

B'H

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
EXERCÍCIO DE 2017

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD
Rua Newton Prado, 76 • São Paulo • SP • CEP 01127-000
Tel.: 11 3334-2977 • Fax: (11) 3223-2454

CNPJ: 69.127.793/0001/00
www.tenyad.org.br

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2017

CONTEÚDO

	Pág.
I. IDENTIFICAÇÃO	01
MANDATO E COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EM EXERCÍCIO	09
II - APRESENTAÇÃO	10
III - IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	12
A. Serviço de Proteção Social Básica	
A.1. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa	13
A.2. Refeições sobre Rodas – “Meals on Wheels”	17
A.3. Programa de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação	22
A.4. Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	29
B. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo	
B.5. Centros de Convivência Infantil	35
C. Serviço de Proteção Social Especial	
C.6. Casa de Acolhimento Provisório	40
D. Serviço de Alimentação Popular	
D.7. Restaurante Popular “Bom Prato”	44
E. Outros Serviços	
E.1 Captação de Recursos	48
E.2 Ações Complementares	49
IV - CONCLUSÃO	52

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



I. IDENTIFICAÇÃO

A **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** é uma entidade beneficente que atua na área de Assistência Social. Está legalmente constituída no País desde 1992, em contínuo e efetivo funcionamento, aplicando rendas, recursos e resultados, integralmente, no território nacional e nos objetivos institucionais, de acordo com seu Estatuto Social.

A capacidade total dos atendimentos dos seus Programas são oferecidos às pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social com gratuidade total, sem discriminação de clientela, sendo a triagem inicial e matrícula realizada por Assistente Social profissional da Instituição.

Os membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria e do Conselho Fiscal, bem como, Voluntários, Associados, Instituidores ou Benfeitores, exercem suas atividades sem qualquer remuneração, lucro, benefícios ou vantagens, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas.

No exercício de 2017, o **TEN YAD** cumpriu as exigências fixadas pelos órgãos governamentais, a fim de garantir a manutenção das matrículas, inscrições, certificações e isenções obtidas nas esferas federal, estadual e municipal.

A seguir a identificação e caracterização dos registros, matrículas, certificações e isenções, com as respectivas datas de validade.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



ESTATUTO SOCIAL

O Estatuto Social vigente está registrado no 4º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de S. Paulo sob o nº 657.273 em 22/11/2016.

CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA

Nome:

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

TEN YAD – Matriz

Nº de Inscrição:

69.127.793/0001-00

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

88.00-6-00

Serviço de Assistência Social sem alojamento

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Espaço Infantil Naar Yisrael – Unidade I

Nº de Inscrição:

69.127.793/0002-91

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Bazar Beneficente

Nº de Inscrição:

69.127.793/0003-72

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Restaurante Popular Bom Prato

Nº de Inscrição:

69.127.793/0004-53

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Casa de Acolhimento

Nº de Inscrição:

69.127.793/0005-34

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Espaço Infantil Naar Yisrael – Unidade II

Nº de Inscrição:

69.127.793/0006-15

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Centro de Convivência Campestre

Nº de Inscrição:

69.127.793/0007-04

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal:

94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

CADASTRO DE CONTRIBUINTES MOBILIÁRIOS
CCM Nº 2.143.245-7

Atualização no Cadastro de Contribuintes Mobiliários – Pessoa Jurídica, requerida junto a Prefeitura do Município de S. Paulo – Protocolo 50.026.871, deferido em 18/05/2011, com o objetivo de regularizar o novo endereço da Instituição.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



TÍTULOS DE UTILIDADE PÚBLICA

FEDERAL

Através do Decreto de 17 de Junho de 1998, publicado no Diário Oficial da União de 18 de Junho de 1998 o **TEN YAD** obteve o Título de Utilidade Pública Federal.

Em 2013 foi requerida a manutenção do Título de **Utilidade Pública Federal** do Ministério da Justiça – Secretaria Nacional de Justiça – Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e Qualificação, tendo sido deferida, conforme consta da Certidão expedida, com validade até 30/09/2016.

No dia 15/12/2015, foi publicada no Diário Oficial da União (DOU), a lei nº 13.204 que revogada a lei 91 de 1935, que tratava a concessão da Utilidade Pública Federal (UPF) e a sua manutenção.

ESTADUAL

A Lei nº 9.848 de 19 de Novembro de 1997, publicada no Diário Oficial do Estado – Poder Executivo, Seção I, S. Paulo, de 20/11/1997, pág. 03, declarou de Utilidade Pública Estadual o **TEN YAD**.

Em 2013 foi requerida a renovação do Título de **Utilidade Pública Estadual** à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de S. Paulo, tendo sido deferida, conforme Certidão SJDC nº 1570/2012, com validade até 17/08/2018.

MUNICIPAL

Decreto Municipal nº 37028 de 27 de Agosto de 1997, publicado no Diário Oficial do Município de 28 de Agosto de 1997, pág. 03, declarou o **TEN YAD** de Utilidade Pública Municipal

Foi requerida a atualização do Título de **Utilidade Pública Municipal** à Secretaria do Governo Municipal de S. Paulo, mediante o cumprimento das exigências legais que, devidamente analisadas por meio do processo nº 2014-0.113.555-9, foi reconhecido o mérito social e, conseqüentemente mantido o referido título, com validade de três anos, a contar da data da Declaração expedida, portanto, com validade até 27/08/2017. Foi protocolado pedido de renovação em 09/06/2017.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



REGISTROS

CADASTRO NACIONAL DE ENTIDADES DE UTILIDADES PÚBLICAS – CNEs/MJ

A Secretaria Nacional de Justiça do Ministério da Justiça criou o Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública – CNEs/MJ, através da Portaria nº 24 de 11/10/2007, onde as entidades sociais deverão estar INSCRITAS, para reconhecimento estatal, captação e utilização de recursos públicos, inclusive as que têm Utilidade Pública Federal.

Em 2008 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve o **Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública – CNEs/MJ** e sua senha de acesso é: 832283024.

Cadastro desativado juntamente com o título de Utilidade Pública Federal através da Lei nº 13.204, publicada no Diário Oficial da União em 2015.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CNAS

Conforme resolução nº 154 de 29 de Setembro de 1997, publicada no Diário Oficial da União em 07 de Outubro de 1997, Seção I, julgando o processo nº 44.006.000473/97-65 a **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** foi REGISTRADA no Conselho Nacional de Assistência Social do Ministério da Previdência e Assistência Social do Serviço Público Federal.

CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – COMAS/SP

O **TEN YAD** teve sua inscrição junto ao COMAS/SP sob nº 327/2002, conforme publicado no Diário Oficial do Município de S. Paulo em 24 de Outubro de 2002.

Sua revalidação foi requerida e nos termos da Resolução COMAS nº 389 de 30/07/2009 foi concedido o Certificado de Inscrição nº 327/2009 com validade de 05 (cinco) anos, de 28/04/2009 a 27/04/2014.

Todavia, conforme a Resolução COMAS-SP nº 532/11, ficou automaticamente cancelada a validade da inscrição prevista até 27/04/2014, devendo as entidades e organizações de assistência social, requerer até 30/04/2012 sua inscrição conforme procedimentos e critérios dispostos na Resolução mencionada.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Em 2012, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** protocolizou tempestivamente o requerimento de renovação da sua inscrição, conforme Expediente 603/2012 de 26/04/2012, tendo sido deferido. O presente certificado é válido por TEMPO INDETERMINADO. Deverá ser protocolado, a cada ano, pedido para sua manutenção.

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE – DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE S. PAULO

O **TEN YAD**, entidade não governamental, está registrado no referido Conselho sob o nº 1249/CMDCA/2007, conforme Resolução nº 59/CMDCA/01. A validade deste termo de Registro é até 04/08/2011.

A Renovação foi deferida em 29 de Novembro de 2017, com validade de 03 (três) anos a partir desta data, portanto até 29/11/2020, devendo a Instituição comparecer ao **CMDCA 90** (noventa) dias antes de expirar a validade da mesma.

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO – A Instituição tem matrícula junto a Prefeitura da Cidade de S. Paulo através da Secretaria Municipal de Gestão.

Em 2013 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve a inscrição no **Cadastro Municipal Único de Entidades Parceiras do Terceiro Setor – CENTS**, publicado no D.O.M. no dia 10/10/2013. É necessário renovar o referido cadastro a cada ano. Validade: 24.11.2018.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE S. PAULO

A Instituição tem matrícula junto a Prefeitura da Cidade de S. Paulo, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Coordenadoria de Assistência Social – Centro Oeste, conforme publicado no D.O.M. de 16/12/2000.

Em 2016 a entidade requereu renovação do **Certificado de Matrícula de Organização de Assistência Social** protocolado em 12/05/2016, tendo obtido o Certificado em 01.07.2016 com validade até 30/06/2018.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE S. PAULO – SMADS
COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Em 11/07/2012 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** foi considerada habilitada a preencher o Cadastro de Organizações de SMADS, tendo sido considerada “Entidade Habilitada” no **SISORG** – Sistema de Organizações Sociais Privadas, tendo sido aprovada e disponibilizada para consulta pública no sítio: [HTTP://sisorg.prefeitura.sp.gov.br](http://sisorg.prefeitura.sp.gov.br) e, com os seguintes dados: login 101755 e senha de acesso SE32K. Portaria nº 5/12 SMADS.

SECRETARIA ESTADUAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SEADS/PS

O **TEN YAD** tem sua inscrição junto ao referido órgão do Governo do Estado de S. Paulo, sob o nº 4951, conforme publicado no Diário Oficial do Estado desde 04 de Março de 1997.

Em 04 de junho de 2010 foi efetuado junto a esta Secretaria o **Cadastro Pró Social**, Código de Identificação SEADS/PS-4951/1997 – Área de Atuação: Assistência e Desenvolvimento Social.

Em 05.11.2012 foi requerida a atualização no Sistema Pró Social / Instituições, tendo a entidade sido cadastrada, conforme Resolução SEDS 12, de 26 de Junho de 2012 e publicada no D.O.E. em 29/06/2012. Deverá ser protocolado, a cada ano, pedido para sua manutenção.

GOVERNO DO ESTADO DE S. PAULO – CASA CIVIL – CORREGEDORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Em 12/11/2012 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve o **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades**, sob o nº CRCE-2.603/2012, estando inscrita e aprovada no Cadastro Estadual de Entidades – CEE, do Sistema Integrado de Convênios do Estado de S. Paulo, de acordo com o Decreto nº 57.501 de 08/11/2011.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CEBAS – DO CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CNAS

Processo nº 71010.008270/2008-53 – INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA **TEN YAD** – S. PAULO/SP – CNPJ: 69.127.793/0001-00 – Período de validade desta renovação: 10/11/2008 A 09/11/2011 – Área de Atuação – Assistência Social.

Publicado no D.O.U. de 04/02/2009 – Seção I, Pág. 112 – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome – Conselho Nacional de Assistência Social.

Em 2011 foi requerida a Renovação da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social, protocolada em 04/11/2011, sob nº 71000.085407/2011-16, tempestivamente, conforme prevê o art. 38 da Lei nº 12.101/09.

- Considerando que o referido processo é tempestivo, a entidade permanece com a certificação válida até a data da sua decisão, nos termos do parágrafo 2º do art. 24 da Lei nº 12.101/2009. Conforme ofício nº 662/2015-CCEB/CGCEB/DRSP/SNAS/MDS, de 01/04/2015, caso o processo seja deferido, a entidade terá certificação pelo período de 05 (cinco) anos, a contar do término da certificação anterior, em conformidade com o art. 38-A da Lei nº 12.101/2009 *“As certificações concedidas ou que vierem a ser concedidas com base nesta Lei para requerimentos de renovação protocolados entre 30 de novembro de 2009 e 31 de dezembro de 2011 terão prazo de validade de 05 (cinco) anos”*.

Conforme artigo 3º da Portaria nº 114 de 28/09/2016, publicada no D.O.U. de 03.10.2016, foi deferida a renovação da certificação de entidades beneficentes de assistência social requerida pela Entidade em 2011 – processo nº 71000.085407/2011-16, com validade de 05 (cinco) anos, de 10/11/2011 a 09/11/2016, nos termos do artigo 38 da Lei nº 12.686/2013.

Foi requerida a renovação da certificação através de Ofício datado de 16/09/2016 – Protocolo nº 71000.084546/2016-29. Validade: 09/11/2019.

IMUNIDADE - ITCMD

Processo nº 51096-111012/2010 – Posto Fiscal-11 – Lapa – Período de Validade de 23/12/2010 a 22/12/2012.

Requerida em 01/11/2016 a referida imunidade através do Protocolo nº 92846-1015690/2016, tendo o pedido deferido, com validade de 26/01/2017 a 25/01/2021.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A Diretoria em Exercício da **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** foi eleita em Assembléia Geral Extraordinária de 19/10/2016 e o mandato é 25/10/2016 a 24/10/2020. Abaixo a composição da mesma.

Diretoria

Presidente: Jacques Stern
Vice Presidente: Albert Raffoul K. Kohine
Diretor Executivo: Avraham Dovber Weitman
Primeiro Secretário: Therezinha Z. Davidovich
Segundo Secretário: Marko Kattan
Primeiro Tesoureiro: Dave Weitman
Segundo Tesoureiro: Moises Nigri

Conselho Fiscal

Jack Hazan
Ralf Hakim
Henrique Souccar

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



II. APRESENTAÇÃO

Este relatório de atividades do exercício de 2017 cumpre dispositivos legais e institucionais, que visam divulgar a prestação de contas da entidade **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad**, detentora da certificação pública de entidade beneficente de assistência social do governo federal, desde 1999 e devidamente inscrita e cadastrada junto ao Conselho Municipal de Assistência Social da Prefeitura de São Paulo, local de sua sede e funcionamento.

Desde o exercício de 2014 a entidade vem promovendo a adequação e reorientação de suas principais atividades e/ou ações com o objetivo de enquadrá-las nas diretrizes, princípios, normas e procedimentos que regulam a Política Nacional de Assistência Social, atividade de atuação preponderante da organização.

Durante o exercício de 2017, dois serviços e/ou programas da entidade passaram por um processo de redefinição no funcionamento e na forma de atuação aos usuários. Foram eles o "Refeitório Comunitário" e o "Serviço Social".

O Refeitório Comunitário passou a incorporar as atividades de convivência, fortalecimento de vínculos, constituindo-se um espaço de sociabilidade, lazer, convivência e ao mesmo tempo de oferta de alimentação diária, para garantir uma vida saudável. O novo serviço passou a ser denominado como "Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário".

Também o setor de Serviço Social foi reestruturado, passando a denominar-se "Programa de Atenção à Pessoa e à Família, funcionando como plantão de atendimento e orientação social, conforme tipificação regulamentada pelo Sistema Único de Assistência Social.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



FINALIDADE ESTATUTÁRIA

“A entidade tem por objetivo a promoção do bem-estar e do desenvolvimento do indivíduo, por meio de atividades beneficentes nas áreas de assistência, educação, cultura e saúde, de acordo com os princípios e normas éticas Israelitas.” – Art. 3º

“No desenvolvimento de suas atividades não fará distinção alguma quanto à etnia, cor, raça, condição social, convicção política ou credo religioso”. – Parágrafo único

OBJETIVOS

“prestar serviços e/ou programas assistenciais, de atendimento, assessoramento e/ou garantia de direitos”. – Art. 4º - Inciso I.

“prestar serviços, executar projetos ou ofertar benefícios ou auxílios que garantam o atendimento às necessidades humanas básicas de pessoas carentes, inclusive pela provisão alimentar” – Art. 4º - Inciso II.

“promover a primeira infância, por meio de serviços de acolhimento, educação, e convivência familiar”. – Art. 4º - Inciso III.

ORIGEM DOS RECURSOS

Receitas	Valores
Doações Recebidas	12.457.589,00
Convênios Governamentais	3.065.025,00
Captação de Recursos	1.590.476,00
Receitas Financeiras	67.893,00
Receitas Próprias	-
Total	17.180.983,00

Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados, permitem a análise do movimento econômico financeiro do Exercício fiscal de 2017. Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** contou no Exercício Fiscal de 2017 com a auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores, conforme parecer do respectivo exercício fiscal.



III. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

Todos os Programas são destinados às pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sendo a capacidade total dos atendimentos oferecidos com inteira gratuidade, sem distinção de raça, cor, condição social, convicção política ou credo religioso.

Toda prestação de serviços sempre é acompanhada de orientação socioeducativa, encaminhamentos, objetivando o desenvolvimento e a inclusão social das pessoas.

O **Ten Yad** não só mobilizou esforços para melhorar a qualidade dos serviços prestados, levando em consideração a multidimensionalidade de carências que afetam os que vivem em estado de pobreza, como também, procurou conhecer e atender as demandas constatadas.

No exercício de 2017, a atuação da **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad** manteve a seguinte programação:

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CNPJ: 69.127.793/0001-00	
Endereço: Rua Newton Prado, 76	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01127-000
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3334.2977	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
A.1. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa (Convênio com PMSP)	
A.2. Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels	
A.3. Programa de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação	
A.4. Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	

A.1 SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO DOMICILIAR PARA PESSOA IDOSA

O **TEN YAD** celebrou em 2004, convênio com a Prefeitura de S. Paulo, através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para a entrega diária, de 2ª a 6ª feira, de refeições nos domicílios de pessoas em situação de vulnerabilidade social, doentes e impossibilitadas de locomoção.

A.1.1 PÚBLICO ALVO

Idosos, de qualquer gênero, acima de 60 anos, que residem sozinhos em situação de isolamento por ausência de familiares e idosos que residem com familiares, mas permanecem sozinhos em suas moradias pela necessidade dos membros da família permanecer fora, principalmente pela necessidade de trabalhar.

A.1.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer atendimento a idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social e, assegurar a entrega no domicílio do idoso de uma refeição diária, de segunda à sexta feira, em embalagem individual, higiênica e descartável.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos específicos	Resultados Alcançados
Oferecer ações sociais e realizar visitas domiciliares	Possibilitou o desenvolvimento da auto-estima e sociabilidade
	Fortaleceram os vínculos familiares atuando de forma preventiva em situação de risco pessoal e social

A.1.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O acesso ao Serviço se realiza por meio da demanda identificada pelo CRAS – Centro de Referência de Assistência Social e CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social. Assim sendo, a triagem, seleção e encaminhamento para matrícula no **TEN YAD**, foram efetuados pela Coordenadoria de Assistência Social Centro Oeste.

A.1.5 METODOLOGIA

- Identificação de demanda pelo CRAS e pelo CREAS;
- Triagem, seleção pela SMADS – Coordenadoria de Assistência Social – Centro Oeste;
- Encaminhamento dos usuários ao TEN YAD;
- Inscrição e cadastramento dos usuários, de acordo com os critérios estabelecidos;
- Elaboração de cardápio por nutricionista e o preparo, confecção e o acondicionamento da refeição, são realizados em cozinha apropriada ou através de contratação de prestadora de serviços para oferta das refeições individuais;
- Roteiro e contratação de serviços de entrega domiciliar;
- Entrega diária, de 2ª a 6ª feiras, de refeições prontas aos usuários cadastrados, com acompanhamento e controle por parte da coordenação do serviço;
- Visitas domiciliares para acompanhamento, orientação e encaminhamento dos usuários para serviços auxiliares, quando necessário.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.1.6 METAS

Nome: Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa
Nº de atendimentos a serem realizados por ano: 47.520 (180 pessoas por dia)
Nº de usuários a serem atendidos por ano: 47.520 (180 pessoas por dia)
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

A.1.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência dos usuários atendidos.
- Diminuição do número de pessoas atingidas pela fome e do risco de doenças.
- Manutenção do nível de qualidade e atuação do programa.

A.1.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 5%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: 95%
---------------------	------------------	----------------------

A.1.9 INFRAESTRUTURA

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	01
Banheiros	
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Item	Quantidade
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	
Salas de atendimento individual	
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	
Outros: Veículos para entrega das Refeições e Visitas Domiciliares	04

A.1.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Função	Formação	Vínculo	Nível de escolaridade	Carga Horária (semanal)
01 Gerente de Serviço II		CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Assistente Social	Assist. Social	CLT	Superior Completo	30 hrs
05 Orientador Sócio - Educativo		CLT		44 hrs
01 Supervisor RH	RH	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Supervisor Financeiro	Financeira	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Téc. Prestação Contas	Administração	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Assist. Suprimentos	Administração	CLT	Superior Completo	44 hrs

A.1.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

A.1.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Participação em palestras e seminários oferecidos pelo CRAS, CREAS e SMADS – Coordenadoria de Assistência Social – Centro Oeste.

A.1.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa “Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa” residem nos seguintes bairros: Centro, Sta. Ifigênia, Luz, Bom Retiro, Bela Vista, Cambuci, Barra Funda, Liberdade, Canindé, Campos Elíseos, Consolação, Sta. Cecília.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA**A.2 REFEIÇÕES SOBRE RODAS – MEALS ON WHEELS**

Corresponde à mesma nomenclatura da Portaria 46/2010/SMADS – Art. 1º - § 4º - Inciso IV – Serviços Complementares – Rede de Proteção Básica – Item 5. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa.

Este serviço foi o pioneiro no Brasil na oferta de refeição a domicílio e deu origem ao convênio com a Prefeitura de S. Paulo. Sua manutenção é feita exclusivamente pela Instituição Beneficente Israelita Ten Yad, acolhendo 270 pessoas, o que totaliza 450 pessoas que recebem assistência alimentar a domicílio, com a oferta também de acompanhamento assistencial, encaminhamento, orientação e cuidados domiciliares, além de permitir uma convivência diária com as pessoas voluntárias que fazem a entrega da refeição e dar atenção diária ao usuário.

A.2.1 PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, de qualquer gênero, impossibilitados de locomoção, atendidos com total gratuidade, em conformidade com a Política da Assistência Social.

Este grupo caracteriza-se por ter limitações físicas, residir sozinhos e distantes do Centro de Convivência. Por essas razões recebem as refeições em casa, diariamente.

A.2.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer atendimento a idosos que além da situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, se encontram impossibilitados de locomoção por graves problemas de saúde, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social e, assegurar a entrega gratuita no domicílio do idoso de uma refeição completa diária, de domingo à sexta feira, inclusive feriados em embalagem individual, higiênica e descartável.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
A interação desta população com o mundo externo se dá através das visitas domiciliares e do recebimento destas refeições	<p>Possibilitou o desenvolvimento da auto-estima e sociabilidade.</p> <p>Fortaleceu os vínculos familiares atuando de forma preventiva em situação de risco pessoal e social.</p>
Oferece almoço completo, de Domingo a 6ª feira, inclusive feriados às pessoas de ambos os sexos, que além da situação de vulnerabilidade pessoal e social, se encontram impossibilitados de locomoção por graves problemas de saúde. Entrega no domicílio, com total gratuidade	
Acolher pessoas que recebem assistência alimentar gratuita a domicilio.	
Oferecer acompanhamento assistencial.	
Orientar sobre cuidados domiciliares.	
Oferecer ações sociais.	

A.2.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triagem e seleção para matrícula são realizadas por Assistentes Sociais funcionários da Entidade. As visitas domiciliares são realizadas por Assistentes Sociais e Voluntárias do departamento, de acordo da avaliação dos profissionais.

A.2.5 METODOLOGIA

- Inscrição e cadastramento dos usuários, de acordo com os critérios estabelecidos.
- Elaboração de cardápio por nutricionista e o preparo, confecção e o acondicionamento da refeição em embalagens individuais, higiênicas e descartáveis, são realizados em cozinha apropriada;
- Roteiro de entrega domiciliar, com a colaboração de agentes voluntários.
- Entrega diária, de domingo à sexta feira, inclusive feriados, de refeições prontas aos usuários cadastrados, com acompanhamento e controle por parte da coordenação do serviço;
- Visitas domiciliares para acompanhamento, orientação e encaminhamento dos usuários para serviços auxiliares, quando necessário.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.2.6 METAS

Nome: Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels
Nº de atendimentos a serem realizados por ano: 66.240 (230 pessoas por dia)
Nº de usuários a serem atendidos por ano: 230 pessoas por dia
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

A.2.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência dos usuários atendidos.
- Diminuição do número de pessoas atingidas pela fome e do risco de doenças.
- Manutenção do nível de qualidade e atuação do programa.

A.2.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

A.2.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	03
Banheiros	03
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Salas de atendimento individual	01
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	02
Outros: veículos para entrega de refeições e visitas domiciliares	03

A.2.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
02 Cozinheiros		CLT	Ens. Médio Completo	44 hr
03 Ajudantes de Cozinha		CLT	Ens. Fund. Completo	44 hr
02 Auxiliares de Cozinha		CLT	Ens. Fund. Completo	44 hr
02 Assist. Suprimentos	Administração	CLT	Ens. Médio Completo	44 hr
01 Estoquista	Estoquista	CLT	Super. Completo	44 hr
01 Auxiliar de Estoque		CLT	Ens. Médio Completo	44 hr
01 Nutricionista (*)	Nutrição	Prestador Serviços	Superior Completo	44 hr
01 Supervisora Alimentos		CLT	Superior Completo	44 hr
02 Motoristas		CLT	Ens. Médio Completo	44 hr
01 Motorista (**)		Prestador Serviços	Ens. Médio Completo	44 hr
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	CLT	Superior Completo	30 hr
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	Autônomo	Superior Completo	20 hr
01 Jovem Aprendiz. - Serviço Social		Aprendiz	Ens. Médio Completo	30 hr
01 Estagiário	Serviço Social	-	Superior Incompleto	16
01 Assist. Adm.- Voluntariado	Administração	CLT	Superior Completo	44 hr
12 Voluntários para acondicionamento de refeições por dia		Voluntários		03 hr
06 voluntários para entrega de refeições aos domingos		Voluntários		03 hr
01 voluntaria Coord. Suprimentos		Voluntária		12 hr
01 voluntária Coord. Voluntariado		Voluntária		12 hr

(*) As nutricionistas que exercem suas funções no Ten Yad são profissionais contratadas pela empresa Headchef Gestão de Restaurantes Ltda., empresa contratada pela Instituição a partir de 01/08/2013.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA

(**) Em 2017, a Instituição contou com três veículos, dois motoristas contratados e uma Empresa Terceirizada para um veículo com motorista, de Domingo a 6ª feira.

A.2.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercambio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

A.2.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos e palestras oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

A.2.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa “Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels” residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.3 PROGRAMA DE ATENÇÃO À PESSOA E À FAMÍLIA - PLANTÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO

A entidade mantém desde sua criação uma equipe de assistentes sociais responsáveis pelo processo de triagem, cadastramento, acolhimento e inclusão de usuários, nos diferentes serviços e/ou programas.

Por força da sistematização e tipificação dos serviços realizados, no âmbito de política de assistência social, à equipe técnica foram sendo atribuídas as funções de desenvolvimento e monitoramento dos serviços específicos. Uma significativa parcela de usuários, que não são incluídos diretamente nos programas permanecem cadastrados, como beneficiários de outras ações assistenciais ainda não sistematizadas.

Neste exercício, a entidade passou a contar com a colaboração voluntária de uma advogada, que presta serviços de assistência jurídica aos usuários que necessitam de orientação e/ou encaminhamento para a solução de questões judiciais, na área de benefícios – LOAS e INSS.

A.3.1 PÚBLICO ALVO

Todas as pessoas, de qualquer gênero, que se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal e social, em busca de orientação, convívio, encaminhamento e desenvolvimento da autonomia. Faz parte deste plantão o atendimento a familiares e/ou colaterais de apenados.

Grande parte da população atendida vem em busca de convívio com seus pares, encontrando a preservação dos seus costumes, valores, idioma, resgatando sua origem. Todos são atendidos com total gratuidade.

A.3.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triar, cadastrar, acolher e incluir os usuários, nos diferentes serviços e/ou programas da Instituição, além de desenvolver e monitorar os serviços específicos

A.3.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
Atendeu individualmente todos os interessados nos serviços oferecidos pela instituição.	Promoveu, deu oportunidades, condições e orientações para o desenvolvimento pessoal, social e profissional.
Conheceu o universo e as necessidades momentâneas apresentadas, orientar e encaminhar para a rede de serviço público e privado.	
Compreendeu a organização estrutural familiar, administrando crises, estando esta família convivendo ou não sob o mesmo teto.	

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.3.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triagem e seleção para matrícula são realizadas por Assistentes Sociais funcionários da Entidade. As visitas domiciliares são realizadas por Assistentes Sociais e Voluntárias do departamento, de acordo da avaliação dos profissionais.

A.3.5 METODOLOGIA

- Estudo socioeconômico;
- Atendimento individualizado;
- Atendimento à família;
- Encaminhamento à rede sócio-assistencial;
- Parcerias e encaminhamentos a outras entidades assistenciais da rede privada;
- Visita domiciliar;
- Orientação sócio educativa;
- Inscrever, cadastrar e direcionar o público alvo recorrente a entidade, de acordo com as disponibilidades e os serviços existentes;
- Reavaliação sistemática da situação de vida em que se encontram realizada pelos Assistentes Sociais da Instituição;
- Entrega de cestas de alimentação;
- Entrega de produtos de higiene;
- Entregas de cestas com produtos de limpeza;

A Instituição também oferecerá benefícios eventuais aos assistidos através de:

1. **Kit Laticínios:** O Kit Laticínios destina-se a pessoa e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade social, oferecendo com total gratuidade, um Kit semanal, contendo sete gêneros alimentícios para atender as necessidades da refeição matinal e vespertina. Referido Kit contém: leite, pão, queijo ou manteiga, café, chá ou chocolate em pó, aveia ou outros cereais, geléia, bolacha, sopa em pó, atum ou sardinha, macarrão, ovos, molho de tomate, frutas.
2. **Weekend Delivery:** O Weekend Delivery destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os sexos e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sem condições de atendimento de suas necessidades essenciais de alimentação. Referido Kit contém refeições prontas, com entrada, prato principal, duas guarnições, salada, sobremesa, suco de uva e pão (chalá), para cada membro da família, com total gratuidade, propiciando oportunidade do convívio familiar e preservação das tradições e costumes judaicos entre as gerações.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



3. **Cesta Básica:** Referida modalidade é reservada para Grupo Familiar com pessoas mais jovens, em situação de vulnerabilidade social, mas que estejam em condições de saúde física e mental de prepararem suas próprias refeições. Desta forma, cria-se um mecanismo de menor dependência, mantendo seus membros ativos, participantes em suas rotinas domésticas e responsabilidades, preservando a estrutura familiar. Oferece, mensalmente, Cesta Básica com total gratuidade, contendo os gêneros alimentícios essenciais: arroz, feijão, óleo, açúcar, sal, farinha de trigo, fubá, macarrão, café, molho de tomate, goiabada, farinha de mandioca.
4. **Cartão Alimentação:** O Cartão Alimentação foi destinado ao atendimento de pessoas de ambos os sexos e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles com graves problemas de saúde física que necessitam de gêneros alimentícios específicos, conforme prescrição médica. Oferece, mensalmente, um crédito em seu Cartão Alimentação que lhes permite a aquisição dos alimentos recomendados pelo médico.

O valor de cada Cartão é fixado pela Equipe Técnica quando da apresentação do Estudo Social realizado pelo Assistente Social do **TEN YAD**, variando, também, conforme o problema de cada caso. Os beneficiários deste programa contam com a orientação socioeducativa realizada pelos Assistentes Sociais da Instituição e sistematicamente é efetuada reavaliação da situação de vida em que se encontram.

5. **Kit Básico** – Destina-se a um grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles que não conseguem arcar com os custos dos produtos de limpeza, para garantir a higiene de suas residências. Este kit contém produtos variados, tais como : Sabão em pó e em pedra, água sanitária, detergente, amaciante, pano de chão, saco plástico para lixo, esponja, produto de limpeza multi-uso, esponja de aço, pedra sanitária, papel toalha, desinfetante, escova de roupa.
6. **Kit Higiênico** – Destina-se a um grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles que não conseguem arcar com os custos dos produtos de higiene pessoal. Este kit contém produtos variados, tais como: algodão, shampoo, condicionador, pasta e escova de dente, papel higiênico, fio dental, enxaguante bucal, desodorante, sabonete, curativo, esponja para banho, talco antisséptico, leite de colônia, lenço umedecido, lenço de papel, lixas para pé e para unha.
7. **Kit Carne** – O Kit Carne destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os sexos e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sem condições de atendimento de suas necessidades essenciais de alimentação, principalmente crianças, adolescentes e idosos desnutridos. Oferece, mensalmente, Kit de Carne bovina e frango, devidamente embalada para o consumo durante o mês, com total gratuidade, procurando preservar a autonomia da família e manter, principalmente, a rotina da estrutura familiar. Referidos Kits são concedidos, com fundamento no Estudo Social, de acordo com o número de membros e faixa etária dos que compõem o grupo familiar.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



KITS DISTRIBUÍDOS - 2017					
Kit Laticínios	Kit Shabat	Cesta Básica	Kit Básico	Kit Higiene	Kit Carne
15.984	4.512	1.560	5.400	5.400	1.584

8. **Projeto Avi Yetomim** – Criado em agosto de 2011, o Projeto Avi Yetomim (“pai dos órfãos”, em hebraico) é dirigido a crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, de ambos os sexos, órfãos de pai e/ou mãe, procedentes de famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social. Seu objetivo principal é dar oportunidades, condições e orientações para seu pleno desenvolvimento pessoal, social e profissional, com total gratuidade.

Objetivo:

Promover os Usuários, dar oportunidades, condições e orientações para seu pleno desenvolvimento pessoal, social e profissional.

Público alvo:

Menores de 0 a 18 anos de ambos os sexos, órfão de pai e/ou mãe em situação de vulnerabilidade bio-psico-socio-econômico-cultural.

Metodologia:

A triagem inicial é realizada por Assistente Social e a absorção do menor só é feita após apresentação à equipe do Serviço Social do Ten Yad.

Cada caso é trazido ao conhecimento da Assistente Social responsável pelo projeto através de encaminhamentos de outras instituições ou por iniciativa própria. A matrícula de cada menor é realizada após entrevista inicial com um responsável legal, onde são identificadas as características daquele menor e apontadas suas necessidades. Na seqüência é realizada uma Visita Domiciliar para conhecer as condições de vida daquela família; num terceiro momento é feito contato com colaterais (escola, parentes, e outras instituições que atendem a família).

Documentos também são analisados para complementação do estudo à ser apresentado a equipe. Uma vez identificadas as necessidades individuais, inicia-se o encaminhamento para os profissionais envolvidos.

A única exigência do projeto é a matrícula deste menor numa instituição de ensino formal.

Quinzenalmente é realizado acompanhamento através de reuniões com familiares, colaterais, escolas, e equipe multidisciplinar envolvida.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



O atendimento se dá após análise e estudo social, através de suporte psicológico, atendimento dentário, médico, material escolar, cursos extra curriculares e profissionalizantes, visando a inclusão social.

A.3.6 METAS

Nome: Serviço de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação
Nº de atendimentos realizados: 50 pessoas por dia em média
Nº de atendidos: Em 2017 foram atendidas 12.000 pessoas/famílias
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

A.3.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Promover a integração e o atendimento social adequado às necessidades urgentes da sociedade;
- Garantir a melhoria de qualidade de vida e subsistência dos usuários;
- Promover a melhoria da atenção primária aos usuários, através da atuação técnica do serviço social.;
- Promover o encaminhamento e a troca de serviços com outras agencias públicas e/ou privadas;
- Detectar demandas e solicitações que permitam a adequação e/ou redirecionamento das atividades, para a realidade social.

A.3.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.3.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	
Banheiros	03
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02
Salas de atendimento individual	02
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	02
Outros (Especifique)	

A.3.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	CLT	Sup. Completo	30 hrs
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	Autônomo	Sup. Completo	20 hrs
01 Jovem Aprendiz. - Serviço Social		Aprendiz	Ensino Médio Completo	30 hrs
01 Assist. Adm.- do Serviço Social	Administração	CLT	Sup. Completo	44 hrs
Estagiário	Serviço Social	-	Sup. Incompleto	16 hs

(*) Em 2017, a Instituição contou com três veículos, dois motoristas contratados e uma Empresa Terceirizada para um veículo com motorista, de Domingo a 6ª feira.

(**) As nutricionistas que exercem suas funções no Ten Yad são profissionais contratadas pela empresa Headchef Gestão de Restaurantes Ltda., empresa contratada pela Instituição a partir de 01/08/2013.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA**A.3.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

A.3.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos e palestras oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

A.3.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa “Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels” residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.4 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E REFEITÓRIO COMUNITÁRIO

O Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário, localizado no bairro do Bom Retiro, oferece, com total gratuidade, almoço completo, balanceado e nutritivo, para pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, mediante triagem, seleção e matrícula prévia realizada por Assistente Social da Entidade. Funciona, de Domingo a Sexta feira, das 12:00 às 13:30 h, inclusive feriados.

A.4.1 PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, de qualquer gênero.

- Idosos;
- Pessoas independentes sem família;
- Pessoas idosas e dependentes;
- Pessoas com transtornos psiquiátricos (dependentes ou não) e pessoas portadoras de deficiência (física e mental).

A.4.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer um espaço de convivência a pessoas em situação de vulnerabilidade, ou que vivam sozinha para garantir sua integração comunitária e ao mesmo tempo prover uma refeição diária, que contribua para sua subsistência.

A.4.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos específicos	Resultados Alcançados
Assegurar o acolhimento	Desenvolvimento da autonomia; Reintegração social; Melhorar a qualidade de vida de pessoas fragilizadas nos âmbitos social e econômico; Oferecer uma refeição diária.
Assegurar o convívio familiar e entre os pares (fortalecimento de vínculos)	
Possibilitar o resgate da dignidade da população em situação de vulnerabilidade social	

A.4.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

A triagem e seleção para matrícula são realizadas pelo Serviço Social da Entidade.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.4.5 METODOLOGIA

- Inscrever, cadastrar e promover a inclusão de usuários nos serviços e atividades mantidos pela entidade.
- Promover, estimular e oferecer espaço e alternativas de atividades lúdicas, associativas e de lazer aos usuários frequentadores do programa do refeitório comunitário.
- Garantir a oferta de alimentação saudável a todos o usuários inscritos no programa.
- Prestar assistência, apoio e/ou encaminhar os usuários que necessitam de serviços complementares, através de outras agencias publicas ou privadas.
- Os Cardápios são elaborados por nutricionista, contendo as refeições: sopa, prato principal (carne bovina, frango ou peixe) com duas guarnições, salada, pão, sobremesa e suco;
- Os alimentos são preparados na Cozinha Industrial sob rigorosas condições de higiene e os cardápios variados, evitando-se excesso de condimentos, sal e frituras.

O Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário não é apenas um espaço para provisão de alimentos às pessoas. Vivendo sozinhas, e apresentando situações de vulnerabilidade, não são capazes de preparar sua própria alimentação e menos ainda dispõe de recurso para pagar por elas.

Durante o período das 10:00 horas da manhã às 15:30 horas, os usuários do Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário dispõe de varias atividades ,com a orientação de profissionais e voluntários que promovem uma programação cultural.

A grade de atividades, no quadro abaixo, permite visualizar a interação dos matriculados, promovida pela Instituição. O setor de Cultura e Lazer que administra o espaço campestre da entidade promove excursões, passeios e permanências dos usuários, durante curtos períodos, para que os frequentadores do Espaço de Convivência usufruam deste espaço também.

O serviço especial de transporte, iniciado em 2016, que traz e leva essas pessoas de casa para as atividades do Espaço de Convivência funcionou regularmente durante o ano de 2017. O convívio inicia-se já dentro do veículo no trajeto ao Ten Yad, onde se nota afinidade e interesses comuns com a participação ativa do motorista.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



QUADRO DE ATIVIDADES

Atividade	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Dom.	Freq.
Alimentação (café da manhã e almoço)	x	x	x	x	x	x	Diária
Aulas matinais para homens	x	x	x	x	x		Diária
Aulas matinais para mulheres	x	x	x	x	x		Diária
Jogos recreativos (dominó sinuca, pebolim, tabuleiros, gamão, ping pong)	x	x	x	x	x	x	Diária
Rezas matinais	x	x	x	x	x	x	Diária
Rodas de conversa	x	x	x	x	x		Diária
Televisão	x	x	x	x	x	x	Diária
Vai e Vem	x	x	x	x	x		Diária
Biblioteca	x	x	x	x	x	x	Semanal
Cinema			x				Quinzenal
Domingo Legal (atividade e almoço especial)						x	Mensal
Visitas a Instituições Culturais - Pinacoteca	x						Mensal
Viagem a Sede Campestre							Semestral
Aulas de arte							Eventual
Campeonato de jogos recreativos							Eventual
Contação de histórias				x			Eventual
Palestras							Eventual
Passeios para a Sala São Paulo							Eventual
Peças teatrais							Eventual
Ref. festivas alusivas a datas religiosas							Eventual
Shows musicais							Eventual
Teatro Municipal							Eventual
Visita ao Instituto Tomie Ohtake							Eventual

A.4.6 METAS

Nome: Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário
Nº de atendimentos a serem realizados por ano: 78.000 (250 pessoas por dia)
Nº de usuários a serem atendidos por ano: 250 pessoas por dia
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A.4.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de melhoria do processo de convivência social solidária entre os usuários.
- Monitoramento da frequência e a permanência dos usuários, pelo estímulo a práticas associativas.

A.4.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

A.4.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	03
Banheiros	08
Biblioteca	01
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02
Salas de atendimento individual	02
Salas de repouso	
Salas exclusivas para adminis., coordenação, equipe técnica	02
Outros (Especifique) Centro de Convivência – Sala de Lazer com jogos, televisão e atividades.	01



A.4.10 RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
02 Cozinheiros		CLT	Ensino Médio. Completo	44 hrs
03 Ajudantes de Cozinha		CLT	Ensino Fund. Completo	44 hrs
02 Auxiliares de Cozinha		CLT	Ensino Fund. Completo	44 hrs
02 Assist. Suprimentos	Administração	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Estoquista	Estoquista	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Auxiliar de Estoque		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
01 Nutricionista	Nutrição	Prestador Serviços	Superior Completo	44 hrs
01 Supervisora Alimentos		CLT	Superior Completo	44 hrs
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	CLT	Superior Completo	30 hrs
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	Autônomo	Superior Completo	20 hrs
01 Jovem Aprendiz. - Serviço Social		Aprendiz	Ensino Médio Completo	30 hrs
01 Assist. Adm.- do Serviço Social	Administração	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Motorista		Prestador Serviços		44 hrs
06 auxiliares de Limpeza		Prestador Serviços		44 hrs
01 voluntário para sala de lazer por dia		Voluntário		03 hrs
05 voluntários para servir refeição por dia		Voluntários		03 hrs
01 voluntario Coord. Suprimentos		Voluntário		12 hrs
01 voluntário Coord. Voluntariado		Voluntário		12 hrs

(*) Manter as nutricionistas que exercem suas funções no Ten Yad são profissionais contratadas pela empresa Headchef Gestão de Restaurantes Ltda., empresa contratada pela Instituição a partir de 01/08/2013.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA**A.4.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

A.4.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos e palestras oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

A.4.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa “Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário” residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Ponte Pequena, Lapa, Centro, Cambuci, Mooca, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



B. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

CNPJ: 69.127.793/0002-91	
Endereço: Al. Ministro Rocha Azevedo, 1.266	
Bairro: Jardins	CEP: 01410-002
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3082.5982	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
B.5. Centro de Convivência Infantil – Unidades I e II	

B.5 CENTRO DE CONVIVÊNCIA INFANTIL

O Centro de Convivência Infantil é uma Unidade de Serviço criada em 2002, ligada à **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad**. Foi criado visando o atendimento gratuito de crianças carentes.

B.5.1 PÚBLICO ALVO

Crianças de ambos os sexos, na faixa etária de quatro a quatorze meses de idade – Unidade II e, de quinze a trinta e seis meses – Unidade I, cujos pais ou representante legal, precisam trabalhar para se manter e não tem com quem deixar as crianças.

B.5.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O Espaço Infantil “Naar Yisrael” – Unidade I destina-se ao atendimento de crianças, de ambos os sexos, de quinze a trinta e seis meses de idade e a Unidade II às crianças de quatro a quatorze meses de idade, cujos pais ou responsável legal, precisam trabalhar fora para sua manutenção e não tem com quem deixar as crianças, neste período em que estão ausentes de casa.

B.5.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos específicos	Resultados Alcançados
Ofertar atenção, apoio e orientação a criança na faixa de primeira infância, em períodos em que necessitam de atenção específica.	Garantiu cuidados aos menores no período em que seus pais ou responsáveis legais estão ausentes.
Atender crianças, de ambos os sexos, de quinze a trinta e seis meses de idade e a Unidade II às crianças de quatro a quatorze meses de idade.	

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



B.5.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triagem inicial realizada pela Assistente Social do Espaço Infantil e matrícula discutida com a participação da Equipe Multidisciplinar.

B.5.5 METODOLOGIA

- As educadoras de cada Unidade continuaram a expor o esquema de funcionamento do Espaço Infantil “Naar Yisrael”, apresentando o espaço físico e explicando desde o primeiro encontro, a forma como se estabelece a rotina da casa e os procedimentos para efetivação do ingresso de cada bebê. Ainda no primeiro contato, os pais e/ou responsáveis são atendidos pela Assistente Social para identificação das características e necessidades do núcleo familiar.
- O conjunto dos profissionais envolvidos organizou previamente um escalonamento de adaptações, onde o ingresso de cada bebê procurou atender ao término da licença-maternidade da mãe ou ao momento em que voltou ao mercado de trabalho. Fazem parte deste processo algumas etapas, entre elas: entrevista com os responsáveis (anterior ao ingresso da criança) para coleta de informações sobre rotina, alimentação, saúde.
- Também foi previsto o planejamento de horários definidos e aumento gradual do tempo de permanência no novo Espaço. As divisões em grupos foram feitas conforme as diretrizes educacionais, segundo o semestre de nascimento e/ou características cognitivas e motoras da criança.
- O Espaço Infantil “Naar Yisrael” oferece toda a alimentação necessária para o crescimento saudável de acordo com a faixa etária de cada criança e orientações pediátricas. Estão incluídos na rotina alimentar das casas: lanche da manhã e da tarde (suco, fruta e complementos), almoço (sopas ou comida com sobremesa), e jantar (sopa e sobremesa). Quando necessário, são preparadas dietas de introdução alimentar (para cada fase do desenvolvimento) ou um cardápio de dieta diferenciado (alergias, intolerância alimentares, etc.). A instituição forneceu itens de higiene para trocas, banho e sono.
- O conjunto de educadoras recebeu orientação através de reuniões com a coordenação pedagógica, educacional e psicológica para o desenvolvimento de atividades cognitivas, motoras e crescimento emocional. Ao longo do ano continuaram a ser oferecidos cursos de aperfeiçoamento ministrados por profissionais voluntários.
- Mensalmente cada criança é avaliada por uma pediatra e, sempre que necessário, são realizadas reuniões de atendimento psicológico ou de orientação aos pais. A assistente social também promoveu encontros para acolhimentos das necessidades presentes a cada momento.
- Flexibilidade de atendimento em horários e períodos que atendam as necessidades dos pais.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



B.5.6 METAS

Nome: Centro de Convivência Infantil – Unidades I e II
Nº de atendimentos realizados: 73
Nº de atendidos: 41
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

- Unidade I: 60 crianças – Capacidade Total

B.5.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de apoio, guarda e cuidados às crianças, permitindo seu pleno desenvolvimento.
- Melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas pelo serviço.

B.5.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

B.5.9 INFRAESTRUTURA

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	02
Banheiros	06
Biblioteca	
Brinquedoteca	04
Copa/cozinha	02
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	02
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	02
Refeitório	02
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Item	Quantidade
Salas de atendimento individual	02
Salas de repouso	04
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	02
Outros: Playground e Tanque de areia coberto	02

B.5.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Função	Formação	Vínculo	Nível de escolaridade	Carga Horária (semanal)
01 Pedagoga	Pedagogia	CLT	Superior Completo	44 hrs
02 Orientadoras Educacionais	Pedagogia	CLT	Superior Completo	44 hrs
01 Assistente Social	Serviço Social	CLT	Superior Completo	30 hrs
16 Educadoras		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
01 Superv. de Alimentos		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
02 Assist. Administrativo		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
02 Cozinheira		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
01 Faxineira		CLT	Ensino Fundamental	44 hrs
01 Faxineira		Prestadora de Serviço	Ensino Fundamental	44 hrs
02 Porteiros		CLT	Ensino Fundamental	44 hrs
20 Voluntários		Voluntário		03 hrs

(*) Desde Maio de 2016 os serviços de arranjo, limpeza e higiene de todas as instalações físicas do imóvel do Berçário, passaram a ser executadas por empresa contratada, denominada "Happy 18".

B.5.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA**B.5.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES**

O conjunto de educadoras receberão orientação através de reuniões com a coordenação pedagógica, educacional e psicológica para o desenvolvimento de atividades cognitivas, motoras e crescimento emocional. Ao longo do ano continuarão a ser oferecidos cursos de aperfeiçoamento ministrados por profissionais voluntários.

B.5.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



C. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

CNPJ: 69.127.793/0005-34	
Endereço: Rua Lubavitch, 173/175	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 01123-010
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3337.2679	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
C.6. Casa de Acolhimento Provisório	

C.6 CASA DE ACOLHIMENTO PROVISÓRIO

A Casa de Acolhimento Provisório – CAP foi inaugurada em 27/09/2006. Esta Unidade de Serviço da Instituição Beneficente Israelita Ten Yad destina-se a atender pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente sem moradia, com o objetivo de acolher e hospedar, em situações emergenciais.

C.6.1 PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, do sexo masculino, circunstancialmente sem moradia e afastadas do convívio familiar.

Esta população é formada por homens de diversas procedências, que por diferentes motivos encontram-se na mais absoluta miséria, sem condições de alimentação, higiene e moradia (alguns foram moradores de rua).

C.6.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O CAP está localizado na Rua Lubavitch, 173/175 – Bom Retiro, e destina-se ao atendimento de pessoas do sexo masculino, em situação de vulnerabilidade pessoal e social, circunstancialmente sem local para moradia.

C.6.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos Específicos	Resultados Alcançados
Ofereceu abrigo, alimentação, apoio e orientação aos usuários atendidos, em tempo integral.	Promoveu sua convivência social através de frequência a atividades laborativas.
Inscrição dos mesmos no serviço de convivência mantido pela instituição.	

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



C.6.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Triagem inicial realizada por Assistentes Sociais, funcionárias da Instituição.

C.6.5 METODOLOGIA

- Trata-se de uma ação de acolhimento para adultos, sem condições de moradia. Portanto, o serviço oferece abrigo, alimentação, apoio e orientação aos usuários atendidos, em tempo integral, promovendo sua convivência social através de frequência a atividades laborativas e inclusive pela inscrição dos mesmos no serviço de convivência mantido pela instituição. Eventualmente contaram com outros benefícios como: Centro de Convivência, Excursões e Viagens, Palestras, Cursos.
- A Casa oferece, com total gratuidade, por período determinado previamente pelo Serviço Social, hospedagem em quartos para duas pessoas, banheiros completos, com artigos para higiene pessoal, roupas de cama e banho com serviços de lavanderia realizados pela Entidade; café da manhã e jantar; atividades recreativas e de lazer e intervenção socioeducativa pelas Assistentes Sociais, que também realizam Triagem, Seleção e Matrícula, acompanhamento e desligamento.
- O Serviço dispõe de Regulamento Interno discriminando direitos e deveres do Usuário na Casa, em termos de horários, cuidados e limpeza e arranjo do ambiente, cordialidade nos relacionamentos com outros Usuários, Funcionários e Voluntários. Este documento é assinado pelos Usuários por ocasião de sua matrícula como ciente das regras
- O período de permanência do Usuário é fixado no ato da sua matrícula, de conformidade com a situação de cada um. Periodicamente é realizada a reavaliação da situação de vida de cada Usuário, tendo em vista a sua saída e reintegração social.
- Eventualmente, contaram com outros benefícios como Centro de Convivência, Excursões, Viagens, Palestras, Cursos, Aulas, Férias para filhos e netos, Comemorações Festivas, Doações de Kits Especiais, Roupas Novas, dentre outros.

C.6.6 METAS

Nome: Casa de Acolhimento Provisório
Nº de atendimentos realizados: 32
Nº de atendidos: 32
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim, identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



C.6.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de acolhimento e apoio aos usuários, promovendo sua subsistência e melhoria da qualidade de vida.

C.6.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 100%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: %
-----------------------	------------------	--------------------

C.6.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	02
Banheiros	14
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	01
Quadras esportivas	
Quartos coletivos	16
Quartos individuais	
Recepção	01
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	
Salas de atendimento individual	
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	
Outros: Salas de convivência com televisão	02

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



C.6.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo</i>	<i>Nível de escolaridade</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
01 Ajudante de Cozinha / Lavanderia		CLT	Ensino Fundamental Completo	44 hrs
01 Ajudante Serviços Gerais		CLT	Ensino Fundamental Completo	44 hrs
01 Porteiro Noturno		CLT	Ensino Fundamental Completo	44 hrs
01 Superv. de Alimentos		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
02 Assistentes Sociais	Serviço Social	CLT	Superior Completo	30 hrs
01 Assist. Admin. do Serviço Social		CLT	Ensino Médio Completo	44 hrs
01 Aprendiz do Serviço Social		Aprendiz	Ensino Médio Completo	30 hrs

C.6.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agencias publicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

C.6.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Treinamentos internos de capacitação e reciclagem;
- Participação em treinamentos e palestras oferecidos por instituições parceiras e/ou instituições privadas.

C.6.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



D. SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO POPULAR

CNPJ: 69.127.793/0004-53	
Endereço: Rua 25 de Março, 166	
Bairro: Jardins	CEP: 01021-100
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3105.3281	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
D.7. Restaurante Popular "Bom Prato"	

D.7 RESTAURANTE POPULAR "BOM PRATO"

Para a manutenção do Programa Restaurante Popular BOM PRATO a Instituição Beneficente Israelita **Ten Yad**, renovou convênio com a Secretaria Estadual do Desenvolvimento Social, com vigência de 23/01/2017 a 22/01/2018.

D.7.1 PÚBLICO ALVO

Pessoas de qualquer gênero, de qualquer faixa etária (*), prioritariamente aqueles que se encontram em situação de alto risco de vulnerabilidade pessoal e social.

(*) crianças até 06 anos são atendidas com total gratuidade.

D.7.2 OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O Restaurante Popular "Bom Prato", localizado à Rua 25 de Março, 166 – ao lado do Parque D. Pedro, realizado pela Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD**, há 13 anos, em Convênio com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade pessoal e social, oferecendo almoço completo, balanceado e nutritivo.

D.7.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA, BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos específicos	Resultados Alcançados
Servir refeições adequadas para pessoas em situação de rua, de forma continuada.	Garantiu a alimentação aos usuários, promovendo sua subsistência e melhoria da qualidade de vida

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



D.7.4 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Não há triagem, nem seleção. Qualquer pessoa em condições acima especificadas pode usufruir do serviço mediante o subsídio de R\$1,00. Crianças até 06 anos são atendidas com total gratuidade. O almoço é composto de: arroz, feijão, carne, frango ou peixe, legumes, salada, pão, sobremesa e suco.

D.7.5 METODOLOGIA

- Destinado ao atendimento de população em situação de rua, indigentes, desempregados, de pessoas que se encontram na mais miserável condição de vida, em situação de alto risco de vulnerabilidade social. É servida uma refeição digna, com alimentos nutritivos, balanceados, que para a grande maioria de seus beneficiários se constitui na única oportunidade de se alimentar.
- Funciona de 2ª a 6ª feira, exceto nos feriados, das 10:30 h até o término da cota diária que é de 1.800 refeições/almoço, sendo 1.620 para adultos e 180 destinados à crianças.

D.7.6 METAS

Nome: Restaurante Popular "Bom Prato"
Nº de atendimentos realizados: 475.200 (1.800 pessoas por dia)
Nº de atendidos: 475.200 (1.800 pessoas por dia)
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim

D.7.7 IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de alimentação aos usuários, promovendo sua subsistência e melhoria da qualidade de vida.

D.7.8 RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 5%	Pessoa Física: %	Verbas Públicas: 95%
---------------------	------------------	----------------------

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



D.7.9 INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	04
Banheiros	04
Biblioteca	
Brinquedoteca	
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	
Lavanderia	
Quadras esportivas	
Quartos coletivos (2 pessoas)	
Quartos individuais	
Recepção	01
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	
Salas de atendimento individual	
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	03
Outros (Especifique)	

D.7.10 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Desde 2008 o Bom Prato tem a participação da Empresa Paulista Comercial de Alimentos Ltda. Para preparar e servir as refeições.

O **Ten Yad** disponibilizou funcionários do seu quadro de pessoal para as demais atribuições: Suprimentos, Secretaria Adm. do Convênio, Supervisor Financeiro, Contador, Auditor e Coordenadora.

D.7.11 ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA**D.7.12 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES**

Todas as atividades de Capacitação dos funcionários do Restaurante Bom Prato – Unidade 25 de Março foram de responsabilidade da Empresa Paulista Comercial de Alimentos Ltda., empregadora dos trabalhadores desta Unidade.

D.7.13 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



E. OUTROS SERVIÇOS

E.1 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

O **Ten Yad** dispõe de uma série de frentes para captação de recursos, algumas pontuais e outras de caráter permanente e conta com vários departamentos para a realização dessas ações.

E.1.1 BAZAR BENEFICENTE

CNPJ: 69.127.793/0003-72	
Endereço: Rua dos Bandeirantes, 469	
Bairro: Bom Retiro	CEP: 0124-010
Município: S. Paulo	UF: SP
Telefone: (11) 3332.5618	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
E. Outros Serviços	
E.1. Captação de Recursos	

Localizado no Bairro do Bom Retiro à Rua dos Bandeirantes, 469, o Bazar do **Ten Yad** tem por fim a captação de recursos. Neste endereço são recebidas as doações de roupas, calçados, objetos, utilidades domésticas, aparelhos eletrônicos, novos ou usados. Mediante agendamento, as doações podem ser retiradas no domicílio do doador.

As doações recebidas pelo Bazar são agrupadas e depois de triagem realizada pelos Voluntários, são vendidas e toda renda arrecadada é revertida para os programas assistenciais da instituição.

E.1.2 TELEMARKETING

- Telemarketing receptivo: doações espontâneas podem ser feitas através de dois números telefônicos.
- Telemarketing ativo: o setor de promoções reativa antigos doadores e realiza campanhas específicas para captação de recursos.

E.1.3 MARKETING

O objetivo do Departamento de Marketing é divulgar o **Ten Yad**, seus programas e ações, assim como os eventos de captação de recursos, ao maior número de pessoas, objetivando doadores, colaboradores e voluntários.

O Departamento de Marketing é composto por um gerente, eventualmente um estagiário, fornecedores diversos (gráficas, agências, fotógrafos terceirizados etc.).

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



E.2. AÇÕES COMPLEMENTARES

Na estrutura e organização da entidade, estão centralizadas na Sede algumas Coordenações Técnicas que se responsabilizam pela oferta de serviços e atividades que beneficiam diretamente os usuários. Estas áreas são responsáveis pela operação e pelo atendimento direto aos diferentes serviços e programas e as despesas são alocadas em cada um dos serviços e programas. São elas:

CNPJ: 69.127.793/0007-04	
Endereço: Av. Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313	
Bairro: Vicente Nunes	CEP: 12960-000
Município: Nazaré Paulista	UF: SP
Telefone: (11) 4597.1392	
Email: tenyad@tenyad.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: SÉ	
Nome dos Serviços, Programas, Projetos, Benefícios Socioassistenciais executados neste endereço:	
E. Outros Serviços	
E.2. Ações Complementares	

E.2.1 CENTRO DE CONVIVÊNCIA CAMPESTRE

O Centro de Convivência Campestre, localizado em Nazaré Paulista, à Avenida Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313, Bairro Vicente Nunes, destina-se ao atendimento de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, de ambos os sexos, matriculados nos programas da Entidade, que por si ou por seu grupo familiar se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal ou social, oferecendo-lhes a oportunidade de participarem, com total gratuidade, de atividades planejadas e organizadas pela entidade, como passeios, excursões, seminários, num local que oferece uma estrutura perfeita, acolhedora, em área arborizada, acomodações, alimentação completa e atividades sociais, culturais e recreativas.

As pessoas e os grupos familiares matriculados na Entidade usufruíram destas oportunidades com total gratuidade, contando com transporte em ônibus especialmente fretado, hospedagem, alimentação, atividades e passeio, acompanhados do Responsável e Voluntários: médico, enfermeira, monitores.

E.2.2 VOLUNTARIADO

Os ativistas comunitários que decidiram criar esta Instituição foram seus primeiros Voluntários. Idealistas, batalhadores, prontos a cumprir seus ideais de Justiça Social e se disposto a atuar numa área pouco divulgada e sem grandes diversificações: Combater a Fome e Batalhar pela Dignidade das Pessoas. O trabalho foi iniciado através de um Refeitório Assistencial em homenagem ao Rebe de Lubavitch e orientado por suas diretrizes de amor incondicional e dedicação total aos irmãos necessitados.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Prontamente, a estes pioneiros foram se juntando homens, mulheres, jovens, de todas as faixas etárias, iniciando esta imensa corrente denominada Voluntariado do **Ten Yad**.

Na mesma proporção em que novos Programas foram sendo criados, mais pessoas foram se integrando ao Voluntariado do **Ten Yad**.

Voluntário é aquele que oferece seu tempo, talento e trabalho para o bem comum. É aquele que no dia-a-dia vê sua ação contribuindo para um mundo melhor, mais digno e justo.

Nestes 25 anos de existência do **Ten Yad** – 1992 - 2017 – a participação efetiva, contínua e dedicada dos seus Voluntários, tem contribuído de forma muito expressiva, acrescentando excelência de qualidade as serviços prestados pela Entidade.

Entretanto, para obter tais resultados é importante e necessário que os Voluntários sejam devidamente integrados no conhecimento dos programas e filosofia que orienta e embasa as ações da Entidade.

Imprescindível, também, a capacitação e treinamento sistemático, para que possam aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Dentre outras atividades, neste exercício, foram realizadas:

- Atendimento realizado na Sede do **Ten Yad**, de Pretendentes ao Voluntariado, através de reuniões em grupo, previamente agendadas, com interpretação da origem, finalidade e objetivos da entidade, apresentação do Vídeo Institucional e visita às instalações e preenchimento de Ficha Cadastral para os interessados.
- Reuniões para Reciclagem de Conhecimentos, com todos os Voluntários que atuam nas seguintes frentes de trabalho: Refeitório, Acondicionamento, Lazer e Preparo do Refeitório.
- Atendimento de alunos dos Estabelecimentos de Ensino são atribuições do Voluntariado do **Ten Yad** que procura, além de informar sobre as realizações da Instituição, sensibilizá-los para a sua responsabilidade em termos de cidadania, solidariedade e respeito ao próximo.
- Atuação contínua e sistemática junto as Frentes de Trabalho: Coordenadoria de Suprimentos, Coordenadoria do Voluntariado, Refeitório Comunitário e Espaço de Convivência, Refeições sobre Rodas, Kit Laticínios, Kit Carne, Weekend Delivery, Espaço de Convivência, Auditório da Sede, Espaço Infantil Naar Yisrael e, em caráter esporádico, em outros Espaços de Ação.

A seguir, outras modalidades de benefícios para os Usuários e seu grupo familiar:

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



E.2.3 COLÔNIAS DE FÉRIAS

As Colônias de Férias continuaram a ser destinadas aos filhos e netos dos Usuários matriculados nos Programas da Entidade que se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal e social e foram realizadas no verão de 2017, na sede de Nazaré Paulista, no Centro de Convivência Campestre, recebendo transporte, hospedagem, alimentação e principalmente, programação especial. A capacidade de atendimento é de 450 Crianças e Adolescentes.

Em 2017, foram utilizadas as instalações e equipamentos do Centro de Convivência Campestre, localizado à Av. Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313 – Bairro Vicente Nunes, para a realização das Férias de Verão.

No inverno de 2017, no denominado "Day Camp", os locais foram previamente determinados, sendo oferecido transporte fretado para os passeios externos, palestras, alimentação e programa específico para atender os objetivos dos eixos: Educação, Cultura, Esporte e Ambientalismo. As Colônias "Day Camp" foram realizadas na cidade de S. Paulo em três locais, previamente cedidos para este fim, à Rua Padre João Manoel, Av. Angélica e Rua Bahia. A capacidade de atendimento é de 320 Crianças e Adolescentes.

E.2.4 ATIVIDADES SOCIAIS, CULTURAIS E RECREATIVAS

As atividades Sociais, Culturais e Recreativas, oferecidas a todos os Usuários da Instituição, foram classificadas nas categorias: Atividades Internas e Atividades Externas.

As atividades - internas e externas - além da oportunidade de desenvolvimento pessoal para os Usuários propiciam oportunidade de melhoria no convívio social e integração.

As **Atividades Internas** foram desenvolvidas no Espaço de Convivência e no Auditório da Sede, localizados à Rua Newton Prado, 76 – Bom Retiro, e destinadas a todos os Usuários matriculados nos Programa da Instituição.

O Espaço de Convivência conta com várias modalidades de equipamentos para jogos coletivos como: mesa de ping-pong, mesa para bilhar, jogo de pebolim, dominó, xadrez e outros. Por sua vez o Auditório, também localizado na sede, conta com excelentes instalações e equipamentos.

As **Atividades Externas** foram realizadas no Centro de Convivência Campestre, localizado em Nazaré Paulista (com programação para passar o dia ou permanência de 6ª feira a domingo), em Teatros e Auditórios localizados na Capital.

Toda programação para as Atividades Externas foram oferecidas com total gratuidade para os Usuários, mediante matrícula prévia com as Assistentes Sociais.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



QUADRO COMPARATIVO DAS DESPESAS REALIZADAS	
	VALOR
Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa	1.156.743,00
Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels	2.276.805,00
Plantão de Atendimento e Orientação	1.528.834,00
Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	1.472.562,00
Centros de Convivência Infantil	1.703.611,00
Casa de Acolhimento Provisório	212.936,00
Restaurante popular Bom Prato	2.161.725,00
Total de Despesas	10.513.216,00
Total de Receita	18.703.623,00
Isonção Usufruída	697.607,00

IV. CONCLUSÃO

O conjunto das ações desenvolvidas pela **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad** tem caráter beneficente e assistencial, sendo que a preponderância das ações enquadra-se no campo funcional de Assistência Social e a entidade desenvolve sua atuação respeitando os princípios da legalidade, regularidade, transparência e respeito aos direitos sociais e humanos de seus usuários.

S. Paulo, Janeiro de 2018.



Avraham D. Weitman
Diretor Executivo



Albert Raffoul K. Kohine
Vice Presidente