Recursos Humanos, os colaboradores, em sua maioria homens, não tinham tanta facilidade de cuidar, respeitar e admirar o próximo como acontece atualmente. A Guarulhos Transportes tem fornecido ônibus para passeios com os pacientes, que ocorrem dentro da cidade.



DEPOIMENTO

Jorge Luiz Farias Trigo tem 58 anos, é voluntário na Instituição há 8 anos e atua no programa Aprender a Brincar e na Lavanderia.

Em 2019, Jorge mobilizou em doações:

472

Quilos de Açúcar

408

Litros de Leite

90

Quilos de Feijão

4MIL

Quilos de Arroz

“ Enquanto voluntário nas Casas André Luiz, senti um desejo especial na Noite de Luzes de 2018, quando peguei um cartão da Árvore de Natal no qual constavam informações sobre doações de alimentos.

Então, em 2019, iniciei a divulgação da necessidade de doações para as Casas André Luiz, na empresa onde trabalho, a SPTrans.

Dizer ‘muitíssimo obrigado pela oportunidade de servir’ não é suficiente para agradecer tudo que tenho aprendido. ‘Gratidão’ é uma palavra que não pode ser entendida, só pode ser vivenciada, e é exatamente isso que está nos corações daqueles que se beneficiam com nossas ações”.

Para atender a legislação trabalhista vigente, foi criado o atendimento às crianças de 0 a 5 anos e 8 meses para que as colaboradoras sentissem tranquilidade e pudessem realizar seu trabalho junto aos pacientes das Casas André Luiz.



O serviço não é aberto ao público, pois é uma creche intrahospitalar e só têm direito apenas filhos de colaboradoras e de acordo com convenção coletiva de trabalho.

Durante o ano, as atividades possibilitaram o desenvolvimento infantil e a construção da aprendizagem, propiciando o desenvolvimento de capacidades: física, afetiva, cognitiva, de relação interpessoal e inserção social despertando sentimentos generosos e humanistas.

Em 2019, foram atendidas 177 crianças de 0 a 6 anos, divididas em turmas de acordo com cada faixa etária, somando 16.072 presenças.

Como se trata de um benefício, a contabilidade se encontra incorporada nas despesas da Instituição.

Setores e Áreas de Apoio

Suprimentos

O ano de 2019 foi desafiador devido ao controle de estoques a fim de não prejudicar as necessidades da Instituição, que precisou intensificar a ajuda proveniente de doações da sociedade e também a parceria com departamentos voltados à captação.

Com isso, a área de Suprimentos trabalhou com programações contínuas, investiu na comunicação mais clara sobre a realidade atual junto a fornecedores e no fechamento de novos contratos, o que reduziu o risco de falta de matéria-prima e produtos acabados essenciais, como medicamentos, dietas e materiais clínicos. Tais medidas garantiram as entregas e, com isso, manteve um fluxo contínuo sem causar

impactos para os assistidos.

Além disso, diante das aquisições e prestações de serviços, negociações foram feitas para redução de custos, sempre observando a qualidade dos produtos e os valores.

R\$440 MIL

REDUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

RESULTANTE DE NEGOCIAÇÕES
EM 2019.

Setores e Áreas de Apoio

Inovação e Transformação

O Setor de Inovação e Transformação surge a partir das diretrizes trazidas pelo planejamento estratégico das Casas André Luiz e visa promover mudanças fundamentais na operação, cultura e tecnologia, além de cuidar da entrega de valor por parte da Instituição.

Essa nova área está composta pelo Escritório de Gestão de Negócios (EGN), que examina todos os aspectos da CAL, buscando ferramentas para modernizá-la, otimizar e levar a melhor experiência aos seus respectivos assistidos e clientes; Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), cujo objeti-

vo é promover a modernização digital e dar agilidade operacional aos seus processos corporativos; e o Escritório de Gestão de Projetos (EGP), que garante através do controle e visibilidade das atividades, administrar a operacionalização das mudanças apontadas.

CONSUMO DE SUPRIMENTOS 2019

PRODUTOS	QUANTIDADE	VALOR
Alimentos não perecíveis	280.607 quilos	R\$ 741.438,00
Hortifruti	16.770 caixas	R\$ 514.946,00
Carnes diversas	53.514 quilos	R\$ 615.764,00
Laticínios	88.863 litros	R\$ 178.459,00
Frascos de dietas	596.500 unidades	R\$ 310.221,00
Dietas	428.245 litros	R\$ 1.487.023,00
Marmitex descartável	220.399 unidades	R\$ 116.808,00
Higiene, limpeza e descartáveis	1.590.371 litros	R\$ 2.385.220,00
Copos descartáveis	1.707.400 unidades	R\$ 29.727,00
Sacos de lixo	3.596 pacotes	R\$ 350.973,00
Lavanderia	30.942 litros	R\$ 328.307,00
Enxoval	306.864 peças	R\$ 307.976,00
Fraldas descartáveis	401.917 unidades	R\$ 720.736,00
Medicamentos	3.098.520 comprimidos	R\$ 1.700.153,00
Materiais clínicos	889.025 peças	R\$ 1.702.659,00
TOTAL		R\$ 11.490.410,00

O Escritório de Gestão de Negócio nasceu da necessidade de aprimorar os processos estratégico, tático e operacional, com a proposta de inovar a forma de atuação e estreitar o relacionamento entre as áreas da Instituição, trazendo mais segurança e eficiência nas atividades. Isso a partir de uma linguagem mais simplificada e com o foco nos resultados,

alinhados à carência de cada área de negócio da Instituição.

Então, agregou-se a Metodologia EGN que orienta com práticas e técnicas atuais do mercado, para obter mais assertividade no tratamento dos processos corporativos e demais demandas. Ou seja, reduzir as falhas, riscos, desperdícios e melhorar a rentabilidade,

garantindo a sustentabilidade no futuro e o bem-estar dos assistidos e clientes.

E assim, busca excelência das práticas de trabalho e a transformação, para tornar a Instituição mais capacitada para os desafios futuros deste novo século, organizada e reconhecida pela qualidade do seu trabalho e pela sua capacidade de se reinventar.

Setores e Áreas de Apoio

Hotelaria

O processamento de roupas é uma atividade de apoio que tem grande influência na qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e ao conforto dos assistidos da Unidade de Longa Permanência.

Em 2018, foi criado um time para atendimento às emergências da Lavanderia, o

qual é composto pelos setores de Manutenção, Suprimentos, Transporte, Lavanderia e Marketing. A partir desta integração, foi possível verificar que a Lavanderia necessitava de uma renovação nos maquinários para poder continuar desenvolvendo seu trabalho de forma adequada.

Para melhoria no processo, implementou-se o controle

de máquinas paradas e de itens encontrados nas roupas coletadas, o que foi importante para a Enfermagem rastrear perda de materiais das Unidades.

O setor também agregou a atividade de aplicação de silk, anteriormente realizada pelo Almoxarifado, conseguindo otimizar a dispensação de roupas para utilização dos pacientes.

Setores e Áreas de Apoio

Manutenção

O Departamento de Manutenção possui colaboradores distribuídos em áreas como, Administração da Manutenção, Gestão de Equipamentos, Marcenaria, Tapeçaria, Serralheria, Mecânica, Hidráulica, Pintura, Alvenaria e Elétrica. Entre todas as solicitações de serviços de 2019, destacam-se aquelas com maior impacto no dia a dia dos assistidos da Unidade de Longa Permanência (ULP).

SERVIÇOS À COMUNIDADE

A Manutenção realiza o conserto de camas, cadeiras e outros materiais ortopédicos para empréstimo à comunidade, inclusive daqueles materiais que vão para Sorocaba e Campinas. Em média, são reparados seis equipamentos por mês, envolvendo serviços de Serralheria, Pintura, Tapeçaria e Marcenaria.

GRECHE

Novo fraldário: foi realizada a reforma para adequação de um espaço destinado a um novo fraldário, com a finalidade de atender a sala dos bebês e proporcionar mais conforto às crianças e aos profissionais.

PARCERIA

Em 2019, junto ao Marketing, a Calandra (máquina que estava em desuso) foi vendida, enquanto foram compradas uma centrífuga e uma máquina de lavar de 100 kg convencional, ambas semi-novas. Também foram recebidas de doação duas lavadoras extratoras, uma de 120 kg e outra de 240 kg. Com isso, foram retiradas do setor

duas lavadoras convencionais, uma de 30 kg e outra de 100 kg. Ainda no último ano, foram adquiridas mesas mais amplas para facilitar a dobragem de roupas e, consequentemente, melhorar a ergonomia dos colaboradores.

A Costura ainda recebeu a doação de duas máquinas, uma de bordar e outra reta. Ambas melhoraram o desempenho do setor, aumen-

tando o número de produção de peças e identificação correta dos macacões dos pacientes.

QUANTIDADE

Roupas lavadas	1,1 ton
Conserto de roupas	25.447 peças
Roupas produzidas	17.015 peças

DEPARTAMENTO DE ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

Sala de Dança: o antigo espaço usado para armazenar doações foi finalmente reformado e reestruturado para se tornar a sala de ensaios da Companhia de Dança. A medida proporcionou melhor desenvolvimento das atividades dos assistidos, uma vez que os ensaios passaram a ser realizados em piso adequado.

Banheiros acessíveis na quadra: existiam dois vestiários desativados ao lado da quadra poliesportiva. Então, após estudo e

aprovação da Diretoria, os ambientes foram reformados para a criação de banheiros para cadeirantes, beneficiando os assistidos durante a participação em eventos como Almoço Especial de Natal, Baile de Ano Novo e torneios esportivos. Tal medida também proporcionou mais conforto e comodidade ao público externo que participou, por exemplo, de feiras e bazares organizados pelo Departamento de Comunicação e Marketing.

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) assume responsabilidade técnica perante a Anvisa,

Agência Nacional de Vigilância Sanitária, dos setores de SND, Padaria e Creche, sendo formado por três nutricionistas e dois técnicos de nutrição.

METAS

Individualização do serviço de café da manhã e lanche da tarde

Estes serviços ainda são ofertados de modo livre consumo, ou seja, as porções ainda não são identificadas e individualizadas. Desta forma, espera-se conseguir monitorar com maior precisão a oferta de alimentos, prevenir desvios da conduta dietoterápica e evitar desperdícios.

Adequação e melhoramento do parque tecnológico de produção

São necessários carrinhos motorizados, batedores de alta potência, processadores industriais, forno combinado entre outros; para que desta forma o produto final atinja os padrões de excelência desejado.

QUANTIDADE

Sólida	12.775
Semissólida	69.350
Semissólida terapêutica	251.850
Semissólida triturada	158.775
Semissólida triturada terapêutica	31.025
Pastosa	45.625
Pastosa terapêutica	173.375
Hidratação espessada	247.835
Terapia nutricional (pacientes que se alimentam via sonda)	172
Dieta enteral (envases)	568.670
Suplemento alimentar	157.680
TOTAL	1.717.132

1.7 TOTAL
POR ANO
MILHÕES

REFEIÇÕES

AOS ASSISTIDOS DA
UNIDADE DE LONGA
PERMANÊNCIA

2.380

CONSULTAS

E AVALIAÇÕES POR ANO



Setores e Áreas de Apoio

Serviço de Nutrição e Dietética

PRODUÇÃO DA PADARIA

Os itens de panificação são confeccionados para atender à demanda de pacientes e colaboradores da Unidade de Longa Permanência, assim como o Centro de Recebimento de Doações (CRD) Vila Rio, o Ambulatório de Deficiências e a Unidade Doutrinária. Em 2019, foram produzidas 452.125 unidades de bolos, salgados, pães do tipo francês e variedades.

REFEIÇÕES PARA COLABORADORES

Foram ofertadas, ao longo de todos os dias do ano, 124.500 refeições entre almoço e jantar. Já o café da manhã e o café da noite compreenderam, em média, 158.400 serviços.

PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS

Em parceria com o departamento de Comunicação e Marketing, o SND participou de projetos e emendas parlamentares com a expectativa de adquirir verbas que viabilizassem as melhorias do setor. Foram: Cargill, emenda parlamentar e Fundação Salvador Arena.

EVENTOS

Foram realizados 196 eventos internos e externos com pacientes, e *coffee break* para colaboradores.

CEAGESP

A arrecadação de doações realizada semanalmente pela Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP) contribuiu com a economia de R\$ 214.851,32 em gêneros de hortifruti, em 2019. Quando comparado ao mesmo período de 2018, o valor mais do que dobrou. Além disso, esta doação é extremamente importante para a área, uma vez que enriquece as possibilidades de ofertar a pacientes e colaboradores uma alimentação rica e balanceada.

DOAÇÃO DE ESTOCÁVEIS

Os alimentos não perecíveis, provenientes do Programa Mesa Brasil e de doações espontâneas, resultaram na economia de R\$ 237.600,83. Contudo, observa-se que é extremamente necessário aumentar a meta de arrecadação, visto que o gasto anual é de cerca de R\$ 520.000,00.

Investimentos

A manutenção preventiva e corretiva das câmaras frias ficou a cargo da empresa Refritec, enquanto a empresa Arpron realizou a prestação de serviços preventivos e corretivos no sistema de ar condicionado. Para garantir o funcionamento adequado do setor, foram realizadas outras manutenções de acordo com as necessidades pontuais, além de aquisições de equipamentos e utensílios de rotina.

QUANTIDADE

Alimentos não perecíveis	R\$ 519.060,65
Alimentos perecíveis	R\$ 930.299,43
Hortifruti	R\$ 603.855,99
Frascos de dieta	R\$ 297.351,24
Dietas	R\$1.414.290,78
Contratos	R\$ 32.115,13
Equipamentos	R\$23.388,29
Higiene/ Descartável	R\$384.852,00
Outros	R\$386.305,76
TOTAL	R\$ 4.591.519,27

ADEQUAÇÕES DE PROCESSOS

Dietas pastosas

As refeições principais (almoço e jantar) são compostas por diversas consistências, entre elas a dieta pastosa, que atende à necessidade dos pacientes com disfagia em estado avançado. A alimentação era ofertada em recipientes extremamente antigos, sem tampa e apenas protegidos por plástico-filme, o que não possibilitava adequação em sua identificação individualizada. Para reverter este quadro, foi desenvolvido um teste com embalagem apropriada na Unidade 1 e, após aprovação, iniciou-se a utilização de embalagem descartável, devidamente adaptada para atender a todas as necessidades de identificação e normas da Anvisa.

Geração de etiquetas no WinCAL

Em parceria com o setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, uma importante modificação no sistema foi realizada a fim de inserir toda a necessidade diária de etiquetas e serviços executados pelo SND. Assim, foi possível estratificar a demanda, reduzir o desperdício de alimentos e gerenciar se a distribuição está alinhada à dietoterapia indicada.

Acompanhamento do peso

Pacientes sondados exigem supervisão detalhada para alcançar resultados favoráveis no tratamento dietoterápico, devido ao estado clínico apresentar maior complexidade. Já o acompanhamento nutricional dos pacientes via oral segue com a mesma sistemática de utilização do WinCAL, de onde todos os pacientes são acompanhados por uma equipe multidisciplinar.

Oferta de dietas mediante as novas necessidades do perfil nutricional do paciente

o processo de envelhecimento dos pacientes desperta tensão, pois devido aos acometimentos decorrentes da deficiência, a condição clínica sofre complicações importantes. Assim, somente a alimentação via oral ou a dieta enteral não são suficientes para garantir um equilíbrio do estado nutricional, principalmente aos pacientes que apresentam quadro de risco de baixo peso. Para este quadro, foi estabelecido um forte esquema de suplementação extra a esta fatia de pacientes. São cerca de 430 suplementos diários ofertados via oral ou sonda: 1080 mililitros de módulo de lipídios e 1000 gramas de módulo de proteína. O aperfeiçoamento do tratamento dietoterápico, onera o orçamento, mas não há outra alternativa que ofereça garantias com comprovada eficiência.

4.6
MILHÕES

INVESTIMENTOS

TOTAL POR ANO

Setores e Áreas de Apoio

Farmácia Hospitalar

A área segue as boas práticas de dispensação e todas as legislações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)

e trabalha com a premissa dos “5 certos”: é preciso dispensar a medicação certa, na dosagem correta, pela via de administração adequada, no horário e paciente corretos.

É um trabalho árduo pela quantidade de medicação dispensada, porém de extrema importância e fei-

to em conjunto com a Enfermagem que, no ato da entrega pela Farmácia, confere as medicações recebidas. São

duas tiras de medicação por paciente, uma com os medicamentos clínicos e outra com as medicações psicotrópicas.

Setores e Áreas de Apoio

Farmácia de Manipulação

Diminuir os gastos com medicamentos e produtos de higiene é o objetivo da Farmácia de Manipulação, cujo trabalho rendeu a produção de cinco novos itens, no ano de 2019, para a Instituição. O setor segue as normas propostas pela Anvisa e tem como cultura as boas práticas de manipulação, portanto vale ressaltar que os produtos manipulados passam por rigorosos controles de qualidade antes de serem dispensados aos pacientes.

PRODUÇÃO DA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

Cápsulas	571.604
Frascos	5.097
Potes	7.494
TOTAL DA PRODUÇÃO EM UNIDADES	584.195

Ações tomadas com o objetivo de contribuir para que essa dispensação ocorra da melhor forma:

- Organização do estoque de medicações clínicas, em bins nas prateleiras. Anteriormente, a colocação em caixas dificultava a utilização daquele remédio com data de vencimento mais próxima;
- Elaboração do Manual de Diluição para Injetáveis a fim de padronizar e orientar os colaboradores da Enfermagem quanto à forma correta de utilização dos injetáveis. Este recurso é importante por questões de segurança e para evitar desperdício de medicação;
- Revisão das prescrições com medicações inativas, ajustes na unidade de medida do cadastro. Isso atrapalha a confecção das fitas e dispensação da farmácia hospitalar;
- Revisão da padronização dos medicamentos para garantir o uso racional, o que também ajuda na diminuição de custo. Uma vez padronizados, eles estão sempre em estoque, o que viabiliza a compra com distribuidores, com melhores preços e negociações;
- Em dezembro de 2019, foi iniciada a entrega das medicações para a Enfermagem duas vezes ao dia, a partir da separação por plantão (fitas de aproximadamente 12 horas). Desta forma, os mesmos colaboradores que recebem as medicações e as conferem são os responsáveis pela administração. Tal medida tem a finalidade de controlar com mais rigor a dispensação de medicamentos e evitar erros.

INDICADORES

Total de fitas confeccionadas para dispensação em dose única	354.960
Total de Itens atendidos em requisição de farmácia	3.098.519
Especialidades farmacêuticas com giro no estoque	573

PRODUTO**ECONOMIA**

Topiramato 25 mg	R\$ 10.000,00
Quetiapina 25 mg e 200 mg	R\$ 4.000,00
Olanzapina 2,5 mg e 10 mg	R\$ 7.000,00
Creme com ureia 10% (Nutraplus) e loção com ureia 10% (Nutraplus)	R\$ 2.500,00
ECONOMIA TOTAL	R\$ 23.500,00



Prêmio Destaque Instituição 2019
ACE Guarulhos

Gestão da marca, marketing de conteúdo e comunicação interna,

este último como suporte ao setor de Recursos Humanos, a partir de ações que evidenciem a missão, a visão e os valores e a identidade da Instituição, que é baseada na transparência gerando credibilidade para todos os públicos com que se relaciona.

O título é conferido pelo Instituto Doar a organizações sem fins lucrativos, após uma criteriosa avaliação de 44 itens, distribuídos em cinco temas: causa e estratégia de atuação; representação e responsabilidade; organização e gestão empresarial; estratégia de financiamento e transparên-



cia e; prestação de contas e comunicação. É a atuação comprometida e competente de voluntários, colaboradores e conselheiros que garantem uma gestão com seriedade e transparência, gerando mais confiança dos financiadores, apoiadores e doadores para investimento e tomada de decisões.

A Instituição foi laureada como a Organização da Sociedade Civil (OSC) de destaque em 2019, pelos serviços de qualidade prestados à comunidade e à pessoa com deficiência intelectual e física.

Proporcionado pelo Facebook e pela ONG Recode, em parceria com a Instituição, a formação aconteceu nas dependências das Casas André Luiz, com cerca de 70 jovens de 14 a 29 anos, entre eles pacientes do Ambulatório de Deficiências Casas André Luiz.

O projeto promoveu o empoderamento digital a partir da mobilização de uma rede de instituições,

por meio de conteúdos de

PROJETO DE EMPODERAMENTO DIGITAL

introdução ao mundo digital, tecnologias exponenciais e experiência final

- Hackeando seu futuro. A formação visou estimular a cidadania ativa a partir do uso de ferramentas digitais e do desenvolvimento de competências socioemocionais do século 21, através da criatividade, comunicação, colaboração e resolução de problemas.





PÁSCOA REDE TV

Doação de Ovos de Páscoa pelo terceiro ano consecutivo. Desta vez, o apresentador Fernando Fontana, do Programa de esportes “Bola na Rede”, fez a distribuição de centenas de chocolates para os pacientes.



COPA YOUTUBERS

A parceria com o youtuber Júlio Cocielo de 2018 se repetiu em 2019. O evento destinou 3 toneladas de alimentos à Instituição e a doação de R\$ 10.074,81 do JogaJá, patrocinador oficial da Copa Youtubers 2019.



INSTITUTO MAURICIO DE SOUSA

Os pacientes do Ambulatório de Deficiências e seus familiares participaram de visita monitorada com direito a passeio pelo estúdio.



CORRIDA DE SÃO SILVESTRE

Com a ajuda de doadores que acreditaram nesse sonho, conseguimos adquirir dois triciclos de corrida para nossos atletas.



VIRADA INCLUSIVA

Pacientes da Unidade de Longa Permanência e do Ambulatório de Deficiências participaram de atividades lúdicas, no Bosque Maia, em Guarulhos.



ESPETÁCULO “IMPROVÁVEL”

Pacientes prestigiaram o show, criado pelos Bar-bixas: Anderson Bizzocchi, Daniel Nascimento e Eldio Sanna. Ao final, os voluntários da Instituição levaram os pacientes para conhecer o trio de humoristas.



DESFILE DA INDEPENDÊNCIA

O evento, em Guarulhos, contou com a presença de pacientes do Ambulatório de Deficiências, da ULP, familiares e colaboradores.

INCLUSÃO SOCIAL

Caminhada no Lago dos Patos para celebrar a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla.



Marketing no Terceiro Setor é pautado por relevantes contribuições à sociedade, sendo o grande desafio alcançar mais visibilidade na mídia, a fim de conquistar novos fãs da marca, apoiadores da causa e investidores para a sustentabilidade de seus projetos.

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

Além disso, envolve colaboradores e voluntários, que interagem e participam de ações como divulgadores da marca, atestando o trabalho realizado pela Instituição.

Empresas Parceiras - Relacionamento

Institucional

Engajamento Social

Arrecadação

C
A
M
P
A
N
H
A
S



TELEMARKETING

Dedicado a contatar pessoas físicas de todo território nacional, mais de 80 profissionais são responsáveis por abordar o doador com o propósito de captar recursos financeiros para contribuir com o orçamento da Instituição. A transparência e a confiança no trabalho de seis décadas de fundação garantem a fidelidade de doadores contribuintes há mais de 30 anos, passando de geração para geração. Em 2019, o desafio foi aumentar o número de contribuintes, para garantir a manutenção do atendimento especializado e gratuito. Desta forma, destacou-se a abordagem referente à importância das doações para os investimentos na adaptação de cadeiras de rodas, além do tratamento multidisciplinar oferecido aos pacientes.

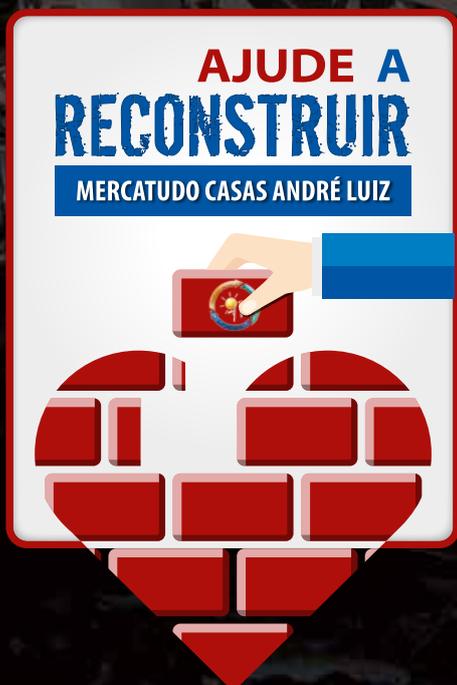




Incêndio atinge bazar do Mercatudo Casas André Luiz, Unidade Itaim Paulista

Em 18 de junho de 2019, o fogo destruiu totalmente o galpão do fundo, apesar de a estrutura do local de atendimento ao público ter permanecido intacta. Não houve vítimas durante o incidente, e o ressarcimento de todas as residências vizinhas afetadas foi prioridade.

O empenho de todos os colaboradores e parceiros diante da situação foi primordial, assim como o trabalho do Corpo de Bombeiros que combateu o incêndio de forma a amenizar os danos e prejuízos.



A campanha buscou a arrecadação de doações para a reconstrução e reparos do bazar.

Após completar 60 anos de atuação, o Mercatudo Casas André Luiz iniciou suas atividades em 2019 de maneira otimista com o propósito de **de aperfeiçoar seu trabalho e fortalecer os projetos sustentáveis realizados através do reaproveitamento e/ou reciclagem de materiais diversos, recebidos em doação de pessoas físicas e jurídicas, como móveis, eletrodomésticos, utensílios, eletroeletrônicos, materiais de construção e outros.**

Porém, foi um ano difícil que ficou marcado pelo incêndio ocorrido na Unidade Mercatudo do Itaim Paulista, em 18 de junho de 2019, sem vítimas, mas com grandes prejuízos financeiros. Um incidente que levou o prédio à ruína e a sua interdição, além de gerar transtornos e custos inesperados, como o ressarcimento de todas as residências vizinhas afetadas que tiveram total prioridade desde o primeiro momento. Devido aos custos, a obra foi dividida em etapas e só pode ser iniciada no mês de dezembro. A primeira delas, orçada em R\$ 153.327,00, teve previsão de finalização em 18 janeiro de 2020 e realização pela empresa



Engtox Engenharia, com documentação e supervisão de um engenheiro responsável para execução do reforço da estrutura, ficando todo o material necessário por conta da Instituição.

Após um semestre com muito esforço, trabalho em equipe e solidariedade da população – que contribuiu com a campanha “Ajude a Reconstruir” –, o Mercatudo conseguiu amenizar os impactos do déficit causado com o fechamento da unidade, mas sem prazo definido para reabertura e com muitos desafios para 2020.

Selo Social Sorocaba: projeto de empréstimo de materiais médico-hospitalares do Mercatudo Casas André Luiz foi reconhecido por gerar impacto positivo em Sorocaba e região.

Em 21 de fevereiro de 2019, o Mercatudo Casas André Luiz foi certificado com o Selo Social 2018 durante cerimônia realizada no Teatro Municipal “Teotônio Vilela” em Sorocaba. Organizada pelo Instituto Abaçai em parceria com a Prefeitura da cidade, na ocasião 211 projetos foram apresentados e 61 instituições de setores variados – público, privado e terceiro setor –, foram certificadas.

O Instituto Abaçai está presente em diversas cidades do Brasil, organizando, capacitando e certificando organizações que realizam projetos sociais internos e externos voltados aos oito Jeitos de Mudar o Mundo. O Mercatudo unidade Sorocaba, que participa pelo 4º ano consecutivo, desta vez foi certificado pela realização de dois projetos: o de empréstimo de materiais médico-hospitalares, próprio e recém-implantado na cidade, por impactar positivamente na Saúde e Economia; e a Campanha do Agasalho 2018, realizada em parceria com a empresa Atlanta, com o tema Meio Ambiente.

O Mercatudo sabe da importância e o impacto socioambiental do seu trabalho e, diante disso, segue em busca de aperfeiçoamento e novas parcerias, acreditando em resultados ainda melhores para benefício de todos.



Áreas de Captação

Mercatudo

IMPACTO SOCIAL

A cada ano o Mercatudo, que tem como atividade fim gerar renda para a Instituição por meio de seus 11 bazares ativos – sendo um deles interno –, busca alternativas para gerar novos negócios sustentáveis visando intensificar sua atividade meio, que envolve a retirada, triagem, recuperação, reciclagem e descarte correto de todas as doações recebidas. Mas não é uma tarefa fácil. Trata-se de um trabalho árduo, contínuo, que se depara com

muitos obstáculos, entre eles as dificuldades logísticas e seus custos operacionais. Por isso em 2019, assim como no ano anterior, foi necessário manter um olhar cauteloso e fazer uma avaliação mais criteriosa de cada doação. Para facilitar esta tarefa, o Mercatudo firmou novas parcerias com fornecedores que ajudam a operacionalizar alguns de seus projetos, com o objetivo de ampliar a reciclagem e viabilizar a remanufatura de alguns produtos.



ELETRODOMÉSTICOS

A fim de aumentar a quantidade e a qualidade do trabalho realizado, em 2019 o Mercatudo apostou na terceirização do conserto dos eletrodomésticos, como fogões, geladeiras e máquinas de lavar e

outros de maior porte, conhecidos como linha branca. A estratégia permitiu que, das 35.472 unidades recebidas, aproximadamente 50% voltassem a ser reutilizadas e ainda aumentou a garantia destes produtos revisados, de 30 para 90 dias.

Doações	Retiradas	Consertados	Vendido no estado	Reciclagem de sucata
Fogões	8.279 unid.	4.006 unid.	221 unid.	4.052 unid.
Geladeiras	8.773 unid.	4.032 unid.	46 unid.	4.695 unid.
Máquinas de lavar	10.069 unid.	2.688 unid.	2.677 unid.	4.704 unid.
Microondas	5.184 unid.	3.081 unid.	109 unid.	1.994 unid.
Freezer	1.407 unid.	506 unid.	0	901 unid.
Lava louças	1.448 unid.	10 unid.	22 unid.	1.416 unid.
Secadoras	312 unid.	188 unid.	0	124 unid.
Total	35.472 unid.	14.511 unid.	3.075 unid.	17.886 unid.

MÓVEIS BENEFICIADOS



O processo de fabricação destes móveis acontece a partir do reaproveitamento e beneficiamento de madeiras provenientes de móveis recebidos em doação, sem condições de uso, como guarda-roupas, armários, estantes e outros, que teriam que ser descartados. Estas madeiras são triadas e destinadas para receberem tratamento como limpeza, recortes e pintura, sendo trans-

formadas em novos móveis. Com este projeto, o Mercatudo conseguiu reaproveitar 103 toneladas de madeira durante o ano e produzir, em parceria com seus fornecedores, 7.294 novos móveis, evitando o desmatamento de novas árvores para sua confecção.

Fornecedor	Madeiras reaproveitadas	Móveis produzidos
Samporini	51.667 kg	2.405 unid.
Puff Tuf	51.370 kg	4.889 unid.
Total	103.037 kg	7.294 unid.

DESMONTAGEM DE SOFÁS E POLTRONAS



Outro projeto, porém mais artesanal, que surgiu como tentativa de ampliar o reaproveitamento de sofás, atualmente é o “calcanhar de Aquiles” da operação logística do Mercatudo. O grande problema deste produto está no volume de unidades recebidas versus a quantidade reaproveitada, uma vez que grande parte deles vêm inaptos para o reaproveitamento – seja para a venda no estado ou reforma – devido a fatores variados como cupim, madeira estragada, estarem incompletos, e outros, gerando custos para descartá-los corretamente.

O processo se dá por meio da desmontagem e extração de subprodutos, que são reaproveitados como matéria-prima na produção de novos produtos, sendo eles: madeira, lã acrílica (fibra), espuma, percinta e outros, minimizando a

quantidade de resíduos a serem dispostos em aterros. Após esta extração, os subprodutos são trocados por produtos fabricados por parceiros, entre eles travesseiros, almofadas, pufes e baús. Com um ano de implantação, foram desmontadas 1.698 peças de sofás e poltronas, gerando 87,5 toneladas de subprodutos, os quais foram trocados com parceiros por outros produtos prontos, representando para o Mercatudo uma receita líquida de R\$ 57.219,17.

Subprodutos reaproveitados

Sofás e poltronas	Subproduto	Quantidade
1.698 unid.	Espuma	25.142 kg
	Lã acrílica	6.847 kg
	Lã com floco de espuma	4.143 kg
	Madeira (Puff Tuf)	51.370 kg
	Total	87.502 kg

Áreas de Captação

Mercatudo

No total, durante o ano de 2019, o Mercatudo retirou das ruas 33.341 peças de sofás e poltronas, sendo 39,41% reaproveitadas (venda no estado, reforma ou desmontados) e 60,59% descartadas corretamente por empresa certificada, deixando de ser descartado indevidamente em córregos ou aterros clandestinos.

Doação	Vendido no estado	Reformados	Desmontagem	Descartados	Custo do descarte
33.341 unid.	7.658 unid.	3.785 unid.	1.698 unid.	20.200 unid.	R\$ 257.183,91

Com estes e outros projetos, o Mercatudo gera resultados positivos para toda a sociedade, abrangendo pacientes e seus familiares, doadores, clientes, funcionários, fornecedores e o meio ambiente, uma vez que seu trabalho contribui para:

- Preservação dos recursos naturais por meio da redução do uso de matéria-prima e consumo de energia na produção de novos produtos, já que prolonga a vida útil de alguns produtos e reutiliza matérias-primas;

PARCERIAS

E para que tudo isso se tornasse realidade, o Mercatudo contou mais uma vez com parceiros, pessoas físicas e jurídicas, que acreditam e valorizam este trabalho.

- **Prefeitura de Sorocaba:** pelo primeiro ano, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente de Sorocaba - Secretário Jessé Loures -, o Mercatudo realizou a Ação Movimento Consciente. Lançado em 5 de junho em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente e prorrogado até 31 de julho, o projeto contou com o patrocínio e apoio de várias organizações privadas da região como comércios, empresas, escolas e outros que cederam espaços para a inserção de coletores identificados, a fim de receber os itens a serem descartados. O objetivo foi conscientizar e convidar a sociedade para uma mudança de hábito, levando em consideração os impactos negativos gerados com o consumo e/ou descarte indevido. Ao total, a ação recolheu 34,7 toneladas de itens diversos como roupas, calçados, eletrodomésticos/eletrônicos, papel, plástico, madeira, sucata ferrosa e outros.



- Geração de renda para pequenos comerciantes que reutilizam ou revendem peças e produtos adquiridos nos bazares Mercatudo;
- Redução do descarte indevido e de resíduos sólidos, evitando a poluição do ar, da terra e da água;
- Viabilidade de compra, com facilidade de pagamento, para população menos favorecida;
- Emprego para moradores do entorno dos bazares Mercatudo;
- Geração de renda para a manutenção do tratamento especializado e gratuito oferecido aos pacientes das Casas André Luiz.

Materiais reciclados em 2019	Toneladas
Papel / Papelão	250,67
Plástico	29,54
Vidro	33,65
Metais diversos (Ferro, Alumínio, Inox, Cobre, entre outros)	468,73
Madeira em geral	3.045,03
Espuma (Bloco, Casca e Floco)	25,14
Lã acrílica (Fibra)	6,85
Lã acrílica (Fibra) com floco de espuma	4,14
Total	3.863,75



• **Brasil Game Show:** Foi a quarta vez consecutiva que as Casas André Luiz participaram da maior feira de games da América Latina. O estande S16, destinado à Instituição, foi decorado com móveis e produtos do Mercatudo, expondo peças retrô que podem ser encontradas em seus bazares, como jogos, games, fantasias, equipamentos eletrônicos, bonecos de personagens cinematográficos entre outros, o que encantou muitas pessoas e gerou vendas que totalizaram R\$ 1.008,00.

Toda a divulgação e organização do estande foi realizada por uma equipe voluntária, sob a coordenação de Leocene Martins, voluntária, que tem atuado fortemente em diversos trabalhos do Mercatudo e da Unidade de Longa Permanência.



• **Shopping Metrô Tucuruvi:** cedeu espaço pelo terceiro ano consecutivo, com todo apoio necessário, para mais uma temporada da Loja de Doações, incentivando a cultura da doação na Zona Norte de São Paulo e permitindo a divulgação do trabalho realizado pelo Mercatudo. Com apoio dos voluntários, a ação foi realizada sem custos para a Instituição.

Áreas de Captação

Relações Institucionais

Foi desenvolvido um plano integrado de ações de captação de recursos para fidelizar doadores e conquistar novos parceiros, baseado em relacionamento e prestação de contas.

Neste meio fora da internet, chamado de off-line, os eventos e as parcerias são uma das principais bases de apoio às relações institucionais. Isso porque as empresas e os parceiros se posicionam com responsabilidade social ao apoiar a causa das Casas André Luiz e, conseqüentemente, fortalecem sua marca e também a da Instituição.

Um grupo de voluntários da Unidade Doutrinária de Santana arrecadam todos os meses recursos para a compra de leite. E o voluntário Fabio Tadeu vai até o hipermercado parceiro para realizar a compra, e a equipe do Mercado faz a retirada. Em 2019 foram mais de 1.600 litros.



O Internacional Shopping Guarulhos organizou uma ação de Natal entre os clientes e arrecadou quase 100 brinquedos novos para entregar aos pacientes.



Pacientes e voluntários participaram da Corrida Circus. Foram arrecadados alimentos dos inscritos e parte da renda foi destinada Instituição.



O Rafa fez 3 anos e pela segunda vez seus pais, Carol e Rodrigo, realizaram um Aniversário Solidário em prol das Casas André Luiz. À ocasião, os convidados levaram cestas básicas para a doação.



Dia do Convidado BNI Avante promoveu networking entre 100 empresas. No evento estiveram presentes investidores sociais da Instituição, como Braga & Moreno Consultores e Advogados, Uninove e Corrida Circus.



Pacientes do Ambulatório de Deficiências visitaram o Mundo Marinho, no Shopping Tucuruvi, em São Paulo, acompanhados pelos profissionais de Fonoaudiologia e Fisioterapia.



Alunos do Colégio Agostinia-no Mendel visitaram a ULP, interagiram com pacientes e doaram alimentos, roupas e itens de higiene.





Tributo à banda Queen, no Quintal do Espeto, agitou o público e proporcionou renda para a Instituição.



Colaboradores da Polishop doaram produtos de higiene pessoal para os pacientes.



Dr. Fernando Gomes realizou quatro palestras, com a doação de mais de R\$ 2.000,00.



Pacientes do Ambulatório e da ULP estiveram no Big Festival, o maior evento de jogos independentes da América Latina.



O Estúdio João Franco promoveu o dia da beleza solidário, com corte de cabelo e esmaltação de unhas.



Alunos da Uninove proporcionaram para os pacientes a Pet Terapia - Terapia Assistida por Animais (TAA)



O Dia de Doar 2019 aconteceu no Shopping Tucuruvi e foram arrecadados roupas, calçados, brinquedos e outros itens.



Mais de 150 corredores participaram da Corrida do Bem. O grupo SuperAção e Amigos do Alto Tietê arrecadaram mais de 1 mil litros de leite.



Participamos da 11ª edição do Festival ABCR para Captadores de Recursos, com o objetivo de novas parcerias e conhecer outras Instituições



Colaboradores e familiares do Banco Santander se reuniram para arrecadar leite. Foram mais de 25 caixas doadas.



Beco da Vila, com a Campanha Beco do Bem, arrecadou cerca de 3 mil litros de leite entre frequentadores e parceiros.



O Rugby Solidário aconteceu na ULP e a arrecadou mais de 50 caixas de leite.



Por mais um ano, a Top FM arrecadou alimentos em prol da Instituição.



Rotary doou R\$ 136.000,00 em equipamentos hospitalares.



Mezzani Alimentos doou diversos tipos de massas, como nhoque e macarrão.

ANAROB
Consultoria Imobiliária

BOMAX
DO BRASIL

DANONE
NUTRIÇÃO ESPECIALIZADA



easyway
do brasil
Excelência em Sistemas Tributários

SANTA MARINA
Infantil • Fundamental • Médio

ESCOLTA
Vigilância e Segurança

ficolto
Soluções em TI

formtap
Indústria e Comércio

FRESENIUS KABI
caring for life

Fundação
Kondor

GOMAQ
Soluções Inteligentes

GRUPO
GRX
São Paulo

HABILE
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

IBEL
MÓDULO PARA EXERCÍCIO

IBSP
Instituto Brasileiro para
Segurança do Paciente

INSTITUTO HELENA FLORISBAL



LEROY MERLIN

MAMUTH

montanari
tecnologia

ONG TREVO

Empresa Iluminada
Casas André Luiz



Os investidores sociais fazem parte do Programa, nas categorias Empresa Iluminada, Empresa Solidária e Empresa Amiga, cujo objetivo é criar um relacionamento de parceria entre as Casas André Luiz e as Empresas.

INVESTIDOR SOCIAL 2019

Um instrumento com mais de 70 anos de história, que fortalece o conceito de responsabilidade social empresarial e oferece um projeto social voltado à saúde das pessoas com deficiências.



- Benteler Componentes Automotivos
- Teleperformance
- VHIP Auto



- AB6 Corretora de Seguros
- Amigos SuperAção
- ASID
- Beco da Vila
- BNI Avante
- Carioca Club Pinheiros
- Cummins
- Darchy Editorial e Gráfica
- Duo Viagens
- Facebook
- Fundação Vanzoline
- Grupo Desenvolver
- HAS Soluções
- Internacional Shopping Guarulhos
- JogaJá
- MVT Investimentos
- Parceiro Voluntários
- Pátio Cianê Shopping
- Phytos Fórmula
- Prostal
- Recode
- Revista Ferroviária
- Shopping Mêtro Tucuruvi
- Supermercado Enxuto Campinas
- TR Machado

Autoras de "Nosso Olhar"

O livro representa um ato de autonomia, liberdade de expressão, diálogo social e representatividade da mulher com deficiência intelectual na sociedade.

“Escritos por 15 pacientes institucionalizadas nas Casas André Luiz, os relatos perpassam a infância, a adolescência, a vida adulta e a entrada na senilidade de mulheres com limitações físicas, mas que ousam ultrapassar muros por meio de seus pensamentos, palavras e escrita.”

Lançamento oficial, 22 de março de 2019.





Endereços

Unidades de atendimento à pessoa com deficiência**Sede Social, Unidade de Longa Permanência e Administração**

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733

(Visitas: domingos e feriados das 14h às 16h)

Ambulatório de Deficiências

Rua Vicente Melro, 878
Vila Galvão, Guarulhos/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-4033

Centrais de Arrecadação**Escritório****Administrativo CAT**

R. Ezequiel Freire, 732/736
Santana, São Paulo/SP
CEP: 02034-002
Tel.: 11 2973-5620

CAT Santos

Av. Pedro Lessa, 970
Altos - Aparecida, Santos/SP
CEP: 11025-000
Tel.: 13 3273-8269

CAT São Paulo

R. São Francisco, 71
Centro, São Paulo/SP
CEP: 01005-020
Tel.: 11 3106-9011 / 3106-9410

Bazares Mercatudo**GUARULHOS****Parque São Miguel (Pimentas)**

R. Joaquim Moreira, 39
CEP: 07260-220
Tel: 11 2499-1304

Vila Galvão

R. São Gabriel, 177
CEP: 07056-090
Tel: 11 2304-7290

SÃO PAULO**São Miguel Paulista**

R. Mohamed Ibrahim Saleh, 602
CEP: 08042-120
Tel: 11 2052-4950

Santo Amaro

Estrada de Itapeperica, 8635
CEP: 05858-003
Tel: 11 5821-7484

OSASCO**Jardim Mutinga**

Av. Presidente Médice, 1381
CEP: 06268-000
Tel: 11 3659-6354

Unidades Doutrinárias**Unidade Doutrinária de Vila Galvão e Departamento de Gestantes**

R. Vicente Melro, 878
Vila Galvão, São Paulo/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-5976

Unidade Doutrinária de Santana e Departamento de Gestantes

R. Duarte de Azevedo, 691
Santana, São Paulo/SP
CEP: 02036-022
Tel.: 11 2973-6579 / 2973-6580

Unidade Doutrinária de Vila Gustavo

Rua Major Dantas Cortez, 276
Vila Gustavo, São Paulo/SP
CEP: 02206-000
Tel.: 11 2201-3175

Centro de Estudos e Pesquisas Espirituais**Unidade de Longa Permanência**

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733



**70 anos, 70 histórias
em homenagem
aos pacientes,
colaboradores,
voluntários,
doadores e todos que
participaram desta
trajetória.**

Acesse pelo QR Code.





70 anos

Trabalhando por gerações,
para todas as gerações.