



*68 anos  
Realizando Sonhos*

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017



***Nunca se afaste dos seus sonhos. Porque  
se eles se forem, você continuará vivendo,  
mas terá deixado de existir.***

———— CHARLES CHAPLIN ————

## MATRÍCULAS

2018 - Centro Espírita Nosso Lar Casas  
André Luiz

### Utilidade Pública

**Federal:** Decreto nº 52.082 de 30.05.63

**Estadual:** Lei 3.980 de 24.07.57

**Municipal:** Decreto nº 630 de 13.11.59

### Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde

CEBAS nº 25000.196458/2015-71

**CEE nº CRCE** 0813/2012

**CNPJ:** 62.220.637/0001-40 (Sede Social)

**Inscrição Estadual:** Isento

## EXPEDIENTE

**Conselho Editorial**  
Zélia Therezinha Lopes  
Mimessi

**Redação**  
Anelise Peramos

**Fotografia**  
Anelise Peramos  
Anelise Ramos  
Erica Fernanda  
Jdenifer Campos

**Diagramação e Design**  
Fabiano Augusto

Amanda Viana

**Supervisão**  
Anelise Ramos

**Realização**  
Equipe de Comunicação  
e Marketing

**Impressão**  
Impressão Artes Gráficas  
Tel.: 11 2459-1893

São Paulo, Março de 2018

**Administração e Unidade  
de Longa Permanência**  
Av. André Luiz, 723  
Picanço • Guarulhos/SP  
CEP: 07082-050  
Tel.: 11 2457-7733  
casasandre Luiz.org.br

marketing@casasandre  
luiz.org.br

Acesse o Relatório  
de Atividades online:  
**casasandre Luiz.org.br/  
balanco-anual**

## GESTÃO 2017

### CONSELHO DELIBERATIVO

Albano Lucas  
Alexandre Mora  
Alice de Jesus Calfa  
Antonio Carlos Tréssino  
Antonio Geraldo Valença  
Antonio Ilano Garcia  
Antonio Manoel Colado  
Aparecida Rodrigues Casola  
Armando Marcos Scarpino  
Aurea Ugeda Bevilhaqua  
Carlos Donizeti Dias  
Carlos Roberto Alves  
de Azevedo Carneiro  
Celina Sobral Alves da Cunha  
Cesar Giovanni Bergamaschi  
Cleusa Carlos Lucas

Dalva Marsili Braga  
David Vieira da Costa  
Diva Peres  
Djalma Gomes dos Santos  
Dora Clementino Lourenzato  
Elaine de Campos Alves  
Elaine Fernandes Tavares  
Mora  
Eliana Miranda Ivano  
Eunice Vieira de Mello  
Eurípedes Rodrigues dos Reis  
Fatima Garcia Carapiá  
Contardi  
Flávio Torquato da Silva  
Jandyra Delgado Tidon  
Jether Jacomini Filho

João Demétrio Loricchio  
Sobrinho  
José Antonio Lombardo  
José Pozzi  
José Satiro de Melo  
Luiz Carlos Buikaskas  
Luzia Margareth Pummer  
Carvalho  
Manoel Gonçalves Bolonha  
Marcia Maldonado dos  
Santos  
Márcia Margarete Mendes de  
Sousa  
Maria Angela Malatesta  
Maria Olívia Bastos  
Guimarães

Maria Teresa Malatesta  
Moacyr Marcelino do Carmo  
Mozart Fanchin  
Nielze Carmem Assumpção  
de Oliveira  
Onofre Astífero Baptista  
Osmar Marsili  
Rubens Gonçalves de Castro  
Silmara Garcia Pinto e Silva  
Silvana Aparecida Moreira  
Scarpino  
Sônia Theodoro da Silva  
Stella Mussi Lemos Pavanelli  
Vanilson Aguiar  
Wilson Françoze Domingues  
Zélia Therezinha Lopes

### CONSELHO DOUTRINÁRIO

Coordenador  
Maria Olívia Bastos  
Guimarães  
Assistente Coordenador  
Aurea Ugeda Bevilhaqua  
Divisão de Assistência  
Espiritual  
Aurea Ugeda Bevilhaqua  
Divisão de Assistência Social  
Mônica Pereira de Arruda  
Pellicer  
Divisão de Trabalhos  
Externos  
Carlos Donizeti Dias  
Divisão de Cultura Espírita  
Stella Mussi Lemos Pavanelli

### CONSELHO CONSULTIVO

Doutrinário  
Pedro Bacchi (in memorian)  
Ana Gaspar (in memorian)  
Gastão de Lima Netto

### CONSELHO FISCAL

Coordenador  
Antonio Ilano Garcia  
Membros Efetivos  
Cesar Giovanni Bergamaschi  
Cleusa Carlos Lucas  
Elaine Fernandes Tavares  
Mora  
Silmara Garcia Pinto e Silva

### Suplentes

Elaine de Campos Alves  
Márcia Maldonado dos Santos

### ASSISTENTE DO SECRETÁRIO EFETIVO DO CONSELHO DELIBERATIVO

Antonio Manoel Colado

### ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL

Marcia Regina Pummer  
Bergamini

### CONSELHO CONSULTIVO de Administração

Antonio Carlos Rebesco  
Delmo Niccoli  
Silvio Pelicano  
Silvio Simonagio  
Waldir Luiz Braga

### CONSELHO CONSULTIVO Científico

Alberto Calvo (in memorian)

### CONSELHO DIRETOR

Presidente  
Manoel Gonçalves Bolonha  
Vice-Presidente  
Zélia Therezinha Lopes  
Mimessi  
Diretor Tesoureiro  
Luzia Margareth Pummer  
Carvalho  
Diretor 2º Tesoureiro  
Maria Angela Malatesta  
Diretor Secretário  
David Vieira da Costa  
Diretor 2º Secretário  
Jandyra Delgado Tidon  
Diretor Administrativo  
Djalma Gomes dos Santos  
Diretor 2º Administrativo  
Wilson Françoze Domingues

# ÍNDICE



## 05 HISTÓRICO

Missão	06
Palavra do Conselho Diretor	07

## 08 ÁREA MÉDICA

Estatísticas Clínicas	10
Clínica Médica	12
Enfermagem	16
Odontologia	17
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	18
Ensino e Pesquisa	19
Departamento de Atividades Interdisciplinares	20
Ambulatório	26

## 34 SETORES E ÁREAS DE APOIO

Área de Processos e Qualidade	34
Nutrição e Dietética	37
Farmácia de Manipulação	40
Farmácia Hospitalar	41
Área de Suprimentos	42
Manutenção	43

## 44 GESTÃO DE PESSOAS

Voluntariado	44
Creche	46
Recursos Humanos	47

## 48 ÁREAS DE CAPTAÇÃO

Comunicação e Marketing	48
Telemarketing	49
Mercatudo	50
Contato Empresarial	52
Empresas Iluminadas	54

## 58 UNIDADES DOUTRINÁRIAS

Mensagem do Conselho Doutrinário	59
Divisão de Cultura Espírita	60
Divisão de Assistência Espiritual	62
Divisão de Trabalhos Externos	64
Divisão de Assistência Social	65

## 67 BALANÇO E ENDEREÇOS

Balanço	68
Endereços	78



## SEJA O AUTOR DOS SEUS SONHOS

Paciente José Roberto Bueno, escritor, 56 anos.  
Internado nas Casas André Luiz desde os 7, com tetraplegia, causada por lesão no sistema nervoso central.  
Aos 49 anos, foi descoberto um coágulo em seu cérebro, quando passou por uma delicada e bem sucedida  
cirurgia. Foi então que Bueno teve consciência de sua missão.  
Superou a deficiência! Aos 54 anos, realizou seu sonho, escrevendo o livro "Uma História de Amor à Vida".



## 68 anos Realizando Sonhos

As Casas André Luiz nasceram de um sonho. Quando morreu o jovem João Castardelli, com apenas 20 anos de idade, no ano de 1943, a história da nossa Instituição começou. Em 1949 abria o Centro Espírita Nosso Lar, e em 1955 começaria a construção da primeira Casa da Criança André Luiz, e de lá pra cá nossos sonhos foram crescendo.

Quando a Instituição conseguiu realizar o sonho de ter o seu terreno próprio, onde poderia realizar o atendimento à centenas de pessoas com deficiências, surgiu a necessidade de expandir e levar esse trabalho para mais famílias. Por isso, em 1991, foi inaugurado o primeiro Ambulatório de Deficiências, no bairro de Vila Galvão, em Guarulhos. Com a finalidade de prestar atendimento de habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências, além de atender às famílias, sua inauguração foi um marco na história da Instituição, podendo levar a excelência dos trabalhos adquiridos ao longo de todos os anos para ainda mais pessoas.

Nosso sonho de expandir atingiu o auge em 2015, quando o segundo Ambulatório de Deficiências foi aberto, no bairro de Santana, em São Paulo. Completando um ciclo de grandes conquistas e lutas, com milhares de famílias beneficiadas pelo trabalho árduo e contínuo de todos os colaboradores e voluntários que passaram pela história das Casas ao longo desses 68 anos.

Infelizmente, tivemos que abrir mão de alguns desses sonhos. O Ambulatório de Deficiências de Santana precisou ter suas atividades suspensas temporariamente no final de 2016. As dificuldades financeiras da Instituição atingiram um nível alarmante, transferimos os pacientes para a Unidade de Vila Galvão garantindo o atendimento necessário.

Nesse novo ciclo, as Casas André Luiz respira com dificuldades, mas sem desistir de lutar.



# MISSÃO:

“Gerar qualidade de vida material e espiritual às pessoas com deficiências.”



Paciente Irineu da Costa, 43 anos, internado desde 1983. Possui paralisia cerebral, deficiência intelectual moderada e tetraplegia espástica.

“

## PALAVRA DO CONSELHO DIRETOR

**Comece fazendo o que é necessário, depois o que é possível, e de repente, você estará fazendo o impossível.**

*São Francisco de Assis*

Assim esta Diretoria enfrentou por todo ano de 2017 a nuvem tempestuosa de problemas financeiros cumulativos, que sobre a Instituição ainda paira.

Sobrepajar a crise se fazia necessário; diminuir despesas e aumentar receitas sem perder a excelência do trabalho.

Diante de tamanho desafio toda a Diretoria, de forma coesa, num trabalho ingente coordenou forças para cumprir seus compromissos.

Colaboradores, doadores, voluntários e Poder Constituído fizeram a parte que lhes era devida. Porque acreditamos que, maior que todos os reveses é a vergonha de não ter lutado com todo empenho a fim de vencê-los.

E terminamos nossa mensagem com sábias palavras de Shakespeare:  
“Ser grande é abraçar uma grande Causa.”

A Diretoria.

”

Área Médica  
**CLÍNICA MÉDICA**



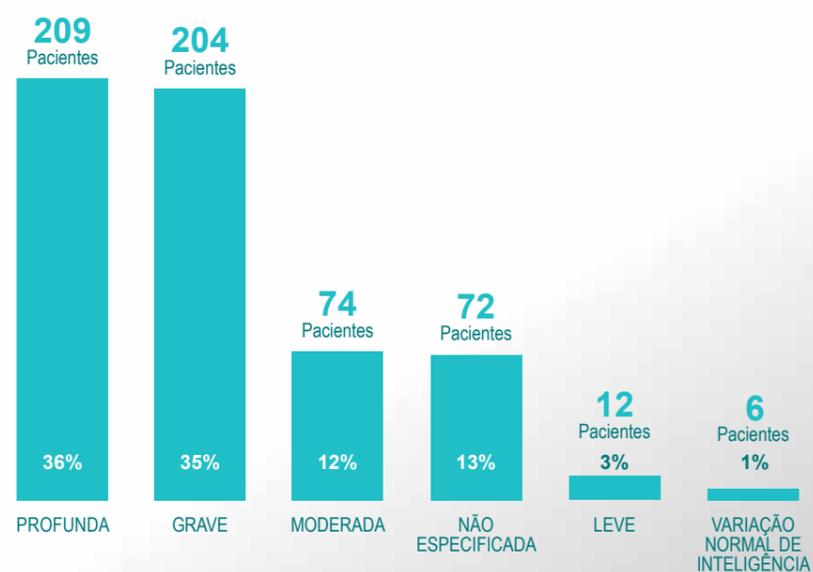
# ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de 100% do atendimento gratuito à população, iniciando o ano de 2017 com 589 pacientes.

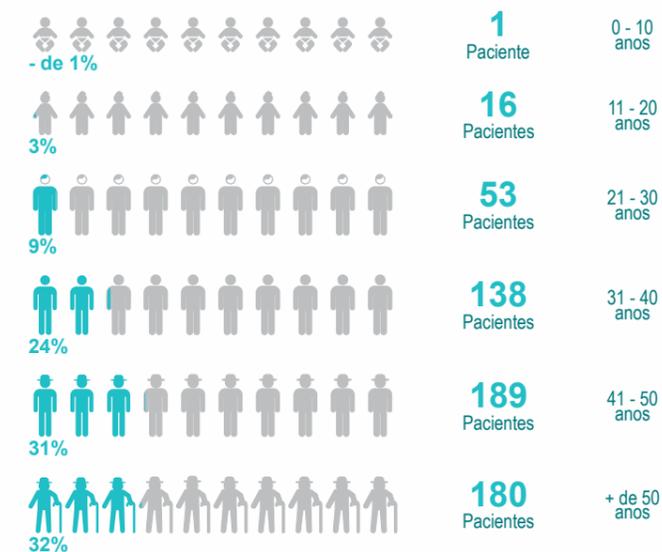
## MOVIMENTAÇÃO POPULACIONAL

	Internações	Óbitos	Desinternação	Total Mês
Janeiro	00	02	00	587
Fevereiro	00	00	00	587
Março	00	02	00	585
Abril	00	00	00	585
Mai	00	02	00	583
Junho	00	00	00	583
Julho	00	01	00	582
Agosto	00	00	00	582
Setembro	00	01	00	581
Outubro	00	02	00	579
Novembro	00	00	00	579
Dezembro	00	02	00	577

## TIPO DE DEFICIÊNCIA



## FAIXA ETÁRIA

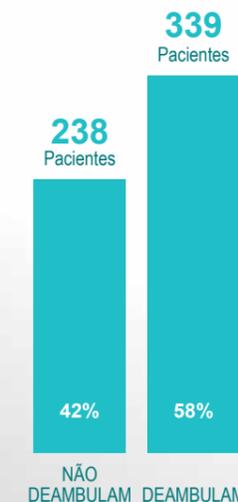


## GÊNERO



## TEMPO DE INTERNAÇÃO

### LOCOMOÇÃO





## Área Médica CLÍNICA MÉDICA

Proporcionar assistência humanizada, valorizando o indivíduo nas suas diferenças e peculiaridades, faz das Casas André Luiz referência no atendimento às pessoas com deficiência intelectual.

Pensando ainda em otimizar o acolhimento e o direcionamento de deman-

das, foi associada uma ferramenta aplicada em diversas Instituições e locais de promoção à Saúde: Técnico de Referência.

Segundo o Ministério da Saúde (2004) o Técnico de Referência é definido como aquele que tem como responsabilidade o monitoramento do usuário, o projeto terapêutico individual, o con-

tato com a família e a avaliação de metas traçadas no projeto.

Hoje é possível verificar que há um direcionamento dos objetivos terapêuticos e acompanhamento dos resultados 360 graus, no que se refere aos cuidados em saúde e em aspectos sociais do paciente.

De acordo com o Decreto 7.237 de 20 de julho de 2010, que regulamenta a Lei 12.101, sobre o processo de Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde, detalhamos abaixo a:

### PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES PELO SUS

Competência	Paciente / Convênio SUS	Produção Aprovada / Convênio SUS	Paciente/Dia	Atendimento Gratuito
Janeiro	600	595	18.282	03
Fevereiro	600	569	15.897	03
Março	600	598	18.467	03
Abril	600	585	17.541	03
Maio	600	584	18.087	03
Junho	600	584	17.380	03
Julho	600	582	17.948	03
Agosto	600	584	17.914	03
Setembro	600	581	17.339	03
Outubro	600	581	18.872	03
Novembro	600	580	17.249	03
Dezembro	600	589	17.541	03

### CONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS

Especialidade	Atendimentos
Anestesiologia	68
Clínica Médica	13.310
Cardiologia	91
Cirurgia Geral	03
Consultas de Cirurgia Geral	791
Consultas de Especialidades (fora da Instituição)	105
Dermatologia	172
Endocrinologia	25
Exames laboratoriais/especiais	17.284
Fisiatria	232
Ginecologia	288
Infectologia	28
Neurologia	1.996
Oftalmologia	154
Ortopedia	81
Psiquiatria	857
Urologia	03
Homeopatia	36
Odontologia (consultas e procedimentos)	4.227

# CLÍNICA MÉDICA



Em 2017, houve a implementação do Projeto de Plano Terapêutico, uma ferramenta que visa estabelecer as metas, objetivos e resultados de uma determinada intervenção no campo da reabilitação direcionada a um indivíduo, além da área médica estão envolvidos nesse processo as equipes interdisciplinares com foco em resultado, fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional, fisioterapia neuromotora, fisioterapia cardiopulmonar e enfermagem.

Foram acrescentadas classificações usadas como Medida de Independência Funcional (MIF), utilizadas em locais de reabilitação, para estabelecer objetivos de intervenção referente ao quadro clínico, e ainda adequar e medir um resultado num determinado tempo.

## PLANO TERAPÊUTICO FISIOTERAPIA NEUROMOTORA

**Paciente Gisele Aparecida Martins, 43 anos**

**Indicação:**

Déficit de marcha

**Objetivo:**

Aprimorar marcha com uso de tecnologia assistiva (Transfer)

**Mensuração:**

Teste de caminhada de 6 min

**Resultados:**

32,9m e após 6 meses alcançou 59m





## Área Médica ENFERMAGEM

O quadro de profissionais é composto por enfermeiros, técnicos, auxiliares e cuidadores que diariamente realizam assistência com conhecimentos técnicos e atendimento humanizado.

São executados desde procedimentos básicos, como cuidados com higiene, alimentação, vestuário e conforto, considerados de baixo grau de complexidade, até mesmo preparar a medicação, calcular a dosagem,

cuidados com lesões e auxílio em procedimentos como entubação, aspiração e monitoramento cardíaco, por exemplo.

Em 2017 a equipe continuou em busca de aprimoramento dos conhecimentos técnicos e científicos, passando a integrar a área de Educação Continuada. Desta forma, busca o aperfeiçoamento das habilidades bem como a realização de simulações realísticas e treinamentos in loco para capacitar ainda mais os profissionais.

Visando medidas de segurança para os pacientes, foram aprimorados os processos relacionados à administração de medicamentos, com foco na classe de medicamentos de alto risco, estes têm um alto potencial de causar danos graves ou até mesmo fatais, quando um erro ocorre no curso de sua utilização, desta forma reforçamos ainda mais a segurança na assistência recebida pela equipe de enfermagem.

Neste ano também, a área assumiu integralmente o Apoio de Diagnóstico. Gerenciando com mais autonomia é possível garantir uma dinâmica de trabalho, protocolos para procedimentos, prazo de entrega de exames, acompanhamento cirúrgico integral, entre outros ganhos com a integração do setor.

### ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

Procedimentos	Quantidade
Cuidados de higiene	1.861.806
Cuidados dieta oral	1.702.851
Cuidados com ostomias	342.455
Cuidados - Curativos	10.446
Dispensação Medicamentos	1.208.138
Atendimento intercorrências	660

Pioneira nesse trabalho, as Casas André Luiz oferece serviço odontológico especializado desde 1961. Ao longo dessas cinco décadas, é referência no assunto pela abordagem diferenciada e pelo tratamento humanizado.

Frente aos desafios de conquistar a confiança e criar vínculos, procurando entender sua verdadeira necessidade, é a forma como os profissionais lidam com as limitações físicas e intelectuais dos pacientes. É preciso dominar técnicas e abordagens clínicas que possibilitem um tratamento de qualidade e, ao mesmo tempo, ter um cuidado empático e atencioso.

O atendimento é oferecido em todas as áreas odontológicas: periodontia, ortodontia, cirurgia oral menor, semiologia, dentística operatória e restauradora, endodontia, prótese fixa e implante. Cada paciente é analisado de forma individual, porque possui características específicas que exigem uma atenção diferenciada. As condições físicas de alguns impedem inclusive determinados procedimentos, pois pode comprometer várias estruturas do corpo, principalmente os componentes musculares, osteoarticulares e do sistema nervoso.

Além desses procedimentos, a escovação e alimentação saudável também promovem a eficiência do tratamento. Para garantir a higiene bucal de todos os pacientes, são realizadas avaliações regulares que evitam doenças e complicações, existe ainda, um processo de conscientização de cuidadores, familiares e padrinhos. É um trabalho minucioso que busca garantir a qualidade de vida de cada paciente.



## Área Médica ODONTOLOGIA

Nesse sentido as metas estão voltadas para melhoria dos indicadores de higiene oral, que hoje atinge 52% de paciente com excelente higiene oral, o que para uma população de cerca de 70% de pacientes com deficiência grave e profunda é considerado um alto índice.

### ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

	Quantidade
Unidade de Longa Permanência	4.227
Ambulatório	4.123
Total de atendimentos	8.350

O paciente Luiz Antônio Albanaes Gomes Júnior (22 anos) institucionalizado há 5 anos, com alterações comportamentais, perfil agressivo, de difícil convivência nas atividades e atendimentos exigindo muitas vezes mais de um profissional para realização de procedimentos, recebeu o carinho e amor de todos os envolvidos diariamente na sua institucionalização, que descobriram o seu encanto pela música, principalmente cantigas de roda infantil, linguagem com a qual se identifica. Essa descoberta beneficiou os atendimentos odontológicos que hoje ocorrem sem necessidade de qualquer intervenção ou imobilização, garantindo atendimento integral desde os mais complexos até mesmo exames clínicos e escovação.

## SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O setor tem por finalidade o controle e a prevenção de infecções. Para tanto, implantamos de acordo com as normas da vigilância sanitária programas de controle, com vista à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

Uma das ações de 2017 foi a “Campanha de Higienização das mãos”, com foco nas equipes assistenciais, contribuindo para adesão dos profissionais na técnica correta e maior frequência de higienização das mãos durante o atendimento. A higienização das mãos é a principal medida na prevenção das infecções hospitalares, as mãos constituem a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência prestada aos pacientes. O profissional passa a higienizar as mãos adequadamente quando percebe que suas mãos podem transmitir agentes infecciosos de um paciente para o outro. A partir desse momento a higienização das mãos torna-se um hábito e é feita automaticamente, sendo realizada como mais uma das atividades do profissional de saúde.

Outro ponto abordado neste ano foi o controle do perfil microbiológico avaliando os microrganismos e resistência a antibióticos. Esta avaliação mensal garante a segurança do paciente e uma melhor qualidade na assistência.

Quando necessário o SCIH inicia precaução de contato, aerossol ou gotículas, controlando riscos de proliferação, exposição a outros pacientes e profissionais.

O Departamento de Ensino e Pesquisa desenvolve e propõe temas para pesquisas, estabelece convênios e parcerias com a comunidade por meio de estágios e vínculos de ensino e pesquisa com escolas, faculdades e universidades, tendo como tema central a deficiência intelectual. O destaque de 2017 é o acompanhamento da elaboração e execução de resumos científicos apresentados nos eventos:

### I Simpósio Nacional Psicologia e Compromisso Social:

A prática da psicologia em uma instituição de longa permanência para pessoas com deficiência intelectual: A deficiência é do sujeito ou da profissão? Autora: Janaína Peripolli Souza.

Deficiência intelectual: derrubando os muros invisíveis da exclusão. Autores: Karla Simone Nunes de Andrade; Janaína Peripolli Souza; Leone Regis Nunes; Fernanda Brotas.

### X Encontro Brasileiro de Motricidade Oral:

O uso de bandagem elástica no tratamento da motricidade orofacial de paciente com ECNP – Relato de um caso. Autores: Andrea Pereira da Silva e Daniela Máximo.

### V Congresso Latino Americano de Odontologia para pacientes especiais – ALOPE:

Ortodontia em pessoas com deficiência intelectual na Unidade de Longa Permanência das Casas André Luiz. Autores: Fernando Barros, Marco Antonio Mattar, Bruna Gutierrez, Andressa Robes, Sania Miagui.

Reconstrução do sorriso utilizando implante em



## Área Médica ENSINO E PESQUISA

paciente com comprometimento intelectual nas Casas André Luiz. Autores: Fernando Barros, Sergio Hernandez, Bruna Gutierrez, Andressa Robes, Sania Miagui, Marco Mattar.

Ação preventiva frente aos cuidados odontológicos em bebês com Síndrome de Down cardiopatas. Autores: Andressa Veruska Robes, Leticia Pires Gontijo, Michele Souza, Laura Fernandes, Cristina Robba.

Além do acompanhamento da elaboração e execução de pesquisas científicas, tais como:

A Pesquisa Colaborativa na Formação de Profissionais da Psicologia: resignificação da prática institucional com deficientes intelectuais a partir da psicologia sócio-histórica. Autora: Janaína Peripolli Souza.

O impacto das práticas religiosas e espirituais de base dissociativa sobre variáveis psicopatológicas e de enfrentamento (coping): um estudo longitudinal e transcultural. Autores: Everton Maraldi et. al.

Espiritualidade e saúde: a visão do enfermeiro.

Autora: Priscila Alves Silveira.



## Área Médica

# ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

Com atuação conjunta de profissionais focados na reabilitação física, intelectual e motora que as equipes de fonoaudiologia, fisioterapia neuromotora, fisioterapia cardiopulmonar, terapia ocupacional, psicologia, educação física e serviço social oferecerem atendimento adequado e individualizado para os pacientes.

### ATENDIMENTO SOCIAL

Processos Executados	Quantidade
Apadrinhamento	09
Contato Telefônico (ativo/receptivo)	2.835
Visitas (Família / Padrinhos)	10.217
Visita domiciliar (Família / Padrinhos / Colaboradores)	16
Saída de paciente (Família / Padrinhos / Colaboradores)	757

### ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

Processos Executados	Quantidade
Educação Física	7.917
Fisioterapia Cardiopulmonar	24.129
Fisioterapia Neuromotora	6.440
Fonoaudiologia	3.133
Psicologia	10.100
Terapia Ocupacional	4.886

<b>TOTAL</b>	<b>56,605</b>
--------------	---------------



## Área Médica ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

### LOJINHA DOS PACIENTES

Não é simplesmente um local para consumo de produtos reforçando o consumismo e o capitalismo. A ideia é principalmente proporcionar a inclusão e a habilitação de pessoas com deficiência que vivem em sistema institucional e tem acesso esporádico ao ato de compra.

A pessoa com deficiência institucionalizada ou não, enfrenta atualmente grandes desafios para a inclusão no mercado de trabalho, bem como a obtenção de sua autonomia. O trabalho reflete o produto da subjetividade humana, e a partir dele há a construção da identidade e da individualidade de cada ser humano.

A lojinha propicia desta maneira, que os pacientes inclusos nas oficinas de trabalho, vivam o cotidiano de planejar seus gastos, escolher seus produtos de acordo com suas características, o que reforça o sentido de ser único em um

universo de coletividades, que é a instituição. E tudo isso em forma de repetição, pois para habilitar é necessário que a ação seja praticada. Um processo de aprendizagem é implantado desta maneira.

Antes as saídas esporádicas para as compras, fazia com que a ansiedade dos pacientes fosse aumentada, e a frustração de não conseguir o passeio também se tornasse muito grande. Além disso, muitos fantasiavam que poderiam comprar até mesmo uma casa com seus salários. O trabalho da lojinha ensina o valor do trabalho e da remuneração.

Agora eles terão as saídas externas para as compras, mas estarão em treino mais intensificado na lojinha, para que as saídas possam ter outros sentidos e não só o de aquisição de produtos.



### GRUPO DE RECUSA ALIMENTAR

Mediado por uma fonoaudióloga, uma psicóloga e o Serviço de Nutrição e Dietética, a terapêutica deste grupo acontece desde início de 2017, direcionado aos pacientes que possuem distúrbios alimentares, principalmente a recusa. Visa-se descobrir quais são as causas da recusa, se são orgânicas ou emocionais. Com a oferta assistida, investida de afeto e mais individualizada, priorizando escolha de sabores, os pacientes geralmente conseguem se alimentar durante a atividade. É um momento de resgate da alimentação afetiva, que remete o paciente a experiência de via intrafamiliar, de amamentação. É muito importante para o resgate de memórias afetivas positivas, auxiliando em ressignificação de quadros de melancolia, e também para gerenciamento da disfagia de forma mais apurada.



### HABILITAÇÃO E INCLUSÃO

Desde 2015 a psicologia iniciou um trabalho de habilitação e inclusão com a paciente Branderli, com treinos para obter independência para realizar suas atividades externas.

Foi um longo caminho para que se sentisse segura em manusear dinheiro e se locomover sozinha. Em 2017, este trabalho foi estendido ao Janderson, que passou a ir junto com a Branderli nas atividades externas.

Hoje, o carro da instituição os deixa na porta do shopping e eles escolhem o que vão fazer, por exemplo, se vão ao cinema, se vão tomar um café, e praticam sua autonomia.

Também foi trabalhado com a paciente Fátima, a possibilidade da mesma iniciar esta atividade, ela demorou 6 meses para decidir se queria, devido ao medo.

Até que em meados de novembro decidiu que iria encarar o desafio, e foi com o Janderson e um recreacionista na cadeira de rodas (sem carro) para a rua.

Ela conta que foi uma ótima experiência, mas que deu um pouco de medo. Estas ações de habilitação refletem o resultado de varias áreas, são casosem que a habilitação total foi realizada e chegou possibilidade de convivência comunitária sem apoios.



Seguindo o modelo da Convenção Mundial dos Direitos das Pessoas com Deficiência de 2006, visa conectar a gestão institucional de diversos departamentos à reflexão sobre impactos gerados aos pacientes pelas mudanças de rotinas institucionais. Todas as mudanças planejadas e que tiverem impacto direto na rotina dos pacientes devem ser comunicadas e debatidas com os mesmos.

Esta ação traz um impacto na participação cidadã e na autonomia dos internos, que se tornam agentes participativos nas decisões e podem apontar causas que muitas vezes não são vistas pelo gestor, que não ocupa este “lugar de fala”.

Os internos podem apontar soluções, ações e direcionar o gestor a pensar em ações preventivas e redução de danos físicos, sociais e emocionais aos internos ao implementar as mudanças.

### REALIZAÇÃO DA ESCALA MIF

Realizada pela Terapia Ocupacional em 48% dos pacientes, a medida de independência funcional (MIF) é muito importante para que seja feito o levantamento de perfil dos pacientes tanto para a reabilitação quanto para o planejamento de ações e recursos.

Dessa forma é possível compreender de maneira específica e reconhecida internacionalmente, qual é o quadro da população de pacientes da instituição.

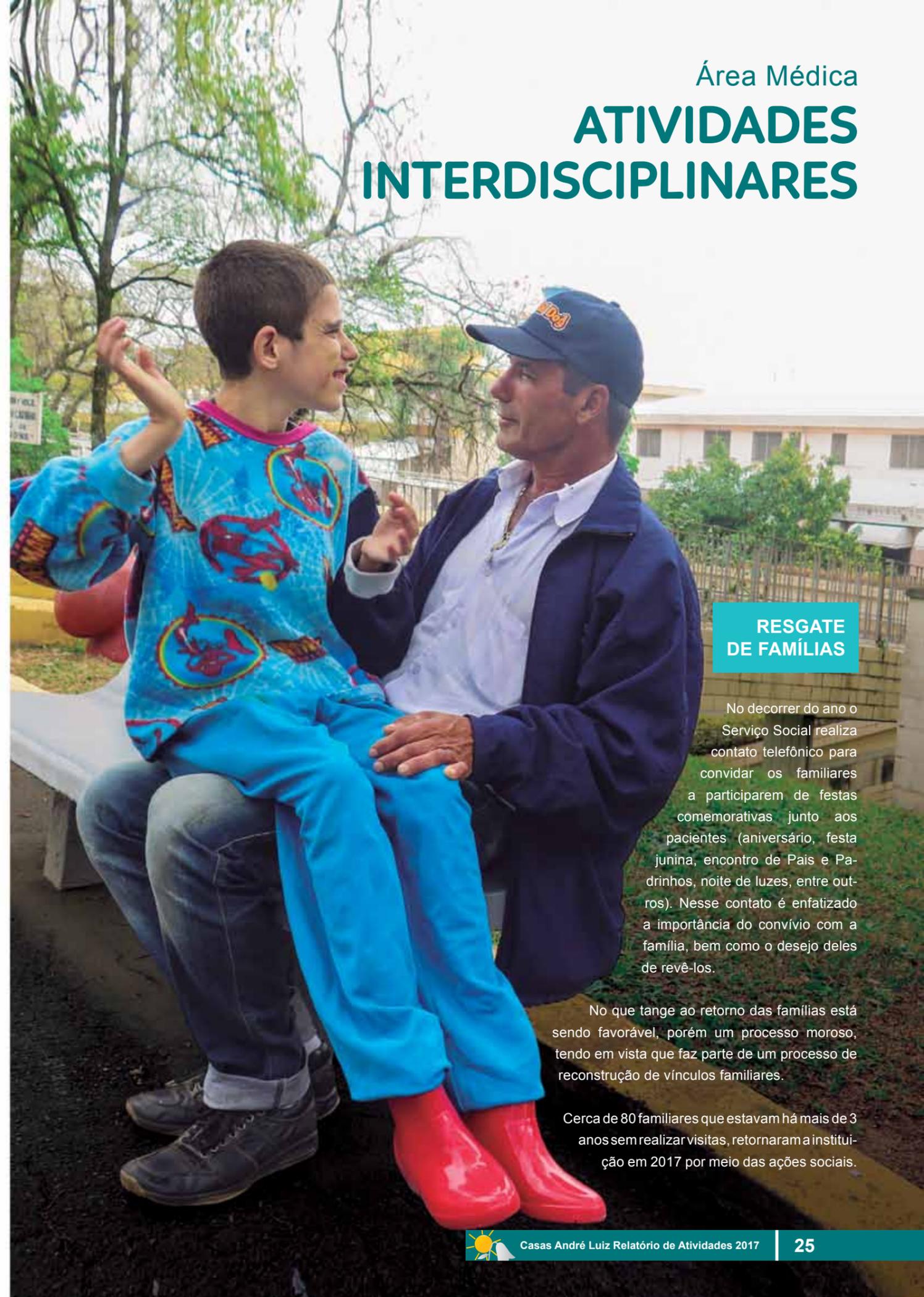


### APOIO EM SAÚDE MENTAL

Durante o ano, o paciente Donisete passou por diversas crises e desestabilizações emocionais, foi quando passou a fazer salgados na padaria, com todas as medidas de higiene necessárias e acompanhamento psicoterapêutico da psicologia, desta forma, encontrou-se em uma atividade laboral a valorização de seu potencial, o equilíbrio e investimento emocional necessários a sua readaptação comportamental.



# Área Médica ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES



### RESGATE DE FAMÍLIAS

No decorrer do ano o Serviço Social realiza contato telefônico para convidar os familiares a participarem de festas comemorativas junto aos pacientes (aniversário, festa junina, encontro de Pais e Padrinhos, noite de luzes, entre outros). Nesse contato é enfatizado a importância do convívio com a família, bem como o desejo deles de revê-los.

No que tange ao retorno das famílias está sendo favorável, porém um processo moroso, tendo em vista que faz parte de um processo de reconstrução de vínculos familiares.

Cerca de 80 familiares que estavam há mais de 3 anos sem realizar visitas, retornaram a instituição em 2017 por meio das ações sociais.



Área Médica  
**AMBULATÓRIO  
DE DEFICIÊNCIAS**

O Ambulatório de deficiências das Casas André Luiz conta com uma equipe multiprofissional, especializada na área da Medicina de Reabilitação, cujo objetivo é possibilitar que o paciente atinja o maior grau de independência física, funcional e autonomia permitida pelo grau de incapacidade imposta pela deficiência, buscando a inclusão social e qualidade de vida do indivíduo.

O ano de 2017 foi de grandes desafios para o Ambulatório por causa das necessidades financeiras da Instituição. Apesar da crise instalada com a situação que o país enfrentou, o prédio precisava de uma reforma emergencial na fundação e processos de melhoria na infraestrutura. Com a sinergia de pessoas engajadas em colaborar, foi possível realizar reformas e adequações necessárias para a continuidade dos atendimentos.

# AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

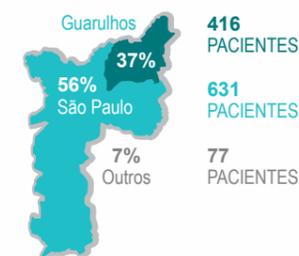
O indicador de satisfação das famílias com relação ao atendimento dos pacientes é de 97,7%, nos relatos as famílias são muito gratas pelo acolhimento e atendimento humanizado que é realizado no ambulatório.

Em 2017 foram atendidos 1.051 pacientes em tratamento Odontológico e 264 pacientes em atendimento em reabilitação, totalizando 1.315 pacientes.

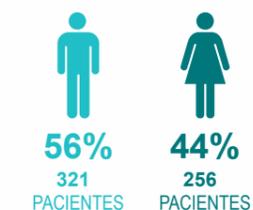
De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

Competência	Convênio SUS/ Frequência	Procedimentos Gratuitos
Janeiro	1.265	241
Fevereiro	2.771	500
Março	4.155	590
Abril	4.900	433
Mai	4.084	1.494
Junho	2.839	218
Julho	5.720	1.315
Agosto	3.211	1.011
Setembro	3.975	1.376
Outubro	4.255	2.124
Novembro	2.766	1.168
Dezembro	3.842	1.824
<b>TOTAL</b>	<b>43.783</b>	<b>12.294</b>

## REGIÃO



## GÊNERO



## FAIXA ETÁRIA



## ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

	Quantidade
Assistente Social	3.594
Educação Física	6.231
Enfermagem	2.007
Fisioterapia	7.682
Fonoaudiologia	10.924
Médico Acupuntura	1.837
Médico Clínico	77
Médico Fisiatra	30
Médico Neurologista	381
Médico Oftalmologista	11
Médico Ortopedista	40
Médico Pediatra	519
Nutrição	1.554
Odontologia (Consultas e Procedimentos)	4.123
Pedagogia	3.131
Psicólogo	6.935
Terapeuta Ocupacional	7.001

<b>TOTAL</b>	<b>56.077</b>
--------------	---------------



Área Médica

# AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

Com a falta de recursos financeiros, as atividades do Ambulatório de Santana em São Paulo foram suspensas no final de 2016, sendo necessário integrar os pacientes ao Ambulatório de Vila Galvão, em Guarulhos, a partir de janeiro de 2017. Com a junção dos Ambulatórios, todos os pacientes atendidos em Santana foram transferidos para os atendimentos em Vila Galvão, bem como os profissionais terapeutas, aumentando o número de pacientes atendidos neste serviço.



## SERVIÇO SOCIAL



No momento da chegada do paciente ao serviço social, é realizado o perfil social para que possam ser realizadas intervenções necessárias buscando minimizar a vulnerabilidade social que atinge algumas famílias. Orienta quanto ao acesso de políticas públicas disponíveis como transporte, previdência social, instituições de referência e demais necessidades, não somente voltadas à reabilitação, mas também para a melhoria da qualidade de vida do paciente e de sua família.

As intervenções para inclusão escolar também são necessárias, pois a maioria dos pais resiste em incluí-los nesse ambiente. Demandando intervenção imediata do Serviço Social com a família e na Secretaria de Educação do município onde este paciente reside.

## ATIVIDADES DE CULTURA E LAZER

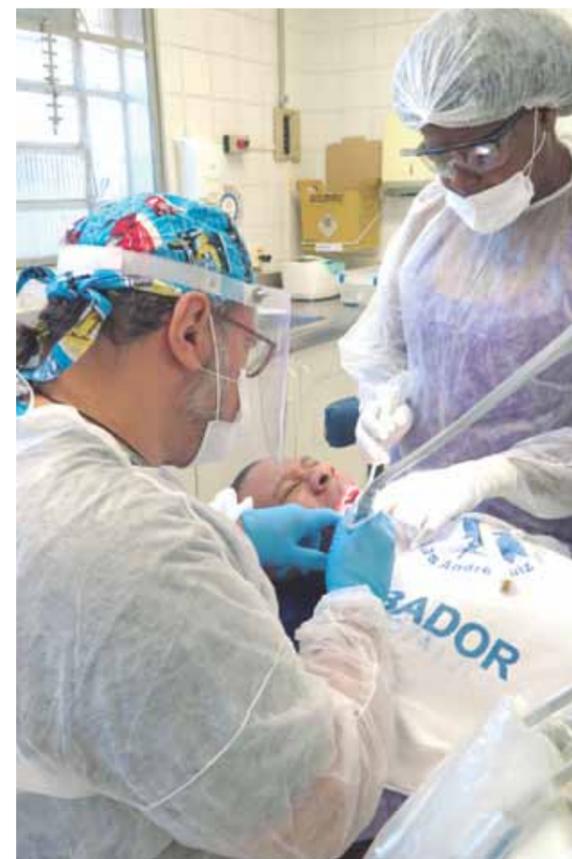


No decorrer do ano diversas parcerias foram feitas, permitindo que atividades de teatro, visitas a museus, festa julina, Desfile Cívico, atividades esportivas, revoada de pipas, caminhadas e piquenique acontecessem.

Os eventos de cultura e lazer têm o objetivo de inserir o paciente nos meios sociais, estimular o planejamento e execução de atividades, além do aumento do conteúdo intelectual. Dentre as atividades realizadas, ressaltamos várias apresentações do grupo de dança do Ambulatório que se destaca pelos vários estilos de dança que apresentam.

A atividade favorece o resgate da imagem corporal, planejamento, memória, valorização da pessoa com melhora da autoestima, além da inclusão social.

## ODONTOLOGIA



Neste ano foi possível realizar 22 cirurgias odontológicas sob anestesia geral, frente à necessidade em realizar procedimentos em pacientes não colaborativos, impossibilitados assim de serem submetidos ao atendimento odontológico, o setor faz o trabalho com anestesia geral.

Em uma sala com equipe médica e de enfermagem de suporte para a realização dos procedimentos, os quais só são realizados após liberação da equipe médica. Outros 15 pacientes vêm sendo acompanhados no setor de odontologia para melhoria na qualidade de vida, fornecendo uma reabilitação na forma e função através de tratamento especializado com a ortodontista.

O setor ainda realiza campanhas de saúde bucal e participa de Grupos de pais e responsáveis com o objetivo de esclarecer possíveis dúvidas com relação ao atendimento do paciente, bem como estimular a higiene bucal.

Um dos desafios é o atendimento interdisciplinar, que envolve o trabalho em conjunto de vários setores para desenvolver o paciente que, seja pela respiração bucal ou deformidades provenientes da própria patologia, desenvolve um mau posicionamento lingual e da arcada dentária, necessitando de intervenções ortodônticas para melhoria de seu quadro.



Os atendimentos na reabilitação são realizados em grupo ou individuais, de acordo com o grau de acometimento e o prognóstico estabelecido, definido por indicação terapêutica, promovem o tratamento de reabilitação física e a estimulação cognitiva.

A metodologia de atendimento é interdisciplinar, contando com fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, médico pediatra, médico neurologista, médico acupunturista, educador físico, enfermeira, nutricionista, assistente social, dentistas e brinquedista.

Neste ano, o Ambulatório incluiu 140 novos pacientes para os programas de reabilitação. Destes, 25% chegaram aos nossos serviços desprovidos de órteses, cadeiras de rodas e outros equipamentos necessários para uma melhor qualidade de vida e assistência.

Outros 26% chegaram sem conhecimento da disfagia, colocando-se em situação de risco de vida e repetitivas doenças respiratórias, com internações hospitalares recorrentes. Dentre esses, 8% são pacientes gastrostomizados, 8% em condições de desnutrição extrema e 4% com baixo peso. Nosso maior desafio com estes pacientes é a intervenção imediata para que não haja mais prejuízos à saúde. A complexidade dos casos exige dos profissionais

preparo e desempenho, através de nossos indicadores podemos evidenciar 82% de eficácia no serviço de nutrição e 90% de alcance das metas traçadas nos planos terapêuticos.

O Ambulatório oferece através de seus terapeutas apoio e orientação aos cuidadores sobre as alterações dos aspectos afetivo-emocionais, cognitivos e comportamentais do paciente, desencadeadas pela deficiência. A orientação é realizada nos grupos psicoeducativos ou grupos direcionados para orientações da disfagia. São realizadas palestras educativas e dinâmicas de grupo com o objetivo de sensibilizar o cuidador para as dificuldades, limitações e incapacidades sofridas pelo paciente frente à condição de deficiência, a fim de promover a participação ativa da pessoa com deficiência na sociedade.

Os demais setores também realizam avaliações específicas de cada área para identificar a melhor indicação terapêutica que irá permitir que o paciente caminhe em busca de autonomia, independência e inclusão social. Todos os pacientes são avaliados no momento de sua entrada no Ambulatório e reavaliados semestralmente para que seja evidenciada a eficácia do plano terapêutico ou a readequação de inserção em outros programas, quando necessário.

Área Médica  
**AMBULATÓRIO  
DE DEFICIÊNCIAS**



**ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL**

Uma das ações praticadas neste ano foi a aproximação do Ambulatório com o setor de educação.

O trabalho foi de orientação com diretores, coordenadores e professores de escola com o objetivo de fornecer informações sobre as deficiências, orientação quanto ao posicionamento de alimentação, disfagia e consistência dos alimentos, uso de órteses, uso de utensílios e equipamentos adaptados entre outras orientações que fazem parte da rotina dos pacientes, buscando maior entendimento dos casos da deficiência e melhorando a integração do paciente no ambiente escolar.

Foram contempladas mais de 20 instituições de ensino.

# ÁREA DE PROCESSOS E QUALIDADE

**A**tuam de forma integrada buscando a revisão do modelo organizacional, realizando análises e propondo melhorias dos processos. Em 2017, destacamos bons resultados em eliminação de desperdícios, redução de custos, melhor organização e desempenho dos processos.

## FARMÁCIA | ENFERMAGEM

### DESIGN THINKING

#### PROJETO: DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

#### RESULTADOS OBTIDOS:

- Melhorias de T.I.: Adequação das informações no sistema, otimização de relatórios e compartilhamento de impressoras, reduzindo etapas de retrabalho e o consumo de folhas e etiquetas;
- Redução no Consumo de Papel A4 e etiquetas com a otimização dos relatórios de confecção de fitas;
- Centralização da realização de correções e alterações de fitas de medicamentos com o propósito de

- garantir o controle e a tratativa das causas geradoras;
- Eliminação das interferências no processo de confecção das fitas, garantindo foco na produção, agilidade e redução dos erros;
- Criação de um protocolo que acompanha a fita de medicamentos e garante que uma informação única acompanhe o processo, desde a prescrição até a administração do medicamento ao paciente.

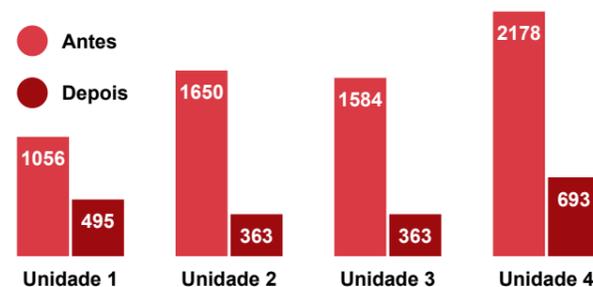
#### INVESTIMENTOS

- Rescisões geradas para adequação da equipe (investimento pontual):  
**TOTAL: R\$ 47.488,61**

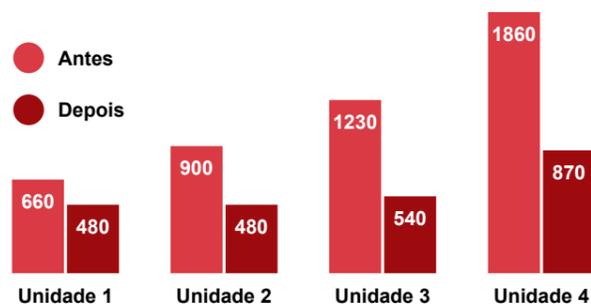
#### REDUÇÃO FINANCEIRA

- Consumo de Papel A4 e etiquetas:  
R\$ 12.087,72
- Folha de Pagamento (valor anual):  
R\$ 77.676,48
- TOTAL: R\$ 89.764,20**

## CONSUMO DE ETIQUETAS



## CONSUMO DE PAPEL A4



## LAVANDERIA | HOTELARIA | COSTURA

### PROCESSOS ANALISADOS (BPM):

Processamento de Roupas e Gestão do Enxoval

#### RESULTADOS OBTIDOS:

- Adequação do layout na Lavanderia (Processamento de Enxoval), buscando otimizar as etapas do processo, trazer maior conforto e bem-estar para os funcionários, visando o atendimento das exigências da ANVISA; Criação de uma área para higienização dos carrinhos para transporte de roupas;
- Maior controle pela área de Suprimentos, com relação ao consumo de produtos químicos pela Lavanderia e também com a entrada de matéria prima na produção do setor de Costura;
- Realização de Treinamentos para maior eficiência do processo e segurança para os colaboradores;

- Redução no Consumo de Materiais: Foi eliminado o uso de sacos plásticos no envio de roupas sujas para a Lavanderia, que além do alto consumo gerava o descarte indevido na área. Com a mudança foi implantado o uso de sacos hampers (em tecido), que são itens reutilizáveis e com maior durabilidade, podem ser higienizados junto com o próprio enxoval, com produção interna e que reduziu o custo consideravelmente.

**Custo de 2016 - R\$47.917,47**

**Custo de 2017 - R\$11.074,57**

Na melhoria destes processos foi investido R\$ 14.256,18 para adequação da infraestrutura e confecção do novo material (saco hamper), em contrapartida, o redesenho do processo possibilitou importantes reduções em materiais, produtos químicos e folha de pagamento gerando uma economia anual de R\$ 119.340,42.

## FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO | ÁREA MÉDICA | ENFERMAGEM

### PROCESSOS: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

#### RESULTADOS OBTIDOS:

- Melhoria da prestação de serviços da Farmácia para a Enfermagem e melhoria da qualidade das informações do processo, tais como:
- Individualização de medicamentos nas fitas em forma de cápsulas.
- Farmácia Hospitalar atualiza mudanças de medicações sempre que necessário no sistema, para

que Médicos estejam atentos quanto suspensão de medicamentos pela Anvisa ou que foram descontinuados pelo laboratório.

- Criação de aviso na tela do sistema para Médicos atualizarem suas prescrições médicas dos pacientes.

- Criação de formulário único para prescrição de medicamentos psicotrópicos (evita que o médico utilize uma folha de receita médica para cada medicamento).

- Correção das distorções nas prescrições médicas de medicamento ("Se Necessário" – com data de horário e "Uso Contínuo – com campos em branco).

#### INVESTIMENTOS:

Não houve investimentos

#### REDUÇÃO FINANCEIRA ANUAL

- Eliminação do uso de etiquetas = R\$ 278/mês (R\$2.508,00 - Total de 9 meses)
- Troca de Medicações - Líquidas para Cápsulas = R\$ 17.739,18

**Total: R\$ 20.241,18**

# ÁREA DE PROCESSOS E QUALIDADE

S.N.D. | ENFERMAGEM | DAI | COMPRAS | MARKETING

## PROJETO: INDIVIDUALIZAÇÃO DAS DIETOTERAPIAS

Com uma campanha de arrecadação de verbas através da plataforma Kickante, um dos maiores sites de crowdfunding (financiamento coletivo) do país e do mundo, foi possível angariar fundos para a implementação do Projeto de Individualização das Dietoterapias, com o objetivo de melhorar a alimentação de cada um dos pacientes internados na Unidade de Longa Permanência.

### RESULTADOS OBTIDOS:

- As refeições individualizadas contribuíram para que os pacientes pudessem se alimentar de forma mais segura (sem risco de alterações nutricionais);
- Pacientes mais satisfeitos com a apresentação das refeições (Pesquisa de Satisfação das Refeições da Qualidade);
- Diminuição dos desperdícios de alimentos (Resto Ingesta e Sobra Limpa);
- Diminuição em itens de limpeza

### INVESTIMENTOS

O investimento a ser considerado no ano de 2017 para a compra de marmitas descartáveis é de R\$ 93.652,82

**TOTAL: R\$93.652,82**

### REDUÇÃO FINANCEIRA

Redução baseada em itens de limpeza, mão de obra e sobras de alimentos (Resto Ingesta e Sobra Limpa) = R\$ 22.533,73 (R\$ 270.404,85/ano)

**TOTAL: R\$270.404,85**

### REDUÇÃO DE 59%

do custo anual do S.N.D. (baseado em itens de limpeza, mão de obra e sobra de alimentos), com a implantação do projeto de Individualização das Dietoterapias.



### REDUÇÃO DE 81%

no desperdício de alimentos das Unidades



# SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

**E**m 2017, completamos o ano com o projeto de dietas individualizadas, um projeto ousado, porém muito assertivo, entre os benefícios gerados, destacam-se:

- Porcionamento monitorado, possibilitando maior controle dos manipuladores, menor contato com o ambiente externo, minimizando as possibilidades de toxinfecções alimentares;
- Refeições com mais segurança pois cada alimentação tem uma identificação com o nome do paciente;
- Redução TOTAL de sobra limpa (mais de 6.000 Kg de alimentos anualmente), pois tudo é enviado já com destino certo aos pacientes;
- Redução de resto ingesta uma vez que há padrão de peso para cada dieta; A redução de 45 % do índice em 2017 se comparada ao ano de 2016 reflete uma economia real de em média R\$29.645,00.
- Harmonização no ambiente no momento das refeições, devido menor ruído e maior organização na distribuição.



# SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O ferece assistência nutricional com refeições balanceadas voltadas às necessidades de cada paciente, garantindo uma alimentação adequada e nutricionalmente equilibrada de acordo com as solicitações clínicas que variam conforme patologia e estado nutricional.

A equipe de Nutrição estabelece rotina de avaliação anual aos pacientes que se alimentam via oral, e semestral para os pacientes sondados.

De acordo com o perfil são inseridos no sistema todas as informações no sistema pertinentes para o acompanhamento. Seguindo critério de peso são estabeleci-

dos prazos para que ações sejam tomadas caso a caso: pacientes com baixo peso, pacientes com risco de baixo peso, pacientes eutróficos, pacientes com sobrepeso e pacientes com obesidade.

A dietoterapia é fundamentada na

oferta de 5 refeições diárias, com média de 2400 calorias: café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia. Pacientes com "baixo peso" ou "risco de baixo peso", além das refeições citadas, recebem suplementos extras de uma até quatro vezes por dia, com o objetivo de oferta adequada de valor calórico nutricional.

Pacientes com disfagia (dificuldade de deglutição), a alimentação pode sofrer alterações de consistência, sendo ofertado dieta pastosa ou triturada. Em outros casos, necessitam de dietoterapia personalizada: Pacientes com diabetes, hipertensão, dislipidemias, entre outras patologias.

## REFEIÇÕES PARA PACIENTES

Tipo	Quantidade
Sólida	18.250
Semi-sólida:	156.950
Semi-sólida Terapêutica	180.675
Semi-sólida Triturada	118.625
Semi-sólida Triturada Terapêutica	38.325
Pastosa	153.300
Pastosa Terapêutica	58.400
Hidratação espessada	295.650
Terapia Nutricional	74.095
Suplemento alimentar	91.250
Especiais	75.000

**TOTAL** 1.260.520

## DIETA ENTERAL

Tipo	Quantidade
Envases de Dieta	620.000



## SONHAR DÁ MAIS SABOR À VIDA

Angelita é feliz com as coisas simples da vida. Internada desde os 8 anos nas Casas André Luiz, é uma das pacientes mais queridas.

Sua família, com poucos recursos financeiros, não conseguia sustentá-la e para agravar a situação, Angelita, com deficiência intelectual moderada, tem uma irmã gêmea, Angélica, deficiente intelectual grave.

Na Instituição, recebeu tratamento especializado e acompanhamento psicológico. Em pouco tempo, conseguiu fazer as coisas que mais gosta, como dançar, assistir tv e fazer compras. Por isso, começou a trabalhar como assistente de cozinha.

Hoje, aos 40 anos, Angelita realizou um grande sonho: conheceu a turma da novela Carrossel!



## Setores e Áreas de Apoio **FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO**

**D**esde a inauguração em 2003, a farmácia desenvolveu cerca de 50 produtos, entre psicotrópicos, dermatológicos, florais e outras especialidades.

O trabalho visa a garantia da oferta de medicamentos produzidos com qualidade e segurança, bem como o benefício financeiro para a Instituição.

Nosso laboratório é estruturado para a manipulação de produtos com qualidade assegurada, atendendo as rígidas normas da ANVISA/ Ministério da Saúde.

As matérias-primas utilizadas em nossos produtos são adquiridas de fornecedores

selecionados, e o processo de manipulação é criteriosamente acompanhado para validação de uniformidade do conteúdo, homogeneidade, peso, teor, entre outros atestando e garantindo a qualidade da manipulação.

### RESULTADOS OBTIDOS

	Quantidade
Consumo pela farmácia hospitalar e almoxarifado dos produtos manipulados	640.046 Un.
Total de produtos (unidades) produzidas pela farmácia de manipulação	1.179.257 Un.

### BENEFÍCIOS GERADOS

Benefícios	VALOR(R\$)
Benefício com base no consumo da farmácia hospitalar e almoxarifado	R\$1.485.118,18
Benefício com base no reaproveitamento dos potes, vidros e frascos	R\$ 51.331,14



## Setores e Áreas de Apoio **FARMÁCIA HOSPITALAR**

**N**a busca da melhoria da qualidade dos serviços prestados, a Farmácia vem se transformando a fim de beneficiar cada vez mais o paciente, visando sempre o aperfeiçoamento da dispensação de medicamentos e agilidade do atendimento.

Faz parte da rotina da Farmácia Hospitalar prestar suporte técnico às equipes de enfermagem, médica e a outros profissionais, através da dispensação de medicamentos, informações sobre os mesmos e interações medicamentosas, aderência aos protocolos e portarias garantindo o uso racional do medicamento e o recebimento das medicações ao paciente com segurança.

A Farmácia Hospitalar também tem como atividade a dispensação de medicamentos na forma unitária, garantindo a redução de erros de administração e tempo gasto pela equipe de enfermagem, procedimento que traz um maior controle dos medicamentos evitando desperdícios.

2017 foi um ano no qual tivemos grande melhoria na Gestão de Estoque, realizando reposição quinzenal de medicamentos, reduzindo significativamente os valores de Ativo parado. Também houve mudanças na entrega de materiais clínicos, diariamente os profissionais passam nos setores reabastecendo conforme a cota estabelecida de cada quarto/enfermaria, evitando o acúmulo e desvio de materiais, reduzindo o gasto em aproximadamente: R\$ 105.573,72.

### DISTRIBUIÇÃO DA FARMÁCIA HOSPITALAR

Procedimentos	Quantidade
Fitas confeccionadas para dispensação em dose unitária	374.813
Itens atendidos em Requisição de Farmácia	110.474



## Setores e Áreas de Apoio SUPRIMENTOS

**R**esponsável pela gestão dos materiais necessários no dia a dia da Instituição, visando garantir maior eficiência, redução de desperdícios e fornecimento de informações mais assertivas a respeito de novas aquisições para o estoque, além de garantir a segurança e a integridade da saúde dos pacientes. Com a crise financeira instalada, durante o ano foi realizado um intenso trabalho de conscientização junto aos colaboradores, impactando positivamente na compra de produtos realmente necessários, além disso, o trabalho em manter um bom

gerenciamento de estoques evitou o corte de aquisições essenciais para o desenvolvimento das atividades da Instituição. Com a utilização de uma plataforma online que apoia o serviço de cotações, conseguimos reduzir o preço e melhorar as negociações. Porém os esforços recebidos das parcerias do Mercado e Marketing foram fundamentais, principalmente com as doações de alimentos, que atendeu em média 7 meses no ano de 2017. Dessa forma, permitiu realizar a compra de outros itens de suma importância como medicamentos, materiais clínicos, frascos de dietas e enxoval.

### CONSUMO ANUAL

Produtos	Quantidade	Valor
Alimento não perecível	371147 Un.	R\$ 1.133.671,00
Fraldas descartáveis	673276 Un.	R\$ 673.169,00
Enxoval	41157 Un.	R\$ 242.827,00
Higiene/limpeza/descartáveis	815975 Un.	R\$ 926.651,00
Lavanderia	33970 Kg/ L.	R\$ 329.558,00
Sacos de lixo	4628 Pacotes	R\$ 125.585,00
Hortifrutí	11194 Caixas	R\$ 329.329,00
Carnes diversas	56912 Kg.	R\$ 639.137,00
Laticínios	66456 Kg.	R\$ 149.463,00
Frascos de dieta	639300 Un.	R\$ 331.551,00
Dieta	78000 L.	R\$ 1.162.755,00

### ITENS DE MAIOR IMPACTO

Produto	Quantidade	Economia em Reais	Média de consumo
Dietas Enterais	39.000 Litros	R\$ 687.670,00	6 Meses
Arroz	23.000 Kilos	R\$ 60.538,00	6 Meses
Feijão	11.785 Kilos	R\$ 49.000,00	10 Meses
Açúcar	8.094 Kilos	R\$ 23.900,00	7 Meses
Leite Integral e Desnatado	29.869 Litros	R\$ 86.697,00	8 Meses
Edredons	1.268 Unidades	R\$ 66.795,78	900 no ano



## MANUTENÇÃO

**C**om 43 profissionais distribuídos em diversas áreas, é responsável por toda estrutura física e de equipamentos visando garantir o conforto, bem-estar e a segurança dos pacientes e colaboradores.

Os trabalhos das equipes de elétrica, gestão de equipamentos, alvenaria, marcenaria, carpintaria, elétrica, hidráulica, pintura, serralheria, jardinagem, caldeira, zeladoria e serviços gerais, são essenciais para garantir o tempo de vida útil máximo de máquinas, equipamentos e também do espaço físico.

Os processos de trabalho envolvem manutenções preventivas, corretivas, emergenciais, de vigilância, conservação e de melhoria.

Neste ano, buscando diminuir os gastos, algumas ações foram realizadas impactando diretamente na redução de custos. Houve alteração na prestadora de

calibração de equipamentos reduzindo 32% no valor gasto no ano anterior. Recuperação e reforma de 02 cadeiras de rodas motorizadas, proporcionando uma economia de R\$ 12.000,00, evitando compra de novas cadeiras. Muitas doações de materiais como pisos, revestimentos e tintas também contribuíram para que a redução fosse possível.

Embora as dificuldades financeiras impossibilitem que alguns trabalhos fossem desenvolvidos, o Ambulatório precisou de uma reforma emergencial por conta de sua estrutura antiga. O prédio com 26 anos estava com trincas, fissuras, infiltrações e pisos danificados. Com a sinergia de pessoas engajadas em colaborar, foi possível realizar as reformas e adequações necessárias. Foram dois meses de trabalho intenso com as equipes de alvenaria, serviços gerais, marcenaria e pintura para a conclusão das obras.

# VOLUNTARIADO

Doar algumas horas do dia, proporcionar um sorriso, ao som de contar uma história, dançar uma música, guiar uma cadeira de rodas, ofertar alimentação, são algumas das atividades que nosso time de voluntários realizam diariamente na Instituição para garantir o bem-estar dos pacientes.

Atuantes em 14 programas nas áreas

administrativas, operacionais e recreativas cada um contribui com as suas habilidades. Para garantir a melhoria contínua do trabalho voluntário prestado, durante o ano são realizadas ações de capacitação, treinamento e orientações. Acontece, anualmente, a captação de novos voluntários, realizada após análise de perfil, das necessidades de serviços e demandas de atividades.

O voluntário inicia esse trabalho com comprometimento e responsabilidade, dando suporte nas atividades desenvolvidas e fortalecendo a prática da responsabilidade social.

## SOLIDARIEDADE EM NÚMEROS



**499**  
Voluntários Ativos



**32.717**  
Total de Horas Doadas



**43.127**  
Atendimentos Realizados



é um exercício de cidadania, também é certo que doando nosso tempo e experiências sem visar retornos financeiros ou materiais, é o mais puro ato de solidariedade. E eu fico grato por passar por esta experiência.”  
Jayme Alves, Voluntário desde 2006.

## SEMEANDO A TRANSFORMAÇÃO

Muitas ações de voluntariado podem se complementar e ganhar força quando unidas.

Mais de uma década como voluntário da Instituição, Sr. Jayme inspira mais pessoas a se engajar socialmente. Além do trabalho administrativo voluntário que realiza semanalmente no setor de Suprimentos, ele continua sua generosidade com a ajuda de pessoas ao seu redor.

Durante o ano, organizou cinco campanhas que resultou em mais de meia tonelada de alimentos, 1.800 litros de leite, 100 edredons e 450 peças de roupas.

“Recentemente surgiu a ideia de organizar ações voluntárias com meu grupo de amigos, certamente o trabalho voluntário



Gestão de Pessoas

# CRECHE CARMEM CAMACHO VIEIRA



**A** fim de atender legislação trabalhista vigente, a Instituição criou o atendimento às crianças de 0 a 6 anos para que ficassem junto às mães. Não se trata de um serviço aberto ao público, pois é uma creche intra-hospitalar e só têm direito apenas filhos de colaboradoras, de acordo com convenção coletiva de trabalho.

Há 22 anos esse atendimento personalizado busca transformar sonhos em certezas com atividades educacionais.

As atividades desenvolvidas durante o ano de 2017 proporcionaram aos atendidos a descoberta da criatividade, da sociabilidade, da expressividade, da relação entre conhecimento e contextualização. O carinho que as educadoras oferecem a todas as crianças fomenta a autoestima tornando-as mais seguras, dando assim a tranquilidade para que as mães desenvolvam suas atividades com os assistidos da entidade mantenedora Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz

com maior qualidade.

Temos certeza que a qualidade dos trabalhos desenvolvidos pela creche se deve ao apoio e competência da entidade mantenedora que nos oferece um suporte administrativo que possibilita à equipe pedagógica realizar o seu trabalho com dedicação e qualidade.

Afirmamos, outrossim, que o trabalho em tela não é de uma educação formal, por isso não sofre análise à

luz da Portaria 15 de 14 de agosto de 2017.

Em 2017, foram atendidas 185 crianças de 0 a 6 anos, divididas em turmas de acordo com cada faixa etária, somando 17.488 presenças.

Como se trata de um BENEFÍCIO, a contabilidade se encontra incorporada nas despesas da Instituição.

Gestão de Pessoas

# RECURSOS HUMANOS

**C**om uma estrutura que envolve Seleção e Desenvolvimento, Benefícios, Administração de Pessoal, Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho, Voluntariado, Creche e Segurança Patrimonial, cujas tarefas são desempenhadas para dar suporte, treinar, desenvolver, motivar e manter os funcionários.

Durante 2017, o RH trabalhou na adequação às exigências do programa e-Social, novo sistema eletrônico de envio de dados à Receita Federal, realizando saneamento de dados dos colaboradores, parametrizações necessárias da folha de pagamento, adequação de infraestrutura de TI para padronizar e integrar informações de todas as áreas de RH envolvidas (Administração de Pessoal, Segurança do Trabalho e Medicina Ocupacional).

O Projeto Renova RH iniciado em 2016, deu andamento trabalhando a implantação de uma nova comunicação interna, analisando e redefinindo papéis, revendo as políticas de RH e criando outras conforme necessidade, também foram realizadas negociações de melhoria de custos nos contratos com os fornecedores do RH visando redução do custo da área.

Atualmente a folha de pagamento compõe grande parte dos gastos da instituição, para se manter frente ao desequilíbrio financeiro que permaneceu durante o ano, foram realizadas somente contratações de extrema necessidade e em substituição a colaboradores desligados das áreas de atendimento direto ao paciente e áreas de apoio: higiene, lavanderia, serviço de nutrição e do pessoal responsável pela retirada de doações.

Aprimorar as competências de conhecimento organizacional e técnico, trabalho em equipe e gestões de riscos, de pessoas e de mudanças são o foco das capacitações.

A necessidade de capacitar e desenvolver os profissionais é constante, porém com o orçamento reduzido foi priorizado ações de capacitação internas, totalizando o ano em 140 ações. Já as 22 ações que ocorreram externamente foram realizadas em gratuidade ou com descontos especiais gerando economia para a instituição

# COMUNICAÇÃO E MARKETING

**A**lém de zelar pela imagem institucional em diferentes canais de comunicação, desenvolve campanhas que sensibilizem o público e mobilizem as pessoas a continuarem colaborando com a Instituição.

## CAMPANHA UNBOXING REVERSO

Uma ação digital criada pela Agência Salve Tribal, em parceria com personalidades e youtubers para angariar doações. Em vez de criar vídeos abrindo caixas, os participantes foram convidados a praticar o chamado “unboxing reverso”, colocando presentes em uma caixa para enviar aos pacientes.

Contou com personalidades como o cantor Daniel, Luana Piovani, Glória Pires e pretende estimular que outras pessoas também contribuam utilizando a hashtag **#UnboxingReverso**.



#UnboxingReverso

Cantor Daniel

“É com muito prazer que estou fazendo este unboxing. Espero que faça a diferença na vida de pessoas que muito precisam.”

#UnboxingReverso

Luisa Acorsi

“Agora eu vou fazer o UNBOXING REVERSO, um unboxing do bem, para ajudar as Casas André Luiz.”



#UnboxingReverso

Glória Pires

“Ao invés de receber o presente na sua casa, você vai preparar uma caixa com presentes pra galera das Casas André Luiz.”



## REDE GLOBO

Em matéria exibida no Jornal Hoje, da Rede Globo, o repórter Alan Severiano mostrou a importância e as várias formas de colaborar com o trabalho das Casas André Luiz.



## REDE TV

Em abril, recebemos a visita especial da apresentadora Mariana Leão, do programa Melhor pra Você, da RedeTV, distribuindo dezenas de Ovos de Páscoa para os pacientes da Unidade de Longa Permanência e do Ambulatório.



## CAMPANHA LEITE

Com 280 litros de leite consumidos diariamente, a campanha é uma forma de contribuir com as necessidades básicas dos pacientes. Em 2017 foram arrecadados 32.808 litros.



## CAMPANHA DE INVERNO

O estoque de edredom para os pacientes institucionalizados estava muito inferior a necessidade, com as baixas temperaturas foi necessário uma campanha emergencial que superou a expectativa de 600 unidades. Foi possível arrecadar 1.200 edredons.

## TELEMARKETING

**P**arte essencial na captação de recursos da Instituição, o serviço desenvolvido há cerca de 30 anos conta com a colaboração de centenas de profissionais.

Os operadores contatam pessoas físicas de todo o Brasil, explicam sobre o trabalho realizado na Instituição, dessa forma, a sociedade se torna sócio contribuinte ou adere a campanhas pontuais pela continuidade do atendimento às pessoas com deficiências, contribuindo para qualidade de vida.

## CANAL LADO B NO YOUTUBE

A ideia do canal é mostrar o universo de uma pessoa que vive institucionalizada e compartilhar a rotina para mostrar como um deficiente pode levar uma vida mais leve.

Lançado em setembro, o canal tem publicação semanal. O engajamento através de comentários, compartilhamentos e inscrições têm sido surpreendentes. Em 3 meses atingiu a marca de 1.000 inscritos.





## Áreas de Captação MERCATUDO

A palavra de ordem de 2017 foi “desafio”. Por ser responsável em gerar renda para a manutenção das atividades das Casas André Luiz, e ser um negócio social sustentável, o Mercatudo teve que se ajustar a algumas demandas na tentativa de ganhar fôlego financeiro, sem perder sua essência.

Até então, com 1 Centro de Recebimento de Doações (CRD) e 13 bazares distribuídos na Grande São Paulo, Campinas e Sorocaba, toda

a renda gerada pelo Mercatudo se dá através da adoção de práticas e técnicas que permitem o reaproveitamento e a reciclagem de produtos e materiais diversos, recebidos em doação de pessoas físicas e jurídicas, como: móveis, eletrodomésticos, utensílios, eletroeletrônicos, material de construção e outros, que muitas vezes seriam descartados de maneira inadequada agredindo o meio ambiente.

Porém, com as incertezas e dificul-

dade financeira que ainda pairam sobre o país, a Instituição consequentemente vem sofrendo com a queda de doações e com a baixa qualidade das mesmas. Além disso, alguns agravantes como trânsito cada vez mais intenso; zonas restritas; dificuldade de acesso e demanda de tempo na retirada de algumas doações em condomínios e empresas, encarecem e atrasam o processo. Sendo assim, em 2017 o Mercatudo priorizou otimizar sua operação logística.

A descentralização permitiu que mais unidades Mercatudo recebessem a descarga das doações diretamente, diminuindo a dependência do CRD, agilizando o processo de triagem das mercadorias e o abastecimento dos bazares, minimizando custos com a distribuição.

Outro destaque foi a junção das uni-

dades Mercatudo Jamil Zarif e Cumbica – ambas de Guarulhos – que foi reinaugurada em 5 de agosto em

**Entre as principais ações do ano, tomadas afim de amenizar estes fatores, podemos citar a continuidade da descentralização da triagem de mercadorias.**

um novo endereço no próprio bairro de Cumbica, com maior potencial de vendas. Ainda com objetivo de

otimizar a operação logística, o Mercatudo também se viu diante da necessidade de encerrar as atividades da unidade do Internacional Shopping Guarulhos, que apesar de ser um espaço cedido gratuitamente pelo Shopping – um importante parceiro da Instituição –, demandava de produtos e logística de abastecimento diferenciados.

Material Reciclado	Quantidade em Toneladas
Papel / Papelão	87
Plástico	35
Vidros	56
Metais diversos (Aço, Alumínio, Cobre, Ferro, Inox, Latão e outros)	420
Madeira	2.197
Sucatas de informática	72
Sucatas mistas	221
<b>TOTAL</b>	<b>3.088</b>

### Parcerias em Destaque



A continuidade da parceria com a Leroy Merlin, a cada ano ganha proporção maior e abertura para novas ações de captação e divulgação.

Em 2017 a Instituição participou pela primeira vez do Saldão Solidário Leroy Merlin das Unidades de Campinas e Sorocaba, onde 2% do valor das vendas dos produtos anunciados no tabloide foram repassados para a Instituição participante, escolhida pelo cliente no caixa da loja. O valor final foi revertido em compras para a Instituição na própria Leroy Merlin.

O Mercatudo também realizou nos dias 20 e 21 de outubro a sua 1ª Exposição de Móveis e Produtos Sustentáveis, nas dependências da Unidade de Longa Permanência em Guarulhos/SP. O evento foi aberto ao público e contou com a visita de profissionais e estudantes das áreas de Arquitetura e Decoração, que puderam conferir móveis e artigos de decoração confeccionados a partir do reaproveitamento de matérias recebidos em doação, como estrados de cama, lâmpadas, carretéis de madeira, pallets, manequins, tecidos, máquinas de costura e muitos outros, que puderam ser adquiridos pelo público no final da exposição.

A ação conjunta com o Shopping Metrô Tucuruvi. Localizado na cidade de São Paulo, a parceria que teve início ainda em 2016 por meio do Projeto Consumo Consciente – com inserção de coletores de roupas, calçados e acessórios –, em 2017 foi intensificada com o lançamento da Loja de Doações By Casas André Luiz.

A iniciativa que partiu do Shopping e contou com o apoio de voluntários da Instituição, durou 35 dias. O Projeto se tratava de uma loja vazia e era diariamente abastecida pelas doações de clientes, lojistas e colaboradores do próprio Shopping. A parceria foi um sucesso, rendendo visibilidade e muitas doações.



Desta forma, com estas e outras ações, o Mercatudo conseguiu atingir uma expressiva recuperação financeira em relação ao ano anterior e segue rumo a 2018 com otimismo e foco, visando superar os resultados de 2017, para garantir a continuidade de suas atividades em prol da manutenção do trabalho realizado pelas Casas André Luiz e, de seus projetos sustentáveis.



### • Funchal Negócios e Empreendimentos

A empresa efetuou a compra de 130 livros, "Uma história de amor a vida" para realizar uma gincana com os colaboradores. A gincana ainda rendeu mais R\$1.800,00 valor doado para Instituição.



### • 3º Networking Beneficente

Organizado por um grupo de empresários, o evento de degustação de vinhos e comidas, doou parte do valor arrecado com os ingressos para Instituição. R\$ 25.252,00



### • Novartis

Doação de 49 itens entre computadores, notebooks e ipads para a sala de Inclusão Digital.



### • Walmart

A Unidade de Guarulhos da Rede Walmart abriu as portas mais uma vez para arrecadação de leite. Foram 2 dias de ação e 3.148 de leite.



### • Internacional Shopping Guarulhos

Parceiro da Instituição, o Shopping realizou o Workshop Gastronômico "Gru Wine & Food" de 15/07 a 12/08, com renda 100% revertida para Instituição.



### • Gama Italy

A empresa doou secadores, chapinhas e máquinas de cortar cabelo para o Salão de Beleza da Unidade de Longa Permanência das Casas André Luiz. O salão cuida de toda a parte estética dos pacientes internos, desde barba, cabelo, bigode, manicure, pedicure e muitas outras atividades que além de trazer qualidade de vida, reforça a autoestima dos pacientes.

## Áreas de Captação CONTATO EMPRESARIAL

A instabilidade econômica que permeou o ano de 2017 exigiu esforços extremos para manter a qualidade dos atendimentos às pessoas com deficiência, foi necessário fazer mais com menos, otimizar resultados e buscar novas receitas.

Intensificamos nossa energia na captação de recursos junto ao meio empresarial na arrecadação de itens essenciais de suprimentos para a Unidade de Longa Permanência e Ambulatório.

### • Colégio Agostiniano Mendel

Com o projeto Misericórdia, centenas de alunos visitam a Instituição e trazem doação. Ao todo já foram arrecadados mais de cem itens entre toalhas de banho, edredons e alimentos.



### • Ri-Happy

Em comemoração ao aniversário solidário, realizado pela Unidade do Internacional Shopping Guarulhos e em ação de Natal solidário, recebemos a doação de 130 brinquedos para as crianças do Ambulatório.



### • SEAAC

O Sindicato arrecadou entre seus associados 168 litros de leite e 530 kilos de alimentos para doação.



### • Drogaria SP

Doação de itens de escritório e para manutenção



### • Rádio Transcontinental

Em ação solidária a Rádio Transcontinental FM, doou 1 tonelada de alimentos não-perecíveis que contribuíram para oferta de 5 mil refeições diárias da Instituição.



### • Kabala

Ação realizada no Kabala Guarulhos, comandada pela Lu Cordeiro entre amigos e parceiros. Após a entrega das doações, teve muita música com Gabriel Vieira, Edu Araújo, e Dario Sanfoneiro animando os pacientes. Prazer, motivação, alegria e interação marcaram esse momento tão especial. Foram 818L de leite e 95kg de alimentos.



# EMPRESAS ILUMINADAS

Colaborar com um trabalho diário de assistência às pessoas com deficiências e destacar a marca no meio empresarial, na sociedade e entre consumidores é o foco dos Programa de Empresas Iluminadas Casas André Luiz.

Em 2017, 44 empresas foram certificadas e receberam o Selo de Investidor Social para utilizar em materiais promocionais, corporativos ou site.

Neste ano, a 15ª edição do evento aconteceu em agosto e tivemos o lançamento das categorias Empresa Amiga e Empresa Solidária. Contamos a presença do Marcio Fernandes, autor do Best Seller "Felicidade dá lucro", que abordou a revolução no mundo corporativo provocada por uma gestão mais humanizada.



# ENDEREÇOS

## Unidades de atendimento ao Deficiente Intelectual

### Sede Social, Unidade de Longa Permanência e Administração

Av. André Luiz, 723  
Picanço, Guarulhos/SP  
CEP: 07082-050  
Tel.: 11 2457-7733  
(Visitas: domingos e feriados das 14h às 16h)

### Ambulatório de Deficiência Intelectual

Rua Vicente Melro, 878  
Vila Galvão, Guarulhos/SP  
CEP: 07056-110  
Tel.: 11 2452-4033

## Centrais de Arrecadação

### Escritório Administrativo CAT

R. Ezequiel Freire, 732/736  
Santana, São Paulo/SP  
CEP: 02034-002  
Tel.: 11 2973-5620

### CAT Santos

Av. Pedro Lessa, 970  
Altos - Aparecida, Santos/SP  
CEP: 11025-000  
Tel.: 13 3273-8269

### CAT São Paulo

R. São Francisco, 71  
Centro, São Paulo/SP  
CEP: 01005-020  
Tel.: 11 3106-9011 / 3106-9410

## Mercatudos

### CAMPINAS

#### Campos Elíseos

Av. Presidente Juscelino, 364  
CEP: 13060-858  
Tel: 19 3228-1032

### GUARULHOS

#### Cumbica

R. Brig. Mario Perdigão Coelho, 481  
CEP: 07180-260  
Tel: 11 7300-2567

### Jardim São João

R. Estrela de Belém, 3037  
(Antiga estrada de Guarulhos Nazaré, 125)  
CEP: 07181-200  
Tel: 11 2466-5950

### Parque São Miguel (Pimentas)

R. Joaquim Moreira, 39  
CEP: 07260-220  
Tel: 11 2499-1304

### Vila Galvão

R. São Gabriel, 177  
CEP: 07056-090  
Tel: 11 2304-7290

### Vila Rio de Janeiro

R. Cachoeira, 2600  
CEP: 07080-000  
Tel: 11 2456-2051

### OSASCO

### Jardim Mutinga

Av. Presidente Médice, 1381  
CEP: 06268-000  
Tel: 11 3659-6354

### SÃO PAULO

#### Itaim Paulista

Av. Marechal Tito, 5946  
CEP: 08115-000  
Tel: 11 2561-1769

#### São Miguel Paulista

R. Mohamed Ibrahim Saleh, 602  
CEP: 08042-120  
Tel: 11 2052-4950

#### Santo Amaro

Estrada de Itapeperica, 8635  
CEP: 05858-003  
Tel: 11 5821-7484

### SOROCABA

#### Vila Angélica

R. Fernão Dias Falcão, 06  
CEP: 18070-090  
Tel: 15 3234-1290 / 3212-4649

## Unidades Doutrinárias

### Unidade Doutrinária de Vila Galvão e Departamento de Gestantes

R. Vicente Melro, 878  
Vila Galvão, São Paulo/SP  
CEP: 07056-110  
Tel.: 11 2452-5976

### Unidade Doutrinária de Santana e Departamento de Gestantes

R. Duarte de Azevedo, 691  
Santana, São Paulo/SP  
CEP: 02036-022  
Tel.: 11 2973-6579 / 2973-6580

### Unidade Doutrinária de Vila Gustavo

Rua Major Dantas Cortez, 276  
Vila Gustavo, São Paulo/SP  
CEP: 02206-000  
Tel.: 11 2201-3175

## Centro de Estudos e Pesquisas Espirituais

### Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723  
Picanço, Guarulhos/SP  
CEP: 07082-050  
Tel.: 11 2457-7733



Meu Sonho!



68 anos  
Realizando Sonhos

## SONHOS, FORÇA DE VONTADE E... AÇÃO!

Ser youtuber. Sonho que virou realidade para Janderson, paciente das Casas André Luiz que aos 3 anos foi internado com tetraparesia e comprometimento crural, deficiências que limitam 60% dos seus movimentos.

Abandonado pela família e dependente para realizar quaisquer tarefas, recebeu tratamento especializado de reabilitação, como fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia, entre outros.

Hoje, aos 40, além de ter seu próprio canal e se divertir jogando vídeo game, Janderson trabalha como officeboy interno na Instituição e na redação do Jornal Mundo André Luiz.



*68 anos*  
*Realizando Sonhos*