



69 ANOS

FAÇA PARTE DA VIDA DE ALGUÉM, VOCÊ TAMBÉM!



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018

MATRÍCULAS

2019 - Centro Espírita Nosso Lar Casas
André Luiz

Utilidade Pública

Estadual: Lei 3.980 de 24.07.57

Municipal: Decreto nº 630 de 13.11.59

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde

CEBAS nº 25000.168702/2018-58

CEE nº CRCE 0813/2012

CNPJ: 62.220.637/0001-40 (Sede Social)

Inscrição Estadual: Isento

EXPEDIENTE

Conselho Editorial

Zélia Therezinha Lopes
Mimessi

Redação

Anelise Peramos

Fotografia

Anelise Peramos
Anelise Ramos
Erica Fernanda
Jdenifer Campos
Cíntia Brito

Diagramação e Design

Fabiano Augusto
Amanda Viana

Supervisão

Anelise Ramos

Realização

Equipe de Comunicação
e Marketing

Impressão

Impressão Artes Gráficas
Tel.: 11 2459-1893

São Paulo, Março de 2019
Administração e Unidade de Longa Permanência
Av. André Luiz, 723
Picanço • Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733
casasandre Luiz.org.br
marketing@casasandre
luiz.org.br
Acesse o Relatório
de Atividades online:
**casasandre Luiz.org.br/
balanco-anual**

GESTÃO 2018

CONSELHO DELIBERATIVO

Albano Lucas
Alexandre Mora
Antonio Carlos Tréssino
Antonio Geraldo Valença
Antonio Llano Garcia
Antonio Manoel Colado
Aparecida Rodrigues Casola
Armando Marcos Scarpino
Aurea Ugeda Bevilhaqua
Carlos Donizeti Dias
Carlos Roberto Alves
de Azevedo Carneiro
Celina Sobral Alves da Cunha
Cesar Giovanni Bergamaschi
Cleusa Carlos Lucas
Dalva Marsili Braga
David Vieira da Costa

Diva Peres
Djalma Gomes dos Santos
Dora Clementino Lourenzato
Elaine de Campos Alves
Elaine Fernandes Tavares
Mora
Eliana Miranda Ivano
Eunice Vieira de Mello
Eurípedes Rodrigues dos
Reis
Fátima Garcia Carapiá
Contardi
Flávio Torquato da Silva
Jandyra Delgado Tidon
Jether Jacomini Filho
João Demétrio Loricchio
Sobrinho

José Antonio Lombardo
José Pozzi
José Satiro de Melo
Luiz Carlos Buikaskas
Luzia Margareth Pummer
Carvalho
Manoel Gonçalves Bolonha
Marcia Maldonado dos
Santos
Márcia Margarete Mendes de
Sousa
Marcia Regina Pummer
Bergamini
Maria Angela Malatesta
Maria Olívia Bastos
Guimarães
Maria Teresa Malatesta

Moacyr Marcelino do Carmo
Mozart Fanchin
Nielze Carmem Assumpção
de Oliveira
Onofre Astínfero Baptista
Osmar Marsili
Rubens Gonçalves de Castro
Silmara Garcia Pinto e Silva
Silvana Aparecida Moreira
Scarpino
Sônia Theodoro da Silva
Stella Mussi Lemos Pavanelli
Vanilson Aguiar
Wilson Françoço Domingues
Zélia Therezinha Lopes

CONSELHO DOUTRINÁRIO

Coordenador
Maria Olívia Bastos
Guimarães
Assistente Coordenador
Aurea Ugeda Bevilhaqua
Divisão de Assistência Espiritual
Marcia Regina Pummer
Bergamini
Divisão de Assistência Social
Mônica Pereira de Arruda
Pellicer
Divisão de Trabalhos Externos
Antonio Manoel Colado
Divisão de Cultura Espírita
Stella Mussi Lemos Pavanelli
SECRETÁRIO EFETIVO DO CONSELHO DELIBERATIVO
Silvana Aparecida Moreira
Scarpino

CONSELHO CONSULTIVO

Doutrinário
Pedro Bacchi (in memorian)
Ana Gaspar (in memorian)
Gastão de Lima Netto

CONSELHO FISCAL

Coordenador
Antonio Llano Garcia
Membros Efetivos
Cesar Giovanni Bergamaschi
Cleusa Carlos Lucas
Elaine Fernandes Tavares
Mora
Silmara Garcia Pinto e Silva

Suplentes

Elaine de Campos Alves
Márcia Maldonado dos Santos

ASSISTENTE DO

SECRETÁRIO EFETIVO DO CONSELHO DELIBERATIVO
Fatima Garcia Carapiá
Contardi

CONSELHO CONSULTIVO

de Administração
Antonio Carlos Rebesco
Delmo Niccoli
Silvio Pelicano
Silvio Simonagio
Waldir Luiz Braga

CONSELHO CONSULTIVO

Científico
Alberto Calvo (in memorian)
Homero Pinto Vallada Filho

CONSELHO DIRETOR

Presidente
Luzia Margareth Pummer
Carvalho
Vice-Presidente
Zélia Therezinha Lopes
Mimessi
Diretor Tesoureiro
Jether Jacomini Filho
Diretor 2º Tesoureiro
Maria Angela Malatesta
Diretor Administrativo
Djalma Gomes dos Santos
Diretor 2º Administrativo
Luiz Carlos Buikaskas
Diretor Secretário
David Vieira da Costa
Diretor 2º Secretário
Diva Peres

INSTITUCIONAL	Histórico	04
	Campanha Institucional	05
	Missão	06
	Palavra do Conselho Diretor	07
ÁREA MÉDICA	Estatísticas Clínicas	10
	Clínica Médica	14
	Enfermagem	18
	Odontologia	20
	Ensino e Pesquisa	21
	Departamento de Atividades Interdisciplinares	22
	Ambulatório	30
	GESTÃO DE PESSOAS	Creche
Recursos Humanos		38
Voluntariado		40
SETORES E ÁREAS DE APOIO	Área de Suprimentos	42
	Área de Processos e Qualidade	43
	Nutrição e Dietética	44
	Farmácia de Manipulação	46
	Farmácia Hospitalar	46
	Hotelaria	47
	Manutenção	48
	Higienização	49
ÁREAS DE CAPTAÇÃO	Comunicação e Marketing	50
	Telemarketing	53
	Mercatudo	54
	Relações Institucionais	58
	Empresas Iluminadas	60
BALANÇO E ENDEREÇOS	Balanço	62
	Endereços	74



69 ANOS FAÇA PARTE DA VIDA DE ALGUÉM, VOCÊ TAMBÉM!

É 1949, a inspiração projetada é levar ajuda a famílias extremamente pobres, crianças órfãs e abandonadas. Atendendo às necessidades de alimentos, roupas, agasalhos e outros artigos de uso pessoal e doméstico. No entanto, com o passar dos anos, descobriu-se que a verdadeira vocação era assistir com carinho e cuidado crianças deficientes intelectuais.

Com um trabalho especializado e único, a entidade cuida hoje de cerca de 2 mil pessoas com deficiências, das quais 600 são residentes na Unidade de Longa Permanência (ULP), e 1.400 famílias são atendidas no Ambulatório de Deficiências.

São 69 anos de história dedicados a promover a inclusão social e o aumento da qualidade de vida dos pacientes, garantindo condições de liberdade e vida digna às pessoas com deficiências.

Além do completo atendimento médico-hospitalar e das terapias de fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional, fisioterapia neuromotora e cardiorrespiratória, a estrutura conta com os serviços de apoio de manutenção, lavanderia, costura, serviço de nutrição e dietética, farmácias e outros para garantir o atendimento bastante específico do público atendido.

ACREDITE, ELE NÃO TERIA SOBREVIVIDO SEM A AJUDA DE PESSOAS COMO VOCÊ.

Janderson Adriano Ignácio mora na Instituição desde os três anos, pois sua família não tem condições de cuidar dele.

Com tetraparesia de comprometimento, doença que limita 60% dos seus movimentos, Janderson recebe cuidados e tratamento especializado em habilitação e reabilitação que permitem seu desenvolvimento.

Boas amigas fizeram a diferença em sua vida, possibilitando conhecer lugares antes só vistos pela televisão, concretizando assim nosso projeto de inclusão e respeito à pessoa com deficiência.



Assista
“Janderson vai ao cinema”
pele QR CODE ou acesse
casasandreluiz.org.br



MISSÃO

“Gerar qualidade de vida material e espiritual às pessoas com deficiências.”

Paciente Daniela Dias



CONSELHO DIRETOR

Uma folha em branco à nossa frente e a proposição de grafar a mensagem que venha demonstrar ações em benefício desta Instituição.

Todas essas ações que foram acontecendo durante 2018 representam a garra e determinação desta Diretoria. Nomeá-las seria impossível, resolvemos então apenas agradecer. E como? E a quem? Primeiramente a Deus nosso Pai que reservou a nós a satisfação que precede a realização do Bem. Depois aos voluntários anônimos que dia a dia nos trouxeram a alegria sempre renovada de nos ombrear em difíceis resoluções. Agradecer aos amigos, companheiros de sempre, colaboradores e ao Poder Constituído que também contribuiu para o equilíbrio financeiro da Obra. Empresários que nos viram e nos ouviram sobre dificuldades prementes e nos estenderam mãos amigas na condução do Bem.

Um novo ano chega com suas necessidades e exigências, mas esta Diretoria confia que terá sempre acompanhamento espiritual a fim de levar avante esta Obra que não é nossa, mas que abraçamos com muito carinho.”

Aproveite a leitura.



ÁREA MÉDICA



Paciente
Elielma dos Santos Amaral



Área Médica

ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de 100% do atendimento gratuito à população, iniciando o ano de 2018 com 577 pacientes.

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES PELO SUS

	PACIENTE / CONVÊNIO SUS	PRODUÇÃO APROVADA / CONVÊNIO SUS	PACIENTE / DIA	ATENDIMENTO GRATUITO
Janeiro	600	562	17.313	3
Fevereiro	600	594	16.571	1
Março	600	574	17.722	1
Abril	600	575	17.194	1
Maior	600	573	17.749	1
Junho	600	575	17.137	1
Julho	600	572	17.727	1
Agosto	600	577	17.701	1
Setembro	600	574	17.128	1
Outubro	600	515	15.903	1
Novembro	600	623	18.708	1
Dezembro	600	587	17.402	1

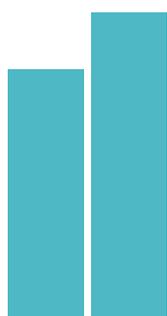
MOVIMENTAÇÃO POPULACIONAL

INTERNAÇÕES	ÓBITOS	TOTAL MÊS
00	02	575
00	00	575
00	02	573
00	00	573
00	00	573
01	02	572
01	00	573
02	02	573
00	02	571
00	02	569
00	00	569
00	03	566



GÊNERO

45%
252 Pacientes
Feminino



55%
314 Pacientes
Masculino



Ivanir dos Santos

Caracterizada por pessoas que apresentam um sério comprometimento nas funções básicas. Têm muita dificuldade de comunicação, assim como sensorio-motores.



36%

204 Pacientes
Profunda

Mair Pereira

Se encaixam pessoas que precisam de maior atenção pois sua autonomia pessoal e social é rasa. Por apresentarem problemas psicomotores, realizam poucas atividades cotidianas.



35%

199 Pacientes
Grave

Edelmir Ananias

Caracterizada por quem consegue ter hábitos de autonomia social e pessoal porém, com mais dificuldades do que os pacientes com deficiência leve. Podem ter dificuldades na comunicação.



13%

73 Pacientes
Moderada

PACIENTES POR TIPO DE DEFICIÊNCIA

13%

73 Pacientes
Não Especificada



Aline Rocha

O termo está presente no manual do código internacional de doenças. São feitos testes para avaliar as capacidades cognitivas e o diagnóstico de Deficiência Intelectual deve ser feito com pacientes em idade inferior a 18 anos.

2%

12 Pacientes
Leve



Gisele Aparecida Martins

É caracterizada por limitações discretas relacionada à aprendizagem e capacidade de comunicação. Pode ser identificado por meio de teste de inteligência, cujo quociente intelectual (QI) é entre 52 e 68.

1%

5 Pacientes
Variação Normal de Inteligência



Edite do Nascimento

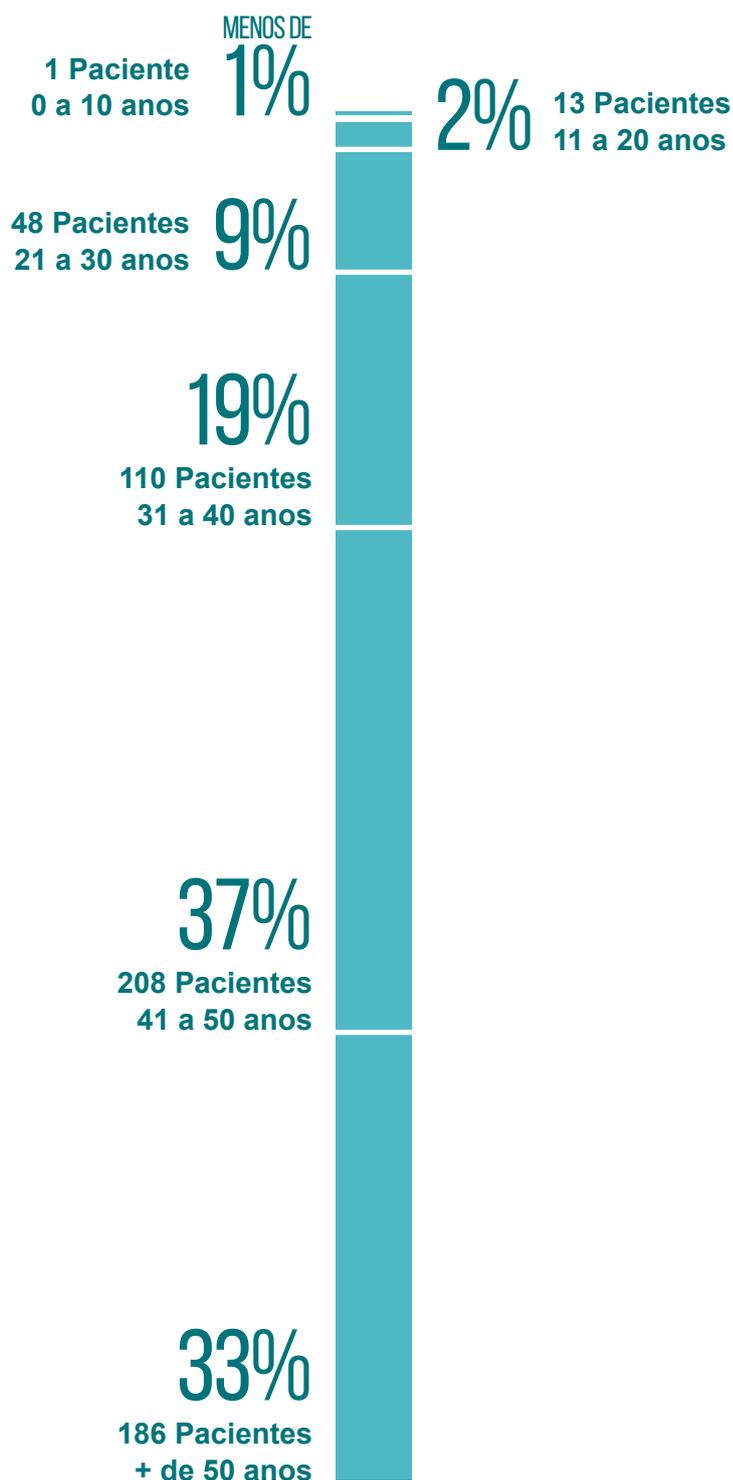
São feitos testes para avaliar as capacidades cognitivas de um sujeito. O valor obtido expressa o nível de habilidade de um indivíduo num determinado momento em relação ao padrão comum à sua faixa etária.



Área Médica

ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

PACIENTES POR FAIXA ETÁRIA



POR LOCOMOÇÃO



41%
231 Pacientes Não Deambulam

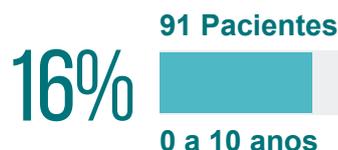


59%
335 Pacientes Deambulam

PACIENTES POR TEMPO DE INTERNAÇÃO

Jéssica Lima, 28 anos

Nasceu em 1991 e durante 10 anos foi paciente do Ambulatório de Deficiência das Casas André Luiz, em 2015, passou a ser uma das moradoras da Unidade de Longa Permanência.



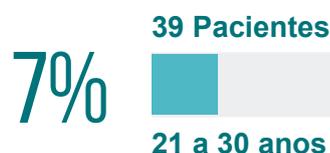
Stefanie Rodrigues, 14 anos

Paciente nasceu em 2005 e foi internada perto de completar 3 anos. Realiza Terapia Ocupacional para estimulação cognitiva.



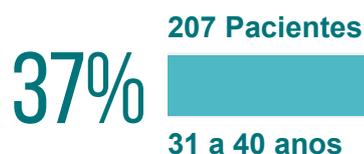
Rodrigo Araújo, 34 anos

Institucionalizado desde 1989. Participa da fonoaudiologia devido disfasia em grau moderado e também do grupo de comunicação e linguagem fazendo parte da equipe do jornal dos pacientes.



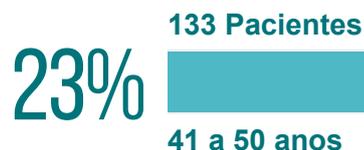
Marcelina Pereira, 40 anos

A paciente nasceu em 1978 e foi internada aos 6 anos. Iniciou na Fisioterapia Neuromotora o ortostatismo ativo para descarga de peso e fortalecimento de membros inferiores.



Jovelina de Jesus, 61 anos

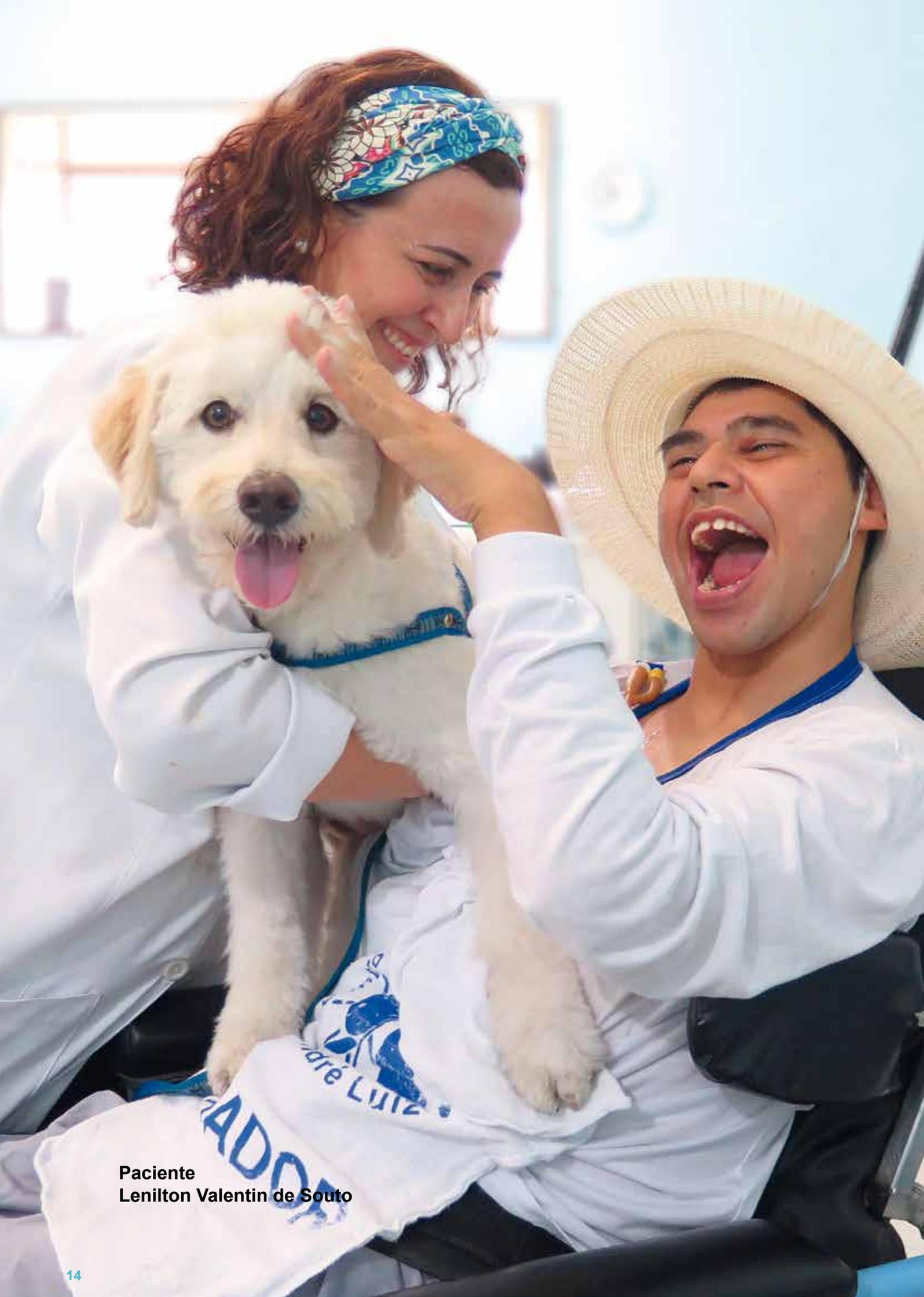
Está internada desde 1968. Realiza atividade na Psicologia de psicoterapia individual. Na Educação Física tem atendimento na piscina para promover a estimulação sensorial e motora.



Abel Leopoldino, 65 anos

Recebe atendimento de Fonoaudiologia para melhorar a deglutição da saliva, devido quadro de disfasia. Faz estimulação motora global na Educação Física.





**Paciente
Lenilton Valentin de Souto**

CLÍNICA MÉDICA

45 MIL CONSULTAS
E ATENDIMENTOS
ANUAIS

CONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS

ESPECIALIDADE	ATENDIMENTOS
Anestesiologia	19
Clínica Médica	13.870
Cardiologia	105
Cirurgia Geral	16
Consultas de Cirurgia Geral	842
Consultas de Especialidades (fora da Instituição)	152
Dermatologia	172
Endocrinologia	42
Exames laboratoriais/especiais	19.935
Fisiatria	207
Ginecologia	166
Infectologia	90
Neurologia	1.676
Oftalmologia	259
Ortopedia	67
Psiquiatria	1.043
Médico / Voluntário	114
Odontologia (consultas e procedimentos)	6.254
TOTAL	45.029



Área Médica

CLÍNICA MÉDICA

Os atendimentos médicos e terapêuticos das Casas André Luiz, são referência na área da saúde de pessoas com deficiências.

A Unidade de Longa Permanência, um local de acolhimento em regime integral conta com uma equipe multiprofissional, com médicos em mais de 10 especialidades e profissionais da área de saúde no setor de reabilitação. A Equipe de reabilitação é composta por fisioterapia cardiorrespiratória e neuromotora, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia, serviço social e educação física.

São em média 600 pacientes atendidos em regime de internato, com uma especificidade muito própria e necessidades de cuidados nas 24h diárias, exigindo uma visão holística, psíquica, social e espiritual. Com o passar dos anos, os mais idosos apresentam problemas graves precisando de cuidados ainda maiores para que não haja regressão no quadro geral, gerando uma demanda crescente de múltiplas necessidades já que são seguidamente atacados por enfermidades oportunistas.

As demandas na área de saúde dos deficientes intelectuais diferem radicalmente das observadas para o restante da população, devido ao seu perfil de morbidade, caracterizado principalmente por enfermidades crônicas.

Visando aprimorar os serviços, durante o ano foram utilizadas ferramentas de gestão de tecnologia da

informação com foco em tempo de atendimento, mensuração e resultado de terapias. Dessa forma, pode-se melhorar a organização dos serviços com impacto direto na saúde e qualidade de vida do paciente institucionalizado.

Neste ano também, promoveu-se uma maior integração entre as áreas assistenciais e de apoio ao paciente. A equipe intensificou seu olhar multidisciplinar com foco em riscos para os pacientes e realizados através de discussões no Plano Terapêutico de cada um. O projeto Plano terapêutico foi implantado para corroborar com a habilitação/reabilitação das potencialidades dos atendidos.

Discussões do Plano Terapêutico para avaliação de riscos:

- Identificação de pacientes propensos a uma intercorrência de broncoaspiração.
- Verificação de pacientes com mobilidade reduzida e progressão de alterações motoras e outros.
- Percepção de pacientes com comportamento inadequado como alotrofagia ou Síndrome de PICA.
- Discussão de pacientes que podem aumentar sua autonomia e independência após classificá-los na MIF (medida de independência funcional).



Um exemplo ocorreu com Maria de Fátima Rodrigues, 50 anos, deficiência intelectual leve, disfagia moderada, paraplegia espástica, uso de cadeira de rodas, quadro de depressão e perda de peso significativo. Indicada pela equipe (EMTN) multidisciplinar de terapia nutricional, a realização de gastrostomia pela recusa alimentar e emagrecimento intenso. Após diversas discussões da equipe do Plano terapêutico optou-se por otimização medicamentosa, transferência da unidade 2 para 4 para um cuidado mais intensivo, atendimento semanal da psicologia e cuidados alternativos. Após 4 meses, com ganho de peso e melhora do quadro de depressão, a própria paciente optou por permanecer na unidade 4.



Área Médica

ENFERMAGEM

4,8 MILHÕES DE
E PROCEDIMENTOS
ATENDIMENTOS ANUAIS

São cerca de 700 profissionais entre cuidador, auxiliar de enfermagem, auxiliar de enfermagem, técnico de enfermagem, encarregado, enfermeiro, supervisor de enfermagem e gerente de enfermagem que prestam assistência com qualidade, segurança e humanização, superando as expectativas dos pacientes, acompanhantes e familiares.

Essa equipe multiprofissional acompanha de maneira completa e adequada cada capacidade funcional, necessidades e anseios dos pacientes. Os pacientes possuem perfis distintos quanto ao tipo e intensidade de comprometimento, requerendo tratamentos específicos que atendam suas necessidades.

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

ENFERMAGEM	QUANTIDADE
Cuidados de higiene	1.872.807
Cuidados dieta oral	1.704.188
Cuidados ostomias (traqueostomias, gastrostomias, colostomias e cistostomias)	342.450
Cuidados - Curativos	10.960
Dispensação Medicamentos	963.595
Atendimento intercorrências	638
TOTAL	4.894.638

Paciente
Nathália Ribeiro
de Souza





Os riscos são avaliados em todas as unidades, porém há complexidade de cuidado em alguns casos, exigindo profissionais qualificados ou especializados e com competências técnicas. Alguns quartos da Unidade de Longa Permanência, residem pacientes com perfis críticos com cuidados especiais, como por exemplo, gastrostomizados, traquesotomizados, que fazem uso de suporte ventilatório ou que possuem feridas.

Durante o ano, algumas ações da equipe impactaram diretamente na vida do paciente.

- Envolvimento da gerência de enfermagem em visitas à beira leito, identificando fragilidades e interação com os demais processos.
- Elaboração de instrumento de monitoramento dos eventos e discussão com a equipe multidisciplinar na Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente
- Acompanhamento das atividades das terapias referente ao cumprimento de horários, sobreposição de horários e realização das atividades.
- Início da desabitação do uso de macacões dos pacientes, com expectativa de melhorar a ação de humanização.
- Mapeamento das contenções Crônicas e Agudas das respectivas unidades, com foco no alinhamento médico/psiquiatra e enfermeiro, considerando a prescrição médica, equipamento, técnica correta das contenções, o tempo de permanência, o registro em prontuário e o monitoramento de eventos adversos relacionados a esse protocolo. (lesão pele, fratura, garroteamento, hematomas, etc.)



Área Médica

ODONTOLOGIA

9,8 MIL

PROCEDIMENTOS E CONSULTAS ANUAIS

Ambulatório	3.610
Unidade de Longa Permanência	6.254

O atendimento odontológico para o deficiente intelectual exige uma abordagem clínica diferenciada. A experiência e o conhecimento do profissional especializado possibilitam minimizar o tempo de consulta, respeitar os limites e condições físicas e intelectuais, primordiais para um tratamento de qualidade.

É preciso avaliar a melhor forma de atendimento considerando as condições clínicas, de cognitivo e urgência no tratamento, questões como uso de medicação, posicionamento na cadeira odontológica, conduta clínica na estabilização para o atendimento e a escolha do atendimento com sedação quando necessário são avaliados em cada procedimento.

Durante o ano, o procedimento de raspagem foi o mais realizado. É um dos tratamentos fundamentais da periodontia, elimina o tártaro e previne inflamações na gengiva e nas estruturas de suporte dos dentes.

Para os pacientes institucionalizados, a periodontite, doenças que acomete tecidos gengivais, são bem preocupantes, dessa forma, as consultas periódicas são agendadas de acordo com grau de comprometimento de higiene oral de cada paciente. Curiosamente, não são encontrados muitos casos com lesões cariosas, fato que se dá pela dieta controlada com pouca sacarose e a presença do setor de odontologia no controle periódico da doença.

Em 2018, iniciou-se um projeto de integração das áreas de odontologia, enfermagem e equipes de apoio para sensibilizar as equipes no cuidado com a higiene oral dos pacientes mais complexos, visto que a saúde oral tem relação direta com a saúde geral.

A odontologia não é uma ciência exata, e tratando de pessoa com deficiência cada indivíduo é ainda mais único, portanto busca-se o melhor recurso para cada paciente, sempre pensando a forma de estabilização e o risco cirúrgico.



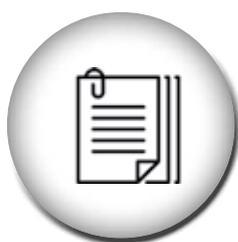
O paciente José Jonas de 28 anos, mora na Instituição desde 2014 e embora mantenha um perfil opositor e comportamento impulsivo pois ainda não desenvolveu o controle inibitório, seu histórico clínico relatava impossibilidade de atendimento odontológico sem anestesia geral, porém com todo trabalho realizado pela equipe multidisciplinar, tem apresentado melhor socialização com os demais pacientes e avanços significativos nos atendimentos terapêuticos, assim como foi nas últimas consultas odontológicas.

A equipe conseguiu realizar os procedimentos necessários no consultório sem qualquer intervenção. Isso significou um grande avanço, por isso, os protocolos devem ser reavaliados e discutidos com frequência.



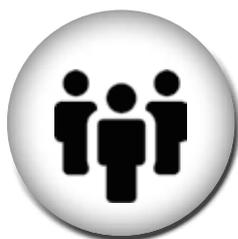
ENSINO E PESQUISA

Há mais de 2 décadas é responsável pela estruturação e gestão de pesquisas científicas com o objetivo de auxiliar no processo de inclusão, prevenção e na promoção da qualidade de vida, disseminando o conhecimento sobre a deficiência intelectual. Recebemos profissionais da Instituição e da comunidade por meio de estágios e vínculos de ensino e pesquisa com escolas, faculdades e universidades.



Resumo Científico

“Ações preventivas odontológicas na primeira infância realizadas no Ambulatório de Deficiências das Casas André Luiz”, apresentado na XVIII JOCAPE, pela Dra. Andressa Veruska Robes.



900 Estagiários

De diferentes áreas e Instituições de Ensino: enfermagem, psicologia, serviço social, odontologia, nutrição, educação física, fisioterapia, pedagogia e marketing.



100 Visitas Técnicas

Entre profissionais e estudantes



Pesquisas Científicas

Nas áreas de religiosidade e psicopatologia e formação de profissionais de psicologia, foram as dissertações das pesquisas:

- A Pesquisa Colaborativa na Formação de Profissionais da Psicologia: resignificação da prática institucional com deficientes intelectuais a partir da psicologia sócio-histórica. Autora: Janaína Peripolli Souza.
- O impacto das práticas religiosas e espirituais de base dissociativa sobre variáveis psicopatológicas e de enfrentamento (coping): um estudo longitudinal e transcultural. Autor: Everton Maraldi et. al.





**Paciente
Lourdes de Fátima**

ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

60 MIL

PROCEDIMENTOS E ATENDIMENTOS ANUAIS

Focada na melhoria contínua do bem-estar e qualidade de vida dos pacientes, a equipe de reabilitação física, intelectual e emocional, oferece atendimento individualizado e tratamento especializado, pelas equipes de fisioterapia neuromotora, fisioterapia cardiorrespiratória, educação física, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia e serviço social.

Buscando aprimorar o serviço de reabilitação, em 2018 implementou-se um projeto para viabilizar de forma mais eficiente as intervenções da equipe de reabilitação aos pacientes institucionalizados.

Os pacientes são classificados por diversos status no serviço de saúde disponível dentro da instituição a fim de garantir a efetividade da aplicação de suas modalidades de intervenção:

avaliação – indicação – critérios de prioridade – programa – reavaliação – resultados – alta.

Além disso, assim como em outros serviços de reabilitação do mundo inteiro, adotamos o conceito SMART para planejamento da intervenção e análise dos resultados:

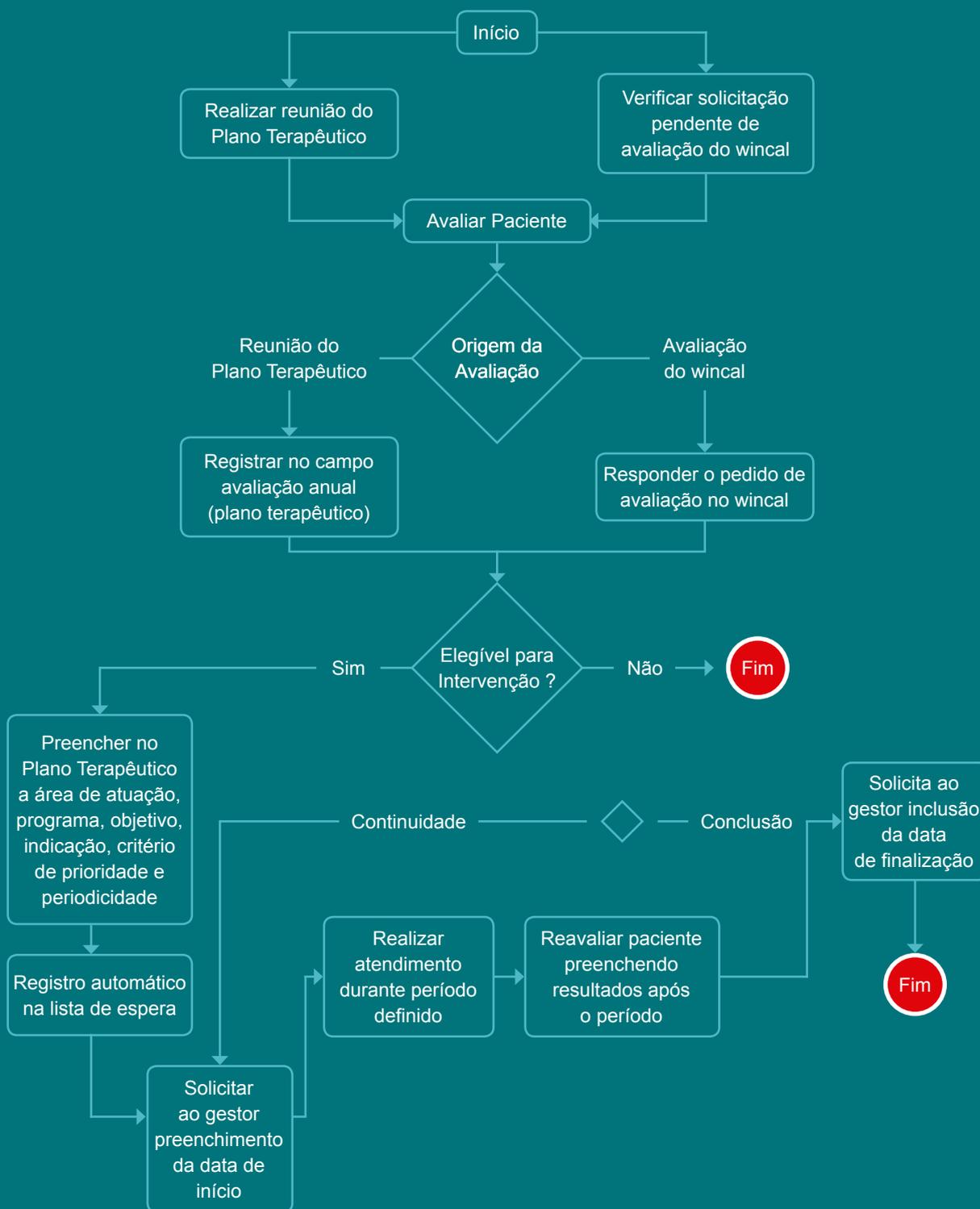
S	Specific	Específico
M	Measurable	Mensurável
A	Achievable	Alcançável
R	Relevant	Relevante
T	Time	Tempo

Por meio desses conceitos, foi possível gerar uma lista de espera de atendimentos e assistir as demandas dos pacientes em caráter de reabilitação.

Diversas vezes, a área da reabilitação pela alta demanda, acabava por oferecer serviços com foco em intervenções emergenciais. O que é resolutivo no momento, mas não a longo prazo. O paciente internado necessita entrar em um ciclo temporal de avaliações da equipe interdisciplinar a fim de gerar melhoria e qualidade de vida contínua aos mesmos.



FLUXO DO PLANO TERAPÊUTICO



ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

ATENDIMENTO SOCIAL

SERVIÇO DE APOIO AO ASSISTIDO (SAAC)	QUANTIDADE
Apadrinhamento	06
Contato Telefônico (ativo/receptivo)	3.750
Visitas (Família / Padrinhos)	9.783
Visita domiciliar (Família / Padrinhos / Colaboradores)	12
Saída de assistido (Família / Padrinhos / Colaboradores)	734
TOTAL	14.285

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES	QUANTIDADE
Atividades Externas	147
Educação Física	5.238
Fisioterapia Cardiorrespiratória	26.433
Fisioterapia Neuromotora	4.091
Fonoaudiologia	4.310
Psicologia	1.561
Terapia Ocupacional	3.682
TOTAL	45.462



ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

Horta Terapêutica



Com o objetivo de proporcionar momentos de relaxamento e redução do estresse e ansiedade, socialização, trabalho em equipe e a autonomia, o plantio é feito sob a supervisão da Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Em 2018, foram realizadas colheitas de diversas leguminosas e hortaliças que foram entregues ao Serviço de Nutrição e Dietética pelos pacientes ou servidas em atividades terapêuticas na cozinha.

Trabalha ainda conceitos, procedimentos e atitudes relacionadas a educação ambiental. A formação de hortas, surge num processo que visa restabelecer criatividade e raciocínio da pessoa com deficiência, com atenção à saúde mental.

O Projeto da Horta cresceu e agora chama-se SEMEAR, em discussão no plano terapêutico, já está sendo realizada a indicação dos pacientes para esta oficina.



Arte Livre

Um projeto novo que pretende ofertar um espaço de liberdade criativa aos pacientes moradores, com mediação das terapeutas ocupacionais e auxiliares de atendimento. A sala não possui indicação ou critérios, é aberta a todos os pacientes, para que possam experienciar atividades sem foco em tratamento, na busca autônoma de suas necessidades e potencialidades, expressando seus sentimentos ou comunicando-se por meio da expressão artística do fazer.

São disponibilizados diversos materiais gráficos e de artesanato como tintas, linhas, papeis, cola, giz, miçangas. A escolha do material e de sua produção é exclusiva do paciente.



Terapia Ocupacional

Com definição para planejamento de avaliação de adequação postural semestral, os pacientes terão um olhar contínuo e efetivação do plano terapêutico. A avaliação semestral permitirá fora o atendimento de intercorrências das cadeiras, a realização de uma manutenção preventiva, que a longo prazo poderá reduzir custos e viabilizar maior conforto aos pacientes institucionalizados.

A Medida de Independência Funcional (MIF) também em 2018 continuou sendo realizada pela Terapia Ocupacional, por meio desta, algumas intervenções de atividades de vida diária puderam ser planejadas.



Atividades de Convivência Social

Visam promover a inclusão social, o desenvolvimento das relações e da identidade dos pacientes, além de propiciar momentos de lazer, ludicidade e criatividade. Estas atividades ocorrem por ocasião de finalidades terapêuticas ou de socialização.

147 Atividades Externas em 2018.



Cinemanacal

Simulando uma sala de cinema com projeção em telão, todas as sextas-feiras, a equipe de recreacionistas exhibe filmes no auditório.

Sexta Musical

Uma vez ao mês a equipe de recreação produz um evento com atrações musicais, karaokê, músicos voluntários ou mesmo funcionários da instituição no auditório para propiciar entretenimento e contato com dispositivos da cultura.

Outros eventos como atrações musicais, peças de teatro, visitas com interação e atividades, Luau, baile de ano novo, encontros esportivos, entre outros, também aconteceram esporadicamente em 2018.



Terapêuticas

Atividades externas mediadas pelo setor de Terapia Ocupacional, com o grupo de trabalho, pacientes que executam atividades que possuem afinidade e colaboram com áreas da Instituição, que visa habilitar os pacientes a serem mais autônomos, escolhendo seus objetos, obtendo conhecimento sobre o uso do dinheiro, exercendo cidadania e inclusão como consumidores ativos na sociedade.

Outras atividades que visam a reabilitação de quadros emocionais são também mediadas pela Psicologia, onde busca-se a ampliação do repertório comportamental, o que auxilia na construção da identidade dos pacientes moradores e muitas vezes contribui para identificação da autoimagem, da visão de presente e futuro e entendimento sobre sociedade, amenizando os sentimentos de solidão e de vazio existencial, em quadros depressivos ou outros.



Socialização

Visam proporcionar a estimulação visual, auditiva, motora, tátil e ainda a inclusão das pessoas com deficiência na comunidade. Também são importantes viabilizadoras de entretenimento, lazer e diversão.

Ocorrem por meio de recursos captados pelo setor do Marketing: ingressos para teatros, cinema, shows, exposições e eventos variados. Ou ainda, pela mediação da recreação em locais como: sítio, zoológico, shopping, parques, praia, entre outros.

Durante o ano são realizadas atividades nos espaços internos da Instituição, com o objetivo de proporcionar socialização e entretenimento aos pacientes moradores da Unidade de Longa Permanência, cuja possibilidade de explorar atividades em ambiente externo não é viável para maioria.



ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES



Recreação

O destaque do ano foi o Programa Recreação 360 graus, que consistiu em ação de 100% de atendimentos dos pacientes em janeiro de 2018. Com o formato de atividades de férias, propondo atividades novas, atividades externas, coletivas, jogos, brincadeiras, entre outras. Nos demais meses do ano, os pacientes são atendidos de acordo com a lista de necessidades e espera.

Quarta Especial:

Uma vez ao mês os pacientes que podem se alimentar de consistências variadas experimentando alimentos que não são servidos com frequência no refeitório, como por exemplo: pastel, hambúrguer, coxinha, bolo, entre outras guloseimas. É um momento de inclusão gastronômica para a pessoa com deficiência institucionalizada.

Sexta Especial

No mesmo molde da Quarta Especial, uma vez ao mês os pacientes diagnosticados com Transtorno de PICA (ingestão compulsiva de substâncias não nutritivas que podem ocasionar riscos e danos graves como obstrução das vias respiratórias e intestinais), o que exige um cuidado maior na oferta dos alimentos, tem seu momento de inclusão gastronômica.

Inclusão Digital

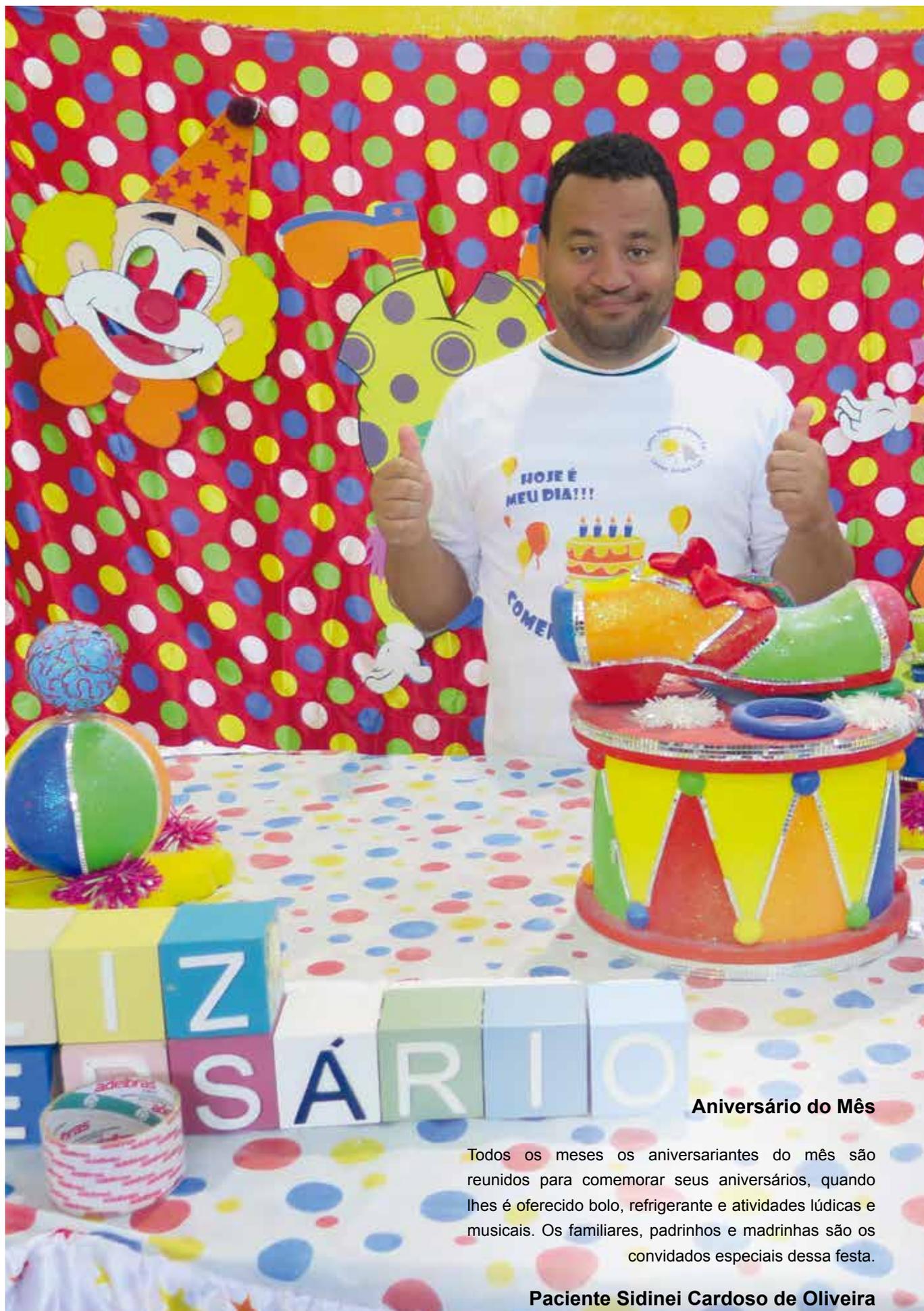
A inclusão digital continuou fazendo a diferença em termos de inclusão de pessoas com deficiência e recursos digitais, esta é uma questão que afeta mundialmente ainda às minorias, e é possível verificar grupos excluídos. A sala de Inclusão Digital é um local onde os pacientes podem se conectar com o mundo lá fora, se sentirem pertencentes ao todo e saberem de acontecimentos.

Foi montada com equipamentos doados e conta com uma monitora de sala, que auxilia os pacientes individualmente a utilizarem os recursos digitais de acordo com suas capacidades físicas e cognitivas, auxilia na busca de conteúdos e também vai inserindo novos para que os pacientes aumentem seu repertório.

Mudança de comportamento: Muitos pacientes atualmente conseguiram ampliar sua visão de mundo, buscando outros conteúdos e também melhoraram em relação à socialização. Os jogos virtuais auxiliam na convivência em grupo, muitos vão até lá para assistir filmes, clips musicais, ver lugares, personagens. São referências buscadas e que ligam o que está na memória com a imagem concreta.



5.265 Atendimentos em 2018



Aniversário do Mês

Todos os meses os aniversariantes do mês são reunidos para comemorar seus aniversários, quando lhes é oferecido bolo, refrigerante e atividades lúdicas e musicais. Os familiares, padrinhos e madrinhas são os convidados especiais dessa festa.

Paciente Sidinei Cardoso de Oliveira





Paciente
Maria Eduarda Pereira da Silva



Área Médica

AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

61 MIL ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ANUAIS

Em 2018 foram atendidos 1.032 pacientes em tratamento odontológico e 227 em atendimento de reabilitação.

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

QUANTIFICAÇÃO / ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Assistente Social	4.886
Educação Física	9.093
Enfermagem	2.186
Fisioterapia	7.850
Fonoaudiologia	9.690
Acupuntura	2.083
Dermatologista	01
Fisiatra	41
Neurologista	409
Oftalmologista	06
Ortopedista	40
Pediatra	433
Psiquiatra	42
Nutrição	1.448
Odontologia (consultas + procedimentos)	3.610
Pedagogia	2.947
Psicologia	7.918
Terapia Ocupacional	8.355
TOTAL	61.038



Instalado em um prédio com três andares, o ambulatório vem realizando melhorias em suas instalações com o objetivo de melhorar o fluxo de trabalho e proporcionar maior conforto durante a permanência da família em suas instalações. Em 2017, foram realizadas reformas e adequações, valor pago com arrecadação dos pais de pacientes, que conscientes da atual situação financeira da Instituição, prontamente realizaram bazares, rifas, entre outros eventos para atingir o valor das obras.

No ano de 2018, dando continuidade, o conforto das crianças ganhou novos recursos como lavatório para o paciente com água quente, armários individuais para guarda de pertences pessoais, frigobar e micro-ondas.

Acolhimento



Um dos diferenciais no atendimento é o acolhimento e a orientação familiar. Na chegada ao ambulatório muitas famílias se encontram fragilizadas e em sua maioria desestruturadas por falta de conhecimento e pela surpresa de receber um filho deficiente. Muitas não conseguem dar os cuidados básicos, frente a desinformação ou até mesmo pela rejeição. No ano de 2018 foram realizadas 14.227 atendimentos a familiares com o objetivo de acolhimento, orientações e encaminhamentos para órgãos de direito.

Inclusão



Outro objetivo importante é a inclusão do paciente nos meios onde ele realiza atividades. Desta forma, são realizadas reuniões periódicas com escolas a fim de oferecer orientações sobre materiais, mobiliários, posicionamento, alimentação e algumas particularidades de cada paciente, facilitando a sua introdução e permanência no ambiente escolar e com este mesmo objetivo incentivamos a participação em eventos de cultura e lazer. No ano de 2018 aconteceram 54 atividades externas de cultura, esporte e lazer.

Em 2018, foram realizadas mais de 50 Atividades de Cultura e Lazer

Um dos programas desenvolvidos no ambulatório são as Atividades de Cultura e Lazer onde pacientes têm possibilidades de novas vivências e aprendizados. Em alguns momentos, é possível a participação até mesmo da família. Essas atividades são importantes, pois proporciona aos pacientes acesso a diferentes atividades lúdicas, integração familiar, autonomia, responsabilidade, acessibilidade e inclusão social da pessoa com deficiência.

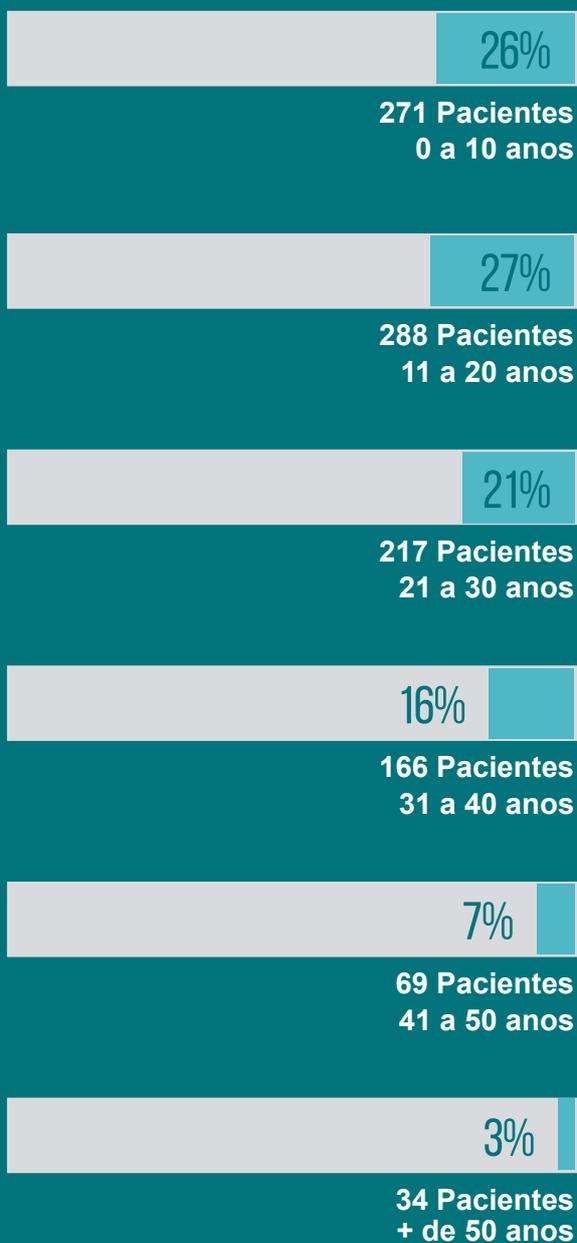


Mais Incrível

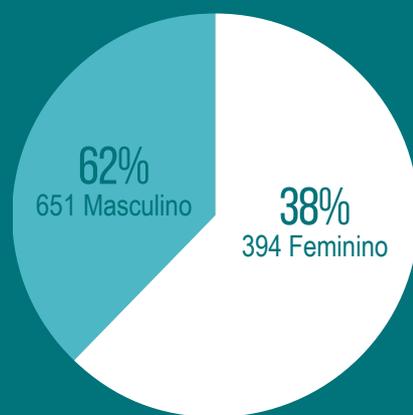
O evento preparado no mês das férias escolares pelo Shopping Metrô Tucuruvi, contou com vários brinquedos temáticos, baseados no filme "Os Incríveis 2". As crianças participaram de diversas brincadeiras educativas e muito divertidas, com o objetivo de entretenimento e estímulo do raciocínio e criatividade.

AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

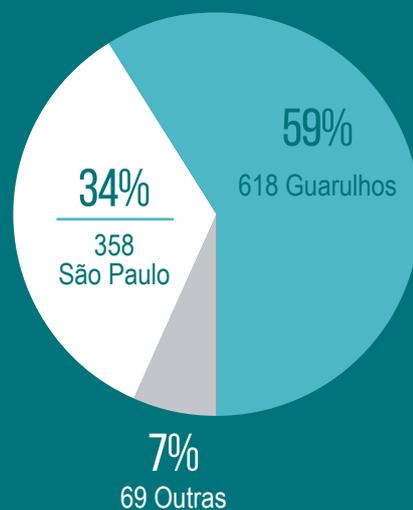
FAIXA ETÁRIA



PACIENTES POR GÊNERO



PACIENTES POR REGIÃO





Homenagem ao dia das mães

Esse evento ocorreu no Anfiteatro Lísias, com o envolvimento de todas as áreas que direta ou indiretamente prepararam os pacientes, cenários, vestuário, lembrancinhas e som. Foram distribuídas coroas e braceletes confeccionados pelos pacientes para as mães, simbolizando as Grandes Guerreiras que elas representam. O evento teve apresentação teatral, apresentação de dança “Samba com os cadeirantes”, coreografia do Michel Jackson e coreografia da Madonna. Apresentação de coral dos funcionários e pacientes para as mães.

Grupo Multifamiliar

A palestra em parceria com o 15º Batalhão da Polícia Militar de Guarulhos, foi realizada após identificar que a maioria dos pacientes têm temor a abordagem policial, colocando-se em risco muitas vezes pelo medo. São pacientes jovens que estão exercitando a autonomia e independência, e possuem potencial para o mercado de trabalho. A palestra teve o objetivo desmistificar o papel do policial como alguém que prende e esclarecer o verdadeiro significado da Instituição policial.

O Ambulatório oferece através de seus terapeutas apoio e orientação aos cuidadores sobre alterações dos aspectos afetivo-emocionais, cognitivos e comportamentais do paciente, desencadeadas pela deficiência.



Baile de Máscaras

Evento interno quando os pacientes confeccionaram suas máscaras em oficinas com a terapia ocupacional. O objetivo desta atividade, além da integração entre as famílias é estimular no paciente a criatividade, coordenação motora fina, desenvolvimento de habilidades manuais quando possível pois alguns pacientes realizam as atividades com os pés.





Festival de Pipas

O evento ocorreu na quadra da FIG, convidadas diversas Instituições que participaram além de oficinas de confecção de Pipas, atividades de recreação e brincadeiras.



Palestra

Tuberculose e Sarampo – A palestra foi realizada pela enfermeira, com o objetivo de oferecer informações sobre as doenças em função da ocorrência de um número maior de sarampo e tuberculose na região.

Área Médica

AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

Com equipe multiprofissional, os serviços de reabilitação, odontologia e ortodontia, buscam um atendimento integrado e global, para atender a pessoa com deficiência intelectual que poderá estar associada a várias síndromes e suas comorbidades.

De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

COMPETÊNCIA	CONVÊNIO SUS / FREQUÊNCIA	PROCEDIMENTOS GRATUITOS
Janeiro	1.739	157
Fevereiro	2.029	942
Março	3.338	1.250
Abril	5.260	1.270
Maio	6.313	1.482
Junho	3.752	1.061
Julho	4.719	984
Agosto	4.946	701
Setembro	4.671	696
Outubro	4.530	552
Novembro	4.575	841
Dezembro	4.154	1.076
TOTAL	50.026	11.012



Área Médica

AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

94º Corrida de São Silvestre

Gustavo Bispo, 18 anos, é paciente do Ambulatório desde 2004, já recebeu atendimento de fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e atualmente está na educação física e odontologia.

Segundo lugar nos Jogos Adaptados na Modalidade de Bocha, este ano participou da Corrida São Silvestre, conduzido pelos professores de Educação Física Lucas e Douglas. A Casa de Davi fez o empréstimo da Cadeira de Rodas de Corrida para que ele pudesse participar.



CRECHE CARMEM CARMEM CAMACHO



Para atender a legislação trabalhista vigente, a Instituição criou o atendimento às crianças de 0 a 5 anos e 8 meses para que as colaboradoras sentissem tranquilidade e pudessem realizar seu trabalho junto aos pacientes da Instituição.

O serviço não é aberto ao público, pois é uma creche intra-hospitalar e só têm direito apenas filhos de colaboradoras e, de acordo com convenção coletiva de trabalho.

Durante o ano, as atividades possibilitaram o desenvolvimento infantil e a construção da aprendizagem, propiciando o desenvolvimento de capacidades: física, afetiva, cognitiva, de relação interpessoal e inserção social despertando sentimentos generosos e humanistas.

Em 2018, foram atendidas 187 crianças de 0 a 6 anos, divididas em turmas de acordo com cada faixa etária, somando 17.724 presenças.

Como se trata de um BENEFÍCIO, a contabilidade se encontra incorporada nas despesas da Instituição.



Gestão de Pessoas

RECURSOS HUMANOS

9,6 MIL HORAS ANUAIS DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

O capital humano é um recurso precioso dentro de uma Instituição sem fins lucrativos, são pessoas comprometidas com a causa da deficiência que garantem a qualidade de vida de milhares de pessoas. Com orçamento reduzido, equipes mais enxutas e com um ambiente de incertezas gerado pela crise econômica, 2018 foi mais um ano desafiador para a área de Recursos Humanos, que manteve a estratégia de priorizar contratações de profissionais que atuam diretamente no atendimento dos pacientes em áreas de apoio cujos serviços são essenciais para o funcionamento da organização.

Com recursos escassos torna-se um desafio ainda maior manter as equipes motivadas e produtivas, sabemos que para isso vários fatores são essenciais mas um deles é o cuidado com a saúde do nosso colaborador, por isso, o setor de Saúde Ocupacional promoveu durante o ano ações de promoção de saúde.

QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM 2018

Funcionários	2.067
Turnover	1,33%
Absenteísmo	5,75%

A rotatividade média mensal de pessoal foi de 1,33%, com um relativo equilíbrio nas admissões e desligamentos. Índice com desempenho alinhado à prática de mercado, que é de 3%*. (Fonte: Fipe - Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas e RAS - Rotatividade em Saúde).

ATENDIMENTOS DA SAÚDE OCUPACIONAL

Médicos Ocupacionais	840
Médicos Clínicos	425
Assistenciais de Enfermagem do Trabalho	1112
Psicologia Ocupacional	311
TOTAL	2.688





Mesmo com o curto orçamento, não medimos esforços para proporcionar melhoria na capacitação e atualização para os profissionais, priorizando dessa forma ações de capacitação interna. Para as ações externas buscamos parcerias para que os treinamentos fossem realizados em cortesia ou com descontos especiais, o que possibilitou uma economia de 30% no valor investido nas ações de capacitação. Foram: 9.604h de treinamento.

Ainda pensando em facilitar o desenvolvimento para nossos colaboradores a área de Benefícios firmou novas parcerias com escolas de Enfermagem, Faculdades e Universidades que oferecem descontos especiais aos colaboradores estendendo-se também aos familiares.

Destaques



Outro destaque foi o PARE - Projeto Anti-Tabagismo: O projeto oferece orientação médica e psicológica para o colaborador que deseja parar de fumar, em 2018 foram 12 atendidos pelo programa.

- Campanhas de prevenção com destaque para o Outubro Rosa que promoveu rodas de conversa entre as colaboradoras com a participação de profissionais: Médico do Trabalho, Nutricionista, Psicólogo, Enfermeiro e Educador Físico cada um abordou a prevenção sob ótica da sua especialidade.



- 2 campanhas de vacinação;

2018 não foi um ano fácil! A crise naturalmente nos fez olhar para dentro, mas terminamos o ano olhando para fora, buscando novas abordagens e novas tendências em gestão de pessoas, para que possamos atravessar a crise e deixar a instituição melhor preparada para os próximos anos.



VOLUNTARIADO

548 VOLUNTÁRIOS
ATIVOS

Um dos pilares que sustentam as atividades da Instituição, hoje é composta por mais de 500 pessoas que dedicam muito mais que tempo, mão de obra, amor e dedicação, proporcionam acima de tudo, qualidade de vida para os pacientes e o fortalecimento do nosso trabalho na causa do deficiente.

Durante o ano, são realizados encontros com todos os programas de voluntariado, a fim de compartilhar experiências, pontos positivos e negativos e sugestões de melhorias. Além de cursos e treinamentos internos e externos para os voluntários.



ÁREAS DE ATUAÇÃO

Administrativas, operacionais, técnicas, recreação e bem-estar

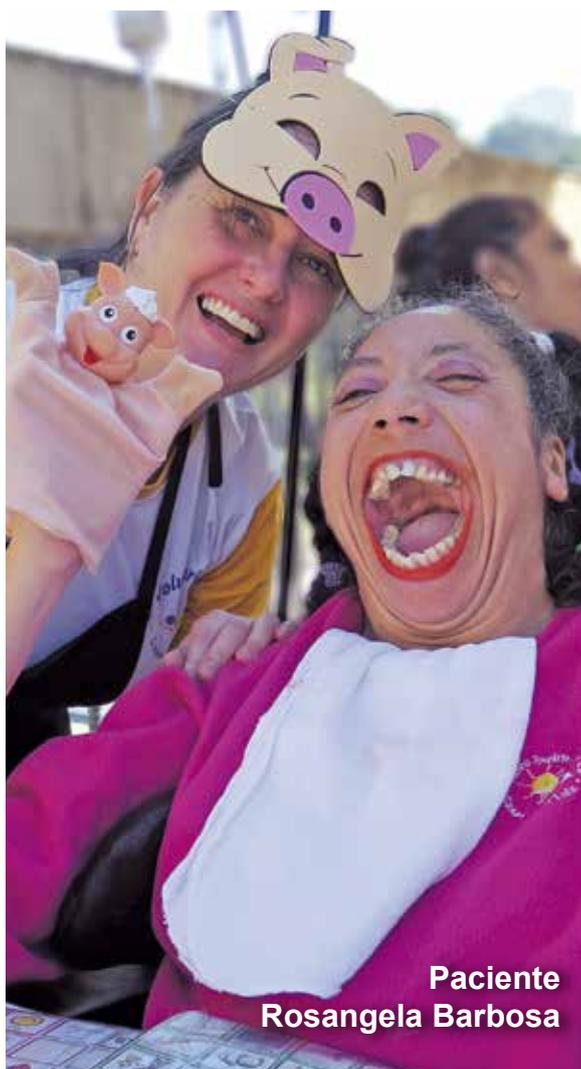
Horas Trabalhadas	31.354
Número de Atendimentos	33.126
Voluntários Ativos	548

Oficina de Artesanato

Os voluntários auxiliam e confeccionam materiais de artesanato, a fim de divulgar o trabalho voluntário e reverter recursos financeiros para a Instituição.

Durante o ano, foram realizadas 06 oficinas com o objetivo de contribuir com técnicas e fomentar a criatividade do grupo de artesãos.

As técnicas abordadas foram produção com jornais, com o voluntário José Henrique para criação de sousplat, porta copos, porta guardanapos, porta pratos e de papeis, com a artesã Rose Caldeira, que tem diversas criações de texturas de papeis, cartões e tags.



**Paciente
Rosângela Barbosa**

Oficina de Contação de História

Oferecida para os voluntários do Programa Era Uma Vez, que proporciona aos pacientes momentos lúdicos, de descontração, estimulação visual, auditiva, interação e bem-estar, através da atividade de contar histórias e leituras.

A oficina foi realizada pela ONG Grupo Viva e Deixe Viver, que fomenta a educação e cultura na saúde por meio da leitura e do brincar, visando transformar a internação hospitalar de crianças e de adolescentes em um momento mais alegre, agradável e terapêutico, contribuindo positivamente para o seu bem-estar, de seus familiares e da equipe multidisciplinar.

A oficina abordou a contação de histórias no âmbito da saúde, como trazer o lúdico e a interação dos pacientes com a leitura, com o objetivo de aplicar melhorias no programa e capacitar os voluntários para atividade.



**Paciente
Maria Cristina**

Oficina Reciclando meu Palhaço

A oficina foi aplicada pelos profissionais da Instituição da área de Psicologia, Recreação, SCIH e Voluntariado. O objetivo da oficina foi para promover melhorias diversas no programa Aprendizes da Alegria, a fim de capacitar os voluntários para atuação nas atividades para a figura do palhaço no ambiente hospitalar.

O Programa Aprendizes da Alegria, auxilia nas atividades de recreação e estimulação dos pacientes os voluntários realizam a própria caracterização (pinturas e roupas de palhaços).

Foram abordados conteúdos sobre a figura do palhaço na interação com o ambiente de saúde, estilos de palhaços clown e interação com pessoas com deficiência intelectuais, físicas e sensoriais.

Além de treinamento de risco e contaminação, dicas de maquiagem, ludicidade, musicalização ambiental e redescoberta da figura individual do palhaço.



Setores e Áreas de Apoio

SUPRIMENTOS

ITENS CAPTADOS DE MAIOR IMPACTO

PRODUTO	QUANTIDADE	ECONOMIA	PERÍODO DE CONSUMO
Leite	9.638 litros	R\$ 24.866,04	28 dias
Arroz	20.398 quilos	R\$ 42.427,84	10 meses
Feijão	12.321 quilos	R\$ 47.559,06	10 meses
Dieta Enteral	14.382 litros	R\$ 172.584,00	7 semanas

CONSUMO SUPRIMENTOS 2018

PRODUTOS	QUANTIDADE	VALOR
Alimentos não perecíveis	335.767 quilolitros	R\$ 929.137,00
Hortifrutí	17.878 caixas	R\$ 425.664,00
Carnes diversas	60.203 quilolitros	R\$ 688.564,00
Laticínios	121.302 litros	R\$ 294.111,00
Frascos de Dietas	613.020 frascos	R\$ 322.446,00
Dietas	112.181 litros	R\$ 944.783,00
Higiene limpeza e descartáveis	702.680 litros	R\$ 1.470.017,00
Sacos de Lixos	3.834 pacotes	R\$ 96.610,00
Lavanderia	32.190 litros	R\$ 332.752,00
Enxoval	41.713 peças	R\$ 293.860,00
Fraldas Descartáveis	659.690 unidades	R\$ 671.090,00
Medicamentos	387.949 comprimidos	R\$ 1.662.842,00
Materiais Clínicos	948.292 peças	R\$ 1.697.910,00

Planejar e controlar a aquisição, disponibilidade e distribuição de materiais necessários no dia a dia da Instituição, além do compartilhamento de informações estratégicas e o esforço constante de integração de processos também foram exigidos durante o ano.

O desafio foi manter a redução de custos sem prejudicar o abastecimento da Instituição, para isso foram necessárias novas parcerias e reinventar o modo de alimentar o estoque, focando em itens de necessidades básica dos pacientes.

Buscamos aproximar cada vez mais os parceiros comerciais, para que deixassem de nos enxergar apenas no âmbito comercial, identificando as melhores oportunidades de negociação, preços e condições de pagamento, o fornecedor passou a ser um parceiro de negócios. Entendendo nossa realidade e necessidade, passando a praticar preços diferenciados do mercado.

A intensificação com a equipe de Marketing na captação de doação de itens de necessidades emergenciais refletiu em números expressivos na entrada de doações, que passaram a abastecer nossos estoques.

Setores e Áreas de Apoio

ÁREA DE PROCESSOS E QUALIDADE

Certificação Gestão da Qualidade

Pelo 14º ano, a Instituição foi certificada pela ISO 9001:2015.

A auditoria realizada pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, comprova que o nosso Sistema de Gestão da Qualidade continua adequado e

cumprindo todos os requisitos exigidos pela Norma NBR ISO 9001:2015. Esta conquista se mantém por conta do esforço de todas as áreas que contribuem com a Prestação de Serviço Ambulatorial e Longa Permanência de habilitação, reabilitação, saúde e promoção social, através de programas de atendimento para pessoas com deficiências.



Projeto de Melhorias nos Departamentos de Captação e retirada de Doações

Metodologia utilizada: BPM (Gerenciamento de Processos de Negócio)

Mudanças e Benefícios:

- Informatização de etapas manuais na roteirização das retiradas de doações;
- Adequações e atualizações nos cadastros dos doadores;
- Identificação no sistema das restrições por endereço de retirada
- Redução de retrabalhos e reprogramações por conta de dificuldades encontradas no processo logístico de retirada.

REDUÇÃO DE CUSTO

Redução de 50% no consumo de papel A4

Eliminação de atividades manuais que duravam mais de 3 dias por mês

TOTAL DE REDUÇÃO DE CUSTO

ECONOMIA ANUAL

Diminuiu 216.000 folhas, equivalente a R\$ 7.776,00

Equivalente a R\$ 4.752,00

R\$ 12.528,00

Implantação do Projeto Plano Terapêutico

Metodologia utilizada: PMO (Gerenciamento de Projetos)

Os resultados do projeto têm o objetivo de agregar ao Modelo Assistencial um olhar global das necessidades dos pacientes, baseado no ser humano e não apenas na deficiência.

Mudanças e Benefícios Obtidos:

- Atendimento de 100% dos pacientes
- História clínica completa: Evoluções registradas a cada terapia
- Terapia com maior rapidez e eficácia
- Criação de Técnicos de referência, papel atribuído a profissionais especializados para gerar uma proximidade com grupos específicos de pacientes
- Indicação de terapias por consenso de equipe
- Rotinas de reuniões de equipe, em conjunto com o Técnico de Referência, para tratar casos pré-definidos e definição de indicações para compor o Plano Terapêutico
- Reavaliação semestral de cada plano
- Conclusão da Implantação da MIF – Medida de Independência funcional
- Atuação orientada por objetivos terapêuticos comuns
- O paciente pela visão de toda equipe multidisciplinar



Setores e Áreas de Apoio

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

1,6 MILHÕES
DE REFEIÇÕES
POR ANO

REFEIÇÕES PARA PACIENTES

Sólida	14.600
Semi-sólida	104.025
Semi-sólida Terapêutica	173.375
Semi-sólida Triturada	131.400
Semi-sólida Triturada Terapêutica	41.975
Pastosa	89.425
Pastosa Terapêutica	116.800
Hidratação espessada	270.000
Suplemento alimentar	87.840

DIETA ENTERAL

Terapia Nutricional	180
Dieta enteral (envases)	591.300
TOTAL	1.620.740

Fornece uma alimentação equilibrada nutricionalmente, seguindo dieta preparada para cada paciente de acordo com as recomendações de profissionais da área médica.

Atua na produção de dietas, lactário e manutenção clínica, atendendo também as restrições de demandas especiais como disfagia, diabetes, hipertensão, fenilcetonúria, dislipidemias e outras patologias.

Cardápio Especial do Mês

Mensalmente as nutricionistas clínicas participam da reunião de pauta do jornal Mundo André Luiz, desenvolvido na terapia de linguagem de fonoaudiologia, composto por um grupo de pacientes com cognitivo preservado que tem necessidade de expressar seus sentimentos, opiniões e anseios.

Na ocasião, as nutricionistas realizam uma pesquisa com o grupo para definirem qual será a preparação especial do mês, a receita é definida em comum acordo e deve atender a vontade de todos em degustar.

A preparação especial é adaptada nas diversas consistências para que todos os pacientes que se alimentam via oral na Instituição, possam desfrutar.

Alguns pratos inéditos de 2018 foram:

- Risoto
- Beijinho Dois Amores
- Baião de Dois
- Yakisoba Tradicional

O desejo por uma alimentação diferenciada do cardápio cotidiano, surge através dos programas culinários, em visita na casa de parentes e amigos, sites ou revistas que despertam a curiosidade e a vontade. Esse momento proporciona o acesso a inclusão gastronômica para a pessoa com deficiência institucionalizada.



CEAGESP

Há mais de 20 anos, os voluntários Roberto Basso e Celso da Cruz, arrecadam doações de hortifrutti no CEAGESP (Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo), uma das principais empresas estatais brasileiras de abastecimento de alimentos do mundo, todas as sextas-feiras.

Essa doação é extremamente relevante para o setor, enriquecendo as possibilidades de ofertar aos pacientes e funcionários uma alimentação rica e balanceada.

Em 2018, foi responsável pela economia de R\$ 97.089,06 em gêneros de hortifrutti.

Individualização da Ceia

Uma ação muito significativa no ano de 2018, foi efetivada com a adequação na forma de ofertar a 5ª refeição do dia aos pacientes, que era recebida no refeitório de forma a granel, ocasionando manipulação e porcionamento inadequado muitas vezes.

Foi estabelecida uma preparação única para oferta, realizada de forma centralizada, porcionada, respeitando o valor nutricional adequado, além de zero manipulação deste alimento nas unidades.

Dessa forma, diariamente é oferecido uma opção de Mingau, que possui proteína, vitaminas e carboidrato de forma equilibrada, porcionada individualmente com o que cada um pode comer dentro da restrição de dieta, entre os sabores já tivemos: cappuccino, chocolate, morango, manga, maracujá, amendoim e aveia com ameixa.

Orientação para Condutas Dietoterápicas

Com o apoio da equipe de fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia, a ação foi observar e orientar o contato do cuidador com os pacientes e a relação do paciente com o cuidador no processo de alimentação.

O estudo foi realizado observando a presença de comportamentos variados do paciente na hora da refeição. A análise foi feita com cada um dos pacientes institucionalizados, durante a oferta de alimentação, avaliando os fatores que interferem na aceitação do alimento servido, tempo de oferta da refeição, estado da ambiência, entre outros aspectos. Assim, foi possível garantir que não é somente a preparação do alimento, o único fator de interferência de aceitação, mas também o método de oferta. Esse estudo foi importante para avaliar onde se deve alterar para melhorar a qualidade de vida do paciente.



Setores e Áreas de Apoio

FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

São 15 anos de atuação da farmácia de manipulação na Instituição, desenvolvendo medicamentos, produtos de higiene, dermatológicos, florais e outras especialidades.

Seguindo as normas propostas pela ANVISA e dos respectivos órgãos de execução, os produtos passam por rigorosos controles de qualidade antes de serem dispensados aos pacientes para validar a uniformidade do conteúdo, homogeneidade, peso e teor a fim de garantir a qualidade dos produtos manipulados.

Em 2018, foi possível aumentar a produção de um medicamento de proteção estomacal, gerando um benefício aproximado de R\$ 19 mil.

Outra ação que gerou a redução de custo, foi

RESULTADOS OBTIDOS

Consumo pela farmácia hospitalar e almoxarifado (quantidade de medicamentos e produtos de higiene dispensados) 871.612 unid.

BENEFÍCIOS GERADOS

Benefício gerado pelo consumo da farmácia hospitalar e almoxarifado R\$ 855.207,17

Benefício gerado pelo reaproveitamento de potes, vidros e frascos R\$ 80.412,80

reduzir em 50% o consumo de equipamentos de proteção individual (EPI's), de pro pé e touca na farmácia através de conscientização e responsabilidade de uso por kit semanal recebido.

FARMÁCIA HOSPITALAR

A proposta da farmácia hospitalar é dar suporte técnico aos médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde ao uso racional de medicamentos, com informações e interações medicamentosas, efeitos adversos, aderência a protocolos e portarias para que se garanta a qualidade de vida do paciente.

Em 2018 visando a melhoria contínua dos serviços prestados, seguindo as legislações pertinentes, buscando sempre cultivar as boas práticas de dispensação, foram realizados:

- Padronização na forma de dispensar medicamentos clínicos e psicotrópicos;
- Conferência de fitas (medicamentos) dos pacientes antes de entregar à enfermagem;
- Conferência no ato da entrega junto a enfermagem para garantir que os medicamentos dos pacientes estão sendo entregues;
- Acompanhamento das prescrições de medicamentos não padronizados pela instituição para verificar a possibilidade de substituição por um padronizado;
- Acompanhamento diário dos erros de dispensação e
- Participação de farmacêutico das comissões da área médica e dos protocolos propostos.

DISTRIBUIÇÃO

Fitas confeccionadas para dispensação em dose unitária 365.846

Itens atendidos em requisição de farmácia 100.193

HOTELARIA

Incumbida pelos processos integrados das equipes de costura, lavanderia, higienização, rouparia, cabeleireiro e ascensorista garantem a qualidade de vida dos pacientes. Responsável também pela identificação das necessidades, gestão de consumo e garantia de roupas e produtos de higiene pessoal dos pacientes institucionalizados.

O processamento de roupas é uma atividade de apoio que influencia a qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e ao conforto do paciente.

A Lavanderia das Casas André Luiz funciona todos os dias, 12h por dia. A infraestrutura é composta por 6 Lavadoras 8 secadoras e 2 centrífugas. São realizadas atividades de coletar, pesar, separar, processar e distribuir roupas em condições de uso (higiene, quantidade, qualidade e conservação).

São lavados em média 3.200 kg de roupas/dia, 96.000 kg de roupas/mês, 1.152,00 kg de roupas/ano.

Os maquinários possuem mais de 20 anos de utilização, apresentando dificuldade na compra de peças para os reparos, muitas vezes temos que mandar fabricar esses itens, o que acaba encarecendo ou demorando o conserto dos equipamentos.

A fim de diminuir esses transtornos foi montado um time para atendimento nas emergências da Lavanderia, composto pela Manutenção, Suprimentos, Transporte, Lavanderia e Marketing. Cada um exerce um papel, lavanderia aponta o problema, manutenção recolhe informações e realiza o conserto, transporte realiza o transporte das

peças para conserto, suprimentos cota os preços e quando necessário deixa as peças para o conserto imediato dos maquinários e o marketing arrecada verba ou firma parceria para consertos ou aquisições de maquinários.

O setor da costura também tem um papel importante dentro da Unidade de Longa Permanência, sendo responsável pelos reparos e confecções de grande parte do enxoval dos pacientes.

Em 2018 foram confeccionadas 26.558 novas peças e consertadas 27.477. O conserto das peças se faz necessário para reaproveitar os itens que seriam descartados, transformando calças em shorts, camisetas de manga longa em camisetas de manga curta ou até mesmo regatas.

Na confecção, o item de destaque é o macacão, que envolve uma dinâmica, sensibilidade e criatividade das costureiras. Essa peça não é uma vestimenta comum ou um acessório, é utilizada para paciente com necessidades específicas, precisando representar conforto, segurança e oportunidade de convívio social, portanto é um item personalizado.

Cada confecção de macacão envolve um processo multidisciplinar com diversas etapas. Primeiro é confeccionada uma peça modelo, conforme a prescrição pela área médica e enfermagem, o teste é acompanhado de perto pelas áreas envolvidas (hotelaria, costura, enfermagem e psiquiatria), assim, cada área tem um parecer técnico sobre a aceitação ou não do paciente a vestimenta e por fim é realizada a confecção de uma quantidade ideal para que o paciente sempre tenha esse item disponível.



Setores e Áreas de Apoio

MANUTENÇÃO

A equipe de manutenção tem o papel fundamental de garantir a qualidade de vida e a segurança dos pacientes e colaboradores, além da conservação das edificações.

São 41 profissionais, em atividades de pintura, elétrica, hidráulica, alvenaria, marcenaria, serralheria, tapeçaria, caldeira, serviços gerais e manutenções.

Em 2018, as obras de maiores impactos na vida dos pacientes foram:

Telhado Unidade I

Após longos meses buscando recursos para a reforma emergencial do telhado da Unidade I, local apenas com laje de concreto com mais de 50 anos de construção, resultando em graves problemas nos períodos de chuvas, foi possível viabilizar a cobertura da Unidade, no segundo semestre de 2018.

Um trabalho em conjunto da equipe de alvenaria da Instituição junto a empresa contratada que possibilitou um valor praticado abaixo do mercado, e ainda facilitou a forma de pagamento.

Essa reforma irá melhorar as condições de moradia dos

pacientes instalados nos quartos, tanto em questões estruturais, de infiltrações e condições térmicas.

Essa conquista só foi possível graças ao empenho de doadores de telemarketing e empresários que se engajaram em contribuir.

AVCB

O Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) é um documento emitido pelo Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do Estado de São Paulo para certificar as condições de segurança contra incêndio na edificação, sendo exigido inclusive para obtenção de outros documentos necessários à regularização junto a diversos órgãos estaduais e municipais.

Com a valiosa colaboração do Engenheiro Voluntário (especialista em projetos para Sistemas de Combate a Incêndio) foi possível executarmos todo o serviço com um custo muito reduzido em comparação aos orçamentos apresentados pelas empresas especializadas. Usamos muitos materiais que tínhamos em estoque e alguns foram doados pela

empresa que fez as instalações.

Foi realizada toda a infraestrutura e instalação Elétrica e Hidráulica nos setores de Manutenção / Creche / Lavanderia / Higienização / Caldeira e Doações, para a adequação do AVCB.

Em 2019 será dado a sequência nas demais áreas da Instituição.

Galpão - Doações

Construção de um galpão para o recebimento de doações, na Unidade de Longa Permanência, possibilitando o aumento do espaço para receber doações com grandes volumes, principalmente itens que necessitam de local fechado. Na construção 70 % dos materiais utilizados foram provenientes de doações (pedra, areia, cimento e tinta).

Ambulatório

Realização da segunda etapa da reforma, contemplando:

- Sala de odontologia
- Sala para evolução
- Individualização dos banheiros
- Construção de vestiário para os funcionários
- Troca do piso e pintura geral em todos os andares

Piscina - Unidade de Longa Permanência

Após a reforma em 2017 do teto da piscina, em 2018 foi realizado a segunda etapa, contemplando:

- Troca do revestimento interno da piscina
- Substituição dos corrimãos por aço inox
- Instalação de exaustores para eliminar o vapor excessivo
- Troca de ralos por aço inox
- Pintura geral

Prestação de Serviço - Calibração de Equipamentos e Manutenções Preventivas

Sem alterar os valores, uma negociação com nova empresa acrescentou ao contrato a Manutenção dos equipamentos dos consultórios de Odontologia, da Unidade de Longa Permanência e Ambulatório, e a manutenção e calibração de todas as balanças.

A prestação de serviço, contempla ainda todas as calibrações e manutenções preventivas dos equipamentos clínicos. Esses serviços anteriormente eram realizados por empresas diferentes com custos.

Essa ação possibilitou uma economia aproximada de R\$ 16.000,00 ao ano.

Setores e Áreas de Apoio

HIGIENIZAÇÃO

O uso de descartáveis tem sido uma facilidade e uma problemática da sociedade moderna.

Para tentar minimizar os impactos ambientais, no ano de 2018 foi realizada uma parceria com o Mercado Casas André Luiz para a retirada de papéis, papelão e plástico.

A empresa parceira do Mercado

Flacipel adquire o material, após a fase da coleta, as embalagens são enfardadas e enviadas às empresas recicladoras, que vão se encarregar de separar os elementos que compõem as embalagens e transformá-los em matéria-prima para uma série de aplicações.

Produzimos no ano em média 298 mil quilos de resíduos comum e 33 mil de resíduo infectante, destes 8.700 de

papelão e 4.500 de plásticos foram descartados da maneira correta.

Os resultados alcançados mostraram que é possível não apenas a redução no desperdício e a minimização de impactos ambientais, mas também a geração de lucro a partir do lixo hospitalar.





Rede Globo



A repórter Alana Oliveira do programa Profissão Repórter, contou a história de quatro pacientes da Instituição, Alice, Flora, Aline e Gislene, em matéria exibida sobre o trabalho que envolve cuidado de saúde integral e acolhedor às pessoas com deficiências.

Áreas de Captação

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Consolida a posição da marca, motiva e sensibiliza o público através de campanhas a fim de engajar o doador. O desafio é ampliar as formas de captação de recursos.

Melhores ONGs para se Doar



O prêmio foi criado para valorizar as organizações filantrópicas que se destacam pelo trabalho em prol da sociedade com boas práticas de gestão e transparência. São avaliados os processos administrativos, contábeis, financeiros e de comunicação para selecionar as 100 melhores entre as mais de 800 mil instituições em atuação no país.

ONG Transparente

Concedido pelo Instituto Doar, o Selo ONG Transparente chancela a divulgação das principais informações da organização e da existência de canais de comunicação para isso. Realizado através de uma rigorosa seleção que avalia a clareza das informações sobre a causa adotada, estratégias utilizadas e seus propósitos. Além de avaliar o monitoramento contínuo das atividades, os processos que asseguram a legitimidade e o cumprimento das responsabilidades dos representantes da organização, o planejamento e sua estratégia de financiamento e suas ações de prestação de contas e comunicação.



Pascoa Rede TV



Pelo segundo ano consecutivo, a Rede TV em parceria com a Cacau Show, doaram centenas de ovos de páscoa para nossos pacientes da Unidade de Longa Permanência e do Ambulatório, além de trazer muita alegria com os palhaços do Pakaraka,



Áreas de Captação

COMUNICAÇÃO E MARKETING



Campanha Reformas Emergenciais

A falta de materiais de construção prejudica a conclusão de nossas obras. Com construções feitas há 60 anos, a Instituição precisa de apoio para continuar atendendo a 2 mil pessoas com deficiências. O objetivo é melhorar as condições de moradia dos pacientes em questões estruturais, além de adequar ou reformar locais de atendimento para garantir conforto, segurança e qualidade de vida.



Campanha Roupas Padronizadas

De forma padronizada os pacientes são vestidos. Isso ajuda os cuidadores nas rotinas diárias e, principalmente a perceber e garantir que estejam sempre limpos e bem cuidados. São necessárias duas ou mais trocas de roupas por dia. Incluindo desde a roupa do corpo, como também toalhas e roupas de cama. No total, são lavadas diariamente mais de 3,2 toneladas de roupas.



Campanha Necessidades Emergenciais

Alimentos, roupas, fraldas e produtos usados em bom estado. Manter a Instituição, exige um custo elevado mensalmente, por isso toda doação é importante para garantir os cuidados básicos e essenciais aos nossos pacientes com deficiências.



Canal Youtube Lado B

O canal do paciente Janderson Ignácio, completou 1 ano em setembro e fechou 2018 com 11 mil inscritos. Com a visita do youtuber Júlio Cocielo na Instituição e a divulgação em seu canal, o Janderson atingiu 10mil seguidores instantaneamente.



Campanha de Inverno

Com previsão de chuva e baixas temperaturas, precisamos de ajuda para assegurar medicamentos para nossos pacientes e combater as doenças de inverno.



Campanha Alimentação por Sonda

176 pacientes da Unidade de Longa Permanência necessitam de dieta enteral, uma via alternativa de alimentação, por gastrostomia, jejunostomia, nasogástrica ou nasoentérica, devido evoluído grau de disfagia, baixo peso por recusa alimentar, broncoaspiração e até quadro clínico crítico.



Campanha Manutenção Cadeira de Rodas

300 pacientes institucionalizados dependem de cadeira de rodas para se locomover, possibilitando a oportunidade de uma melhor qualidade de vida. Para manter a vida útil dos equipamentos é necessária manutenção constante, além da troca emergencial de parte das cadeiras que se encontram desgastadas e inadequadas para a utilização.

Áreas de Captação

TELEMARKETING

Dedicado a contatar pessoas físicas de todo território nacional, cerca de 100 profissionais são responsáveis por abordar o doador com o propósito de captar recursos financeiros para contribuir com o orçamento da Instituição. A transparência e a confiança no trabalho de seis décadas de fundação, garantem a fidelidade de doadores contribuintes há mais de 30 anos, muitos passando de geração para geração.

Em 2018, o desafio foi aumentar o número de contribuintes, para garantir a manutenção do atendimento, destacando alimentação enteral (pacientes sondados), atendimento odontológico e de cuidado intensivo, devido aumento do envelhecimento dos pacientes.



Áreas de Captação

MERCATUDO

Historicamente 2018 foi uma ano importante para o Mercatudo Casas André Luiz, quando comemorou-se 6 décadas de um trabalho contínuo e árduo em busca da sustentabilidade, em todos os sentidos.

Há 60 anos, um grupo de voluntários saíam aos sábados e domingos em busca de materiais sem serventia para os doadores, mas que pudessem ser reaproveitados e revertidos em recursos para a obra social das Casas André Luiz. Era a “Campanha do Tudo Serve”, coletadas com caminhão emprestado. Foram momentos difíceis com humilhações,

descrédito e indiferenças. Contudo, com muita determinação e renúncia, esses bravos cidadãos – que hoje



são parte integrante dessa história – foram à luta e deram início ao que veio se transformar na rede de

bazares Mercatudo.

Hoje, com 11 bazares distribuídos na Grande São Paulo, Campinas e Sorocaba, o foco não mudou.

O Mercatudo continua sendo uma importante fonte de renda para a Instituição através do reaproveitamento e a reciclagem de produtos e materiais diversos, recebidos em doação de pessoas físicas e jurídicas, como: móveis, eletrodomésticos, utensílios, eletroeletrônicos, material de construção e outros. O que mudou foram as dificuldades enfrentadas no dia a dia e a necessidade de um olhar mais cauteloso para cada doação.

A realidade atual, com baixa na quantidade e qualidade de doações, exige cada vez mais a adoção de práticas e técnicas que permitam o máximo de reaproveitamento das doações, as quais muitas vezes estão destinadas ao descarte. Este é um dos principais desafios trabalhado pelo Mercatudo ao longo dos anos: reduzir, reaproveitar e reciclar sem absorver os custos expressivos desta operação.



Em 2018 das 12.896 peças de sofás e poltronas arrecadados, 37% foram reaproveitadas (venda no estado, reforma ou desmontagem) e 63% foram pagas para serem descartadas corretamente por empresa certificada.



Com esta preocupação, em 2018 o Mercatudo buscou novas alternativas, renovando parcerias e projetos que permitam a redução de custos com operações de reciclagem, e neste quesito os sofás sem condições de reforma se tornam um “vilão”.



Pensando nisso colocou-se em prática o projeto de **remanufatura de sofás**, um experimento que busca uma terceira opção de reaproveitamento – além da venda no estado e a reforma – por meio da desmontagem e separação da matéria-prima, para ser vendida ou trocada por outros produtos relacionados, como Puffs e Almofadas por exemplo, minimizando a quantidade de resíduos a serem dispostos em aterros.

Outro projeto sustentável importante para a reciclagem da madeira em geral, é a Linha de **Móveis Beneficiados**. O processo de fabricação destes móveis acontece a partir do reaproveitamento e beneficiamento de madeiras sem condições de uso que seriam descartadas, como portas de guarda-roupas, armários, racks e outras, que são tratadas, pintadas e transformadas em novos móveis.

Com este projeto, em 2018 por exemplo foi possível reutilizar uma média de 173,5 toneladas de madeira, equivalente a 5.993 unidades produzidas, além das madeiras recicladas.



MATERIAIS RECICLADOS EM 2018

	QUANTIDADE EM TONELADAS
Papel / Papelão	119
Plástico	38
Vidro	47
Metais diversos (Ferro, Alumínio, Inox, Cobre, entre outros)	477
Madeira	3.225
Total	3.088

Entre os desafios superados em 2018 também podemos destacar o equilíbrio dos resultados financeiros em relação ao ano anterior, mesmo diante de fatores externos como a baixa na qualidade das doações e o trânsito, que afetam diretamente as atividades e a tomada de decisão do Mercatudo. Um exemplo é a greve dos caminhoneiros, que afetou todo o país e exigiu esforços mútuos para driblar a demanda de retirada das doações e a queda nas vendas neste período.



Parcerias

Entre as parcerias realizadas pelo Mercado, podemos destacar algumas que incentivaram a participação da sociedade, como:

Pátio Cianê Shopping

Com o mesmo objetivo de arrecadar doações para a Instituição, o Pátio Cianê Shopping também iniciou uma parceria com o Mercado Casas André Luiz - Unidade Sorocaba. Entre as ações o Mercado foi beneficiado com as doações da Campanha Dia de Doar 2018 que acontece todos os anos no mês de Novembro em todo o país – com forte apelo na cidade de Sorocaba –, e com a Loja Vazia de Brinquedos. Juntas elas arrecadaram 1.860 itens diversos, entre brinquedos, roupas, calçados e outros.



Shopping Metrô Tucuruvi

A continuidade da parceria com o Shopping Metrô Tucuruvi. No mês de Setembro foi cedido um novo espaço para a segunda temporada da Loja de Recebimento de Doações, localizado na cidade de São Paulo. Com o apoio do Shopping e de voluntários da Instituição, até o mês de dezembro foram arrecadados mais de 2,5 toneladas de doações diversas. Devido ao resultado, a ação foi prorrogada para os meses seguintes de 2019.



R Lico Empreendimentos

A R Lico Empreendimentos, da Zona Norte de São Paulo, também inovou e firmou uma parceria criativa com o Mercado Casas André Luiz através do “TAPUME SOLIDÁRIO”, disponibilizando um coletor específico para a arrecadação de roupas, calçados, brinquedos e produtos de higiene em suas obras.

Leroy Merlin

Outro parceiro importante, muito representativo no ano de 2018 para o Mercado, é a Leroy Merlin. Além de manter suas doações de produtos para a Instituição, pelo segundo ano consecutivo a Leroy Merlin de Sorocaba abriu espaço para participação do Saldão Solidário, onde 2% do valor das vendas dos produtos anunciados no tabloide especial da unidade é repassado para a Instituição participante, escolhida pelo Cliente no caixa da loja. O valor final foi revertido em compras para a Instituição na própria Leroy Merlin.





Assim, com muito trabalho e colaboração de todos, o Mercatudo conseguiu chegar ao fim de mais um ano com uma leve superação financeira em relação ao ano anterior, o que é gratificante considerando ser um ano atípico com copa do mundo, eleições, greve e muitos feriados prolongados, que interferem diretamente nas atividades dos bazares. Feliz por ter chegado aos seus 60 anos e ser pioneiro na prática da sustentabilidade, o Mercatudo segue sua caminhada rumo a 2019 em busca de superação.



Áreas de Captação

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Promove o diálogo, o relacionamento e parcerias com os públicos estratégicos da Instituição, entre eles empresas, formadores de opinião, Governo, Organizações não-governamentais e sociedade. Durante o ano o foco foi concretizar parcerias que pudessem gerar recursos financeiros, captação de itens de consumo dos pacientes e visibilidade da marca.

▶ Mãe Terra

Doação de milhares de produtos para consumo de nossos pacientes e funcionários.



08/02

▶ Circus Corrida da Alegria

Nasceu da vontade de unir as pessoas de uma maneira divertida e saudável com um objetivo: ajudar a quem precisa! Foram realizadas em 3 etapas, abril, agosto e dezembro. Valor Revertido: R\$7.600,00



15/04

▶ Festival Dicumê

Realizado pela primeira vez em Guarulhos um festival para valorizar elementos típicos do Nordeste como a cultura, a música e a culinária. Foram 11 dias, entre maio e junho que reverteram parte da renda para Instituição: R\$3.695,00



21/05

24/03



▶ Palestras Solidárias

A primeira edição do Palestras Solidárias promovido pelo Clube de Negócios 5 de Guarulhos, aconteceu no Teatro Adamastor reunindo 300 pessoas. Foram 4 palestras com temas sobre negócios e vendas, por renomados palestrantes como Marcelo Ortega, Luciano Pires e Irineu Toletto, ainda aconteceram apresentações de Dança das Casas André Luiz. Toda renda foi revertida para a Instituição R\$2.920,00

22/22



▶ BNI Avante

O Business Network International é uma organização presente em mais de 40 países com mais de 5 mil grupos de negócios e networking. O grupo Avante na Zona Norte de São Paulo é parceiro das Casas André Luiz com doações financeiras e de itens de consumo, e ainda ajuda em projetos para redução de custos.

09/06



▶ Outlet BBBem

O Outlet do bem é um grande bazar que reverte parte das vendas para ONGs. Foram duas edições, junho e dezembro, que contemplaram as Casas André Luiz. Valor Revertido: R\$ 10.377,80

► **Aniversário Solidário**

Na celebração de aniversário, bodas e outras festividades, o anfitrião pede aos convidados que doem itens necessários para o dia a dia dos pacientes, ao invés de presenteá-lo. Na comemoração do aniversário de 1 aninho, os convidados da festa do Bento doaram 350 litros de leite. E a Lara que completou 4 anos arrecadou com seus convidados 150 litros.



27/08

24/08



► **TOP FM**

A rádio realiza grandes shows e ações solidárias para arrecadar alimentos para doação. Em 2018, realizaram duas doações de produtos alimentícios diversos para Instituição.

Networking Beneficente

Um encontro de empresários com o objetivo de realizar networking e negócios. Esse ano aconteceu na NB Churrascaria e na programação estava o leilão beneficente com peças desenvolvidas pelos pacientes das Casas André Luiz. A arrecadação foi de R\$ 66.354,46.



22/08

15/12



► **1ª Copa Youtubers**

Um time de youtubers e influenciadores digitais entraram em campo e bateram um bolão pela solidariedade! O jogo aconteceu no Estádio do Pacaembu, em São Paulo e arrecadou alimentos e parte dos ingressos que foram divididos entre as Casas André Luiz e o Projeto Lar. Doação revertida: R\$13.339,50 + 8 ton. de alimentos.

► **Youtuber Jhon Leitão**

O influenciador digital se vestiu de Papai Noel e passou um dia na Instituição distribuindo presentes para os pacientes.



16/12

21/12



► **Internacional Shopping**

Mais de 100 brinquedos foram arrecadados entre os clientes e funcionários do Internacional Shopping e entregues para o Natal dos pacientes da Unidade de Longa Permanência e Ambulatório



Áreas de Captação

EMPRESAS ILUMINADAS

Focada em captar recursos por meio de projetos e programas que contribuem com as necessidades da Instituição, o Programa Empresa Iluminada completou 15 anos de atuação.



Em 2018, a 16ª Certificação das Empresas, aconteceu no Restaurante Coco Bambu, em São Paulo com um café da manhã e a palestra “Networking ético e eficaz” proferida por Alexandre Caldini.

Os participantes foram convidados a repensar em como estão lidando com seus relacionamentos profissionais e pessoais, saindo incumbidos de cumprir o desafio com 10 dicas apresentadas pelo palestrante para revolucionar o próprio networking.

No evento foram certificadas 69 empresas. Este ano tivemos uma novidade, além das Empresas Iluminadas, as Empresas Solidárias e Empresas Amigas Casas André Luiz também foram laureadas.



- Honorsounds
- Prostal
- Paris Buffet
- W For Up
- Corrida Circus
- Nautika
- Verdeleasing
- Clube de Negócios
- D'arthy Gráfica



- Has Soluções e Serviços
- Shopping Internacional
- Uninove
- Repassa
- Shopping Metro Tucuruvi
- Impacto Reposição
- Vhip Indústria



ENDEREÇOS

Unidades de atendimento ao Deficiente Intelectual

Sede Social, Unidade de Longa Permanência e Administração

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733
(Visitas: domingos e feriados das 14h às 16h)

Ambulatório de Deficiência Intelectual

Rua Vicente Melro, 878
Vila Galvão, Guarulhos/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-4033

Centrais de Arrecadação

Escritório Administrativo CAT

R. Ezequiel Freire, 732/736
Santana, São Paulo/SP
CEP: 02034-002
Tel.: 11 2973-5620

CAT Santos

Av. Pedro Lessa, 970
Altos - Aparecida, Santos/SP
CEP: 11025-000
Tel.: 13 3273-8269

CAT São Paulo

R. São Francisco, 71
Centro, São Paulo/SP
CEP: 01005-020
Tel.: 11 3106-9011 / 3106-9410

Mercatudos

CAMPINAS

Campos Elíseos

Av. Presidente Juscelino, 364
CEP: 13060-858
Tel: 19 3228-1032

GUARULHOS

Cumbica

R. Brig. Mario Perdigão Coelho, 481
CEP: 07180-260
Tel: 11 7300-2567

Jardim São João

R. Estrela de Belém, 3037
(Antiga estrada de Guarulhos Nazaré, 125)
CEP: 07181-200
Tel: 11 2466-5950

Parque São Miguel (Pimentas)

R. Joaquim Moreira, 39
CEP: 07260-220
Tel: 11 2499-1304

Vila Galvão

R. São Gabriel, 177
CEP: 07056-090
Tel: 11 2304-7290

Vila Rio de Janeiro

R. Cachoeira, 2600
CEP: 07080-000
Tel: 11 2456-2051

SÃO PAULO

Itaim Paulista

Av. Marechal Tito, 5946
CEP: 08115-000
Tel: 11 2561-1769

OSASCO

Jardim Mutinga

Av. Presidente Médice, 1381
CEP: 06268-000
Tel: 11 3659-6354

São Miguel Paulista

R. Mohamed Ibrahim Saleh, 602
CEP: 08042-120
Tel: 11 2052-4950

Santo Amaro

Estrada de Itapeperica, 8635
CEP: 05858-003
Tel: 11 5821-7484

SOROCABA

Vila Angélica

R. Fernão Dias Falcão, 06
CEP: 18070-090
Tel: 15 3234-1290 / 3212-4649

Unidades Doutrinárias

Unidade Doutrinária de Vila Galvão e Departamento de Gestantes

R. Vicente Melro, 878
Vila Galvão, São Paulo/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-5976

Unidade Doutrinária de Santana e Departamento de Gestantes

R. Duarte de Azevedo, 691
Santana, São Paulo/SP
CEP: 02036-022
Tel.: 11 2973-6579 / 2973-6580

Unidade Doutrinária de Vila Gustavo

Rua Major Dantas Cortez, 276
Vila Gustavo, São Paulo/SP
CEP: 02206-000
Tel.: 11 2201-3175

Centro de Estudos e Pesquisas Espirituais

Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733

A felicidade antecede a eliminação do Brasil
na Copa do Mundo 2018.
Paciente Wilson Louback.





69 ANOS

**FAÇA PARTE DA VIDA DE ALGUÉM,
VOCÊ TAMBÉM!**