

> Balanço Social 2017

Emitido em 2018



vida é movimento



AACD Ibirapuera (Central) – SP
Av. Professor Ascendino Reis, 724
Ibirapuera – São Paulo
CEP: 04027-000
Tel.: (11) 5576-0777



AACD Lar Escola – SP
Rua dos Açores, 310
Ibirapuera – São Paulo
CEP: 04032-060
Tel.: (11) 5904-8000



AACD Mogi das Cruzes – SP
Av. Pedro Romero, 241
Vila Suíssa - Mogi das Cruzes
CEP: 08810-370
Tel.: (11) 4791-7470



AACD Mooca – SP
Rua Taquari, 549
Mooca – São Paulo
CEP: 03166-000
Tel.: (11) 2081-6199



AACD Osasco – SP
Av. Getúlio Vargas, 1.150
Piratinga
CEP: 06233-020
Tel.: (11) 3604-5155



AACD Poços de Caldas – MG
Rua Antônio Matavelli Sobrinho, 420
Vila Flora II – Poços de Caldas
CEP: 37700-390
Tel.: (35) 3697-4550



AACD Uberlândia – MG
Rua da Doméstica, 250
Bairro Planalto – Uberlândia
CEP: 38413-168
Tel.: (34) 3228-8000



AACD Porto Alegre – RS
Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510
Jardim do Salso Porto Alegre
CEP: 91410-000
Tel.: (51) 3382-2200



AACD Recife – PE
Av. Adv.º José Paulo Cavalcanti, 155
Ilha Joana Bezerra – Recife
CEP: 50080-810
Tel.: (81) 3419-4000



> MENSAGEM DA PRESIDENTE <

O ano de 2017 foi marcado por desafios. E, assim como nossos pacientes, conseguimos superá-los. Sempre seguindo o propósito de que a pessoa com deficiência possa alcançar toda a sua potencialidade, a AACD (Associação de Assistência à Criança com Deficiência) celebra os números alcançados.

Nossa dedicação é recompensada em cada atendimento realizado, em cada evolução dos nossos pacientes. Somados aos atendimentos de 2017, a AACD já realizou mais de **20 milhões** de atendimentos ao longo dos anos, beneficiando milhões de pessoas.

Esses dados nos consolidam, cada vez mais, como uma Instituição referência para profissionais da Medicina e Educação e nos colocam como protagonistas no

tratamento de pessoas com deficiência física de alta complexidade.

Fatos que nos enchem de orgulho e nos fazem querer ajudar ainda mais na melhoria da qualidade de vida, independência e autoestima das pessoas com deficiência física.

Tudo isso é feito com muito amor, carinho e admiração, e o **Balanco Social 2017** é uma forma de compartilhar todas essas vitórias com os pacientes, a sociedade, os voluntários e funcionários.



Regina Helena Scripilliti Velloso

Presidente Voluntária
Conselho de Administração



> MENSAGEM DO CEO <

Para a AACD, 2017 foi um ano de importantes realizações, mesmo diante de um ambiente macroeconômico desafiador. Com a forte gestão financeira e a busca de sinergias, superamos muitos obstáculos.

Apesar desse cenário, a AACD realizou mais de **830 mil atendimentos** em suas Unidades. Reconhecido como uma das mais importantes unidades hospitalares de cirurgia ortopédica do País, o Hospital Ortopédico da AACD realizou mais de **6.800** cirurgias.

Outro dado muito significativo e de grande orgulho para a Instituição são os mais de **60 mil** produtos ortopédicos entregues somente em 2017, incluindo órteses, próteses e demais acessórios. Todo esse trabalho é fruto da dedicação de

mais de 1.800 funcionários e mais de **1.300 voluntários** que trabalham comprometidos com a causa da AACD, garantindo atendimentos cada vez mais eficientes.

Finalmente, ressaltamos que nossa cultura organizacional é totalmente voltada para o desenvolvimento dos nossos pacientes, pautada pela responsabilidade social e está por trás de cada uma das realizações apresentadas nas páginas a seguir.



Valdesir Galvan
Superintendente Geral - CEO



> CRENÇA, PROPÓSITO, PRINCÍPIOS E CAUSA <

Crença

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.

Propósito

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

Princípios

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

Causa

Vida é movimento.



Índice

Apresentação	06
Estrutura Organizacional AACD	07
Associados	08
Conselhos	09
Comitês de Assessoramento	10
Superintendências	11
Ortopedia e Reabilitação	12
Centro Ortopédico	13
Programa de Qualidade e Segurança do Paciente	17
Centros de Reabilitação	20
Oficinas Ortopédicas	33
Atendimentos Realizados	34
AACD Pesquisa	36
Social e Institucional	38
AACD Escolar	39
AACD Esporte	40
AACD Educação	42
Marketing	43
Captação de Recursos	45
Voluntariado	52
Parceiros	53
Auditoria Interna e Compliance	56
Desenvolvimento Humano e Organizacional	57
Demonstrações Financeiras	59

> APRESENTAÇÃO <

Em 1950, a AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente – foi fundada pelo médico especialista em Ortopedia Dr. Renato da Costa Bomfim. A inspiração veio do sonho de trazer para o Brasil o mesmo modelo dos centros de reabilitação existentes no exterior.

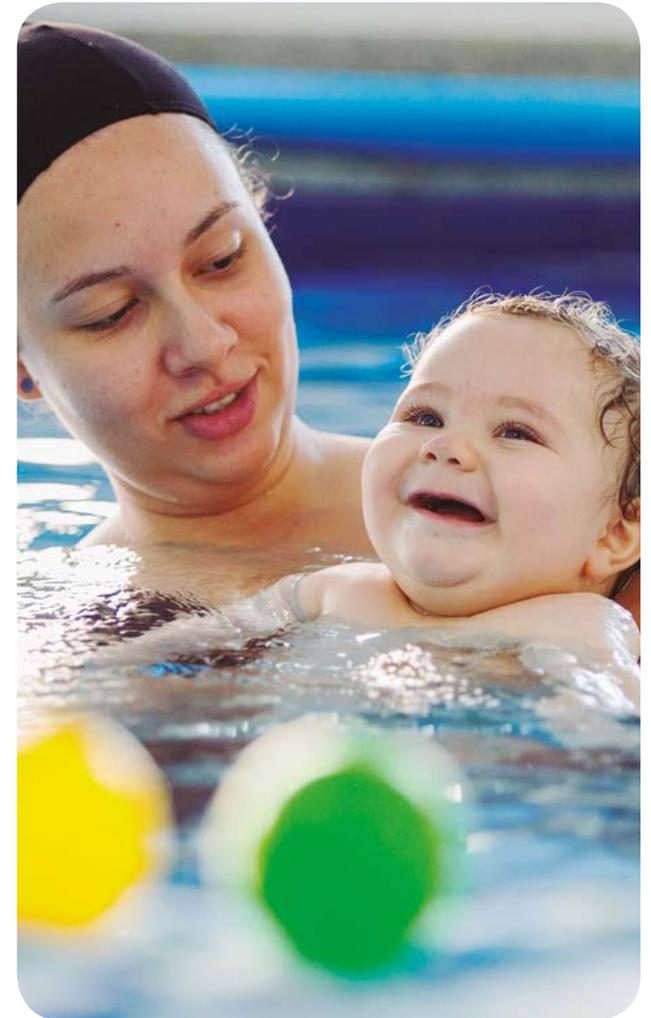
Com 68 anos de atuação na reabilitação de crianças, jovens e adultos com deficiência física, a AACD é reconhecida por sua excelência em Ortopedia e Reabilitação. A Instituição já realizou milhares de atendimentos com o apoio de parceiros e de pessoas que compreendem a importância desse trabalho para a sociedade.

Possui 9 Unidades em todo o Brasil, sendo 1 Hospital Ortopédico, localizado na sede da Instituição, no Ibirapuera – SP. A AACD também oferece atendimento no Centro Médico, Centro de Terapia e Centro de

Diagnóstico, além de produtos fabricados nas Oficinas Ortopédicas.

Em toda a sua trajetória, a AACD sempre acreditou na capacidade de evolução da pessoa com deficiência física e, por isso, promove a inclusão social e familiar por meio de projetos como a AACD Escolar e a AACD Esporte, que trabalham a importância da família e auxiliam no desenvolvimento motor e intelectual dos pacientes.

A AACD preza pela transparência nas relações com parceiros, funcionários, voluntários e pessoas que contribuem com os serviços prestados na Instituição. O **Balanco Social 2017** traz o resumo das atividades desenvolvidas durante o ano, com o objetivo de compartilhar o trabalho realizado com a ajuda de todos que acreditam nessa importante causa.



> ESTRUTURA ORGANIZACIONAL AACD <



> ASSOCIADOS <

Conselho de Administração

Presidente

Regina Helena Scipilliti Velloso

Vice-presidentes

Flavia Regina de Souza Oliveira

Jackson Medeiros de Farias Schneider

João Carlos Costa Brega

João Luiz Marques da Silva

Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Marcelo Felipe Kheirallah

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro

Norberto Farina

Conselho Fiscal

Adelino Dias Pinho – Presidente

Carlos Roberto Matavelli

Fernando Augusto Trevisan

Associados

Agnelo Pacheco (*In memoriam*)

Alair Martins do Nascimento

Alfredo de Goeye Junior

Alfredo Weiszflog

André Beer

Angela Duarte Cardoso Alves

Antônio Dráuzio Varella

Antonio Martins Fadiga

Antranik Manissadjian

Beatriz Monteiro de Carvalho

Berardino Antônio Fanganiello

Carlos Alberto Magalhães Lancellotti

Carlos Antonio Rossi Rosa

Carlos Cyrillo Netto

Carlos de Souza Toledo

Carlos Eduardo Moraes Scipilliti

Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo

Carlos Roberto de Abreu Sodré

Carlos Roberto Ortiz Nascimento

Carlos Roberto Seicentos

Célia Batista

Dulce Batah Maluf

Edgard Haddad

Eduardo de Almeida Carneiro

Eduardo Pessoa Naufal

Erwin Theodor Herman Louise Russel

Fernando Augusto Trevisan

Flavia Regina de Souza Oliveira

Flávio Gurgel Rocha

Francisco Lopes Neto

Francisco Muniz Ventura Junior

Gabriela Baumgart

Gisele Zarzur Maluf

Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho

Henrique Silveira

Horácio Lafer Piva

Jackson Medeiros de Farias Schneider

Jaime Santos Freitas Pacheco

Jairo Luiz Ramos

João Carlos Costa Brega

João Luiz Marques da Silva

Jorge Arnaldo Maluf Filho

Jorge Durão Henriques

José Carlos Brunoro

José de Jesus Alvares da Fonseca
(*In memoriam*)

José Roberto dos Santos Maciel

Luís Alberto Garcia

Luis Terepins

Luiz Eduardo Reis de Magalhães

Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro

Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues

Manlio Mário Marco Napoli

Marcelo Felipe Kheirallah

Maria Aparecida Hacker de Melo

Maria de Lourdes Magalhães Maciel

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro

Maria Lúcia Whitaker Vidigal

Mayana Zatz

Modesto Souza Barros Carvalhosa

Morton Aaron Scheinberg

Nair Passos Fleury

Nancy Fares Izzo

Nilzia Aparecida Cera

Norberto Farina
Octavio Florisbal
Orlando Negrão Junior
Oswaldo de Freitas (*In memoriam*)
Pedro Glucksman
Pedro Moreira Salles
Regina Helena Scripilliti Velloso
Ricardo Julião
Roberto Hovnan Nerguisian
Sami Arap (*In memoriam*)
Sarkis Comrian
Senor Abravanel (Silvio Santos)
Tomas Tomislav Antonin Zinner

Conselho Consultivo

Adelino Dias Pinho
Alberto Abreu Machado
Artur Carlos das Neves
Carlos Roberto Matavelli
Eduardo Bicudo
Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Olga Stankevicius Colpo
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Ronald Schaffer
Sidney Tetsugi Toyonaga Ito

Conselhos Regionais

Unidade Mogi das Cruzes – SP

Auclesio Ranieri
Henrique Borenstein
Kiyoji Nakayama (*In memoriam*)
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Mônica Cristina Veneziani Ribeiro do Carmo
Silvio José de Moraes
Tânia Fukusen Varjão

Unidade Mooca – SP

Carlos Alberto A. S. Mesquita
Luis Fernando Yamaniski
Rodolfo Antonio Cetertick

Unidade Nova Iguaçu – RJ

Anderson Luiz Santos da Silva

Unidade Osasco – SP

André Menezes de Melo
Carlos Roberto Seicentos
Fernando de Nicola Junior
José Antonio Tavares dos Reis
Leandro Vanderlei Cury
Marco Aurélio Gouvea Vieira

Paulo Moisés Alti Barmakian
Roberto Hovnan Nerguisian
Setrak Khachikian

Unidade Poços de Caldas – MG

Antonio Carlos de Andrade
Armando Bertoni
Carlos Alberto Martins
Daniela Rossi Wolf
Flávio Franco
Otacílio Andreatta Lemos
Tânia Maran Magalhães
Waldir Miguel

Unidade Porto Alegre – RS

Denis Jardim Villarinho
Hilário Werner
Luiz Carlos Mandelli
Rejane Pretto Reolom
Rose Marie Vieira Linck
Valéria Leopoldino

Unidade Recife – PE

Alúcio José de Vasconcelos Xavier
Andréa Danzi Russo
Anelise Barbosa Renda

Célia Batista
Fernando Melo Catão
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho
Henrique Silveira
Janaina Gorette Sobreira Cruz Uchoa
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Patricia Monteiro Brennand Cavalcanti de Petribu
Ricardo Pessoa de Queiroz Filho
Taciana Cecília Vilaça Bezerra

Unidade Uberlândia - MG

Claudionor Cunha Junior
Divani Ferreira dos Santos e Souza
Flávio Lino de Paula
Gerson Sebastião de Souza
Lindamar Peixoto de Souza
Luismar Alves de Oliveira
Sérgio Henrique Feres Tannus

Auditoria e Riscos

Norberto Farina - Coordenador
Clóvis Panzarini
Olga Stankevicius Colpo
Ronald Schaffer
Sidney Tetsugi Toyonaga Ito

Central-Regionais

João Luiz Marques da Silva - Coordenador
Carlos Alberto A. S. Mesquita
Flávio Lino de Paula
João Carlos Costa Brega
Luiz Carlos Mandelli
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Roberto Hovnan Nerguisian

Comunicação e Captação de Recursos

Antonio Martins Fadiga - Coordenador
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Eduardo Bicudo
Maria do Carmo Abreu Sodrê Mineiro
Octavio Florisbal

Gestão e Finanças

Marcelo Felipe Kheirallah - Coordenador
Alberto Tamer
Cleber Zanetti
Eduardo Pessoa Naufal

João Luiz Marques da Silva
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Jurídico

Flavia Regina de Souza Oliveira -
Coordenadora
Adriana Cristina Cyrillo da Silva Braga
Jackson Medeiros de Farias Schneider
Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Modesto Souza Barros Carvalhosa

Nomeação

Maria do Carmo Abreu Sodrê Mineiro -
Coordenadora
Horácio Lafer Piva
Jairo Luiz Ramos
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Maria Lúcia Whitaker Vidigal

Recursos Humanos

Jorge Arnaldo Maluf Filho - Coordenador
Juliano Ribeiro Marcílio
Marcelo Felipe Kheirallah
Maria Elsa Alba Bernhoeft
Mauro Figueiredo

> SUPERINTENDÊNCIAS <

Valdesir Galvan - Superintendente Geral - CEO

Alice Conceição Rosa Ramos - Superintendente de Práticas Assistenciais

Claudio Collantonio - Superintendente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Celso Pinheiro - Superintendente de Marketing e Relações Institucionais em 2017 (*In memoriam*)

Edson Saab de Brito - Superintendente de Marketing e Relações Institucionais

Emanuel Salvador Toscano - Superintendente de Operações

Fernanda Maués Ribeiro - Superintendente de Administração e Finanças



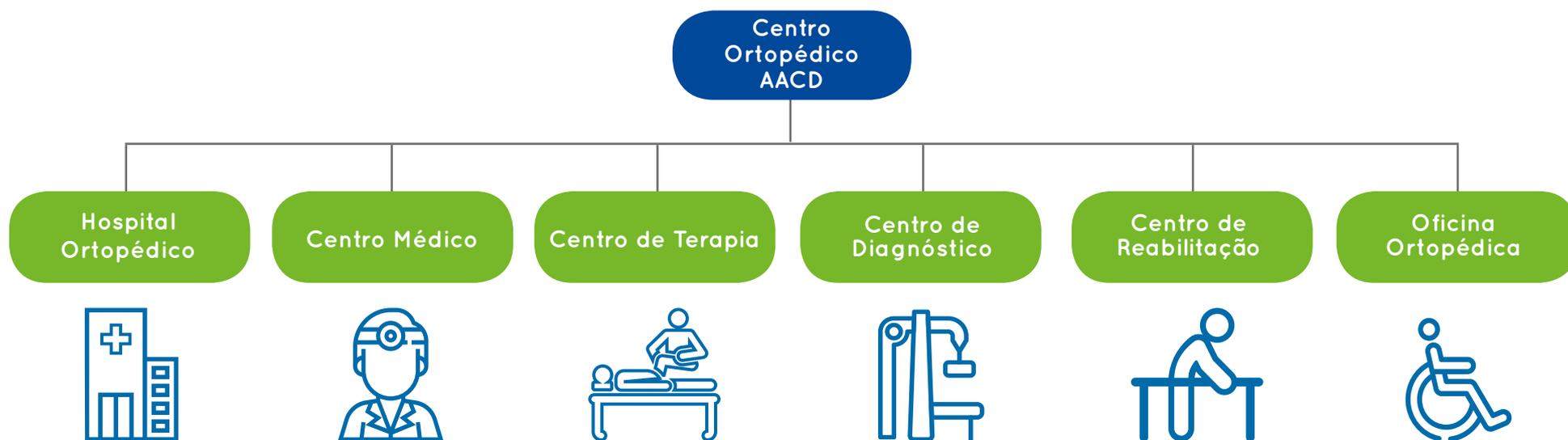


> ORTOPEDIA E REABILITAÇÃO



> CENTRO ORTOPÉDICO <

A AACD conta com uma estrutura completa para atender o paciente desde o diagnóstico até a sua reabilitação. Para isso, oferece assistência em consultas, exames, terapias, órteses, próteses, internações e cirurgias. **O Centro Ortopédico AACD** é composto pelo Hospital Ortopédico, Centro Médico, Centro de Terapia, Centro de Diagnóstico e estende-se às especialidades atendidas no Centro de Reabilitação e à Oficina Ortopédica.



> CENTRO ORTOPÉDICO <

Hospital Ortopédico AACD

Reconhecido por sua excelência em Ortopedia, o **Hospital Ortopédico AACD** é referência em qualidade no atendimento e cirurgias de alta complexidade. Nele, são realizados diversos procedimentos de sucesso, entre ortopédicos e neurocirúrgicos.

Localizado na Unidade Ibirapuera, possui 125 leitos, sendo 14 UTIs e 10 salas cirúrgicas. Possui equipe altamente especializada e um dos mais completos centros tecnológicos para cirurgias ortopédicas do País. No corpo clínico, dispõe de **1.521 médicos cadastrados**.

Na constante busca por qualidade e segurança, o Hospital Ortopédico AACD conta com um ativo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) para manter a taxa de infecção anual na média de excelência internacional. Em 2017, o percentual atingido no Sítio Cirúrgico do Hospital foi de 1%.

6.823 
cirurgias
realizados

1.521 
médicos
cadastrados



> CENTRO ORTOPÉDICO <

Fisioterapia Hospitalar

Como todos os serviços integrados ao Hospital Ortopédico AACD, a **Fisioterapia Hospitalar** busca o sucesso e manutenção do resultado pós-cirúrgico. A reabilitação é iniciada já na internação permitindo, assim, uma rápida recuperação do paciente, pois promove a mobilidade precoce e diminui os riscos pós-operatórios e, conseqüentemente, o tempo de internação.

O ano de 2017 foi marcado pela inauguração do **Ambiente de Vida Prática**, um espaço exclusivo para melhorar a experiência do paciente dentro do Hospital Ortopédico AACD, contribuindo para sua adaptação e recuperação após



a alta. O local proporciona a vivência em atividades diárias por meio de ambientes que simulam os cômodos de uma casa e ajudam a reduzir a ansiedade no momento da alta hospitalar. Além de contar com uma equipe especializada para orientar o paciente, o espaço também oferece uma estação de Reabilitação Virtual com jogos interativos, que possibilitam a diversificação do tratamento com estímulos motivacionais, lúdicos e funcionais.

Equipamentos Médicos

A **Engenharia Clínica** tem o importante papel de avaliar sistematicamente os equipamentos biomédicos, de forma a garantir seu pleno funcionamento. Também é responsabilidade da Engenharia Clínica buscar a inovação do parque tecnológico, com foco na segurança do paciente, qualidade e melhor custo. O setor administra todos os equipamentos biomédicos da Instituição, desde sua aquisição até o momento do descarte, ao fim da vida útil.

Para garantir a conformidade com os requisitos de Qualidade e Boas Práticas de Manutenção, a AACD possui um laboratório próprio e parcerias com empresas especializadas para a manutenção preventiva, corretiva, testes de desempenho, calibrações e segurança elétrica em equipamentos eletromédicos, o que permite a calibração e manutenção do parque tecnológico de equipamentos médicos e de suporte às terapias.



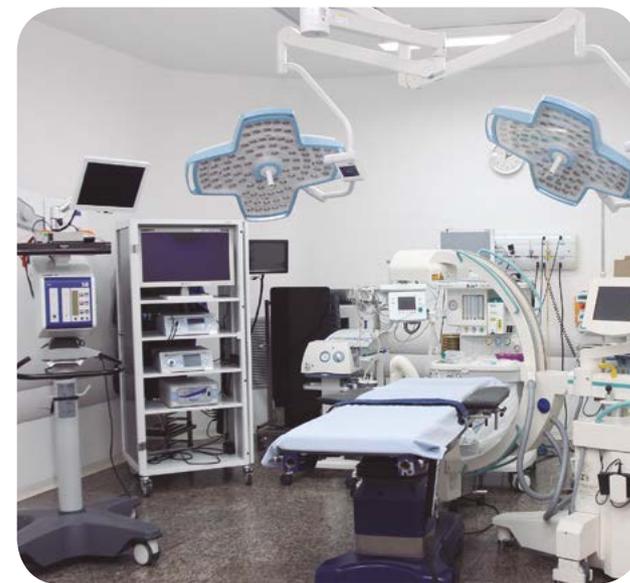
Principais equipamentos adquiridos em 2017:

Sistema vídeo cirurgia - **03 unidades**

Berço hospitalar com grades - **05 unidades**

Raio X móvel - **02 unidades**

Endoscópio rígido - **10 unidades**



> CENTRO ORTOPÉDICO <

Centro Médico

O **Centro Médico** realiza atendimento via convênio e particular, recebendo pacientes com complicações ortopédicas, pós-operatórias e necessidades fisiátricas. O espaço conta com 10 consultórios, 02 salas de procedimentos e gesso.

Em 2017, foram realizados **28.368 atendimentos** com o apoio de 89 médicos qualificados em diferentes especialidades, como Ortopedia, Fisioterapia, Neurocirurgia, Urologia, Reumatologia, Infectologia e Terapia por Ondas de Choque.

Centro de Terapia

O **Centro de Terapia** possui especialistas em Fonoaudiologia, Fisioterapia Infantil e Adulto, Terapia Ocupacional, RPG e Pilates. Na maioria dos casos, os pacientes recebem atendimento individual, além do apoio necessário para uma rápida recuperação.

Centro de Diagnóstico AACD

Especializado em exames musculoesqueléticos, com foco em distúrbios do aparelho locomotor, oferece exames completos para uma ampla avaliação morfológica e funcional.

Por atender via convênio e particular, o **Centro de Diagnóstico AACD** possibilita mais investimentos na área assistencial da Instituição, recebendo também pacientes do SUS. Tudo com o auxílio de uma equipe

qualificada e equipamentos de última geração, que permitiram a concretização de **31.192** exames em 2017, sendo:

Radiologia	22.365
Ressonância Magnética	4.633
Eletroneuromiografia	1.408
Tomografia	984
Videodeglutograma	619
Ultrassonografia	616
Urodinâmica	567

O Centro de Diagnóstico AACD possui Especialização em **Ressonância Magnética de Coluna**.

Laboratório de Marcha

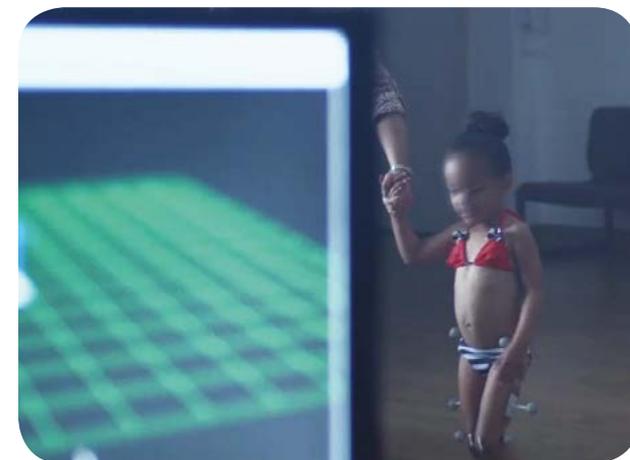
Focada no diagnóstico pré e pós-operatório, a análise Tridimensional da Marcha estuda as alterações de marcha do paciente, causadas por patologias diversas. O processo se divide em exame físico, baropodometria, filmagem em vídeo, aquisição e processamento dos dados.

A Análise Tridimensional é realizada por meio de marcadores reflexivos em pontos específicos do corpo do paciente, captados por câmeras de infravermelho. Nela, examina-se a amplitude de movimento das articulações e das forças musculares e testes específicos que ajudam a definir as

causas de dificuldade na marcha.

As plataformas de força estudam as articulações responsáveis pela realização do movimento. A eletromiografia dinâmica registra a atividade elétrica dos músculos em cada etapa do ciclo da marcha do paciente. Em outro momento, a baropodometria registra a pressão na superfície de contato entre os pés e o solo para compreender suas deformidades. Após o processamento de dados, as informações são integradas em um laudo para auxiliar na indicação de tratamentos e cirurgias mais seguras.

Com uma equipe especializada composta por 6 fisioterapeutas, 3 ortopedistas, 1 engenheiro e 1 técnico, o Laboratório também dissemina conhecimento por meio de publicações científicas em revistas internacionais.



> PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE <

A AACD está sempre preocupada com a melhoria da assistência prestada aos pacientes e, por isso, tem desenvolvido uma série de programas para garantir a **Qualidade e Segurança** no atendimento.

O sistema de gestão está embasado na crença, propósito e princípios da AACD, alinhado às dimensões globais da qualidade prestada nos ambientes de assistência à saúde. O objetivo é aprimorar cada vez mais a efetividade das ações, refletindo em um ambiente mais seguro e acolhedor para o paciente.

Acreditações, Certificações e Designações

A AACD também se empenha em obter o reconhecimento mundial por meio de novas certificações e creditações. Para isso, tem trabalhado constantemente nos ciclos de melhoria, revendo processos a partir de uma visão sistêmica e integrada, implementando protocolos gerenciados e ampliando as barreiras na assistência para a prestação do cuidado com segurança, seguindo padrões e diretrizes internacionais.

ISO 9001/2008

Em abril de 2017, foi realizada a Auditoria de Primeira Supervisão pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, na Unidade Ibirapuera, para a manutenção da certificação da ISO 9001/2008,

reforçando o compromisso com as premissas da Qualidade.

Pacto Global

A AACD também é membro do Pacto Global, que surgiu com o objetivo de mobilizar a comunidade corporativa para a adoção de boas práticas de negócios, baseadas em valores universais nas áreas de direitos humanos, relações profissionais, combate à corrupção e meio ambiente.

Em outubro de 2017, a Comunicação de Engajamento - COE (*Communication on Engagement*) avaliou as atividades da AACD, que foi submetida novamente com sucesso por atender com primor aos princípios de boas práticas e sustentabilidade.

Acreditação Qmentum International

Em direção à adoção de padrões de excelência em saúde, a AACD optou por seguir a metodologia da Acreditação Internacional Qmentum, que orienta e monitora padrões de alta performance em saúde, reconhecidos mundialmente.

O processo para a Certificação Canadense Qmentum foi implementado em parceria com o IQG (Instituto Qualisa de Gestão), instituição que assessora diretamente todo o projeto de implantação da metodologia no Brasil.

As 32 Práticas Organizacionais Obrigatórias (ROPs), fortemente recomendadas pela Acreditação Qmentum por serem essenciais para melhorar a segurança do paciente e minimizar os riscos nos ambientes de saúde, foram divulgadas em toda a organização por meio de estratégias diversas de engajamento, como treinamento, gamificação e auditorias educativas.



Campanha de Divulgação das ROPs

> PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE <



Campanha de Prevenção de Lesão de Pele por Pressão

Designação Planetree

O **Planetree** é um Programa de Humanização reconhecido mundialmente, com foco no cuidado centrado nas pessoas. Nesse modelo de atuação, a família é reconhecida como parte importante da reabilitação e a assistência é praticada por profissionais que procuram entender e atender necessidades físicas, sociais, emocionais ou espirituais dos pacientes.

Com a preocupação em “Cuidar de Quem Cuida”, a AACD, orientada pelos critérios do Planetree, desenvolveu ações para a Qualidade de Vida e bem-estar dos seus colaboradores e voluntários.

O processo foi fortalecido pela criação, gestão e revisão de protocolos:

- Protocolo de Antibioticoprofilaxia;
- Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso;
- Protocolo de Sepsis;
- Protocolo de Artroplastia de Quadril;
- Protocolo de Prevenção de Queda;
- Protocolo de Manejo da Dor;
- Protocolo de Escoliose Neuromuscular;
- Protocolo de Prevenção de Broncoaspiração.



Demonstrando a maturidade do projeto, ao longo do ano, a AACD instituiu diversas ações por meio dos 10 Subcomitês: Interações Humanas, Educação, Suporte à Família, Nutrição, Arte e Entretenimento,

Arquitetura e Design, Espiritualidade, Toque Humano, Terapias Integrativas e Comunidades Saudáveis. Todas as atividades foram apoiadas nas reuniões do Conselho Implementador, com a participação dos Superintendentes e de pacientes e suas famílias, membros do Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares.

As ações são parte do trabalho que a Instituição vem realizando na busca pela certificação Planetree.



+ de **2.700** visitas em leitos de internação

Práticas consolidadas em 2017

- Recuperação Anestésica: tablet para crianças no pré e pós-operatório. Diploma de Coragem pela bravura dos pequenos em cirurgias tão complexas;
- UTI Humanizada: acompanhante e visita 24h; leitos individuais para privacidade e

> PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE <

controle dos ruídos do ambiente; relógio nos leitos para localização temporal; remanejamento de leitos para que os pacientes de longa permanência tenham acesso à luz do dia;

- Encorajamento para a participação do paciente no seu cuidado: acesso ao prontuário, orientações em todos os momentos da reabilitação, capacitação dos procedimentos que, após a alta, serão continuados pelos familiares;

- Ampliação da visita do Grupo de Espiritualidade para 2 vezes por semana, que contemplou mais de 70% dos pacientes internados em 2017;

- Sorteios de ingressos culturais para colaboradores e voluntários;

- Ação “Inspire-se” com dicas de filmes que remetem à reflexão e à temática da humanização, para colaboradores e voluntários;

- Cronograma anual de atividades de arte e entretenimento, como a visita de super-heróis, personagens em quadrinhos, palhaços e cães;

- Arte, Musicoterapia, Show de Talentos na Fisioterapia Infantil e Teatro de Pacientes sob a direção da Fisioterapia Adulto;

- Ações nas datas comemorativas, como o Dia das Crianças com voluntários caracterizados como personagens infantis;

- Comemoração dos aniversários dos colaboradores e pacientes;

- Comemoração no fim da reabilitação para festejar o alcance das metas terapêuticas atingidas.



Gerenciamento de Risco

Avançando na Cultura de Segurança do Paciente, a AACD atua em conformidade com a portaria 529 e a RDC 36, fundamentadas na Cultura da Segurança. O cumprimento das seis metas Internacionais

de Segurança do Paciente, determinadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS), também é uma prática já consolidada e monitorada por auditorias internas.

Foram promovidas ainda ações para reforçar a importância de notificar eventos adversos ou quase falhas durante todo o ano no “**Momento Qualidade**”.

O **Painel de Gestão Transparente** com os indicadores dos setores foi expandido para as áreas assistenciais com o objetivo de compartilhar os resultados e aumentar o engajamento entre as equipes envolvidas.

Com o objetivo de demonstrar à equipe o compromisso e apoio em construir uma cultura de segurança, os Superintendes da AACD realizam regularmente uma ronda para conversas com funcionários e voluntários da linha de frente sobre segurança e oportunidades de melhorias na Organização. Essa ação é denominada **Ronda de Segurança** pela Alta Direção.

Em 2017, foi realizado o **2º Simulado para Gerenciamento de Resposta em Catástrofe**, com a participação de especialistas da área. Dessa vez, o plano teve foco na Sala de Comando e contou com todos os envolvidos no processo, preparando-os para a tomada de decisão rápida e segura.

> CENTROS DE REABILITAÇÃO <

Os **Centros de Reabilitação da AACD** são divididos em linhas de cuidado especializadas para pessoas com deficiência física de alta complexidade (Adulto e Infantil). São oferecidas diversas especialidades terapêuticas para tratamento e acompanhamento desses pacientes.

Entre as ações que ocorreram em 2017, destaca-se a reinauguração da Fisioterapia Aquática, que incluiu a reforma completa das piscinas e vestiários. A reestruturação teve como principal financiadora a construtora Trisul e contou com o apoio de alguns parceiros e doadores.

Outra novidade foi a implantação do novo sistema Tasy (*Philips*), que garantiu mais agilidade aos processos, organização no controle de agendamento e a padronização dos serviços oferecidos.



673.368

**atendimentos
realizados nos Centros
de Reabilitação**



>CENTROS DE REABILITAÇÃO<



UNIDADES

-  AACD IBIRAPUERA (SP)*
-  AACD LAR ESCOLA (SP)
-  AACD MOGI DAS CRUZES (SP)
-  AACD MOOCA (SP)
-  AACD OSASCO (SP)*
-  AACD UBERLÂNDIA (MG)*
-  AACD POÇOS DE CALDAS (MG)
-  AACD NOVA IGUAÇU (RJ)*
-  AACD PORTO ALEGRE (RS)*
-  AACD RECIFE (PE)*

*Unidades que possuem
Oficina Ortopédica.



vida é movimento

>CENTROS DE REABILITAÇÃO<



AACD Ibirapuera (SP)

Inaugurada em 1961, a Unidade hospeda a Matriz administrativa da AACD e a primeira Oficina Ortopédica.

Ao longo de 2017, ocorreram algumas mudanças importantes na estrutura da Unidade, como a reinauguração da Fisioterapia Aquática, a reforma do Bazar e a inauguração do Ambiente de Vida Prática para a recuperação do paciente pós-alta.

RECEITAS:	R\$ 19.388.890
DESPESAS:	-R\$ 31.956.498
RESULTADOS:	-R\$ 12.567.608



AACD Mooca (SP)

Inaugurada em 1972 e ampliada em 2000, a Unidade está localizada na Zona Leste de São Paulo.

Durante o ano, foram realizados alguns eventos para a captação de recursos e comemorações com os pacientes. Em agosto, aconteceu a 13ª edição do Chá Beneficente com bingo, artesanato e sorteio e, em outubro, uma festa para as crianças com presença de personagens.

RECEITAS:	R\$ 2.191.418
DESPESAS:	-R\$ 4.721.387
RESULTADOS:	-R\$ 2.529.969



AACD Recife (PE)

Inaugurada em 1999, é a segunda Unidade com maior número de atendimentos.

Ao longo de 2017, foram implementadas algumas mudanças em processos de trabalho na Unidade, principalmente na Oficina Ortopédica. Com isso, a Receita Operacional aumentou cerca de 11% em comparação ao ano anterior.

RECEITAS:	R\$ 14.702.342
DESPESAS:	-R\$ 14.734.089
RESULTADOS:	-R\$ 31.748

>CENTROS DE REABILITAÇÃO<



AACD Porto Alegre (RS)

Fundada em 2000, a Unidade atende especialidades médicas, terapêuticas e possui uma Oficina Ortopédica.

Em 2017, iniciou o atendimento particular e de convênios, possibilitando a parceria com inúmeras associações, entidades de classe e principais clubes de futebol do estado. A ação contribuiu para que a Unidade conseguisse manter os atendimentos aos que mais necessitam.

RECEITAS:	R\$ 8.036.716
DESPESAS:	-R\$ 8.910.560
RESULTADOS:	-R\$ 873.843



AACD Uberlândia (MG)

Inaugurada em 2001, oferece especialidades médicas, terapias de reabilitação e uma Oficina Ortopédica.

Em 2017, foi iniciada uma reforma em parceria com empresas e profissionais do setor de Construção Civil para a melhoria da estrutura. Durante o ano, foram realizadas diversas ações de divulgação e captação de recursos para a manutenção da Unidade, dentre elas eventos tradicionais, como o Arraial Solidário, a Feira de Artesanato e a 1ª edição do Bazar dos Blogueiros.

RECEITAS:	R\$ 5.320.358
DESPESAS:	-R\$ 6.072.450
RESULTADOS:	-R\$ 752.091



AACD Osasco (SP)

Construída em 2003, atende diversas especialidades médicas e possui uma Oficina Ortopédica.

No mês de dezembro, a Unidade renovou o convênio com a Prefeitura de Osasco para a gestão por mais 12 meses. Entre as novidades está a nova parceria com a rede de farmácias “Sou + Farma” para o repasse do lucro da venda da revista da rede à Unidade e a reforma do Bazar, além da realização de eventos comemorativos.

RECEITAS:	R\$ 7.364.712
DESPESAS:	-R\$ 8.747.441
RESULTADOS:	-R\$ 1.382.729

> CENTROS DE REABILITAÇÃO <



AACD Nova Iguaçu (RJ)

Chegou ao Rio de Janeiro em 2004, prestando atendimento médico, terapêutico e fisioterapêutico, além da Oficina Ortopédica.

O ano de 2017 foi marcado pela negociação da Unidade com a Prefeitura local para a regularidade dos repasses de recursos financeiros pendentes, necessários para a manutenção dos serviços oferecidos aos pacientes e da estrutura da Unidade.

RECEITAS: R\$ 2.200.490
DESPESAS: -R\$ 3.651.731
RESULTADOS: -R\$ 1.451.241



AACD Mogi das Cruzes (SP)

Implantada em 2011, a Unidade atende à demanda de pacientes com deficiência física da região.

Em dezembro, na comemoração do aniversário de 5 anos, a Unidade foi presenteada com a renovação do convênio pela Prefeitura, por mais 5 anos, e pelo aumento de repasse da verba, que foi de R\$ 960 mil para R\$ 1,4 milhão. Na ocasião, o Prefeito também anunciou que a regulação de vagas da AACD passou a ser realizada pelo SIS (Sistema Integrado de Saúde).

RECEITAS: R\$ 1.707.357
DESPESAS: -R\$ 1.647.816
RESULTADOS: R\$ 59.541



AACD Poços de Caldas (MG)

Inaugurada em 2011, oferece terapias para a reabilitação e acompanhamento médico em especialidades como Fisiatria, Psicologia e Neuropediatria.

Em 2017, com o apoio de parceiros locais, como o Instituto Alcoa e Pollo Engenharia, foi inaugurada a Sala de Integração Sensorial. O objetivo é somar ao tratamento de reabilitação propostas dirigidas a déficits resultantes de falhas na integração sensorial, evoluindo habilidades motoras, comportamentais e acadêmicas das crianças.

RECEITAS: R\$ 1.674.869
DESPESAS: -R\$ 1.811.417
RESULTADOS: -R\$ 136.547

> CENTROS DE REABILITAÇÃO <



AACD Lar Escola (SP)

Incorporada à AACD em 2012, a Unidade abriga o Setor Escolar e AACD Esporte, fortalecendo o princípio de integração social de pessoas com deficiência física.

Em 2017, a equipe Para Synchro AACD participou do 1º Abierto de Para Nado Sincronizado de Cancún – México e conquistou uma medalha de ouro e uma de prata. No mesmo ano, o Tênis de Mesa também foi bronze na Copa Tango – Argentina – e quatro atletas do projeto foram selecionados para participar da equipe de base da Seleção Brasileira.

RECEITAS:	R\$ 778.058
DESPESAS:	-R\$ 2.387.308
RESULTADOS:	-R\$ 1.609.249

Unidades Afiliadas*

Além das Unidades próprias da AACD, existem ainda as Unidades Afiliadas*. Nesse modelo, a Prefeitura local é responsável pela gestão da ARCD, e a AACD fornece apoio técnico, como a padronização de protocolos assistenciais.

ARCD Joinville (SC)



Inaugurada em 2006.

ARCD São José do Rio Preto (SP)



Inaugurada em 2008.

*Por se tratar de um modelo de Unidade Afiliada, as receitas não são contabilizadas pela AACD

LINHAS DE CUIDADO

Com o objetivo de oferecer atendimento individualizado e tratamento altamente especializado e personalizado, a AACD conta com uma equipe interdisciplinar que avalia cada paciente de maneira completa e identifica o tratamento adequado à sua capacidade funcional, necessidades e anseios.

Para isso, a AACD tem hoje em atividade as seguintes Linhas de Cuidado: Paralisia Cerebral, Lesão Medular, Lesão Encefálica Adquirida (Infantil e Adulto), Mielomeningocele, Má-formação Congênita, Amputados, Doenças Neuromusculares e Poliomielite.



Lesão Encefálica Adquirida (Infantil e Adulto)

Atende pessoas que sofreram lesões encefálicas, incluindo Traumatismo Craniano-Encefálico (TCE), Acidente Vascular Encefálico (derrame), Infecções Cerebrais, Tumores, Anóxias e Doença de Parkinson. Promove tratamentos de reabilitação e estimulação cognitiva, adequados ao grau de acometimento e prognóstico estabelecido para cada paciente. É realizado ainda o acompanhamento escolar das crianças.

Paralisia Cerebral

Essa é a linha de cuidado com maior volume de atendimentos na Instituição. Atende crianças com desordens de desenvolvimento da postura e do movimento, causadas por uma lesão no cérebro ainda imaturo. Durante o processo de reabilitação, é estimulado e otimizado ao máximo o potencial de cada criança, possibilitando a melhor independência funcional possível.

Lesão Medular

Trata pessoas com paraplegia e tetraplegia devido à lesão na medula espinhal, causada, em sua maioria, por acidentes de trânsito, ferimento por arma de fogo, quedas, tumores, infecções. O tratamento tem como objetivo promover a independência do paciente dentro de suas possibilidades, orientando ele e

sua família quanto aos posicionamentos e adaptações. Nas crianças, o objetivo é estimular o DNPM (Desenvolvimento Neuropsicomotor). Atende também pessoas com Esclerose Múltipla.

Mielomeningocele

Atende todos os diagnósticos referentes ao defeito do fechamento do tubo neural, como Mielomeningocele, Lipomeningocele, Agenesia da Coluna Lombo-Sacra, VACTER, Mielodisplasia, entre outros. O tratamento tem como objetivo evitar deformidades, estimular o DNPM (Desenvolvimento Neuropsicomotor), adequar o posicionamento da criança e realizar orientações à família.

Má-formação Congênita

Destinada a pacientes com Má-formação Congênita dos membros, trata patologias como: Osteogenesis Imperfecta (doença dos ossos de vidro), Artrogripose Múltipla Congênita (articulações rígidas) e doenças genéticas que causam alterações motoras, especialmente nos membros superiores e/ou inferiores, com o objetivo de estimular seu potencial máximo.

Amputados

Realiza o trabalho de reabilitação de pessoas com amputações adquiridas nos membros inferiores e superiores, que

>CENTROS DE REABILITAÇÃO<

têm como principais causas doenças vasculares, traumatismos, diabetes, infecções, queimaduras e tumores.

O trabalho de reabilitação busca a independência do paciente e autonomia nas atividades da vida diária, social e profissional. Nos casos de protetização, é realizada a adaptação do paciente ao uso da prótese, incluindo sua colocação, treino funcional e atividades utilizando a prótese.

Doenças Neuromusculares

Oferece atendimento a pacientes com doenças hereditárias que podem ter origem no músculo, nervo periférico, neurônio motor, entre outros. São exemplos de doenças neuromusculares as Distrofias Musculares, Miopatias Congênitas, Miotonias, Amiotrofias Espinhais, Neuropatias Hereditárias, Ataxias, entre outras. O tratamento visa preservar as funções motoras, minimizar a instalação de encurtamentos e deformidades, bem como orientar a família e o paciente.

Poliomielite

Atende pessoas que foram acometidas por Poliomielite (Paralisia Infantil). Apesar de erradicada no Brasil, desde 1989, muitas pessoas possuem sequelas motoras e ainda necessitam de tratamento especializado visando ao controle de dor e fadiga,

independência dentro da potencialidade de cada paciente, adequação de equipamentos e mobiliário e suporte psicológico.

ATENDIMENTO POR GRUPOS

Determinadas situações necessitam da avaliação de um grupo específico de profissionais, independentemente da patologia do paciente. Nesses grupos, são atendidos pacientes de diversas Linhas de Cuidado da AACD com sintomas em comum.

Grupo de Avaliação Global dos Pacientes

Define o programa terapêutico dos pacientes por meio de uma avaliação simultânea multidisciplinar.

Grupo de Escoliose

Avalia e atende pacientes com deformidades vertebrais, de acordo com suas necessidades.

Grupo de Fixador Externo

Avaliação e atendimento de pacientes que fazem tratamento com fixadores externos para a correção de deformidades complexas ou de alongamento ósseo de membros inferiores e superiores.

Grupo de Disfagia

Grupo multidisciplinar que avalia e promove a intervenção, reabilitação e condutas frente às alterações de deglutição de pacientes, proporcionando melhora das condições clínicas e da segurança pulmonar.

Grupo de Estimulação Precoce

Dedica-se ao desenvolvimento e estímulo neuropsicomotor de crianças com Paralisia Cerebral, Má-formação Congênita ou Mielomeningocele. O atendimento multidisciplinar visa à atuação conjunta para esse grupo de crianças, facilitando o manuseio, as orientações de posicionamento, alimentação e linguagem. Busca promover a melhora na qualidade da interação entre mãe-criança e orientação sobre a dinâmica familiar. Fazem parte desse grupo: Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Psicologia e Fonoaudiologia.

Grupos Pedagógicos

Estimula o paciente que apresenta dificuldade de aprendizagem específica nas áreas práxicas, gráficas, léxicas, gnósticas e de cálculos, entre outros.

Grupos Psicologia Infantil

Trabalha os aspectos emocionais, com ênfase nas questões relacionadas à deficiência do paciente e questões comportamentais que possam interferir no processo de reabilitação. Fornece suporte emocional e orientação aos familiares.

Grupo Psicologia Adulto

São oferecidos grupos psicoterapêuticos e psicoeducativos com o objetivo de facilitar a elaboração da deficiência, promover o

> CENTROS DE REABILITAÇÃO <

autoconhecimento e o compartilhamento de experiências com semelhantes. Os grupos podem envolver experiências que promovem a participação em atividades, cuja aplicação dos potenciais motores, cognitivos e pessoais seja evidenciada e valorizada. Os grupos podem ocorrer em parceria com outros setores terapêuticos, incluindo a Arte-Reabilitação.

Afásicos

Atendimento interdisciplinar realizado pelos setores de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Psicologia, com o objetivo de trabalhar formas alternativas de comunicação e questões emocionais que impactam a vida e o convívio social de pacientes afásicos e seus familiares.

Orientação Infantil

Atendimento realizado pelos profissionais de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Psicologia, no qual os familiares são orientados de acordo com as necessidades do paciente, quanto à consistência alimentar, utensílios, posicionamentos, mobiliários, adaptações para as atividades diárias, incluindo comunicação e interação social, bem como questões referentes à dinâmica familiar e relação do cuidador com o paciente. São realizadas prescrições de

dispositivos de mobilidade, transporte, órteses e acessórios.



PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS

Atividades da Vida Diária

É indicado para adultos e crianças com dificuldades de autonomia nas atividades cotidianas. Além da independência funcional, o atendimento tem por objetivo a integração social. As ações relacionadas à alimentação, vestuário, escrita, comunicação e higiene são treinadas e orientadas aos pacientes pelo profissional de Terapia Ocupacional em conjunto com o fisioterapeuta no setor de adultos.

Pilates Adaptado

Método de intervenção terapêutica que consiste em exercícios acompanhados

de respiração, realizados no solo ou em aparelhos com foco no fortalecimento do tronco, membros superiores, membros inferiores e alongamento muscular global. No solo, podem ser usados acessórios como bola e rolo. Já os aparelhos utilizam molas de resistência variadas.

O Pilates é indicado para crianças acima de 06 anos, que já possuem capacidade de entendimento para seguir comandos simples. Quanto aos diagnósticos, são beneficiadas crianças das clínicas PC, LEA, MFC e Amputados. Os pacientes da Fisioterapia Adulto também frequentam a sala de Pilates.

São observados resultados positivos na estabilidade da marcha, melhora na mobilidade do tronco, diminuição de dores, ganho de agilidade nas trocas posturais, melhora da força muscular e da autoestima.

TCI de Membros Superiores – MMSS

Os pacientes dessa terapia apresentam déficits sensório-motores e perceptuais, que levam ao “não-uso aprendido” e menor exercício funcional do segmento acometido. A Terapia por Contensão Induzida (TCI) é uma técnica de reabilitação que utiliza abordagem comportamental associada ao treino intensivo do membro superior mais acometido e restrição do membro

>CENTROS DE REABILITAÇÃO<

superior sadio, por meio de um aparato de restrição (luva ou gesso). Esse tratamento é indicado para pessoas que sofreram AVC e crianças com Paralisia Cerebral e lesões periféricas, como a Paralisia Braquial Obstrétrica. O objetivo principal é restaurar ou maximizar a função do membro superior parético de pessoas que apresentam uso assimétrico do mesmo após uma lesão encefálica. A TCI é considerada uma das principais técnicas de reabilitação do membro superior na atualidade, apresentando o mais alto nível de evidência científica de acordo com diversos estudos.

Adequação Postural

Analisa a melhor prescrição e adaptações necessárias para pessoas que utilizam cadeira de rodas, oferecendo melhor posicionamento, conforto, segurança e funcionalidade.

Integração Sensorial

Indicada para crianças com déficits sensoriais com o objetivo de aumentar as habilidades de interação com o ambiente, produzindo uma resposta adequada, modulando o processamento sensorial para a promoção da atenção, motivação, ideação, alerta, planejamento motor, organização do comportamento e bem-estar socioambiental.

Reabilitação Virtual

Em um ambiente motivador e desafiador, a Realidade Virtual torna-se uma importante ferramenta com foco na reabilitação física e cognitiva, realizadas por meio de jogos de vídeo game ou computador com controle por *joysticks* ou teclado.

A Reabilitação Virtual favorece a habilidade motora, equilíbrio, manutenção da amplitude de movimento e flexibilidade, além de abranger aspectos percepto-cognitivos, como noção de ação/reação, resolução de problema, atenção, concentração e memória, bem como os benefícios psicológicos. Sua aplicabilidade na reabilitação motora também demonstra relação com a correção do equilíbrio e postura, melhora da locomoção e da funcionalidade das extremidades superiores e inferiores.

In Motion

A reabilitação dos membros superiores por meio da robótica tem como objetivo estimular a neuroplasticidade e aumentar o *status* funcional do paciente, de forma intensiva, repetitiva e orientada pela tarefa, além de promover o *feedback* imediato. O uso de sistema de robótica para membros superiores permite que movimentos prejudicados, devido a uma lesão neurológica, possam ocorrer da

forma mais harmônica possível. Esse sistema permite isolar articulações ou incluir diversas de forma simultânea, adaptando assim a terapia ao indivíduo. Além disso, pode ser benéfico para melhorar a propriocepção e/ou integrar visão, propriocepção e funções cognitivas.

Condicionamento Físico

Atendimento realizado individualmente ou em grupo, de acordo com a necessidade dos pacientes. Visa melhorar resistência muscular e cardiorrespiratória para que o paciente consiga inserir em seu dia a dia as atividades e potencialidades trabalhadas no setor de Fisioterapia Infantil e Adulto.



> CENTROS DE REABILITAÇÃO <

REABILITAÇÃO INTERDISCIPLINAR

Terapia Ocupacional (Infantil e Adulto)

Utiliza recursos terapêuticos específicos para melhorar a autonomia do paciente nas atividades da vida diária e instrumental.

São atendimentos em grupo ou individual, somados a orientações direcionadas e auxílio multiprofissional, como a avaliação global, grupo de estimulação precoce e de orientação.

Atua também em conjunto com a Fonoaudiologia e Pedagogia, visando à avaliação e orientação do uso de recursos tecnológicos para a inclusão do indivíduo na sociedade.

Quando necessário, prescreve e acompanha adaptações de equipamentos, como cadeiras de rodas e recursos da tecnologia assistiva, adaptações de utensílios (itens que facilitam o manejo de roupas, higiene pessoal e alimentação) e adaptações no ambiente.

Psicologia (Infantil e Adulto)

Trabalha aspectos emocionais, cognitivos, e comportamentais do paciente, colocando os familiares como facilitadores do processo. A Psicologia realiza atendimento individual, em grupo, psicodiagnóstico, avaliação neuropsicológica, orientações

familiares, preparações para cirurgias, cursos, entre outros.

O setor de Psicologia Adulto acolhe o paciente, sua família e cuidadores, oferecendo atividades psicoterapêuticas e psicoeducativas, que têm como principais objetivos dar suporte aos aspectos emocionais, estimular as funções cognitivas, orientações sobre a dinâmica familiar, desenvolver prontidão pessoal para o maior grau de autonomia possível, conscientização dos potenciais motores, cognitivos e pessoais e sua aplicação nas atividades sociais, de lazer, ocupação e profissionais. Também são realizadas ações de avaliação e orientação psicoprofissional para pacientes atendidos no Centro de Reabilitação.

A equipe mantém um banco de dados com currículos de pacientes da AACD e de pessoas com deficiência que se cadastram em busca de auxílio e oportunidades. Os cadastros dos candidatos são acionados e intermediados com as oportunidades de trabalho oferecidas por empresas parceiras da Instituição.

Fisioterapia (Infantil e Adulto)

A Fisioterapia visa habilitar e reabilitar pacientes com disfunções neuromotoras. As terapias contemplam a reeducação da marcha, estimulação e reaprendizado funcional, visando à integração social e profissional.

Conta também com recursos tecnológicos como a **Lokomat**, equipamento robótico que auxilia a marcha, do qual a AACD Ibirapuera é pioneira no uso dentro do Brasil. O aparelho é indicado em casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC), Traumatismo Crânio-Encefálico, Lesão Medular Incompleta, Paralisia Cerebral e Esclerose Múltipla. Também pode ser utilizada na reabilitação de cirurgias ortopédicas de quadril e joelho.

Fonoaudiologia

Realiza atendimento a crianças e adultos com alterações decorrentes de lesões neurológicas, visando favorecer o sistema sensorio-motor oral e suas funções (sucção, mastigação, deglutição, respiração e fala), a linguagem oral e escrita e as habilidades auditivas.

Para pacientes que possuem comprometimento significativo da linguagem oral, são realizadas terapias com enfoque em Comunicação Suplementar e Alternativa (CSA), utilizando recursos de baixa tecnologia (como símbolos gráficos e imagens) ou de alta tecnologia (vocalizadores, tablets e computadores).

Nos casos de atraso no desenvolvimento da linguagem, existe um grupo formado por um determinado número de crianças e uma Fonoaudióloga, no qual a profissional, por meio de atividades lúdicas, facilita o processo de interação e comunicação entre

>CENTROS DE REABILITAÇÃO<

as crianças e demais interlocutores. Há também um grupo de orientação para pais e cuidadores, que ensina como estimular ao máximo o potencial de comunicação dos seus filhos em situações do dia a dia.

Dentre as diversas técnicas terapêuticas é utilizada a eletroestimulação neuromuscular, um dos métodos mais atuais de terapia, usado na reabilitação das alterações da deglutição, que compreende o uso de estímulos elétricos para melhorar a contração, relaxamento muscular ou percepção do movimento. O recurso é sempre associado às demais técnicas e tem demonstrado ganhos funcionais com mais facilidade, além de acelerar o processo de reabilitação.

Fisioterapia Aquática

O uso da piscina favorece o controle de movimentos ativos funcionais, a manutenção da capacidade respiratória e outros benefícios, somados ao empenho de profissionais especializados.

Os princípios físicos e terapêuticos da água aquecida e o uso de técnicas específicas estimulam o desenvolvimento neuropsicomotor, proporcionando aquisições motoras significativas que permitem movimentos antes perdidos ou difíceis de serem realizados em solo.

Musicoterapia

A fim de atender às necessidades físicas, emocionais, mentais, sociais e cognitivas, a Musicoterapia (individual ou em grupo) utiliza os elementos da música (som, ritmo, melodia e harmonia) para desenvolver o relacionamento, a comunicação, a aprendizagem, a mobilização, a expressão, a organização e outros fins terapêuticos.

Além de contribuir para o desenvolvimento da comunicação e expressão, a música também incentiva a percepção sensorial e funções motoras. Todos os objetivos são alinhados à dinâmica de reabilitação, preparando o paciente para a integração pessoal e inclusão social, oferecendo mais qualidade de vida.

Arte-Reabilitação

Com a orientação de um terapeuta, a criança ou o adulto em fase de reabilitação aprende a comandar seu mundo interior por meio de um processo de autodescoberta e autoexpressão, além de estruturar melhor suas emoções, explorando recursos físicos, cognitivos e emocionais.

As atividades artísticas com finalidade terapêutica, como desenhos, pinturas, jogos simbólicos, colagens e construções,

auxiliam na extensão da criatividade, na reorganização funcional do cérebro e na transposição de linguagens.

Pedagogia

As atividades lúdicas ajudam a melhorar o desempenho e as capacidades de crianças acima de um ano e seis meses. Pacientes acima de quatro anos passam por avaliação para atendimento direcionado, individual e em grupo.

Os pedagogos também auxiliam pais no incentivo ao tratamento da criança e no encaminhamento escolar, indicando a escolha da escola adequada e participando da inclusão do paciente na instituição por meio de orientação aos professores e visita ao local, quando necessário.

Serviço Social

Desenvolve ações que contribuem para a qualidade de vida do paciente e de suas famílias e subsidia as áreas do Centro de Reabilitação e do Hospital Ortopédico AACD.

Por meio de uma análise dos determinantes sociais, o Assistente Social identifica as necessidades dos pacientes e de suas famílias, assim como o contexto no qual estão inseridos. Pela perspectiva de totalidade, interpreta e subsidia a

> CENTROS DE REABILITAÇÃO <

equipe multidisciplinar sobre os aspectos relevantes no âmbito social por intermédio das seguintes atuações:

- Identifica a situação socioeconômica: habitacional, trabalhista e previdenciária, com o propósito de possibilitar a formulação de estratégias de intervenção;
- Realiza abordagem individual e coletiva, prestando orientações sobre os direitos sociais, democratizando as informações, favorecendo sua participação e inclusão social;
- Contribui para o fortalecimento dos vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a participarem da promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde, pautado nos princípios de autonomia e emancipação.

Odontologia

Avalia possíveis complicações bucais durante o processo de reabilitação, atuando junto com a Clínica Médica.

Os pacientes são encaminhados para tratamento preventivo ou curativo, realizados em consultórios convencionais ou no Hospital Ortopédico AACD. Entre os benefícios estão a reavaliação periódica da condição bucal e ações preventivas,

como reorientação de higiene bucal, profilaxia, entre outras.

O setor realiza ainda trabalhos que ajudam na formação de profissionais da área, habilitando-os para o atendimento ambulatorial e hospitalar de pessoas com deficiência e projetos comunitários com ações educativas, preventivas e orientação aos alunos, pais e educadores da Unidade Escolar.

Nutrição

Em alguns casos, pacientes em reabilitação necessitam de diagnóstico nutricional. Por isso, profissionais especializados podem intervir no tratamento com orientações de dietas, educação alimentar, ações de prevenção e melhoria da desnutrição dos pacientes (Adulto e Infantil) e recomendações para vias alternativas de alimentação.

Ortótica

Complementa a avaliação terapêutica oftalmológica de adultos e crianças, com o intuito de identificar alterações visuais que impliquem em transtornos, como o estrabismo, a baixa visão e sintomas que dificultam a leitura.



> OFICINAS ORTOPÉDICAS <

Em 2017, mais de **60 mil aparelhos ortopédicos** foram entregues a pacientes pelas **Oficinas Ortopédicas AACD**, entre órteses, próteses, coletes, capacetes, adaptações para cadeiras de rodas e equipamentos de alta tecnologia, como mãos mioelétricas e joelhos eletrônicos.

Entre os aparelhos produzidos estão as órteses cranianas, que têm por objetivo a remodelagem do crânio em busca de simetria, consequência da Plagiocefalia e outras patologias. O processo tem sido muito positivo, em sua maioria, para bebês até 18 meses. O projeto foi desenvolvido para que o produto, de custo elevado, seja mais acessível à população e tem obtido resultados satisfatórios.

A AACD também possui uma linha de produtos com meios de locomoção e acessórios ortopédicos, além de fornecer componentes para órteses e adequação postural para várias oficinas do País, fabricados na Unidade Osasco.

Para a produção de alguns aparelhos ortopédicos, a AACD utiliza tecnologias avançadas que trazem mais precisão e confiabilidade ao produto. Por meio de sistemas CAD/CAM, as imagens capturadas em 3D são modificadas por técnicos especializados para adaptações

anatômicas necessárias antes da usinagem do molde, tornando possível a produção da órtese com dimensões mais precisas e adequadas à necessidade do paciente. Para garantir aos processos ainda mais qualidade e agilidade, em 2017, foi realizada a atualização do software de captura e tratamento de imagens do sistema CAD/CAM.

A nova parceria com a AESB – Associação de Ex-alunos Escola Suíço-Brasileira – também trouxe bons resultados para o processo de produção e ao consumo de matérias-primas. A parceria visa ao desenvolvimento de ferramentas que auxiliam na fabricação de produtos e na melhoria dos processos industriais.

A AACD também possui experiência na fabricação de órteses e próteses em fibra de carbono, tecnologia que absorve o impacto com respostas dinâmicas. Por isso, são mais leves resistentes e confiáveis, possibilitando ao paciente um gasto menor de energia.

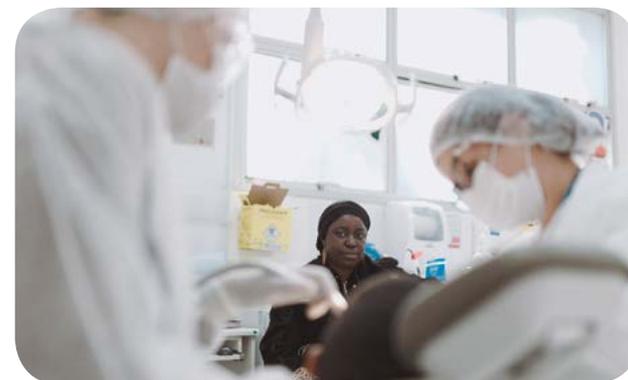


> ATENDIMENTOS REALIZADOS <

21,49%	Fisioterapia
11,17%	Fisioterapia Aquática
11,08%	Psicologia
10,41%	Terapia Ocupacional
10,05%	Clínica Médica*
7,18%	Oficina Ortopédica
6,91%	Fonoaudiologia
4,28%	Pedagogia
3,97%	Serviço Social
3,71%	Exames de Diagnóstico
3,38%	Centro Médico
3,27%	Centro de Terapia
1,46%	Escolar
0,81%	Cirurgias
0,41%	Musicoterapia
0,37%	Arte-Reabilitação
0,05%	Laboratório de Marcha



*Consultas Ambulatório, Ortopédica e Odontologia.



> ATENDIMENTOS REALIZADOS <

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR UNIDADE

2017	LESF	CENTRAL	MOGI DAS CRUZES	MOOCA	NOVA IGUAÇU	OSASCO	POÇOS DE CALDAS	PORTO ALEGRE	RECIFE	UBERLÂNDIA	TOTAL GERAL
Arte-Reabilitação		3.112									3.112
Clínica Médica*		39.549	1.123	4.633	4.670	6.031	1.463	8.252	11.822	6.815	84.358
Fisioterapia		78.316	2.850	13.679	5.367	13.964	4.989	19.612	27.091	14.562	180.430
Fisioterapia Aquática		33.953	1.657	5.371	8.625	6.523	2.050	11.158	16.080	8.362	93.779
Fonoaudiologia		17.171	2.088	5.465	2.545	6.008	1.791	8.394	8.819	5.767	58.048
Laboratório de Marcha		433									433
Musicoterapia		1.857						1.583			3.440
Pedagogia		8.837	1.254	2.205	1.263	2.704	2.312	9.346	4.706	3.325	35.952
Psicologia		33.648	1.975	8.691	979	11.164	2.780	7.859	17.102	8.871	93.069
Serviço Social		11.589	600	3.722	1.211	1.339	797	5.577	4.701	3.770	33.306
Terapia Ocupacional		33.175	2.096	3.348	3.185	7.420	4.013	12.119	14.236	7.849	87.441
Escolar	12.301										12.301
Oficina Ortopédica		27.709			947	5.863		6.618	16.124	3.021	60.282
Exames de Diagnóstico		24.103							7.089		31.192
Centro de Terapia		27.447									27.447
Cirurgias		6.823									6.823
Centro Médico		28.368									28.368
Total Geral	12.301	376.090	13.643	47.114	28.792	61.016	20.195	90.518	127.770	62.342	839.781

*Contempla consultas no Ambulatório Médico, Ortopédica e Odontologia.

> AACD PESQUISA <

A AACD busca desenvolver ações para melhorar a qualidade de vida dos pacientes. Para isso, acredita na importância da pesquisa como uma ferramenta determinante para a evolução de tratamentos em diversas patologias, bem como a disseminação desse conhecimento para tornar possível a identificação de sintomas e despertar perspectivas de cura e controle de doenças difíceis de tratar.

A **AACD Pesquisa** investe em novas descobertas que contribuam para um melhor atendimento na reabilitação de pessoas com deficiência física. Com esse objetivo, são desenvolvidas diversas pesquisas científicas na Instituição. Todos os anos, aperfeiçoando e aprimorando elaboram trabalhos que são apresentados no Dia do Residente, em dezembro. Em 2017, foram realizados pelos estudantes **10 trabalhos científicos** com foco na reabilitação, avaliados e premiados por uma comissão externa.

Pesquisas de grande importância para a área de Ortopedia e Reabilitação foram realizadas durante o ano nos segmentos de Terapia por Contensão Induzida, Fisioterapia Aquática, Reabilitação de Amputados, Crianças com Paralisia Cerebral, entre outros setores. Destacam-se os seguintes trabalhos:

- Avaliação do desenho do relógio em pessoas amputadas;
- A utilização da robótica para otimizar os resultados da terapia por contensão induzida na reabilitação do membro superior Pós-acidente Vascular Cerebral;
- Uso das hastes telescopadas no tratamento da osteogênese imperfeita: resultados funcionais em 10 anos de experiência;
- Utilização da robótica para treino de marcha em pacientes com paralisia cerebral;
- Protocolo de fisioterapia aquática no pós-operatório de paralisia cerebral: ensaio clínico controlado randomizado.

Outro importante passo na reabilitação e adaptação de pessoas com deficiência física é o projeto de pesquisa “GENOCÃO”, sob responsabilidade da pesquisadora Dra. Mayana Zatz, em parceria com a USP, e financiado pelo Fundo de Interesses Difusos – FID – da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania.

Em 2017, foram treinados cães-assistência com o objetivo de oferecer mais autonomia às pessoas com deficiência física, auxiliando-as em suas atividades diárias. A entrega do primeiro cachorro

ocorreu em fevereiro, com a presença do Governador do Estado de São Paulo, Geraldo Alckmin. O cão-assistência foi doado ao paratleta Lucas F. Couto Junqueira, da Seleção Brasileira Paralímpica de Rugby Masculino.

O projeto treina ainda cães coterapeutas para auxílio em fisioterapia e na reabilitação de pacientes, além das visitas semanais aos alunos da AACD Lar Escola, com participação nas aulas de Educação Física. Os cães também visitaram o Grupo de Capoeira da AACD Esporte para um momento de descontração e interação.

Segue em andamento o projeto de pesquisa de endoprótese, também com foco na utilização de novas ligas de Nióbio-Titânio e Nióbio-Titânio-Zircônio para o desenvolvimento de endopróteses ortopédicas, produzidas por fusão seletiva a laser. O processo permitirá, a partir da tomografia de um paciente, a reprodução da peça nas dimensões do corpo por meio da impressão 3D, a fim de minimizar a necessidade de alterações no produto final e oferecer melhor qualidade de vida aos pacientes.

As novas ligas trazem como benefício a leveza, que facilita o uso e o transporte das peças. O projeto conta com a parceria do IPT, Instituto de Pesquisas Tecnológicas

> AACD PESQUISA <

do Estado de São Paulo, CBMM – Cia Brasileira de Metalurgia e Mineração – e da Embrapii – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial.

O Centro de Pesquisa Clínica AACD conduz pesquisas patrocinadas nas áreas de Imunologia e Reumatologia com o propósito de avaliar e observar a ação de medicamentos em tipos específicos de doenças, como Artrite Reumatoide, Eritematoso Sistêmico e Lombalgia Crônica. No último ano, foram conduzidos mais de **14 estudos clínicos** patrocinados sobre doenças.

Durante o ano, foram aprovados pelo Comitê de Ética e Pesquisa AACD **31 projetos**: 10 para o grupo de “Novos fármacos, vacinas e diagnósticos com cooperação estrangeira” e 21 que não correspondem a áreas temáticas especiais.





> SOCIAL E
INSTITUCIONAL



> AACD ESCOLAR <

Com o objetivo de promover a inclusão social e o desenvolvimento educacional de crianças e adolescentes com deficiência física, a **Escola de Educação Especial AACD Lar Escola** atua em parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, desde 2012, oferecendo Cursos regulares de Ensino Fundamental (1º ao 9º ano), supervisionados pela Diretoria de Ensino Centro-Oeste.

Em 2017, a escola atendeu **93 alunos**, contemplando uma estrutura curricular adaptada às necessidades específicas de cada um e proporcionando formação por meio de aprendizagens significativas,

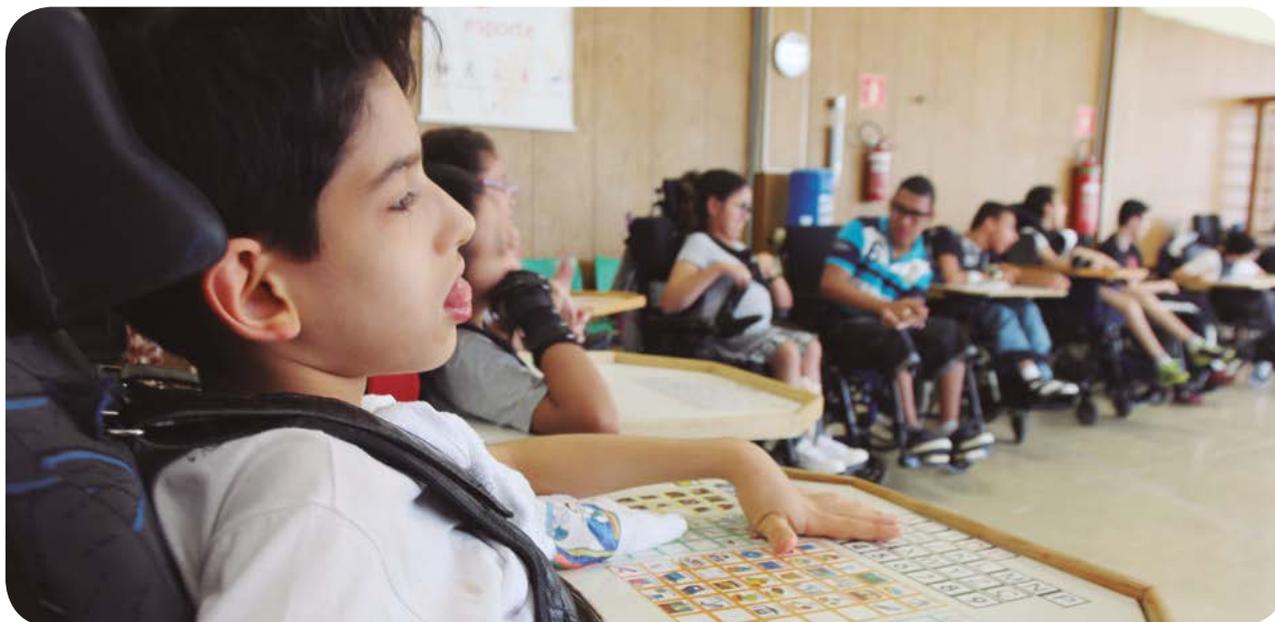
que levam em conta a história de vida da criança. Nesse modelo, destaca-se o papel dos professores para propor ações que favoreçam a aprendizagem, a partir do conhecimento prévio de cada aluno.

As propostas que constam no currículo possibilitam ao aluno a inclusão social e o acesso ao mundo produtivo, por meio da oferta de atividades acadêmicas e socioculturais, a fim de desenvolver competências e habilidades básicas para o convívio em sociedade.

O currículo escolar leva em consideração a diversidade, flexibilidade e é passível de adaptações. As propostas são construídas

de forma coletiva entre professores e alunos e trabalham não somente o conhecimento, mas a cultura, identidade e valores.

A responsabilidade social da Escola de Educação Especial AACD Lar Escola baseia-se nos princípios democráticos de igualdade, liberdade e respeito à dignidade humana, valores que condizem com o propósito da Instituição. Por isso, trabalha em frentes necessárias para que cada aluno possa atingir seu máximo potencial e evoluir além das suas limitações, contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



93

**alunos
beneficiados**

> AACD ESPORTE <

A **AACD Esporte** oferece oportunidade para a prática de modalidades esportivas. O objetivo do projeto é trabalhar a inclusão social e enfatizar a importância da família na vida das crianças e jovens com deficiência física.

A AACD Esporte tem revelado grandes atletas pelo mundo. Para isso, o projeto proporciona treinamento e capacitação nas modalidades de Bocha, Tênis de Mesa, Natação e Capoeira. Além disso, forma atletas para competição em Triathlon e Nado Sincronizado.

Em 2017, a equipe Para Synchro Brasil AACD, a única no País composta por atletas com deficiência física e que trabalha com inclusão familiar, conquistou medalha de ouro por equipe no **1º Abierto de Para Nado Sincronizado de Cancún - México** e prata na categoria solo. Na ocasião, o time de Nado Sincronizado AACD competiu com atletas de diversos países, como EUA, Canadá, Porto Rico, Colômbia e Argentina.

Além de torneios internacionais, os atletas da AACD Esporte participam de competições nacionais e regionais. Para as crianças que ainda não possuem idade suficiente para participar de competições, são realizadas atividades para prepará-las e motivá-las a continuar na carreira esportiva. A mais importante delas é a participação de crianças e adolescentes nas Paralimpíadas Escolares, organizada todos os anos pelo

Governo Estadual. O evento é a base para a descoberta de novos atletas, de 12 a 17 anos.

Ao longo de 2017, a equipe de Natação, composta por **51 atletas**, participou de várias competições, sendo a mais significativa delas o Circuito Brasil Loterias Caixa, organizado pelo Comitê Paralímpico Brasileiro - CPB, que representa o Campeonato Nacional da modalidade. Na competição, o grupo conquistou um total de 55 medalhas.

Entre os principais destaques do ano estão quatro atletas que conheceram o esporte na infância por meio da AACD. Henrique Caetano Nascimento, Verônica Dias Tropardi, Ana Beatriz Alves Valota e Nataly Rodrigues Silva foram selecionados pelo CPB - Comitê Paralímpico Brasileiro - devido ao desempenho que tiveram durante o ano. Agora, os quatro jovens participam da equipe de base da Seleção Brasileira.



> AACD ESPORTE <

Quem participa do projeto também têm a oportunidade de vivenciar momentos especiais por meio de parcerias como a Guarda Municipal, que proporciona aos atletas eventos e passeios turísticos. No último ano, os atletas também se divertiram na visita ao novo parceiro Parque da Mônica e aproveitaram um dia no Parque Aquático *Wet'n Wild*, evento em homenagem ao Dia da Pessoa com Deficiência Física. Todos os anos, os jovens atletas ainda são convidados a desfilar na Ala Inclusiva da Escola Rosas de Ouro, no Sambódromo de São Paulo, acompanhados de suas famílias.

No ano de 2017, a AACD Esporte beneficiou **141 crianças** e jovens atletas, conquistando ao todo **179 medalhas** pelo Brasil e no mundo. A atuação internacional dos atletas da AACD Esporte ajuda a divulgar a Instituição mundialmente, tornando-se um importante meio de incentivo para a captação de recursos, que são utilizados em prol do projeto e dos atendimentos oferecidos pela AACD.



medalhas conquistadas



> AACD EDUCAÇÃO <



Ao compartilhar conhecimento, a **AACD Educação** contribui para a melhoria da qualidade dos serviços prestados na Instituição e também fora dela. Isso porque, além de ser destinado para a atualização e reciclagem de colaboradores da AACD, o programa é voltado para a capacitação de novos talentos, estudantes e profissionais externos.

Para facilitar o processo de inscrição, divulgação e na busca por informações, é possível acompanhar a programação dos cursos e artigos de pesquisas produzidas por colaboradores no site aacd.org.br/aacd-educacao. O site também oferece opção de pagamento via PagSeguro.

A iniciativa é uma forma de motivar outros setores para a implantação de cursos externos, a fim de disseminar conhecimento e melhorar o padrão de ensino em áreas mais específicas da saúde.

Em 2017, a AACD Educação promoveu **20 cursos**, com a presença de **815 profissionais** especializados, entre professores e coordenadores. Foi concluído ainda o curso de Pós-graduação Interdisciplinar em Tecnologia Assistiva para fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais.

Durante o ano também foi desenvolvido o curso de **Aperfeiçoamento em Fisioterapia**, para início em 2018. O curso tem duração de 12 meses e visa aprimorar o conhecimento

do aluno em todas as áreas da Fisioterapia (Adulto e Infantil), desde o Centro de Reabilitação ao Hospital Ortopédico. Em menos de um mês, foram preenchidas as 45 vagas disponíveis.

Outro destaque desse ano foi a organização do **V Simpósio Internacional de Osteoartrite** com ênfase em ombro e cotovelo, no mês de setembro. O evento contou com a presença de convidados internacionais, como o Prof. Christian Jorgensen, da Faculdade de Medicina de Montpellier – França, e o Prof. Michal O'Brien da Tulane University – USA.

O curso de Kinesio Taping, para fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, e o curso de Órteses de Membro Superiores – MMSS – ganharam novos níveis. Ambos agora contemplam o nível avançado, contribuindo para a fidelização e aprimoramento do público interno e externo.



20
cursos



815
participantes

> MARKETING <

Com atuação alinhada às diretrizes da Instituição, a área de **Marketing** tem o papel essencial de garantir visibilidade às atividades da AACD, seja por meio da divulgação de novas campanhas/ ferramentas de captação ou por ações institucionais, que podem envolver o público interno e externo.

Em 2017, São Paulo foi invadida por uma manada de simpáticos e coloridos elefantes, que integraram a **Elephant Parade Brasil**. A ação circula o mundo como forma de conscientização sobre a preservação da espécie e tem como símbolo um filhote, que recebeu uma prótese após perder uma das patas. Um desses elefantes foi pintado pelos pacientes e ficou exposto em uma das principais vias da Cidade. Ao término da exposição, os elefantes foram leiloados, e a AACD foi uma das instituições beneficiadas com a doação de parte do valor angariado. Como complemento da ação, miniaturas de elefantes foram pintadas por algumas celebridades para serem leiloadas, como Adriane Galisteu, Isabella Fiorentino, Daniel, Larissa Manoela, entre outros.

Em continuidade à campanha da **“Fantástica Máquina Resolvedora”**, em parceria com a **Agência Z+**, a cabine itinerante com mensagens motivacionais das crianças da AACD visitou algumas empresas e complexos em São Paulo, como o **Parque da Mônica**, no Shopping

SP Market. Devido ao sucesso da ação, a campanha ganhou a parceria da empresa PicPay (aplicativo de pagamento on-line). A cada novo cadastro, o usuário recebia o valor de R\$ 10,00 para direcionar à Instituição.

As doações, independentemente do canal de origem, são essenciais para atender às necessidades financeiras da AACD. Assim, em conjunto com a área de Captação de Recursos e o apoio da Assessoria de Imprensa, foi divulgada a campanha de arrecadação na plataforma **Global Giving**, que permitiu visibilidade internacional em prol dos pacientes que integram a equipe de Nado Sincronizado da AACD Esporte.



> MARKETING <

Marketing em números

O relacionamento desenvolvido com veículos de comunicação contribui de forma fundamental para tornar a AACD referência e primeira opção na mente das pessoas na hora de realizar doações.

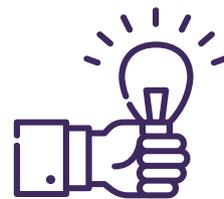
Divulgando atividades importantes como a visita dos artistas do **Cirque Du Soleil** à sede da Instituição, no Ibirapuera, a FSB Comunicação – agência responsável por esse trabalho – contribuiu para atingir a marca de cerca de **6.500 citações** envolvendo a AACD espontaneamente, **alta de 22%** em relação a 2016.

O volume alcançado foi graças ao excelente resultado de visibilidade, obtido também com a realização do **Teleton+**, que movimentou as redes sociais ao mesmo tempo da campanha na TV. Somente em outubro, quando o programa foi ao ar, foram **1.600 menções à AACD** na Internet. O lançamento da nova plataforma resultou em algumas visitas de influenciadores digitais à sede da Instituição, como o Youtuber Lucas Lira, e a parceria com a empresa *Celebrity's* para o apoio de influenciadores regionais.

O ano de 2017 marcou também o retorno da AACD à Reatech, feira internacional de tecnologia em reabilitação. A Instituição promoveu ainda mais de uma centena de ações internas e externas, como a visita

de pacientes à exposição de Gaudí, a ida ao **Parque da Mônica**, que contou com a contribuição da AACD para adaptar o local às pessoas com deficiência física, e a participação no Prêmio Jovem Brasileiro (PJB), com homenagem à paratleta Caroline Barbarino pelas conquistas na Natação e no Triathlon. A AACD também foi representada com seus pacientes no lançamento do Programa Praia Acessível, em Santos (SP).

Para concretizar e divulgar todas as ações, a área de Marketing concluiu **1.370 materiais** em 2017, incluindo a produção de malas diretas, cartazes, materiais promocionais, anúncios, folders, conteúdo exclusivo para a web, entre outros. A área também apoia eventos internos e externos em conjunto com o setor de Comunicação Interna.



1.370
Materiais de Marketing

Outros eventos:

- Visita de super-heróis à AACD;
- Presença dos personagens Masha e o Urso na AACD Ibirapuera;
- Campanha Fiel AACD;
- Apresentação de Capoeira no Metrô paulistano;
- Passeio VTV Teleton em Santos (SP) e Campinas (SP);
- Congresso *Médico Pediatric Airway*;
- Doação de fantasias de super-heróis aos pacientes.



6.500
Citações em reportagens espontâneas

> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Teleton

Uma maratona televisiva que mobiliza milhões de brasileiros em uma programação com 24h ininterruptas. Essa é a definição da maior corrente de solidariedade do País, o **Teleton**.

Idealizado pelo ator Jerry Lewis, pai de uma criança com deficiência física, o projeto foi criado nos Estados Unidos para conscientizar a população sobre a causa e arrecadar fundos para instituições beneficentes.

Como principal fonte de captação de recursos da AACD, desde 1998, o Teleton recebe o apoio do SBT e a participação do apresentador Silvio Santos. Desde o início, a maratona televisiva, que teve Hebe Camargo como madrinha e a apresentadora Eliana como atual, conta com o talento de artistas, esportistas e celebridades que doam seu tempo em prol das crianças da AACD.

Para promover a comunicação em rede nacional, o Teleton é anunciado em diversos veículos de comunicação que compõem a Rede da Amizade, como TVs, rádios, revistas, jornais, sites, outdoors e outras mídias alternativas.

Em 2017, a programação do programa rendeu **25 horas e 04 minutos**, resultando

na arrecadação de **R\$ 29.732.666,00**, direcionados para a manutenção dos Centros de Reabilitação da AACD.

Realizada em outubro, a **20ª edição** teve também eventos esportivos com renda revertida para a Instituição. A Caminhada e Passeio Ciclístico VTV ocorreram nas cidades de Santos, Campinas, Bauru e Jaú, mobilizando centenas de pessoas sensibilizadas com a causa.



▶ 07 empresas de telecomunicação	▶ 08 empresas na operação do 0800
▶ 12 patrocinadores masters	▶ 12 convidados de outras emissoras
▶ 27 blocos com histórias de vida, documentários e chamadas para doação	▶ 28 atrações musicais
▶ 49 empresas doadoras no palco	▶ 59 escolas participantes da Corrente do Bem
▶ 190 artistas e apresentadores	▶ 212 voluntários efetivos da AACD
▶ 215 empresas apoiadoras	▶ 329 voluntários do SBT
▶ 421 prestadores de serviço	▶ 2.345 voluntários na operação do 0800

> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Patrocinadores Masters Teleton



Teleton+

Na 20ª edição do Teleton, o SBT trouxe mais uma novidade: o **Teleton+**. O programa exclusivo para plataformas digitais teve início uma hora antes da exibição na TV. A programação abordou a repercussão do Teleton na internet e nas redes sociais dos artistas, além de um conteúdo pautado em desafios no palco do Teleton+.

Como padrinho do Teleton+, o apresentador Celso Portioli tocou a programação junto a quinze dos melhores influenciadores digitais do País.

A nova modalidade enriqueceu a divulgação do Teleton na internet, atingindo assim um público mais jovem e trazendo a geração *millennials* para a causa da AACD.

> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Mantenedores

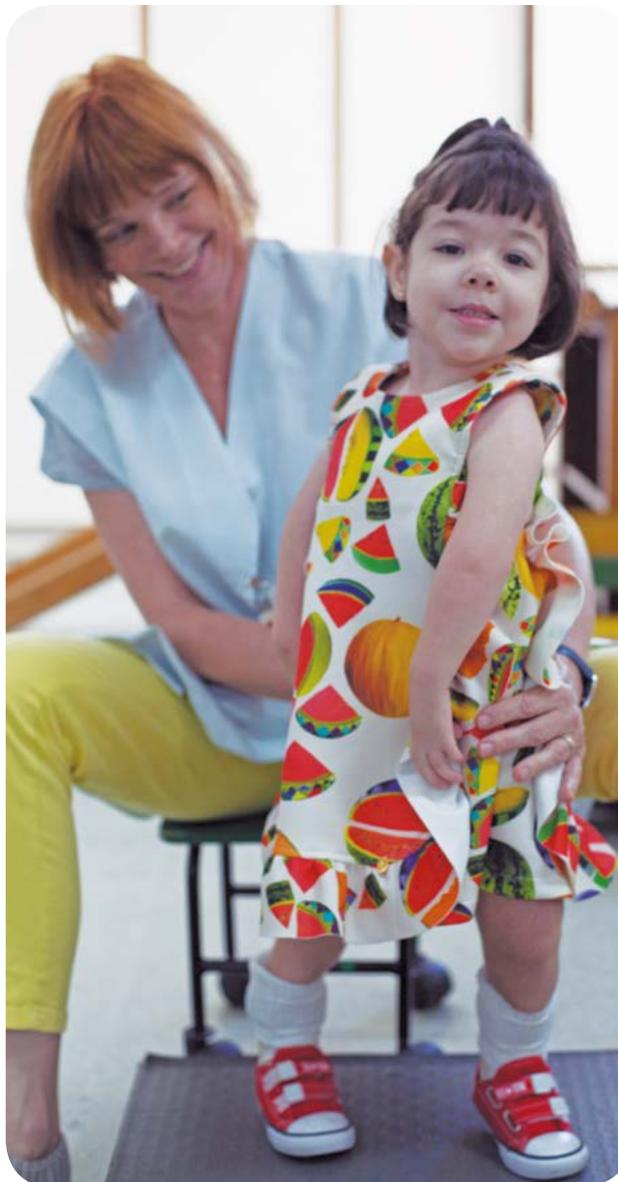
Para manter a qualidade dos serviços prestados aos pacientes, a AACD recebe a colaboração de pessoas físicas e jurídicas que contribuem com doações regulares. Para isso, conta com uma equipe dedicada à captação, relacionamento e gerenciamento dos **Mantenedores**.

Em 2017, foram realizadas diversas ações para impactar e atrair novos mantenedores, como o envio de malas diretas com histórias de pacientes, como a história da Malu*, sensibilizando pessoas e empresas para unirem-se à causa da pessoa com deficiência física.

Além do envio de malas diretas, os potenciais mantenedores também são impactados pela internet, anúncios, ligações e por intermédio de outros mantenedores e parceiros.

Como resultado das ações, o número de mantenedores ativos, em 2017, foi **89.625** com a arrecadação de mais de **R\$ 16,4 milhões**.

Para se tornar um doador regular, é só acessar aacd.org.br/como-ajudar/mantenedor



*A história da paciente Maria Luiza pode ser assistida no canal do Teleton no YouTube.

AACD Marcas (Licenciamento de marcas)

Como uma Instituição reconhecida no Terceiro Setor, a AACD disponibiliza o uso de sua marca para empresas que desejam incorporar o conceito de responsabilidade social aos seus produtos.

Além de ser uma importante fonte de captação para a manutenção dos serviços oferecidos na Instituição, o Licenciamento da marca AACD fortalece a imagem da empresa licenciada, beneficiando a venda dos produtos.

Com o objetivo de captar recursos, uma vez que a AACD recebe *royalties* pelo uso de sua marca, a ação amplia a visibilidade das marcas AACD Teleton, Tonzinho e Nina.

Entre em contato com a área de Captação de Recursos para obter mais informações sobre o licenciamento da marca AACD:

empresaparceira@aacd.org.br
(11) 5576-0852

> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Empresas Parceiras

A AACD conta ainda com a contribuição de empresas, institutos e fundações para a realização de projetos, gerada a partir de campanhas de marketing de causa e institucionais.

As organizações que se unem à AACD são reconhecidas no mercado por realizarem ações sociais, além de terem a presença da marca na área de parceiros no site da Instituição, o uso do Selo de Empresa Parceira em materiais institucionais, pontos de venda, site e outros canais, de acordo com o investimento mínimo destinado à causa.

Entre em contato com a área de Captação de Recursos para obter mais informações de como se tornar uma Empresa Parceira da AACD:

empresaparceira@aacd.org.br
(11) 5576-0852



Em 2017, novas empresas aderiram à parceria e outras, que já associam suas marcas à AACD, foram renovadas. Entre elas, destacam-se:

Eventos

- 3ª edição da Doação Premiada AACD;
- 5ª edição do Jantar Solidário no Fogo de Chão;
- 1ª Chá Beneficente no Terraço Itália;
- Jantar de lançamento do filme “João, O Maestro”.

Marketing de Causa

- *Ice Tea Day no Outback Steakhouse;*
- Parceria com o Parque da Mônica.



Bazar

O **Bazar** da Unidade Ibirapuera é uma alternativa de captação de recursos com a venda de produtos novos doados por empresas.

Além de beneficiar a receita da Instituição, o Bazar é também um benefício para pacientes, seus familiares e colaboradores, que podem adquirir produtos de qualidade com preços acessíveis.

Entre roupas, sapatos, acessórios e artigos diversos, em 2017, o Bazar recebeu produtos de lojas como a Riachuelo, Caedu, Klin, Walmart, Transfolha, Fototica, Cacau Show, Nova Noiva, Terrinha, Via Veneto, Piraquê, Privalia, Carmim, Malwee, Wheaton Brasil, Vestcasa, Salon Line, Netshoes, Maiori Biju e Hanes.



> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Em outubro, foi concluída a revitalização do Bazar Ibirapuera. Com as mudanças, o espaço ficou com um visual moderno e adaptado para melhor circulação.



Nota Fiscal

Em 2017, a AACD contou com o apoio de **80 estabelecimentos** com urnas para a doação de cupons fiscais revertidos em valores para a Instituição.

Agora, o processo é realizado somente pelo aplicativo ou pelo site da **Nota Fiscal Paulista**, direto pelo consumidor. Com essa mudança, a AACD recebe um valor de repasse maior. Para saber como doar, acesse aacd.org.br/como-ajudar/nota-fiscal-paulista

Corrente do Bem

Além de arrecadar fundos para a AACD, os cofrinhos distribuídos em estabelecimentos comerciais têm o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a causa da deficiência física no Brasil.

A ação acontece em supermercados, drogarias, restaurantes, lojas de conveniência, shoppings, no Aeroporto de Congonhas e também em escolas públicas e privadas, incentivando a participação das crianças e de seus familiares.

Para participar da campanha, as escolas e estabelecimentos precisam solicitar os cofrinhos personalizados para a AACD. A arrecadação do valor é feita por depósito em conta bancária ou pela retirada dos cofres.



Troco Solidário

Em parceria com a Drogasil, o projeto **Troco Solidário** dá ao cliente a opção de doar seu troco para a AACD no ato da compra. No final de 2017, todas as lojas passaram a fazer parte da ação.

Desde outubro de 2017, a AACD iniciou uma parceria com a rede de farmácias Panvel por meio do projeto Troco Amigo, campanha no mesmo formato do Troco Solidário. Assim, a Instituição passou a ser beneficiada pela arrecadação nas lojas de São Paulo.

Produtos Financeiros

Mediante iniciativas relacionadas ao mercado financeiro, a AACD arrecadou a soma de **R\$ 4,8 milhões** em 2017, resultado das ações realizadas com clientes de empresas parceiras.

Cartões de Crédito

A AACD arrecadou **R\$ 3,3 milhões** em 2017 em parceria com a Hipercard. O valor é resultado da campanha realizada pela empresa para incentivar seus clientes a doarem um pequeno valor mensal em suas faturas.

Outro meio de captação é o cartão Afinidade AACD Bradesco, que direciona parte da anuidade recebida dos associados para a Instituição e arrecada ainda um valor fixo por adesão.

> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Programas de Fidelidade

A Instituição também recebeu a doação de clientes participantes dos programas de fidelidade American Express, Bradesco, Santander e Panamericano, além do novo parceiro Nivel. As empresas incentivaram a doação dos pontos por meio de mala direta, jornais internos e e-mails enviados aos clientes.

Parcela Premiável

Na parceria com a Brasilcap e BV Financeira, o cliente pode acrescentar um pequeno valor à parcela de seu empréstimo ou financiamento para adquirir um título de capitalização, além de concorrer a prêmios. Como resultado da ação, 100% do saldo de resgate do título são destinados à AACD, gerando **R\$ 1,2 milhão** em 2017.



Incentivos para Financiamento de Projetos

A AACD, como entidade filantrópica e de referência na prestação de serviços de Ortopedia e Reabilitação, utiliza verbas públicas de programas específicos da Saúde e de incentivos fiscais administrados tanto por Ministérios como por Fundos, que têm por objetivo proteger os Direitos das Crianças e dos Adolescentes.

Para assegurar o melhor uso desses recursos em todas as suas Unidades, a AACD conta com uma Comissão multidisciplinar que avalia os projetos desde a proposição. Os resultados são acompanhados pelos Executivos, com o apoio do Escritório de Controle, Projetos e Orçamento, da execução até a efetiva prestação de contas. Em 2017, os seguintes projetos foram aprovados:

CONDECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente)

O Projeto visa realizar tratamento odontológico em até 800 crianças e adolescentes com deficiência física.

Valor captado em 2017: R\$ 766.743,89

FUMCAD e FUNCRIANÇA (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente)

Com base no artigo 260 do Estatuto da

Criança e do Adolescente, os contribuintes podem destinar aos Fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente parte do Imposto de Renda devido, limitando-se a 6% para pessoa física, desde que utilize o formulário completo do IR, e até 1% para pessoa jurídica, tributado com base no Lucro Real.

A AACD tem projetos aprovados nos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), que é o responsável por gerir o Fundo de Porto Alegre e São Paulo. Nesse cenário, contamos com 04 projetos aprovados em fase de captação, sendo eles:

Projeto “Sustentabilidade da Unidade AACD Porto Alegre”

Visa atender crianças com deficiência física de baixo poder aquisitivo, possibilitando tratamento de reabilitação para desenvolvimento motor e cognitivo.

Valor captado em 2017: R\$ 605.669,52

Projeto “Reabilitação multidisciplinar integrada na deficiência física”

Tem por objetivo realizar tratamento de reabilitação em até 300 crianças e adolescentes com deficiência física por mês, durante 02 anos.

Valor captado em 2017: R\$ 917.284,11

> CAPTAÇÃO DE RECURSOS <

Projeto “Suporte intra-hospitalar multiprofissional complementar para atendimento a crianças com deficiência física”

A finalidade do projeto é oferecer atendimento especializado e humanizado para crianças e adolescentes com deficiência física, com alta qualidade na assistência, baixo índice de complicações e reinternações. A estimativa do projeto é a alta precoce em aproximadamente 170 crianças e adolescentes por ano, promovendo a continuidade no cuidado após a alta hospitalar (educação dos pacientes e familiares), com duração de 02 anos.

Valor captado em 2017: R\$ 1.590.415,11

Projeto “Terapias diferenciadas em Reabilitação”

Busca possibilitar terapias diferenciadas e de alta tecnologia em reabilitação para até 42 crianças e adolescentes com deficiência física por mês, no período de 02 anos.

Valor captado em 2017: R\$ 107.925,82

Fundo do Idoso

O Conselho Estadual do Idoso - CEI é um órgão deliberativo paritário vinculado à Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds) do Governo do Estado de São Paulo, que trata das questões relativas à Política Estadual do Idoso e apoia iniciativas que visam promover a pessoa idosa.

Projeto: “Reabilitação para idosos com deficiência física”

Visa oferecer reabilitação multiprofissional para restabelecimento da função motora, melhora da autonomia e da qualidade de vida dos idosos com deficiência física.

Atendimentos (média mensal): 168 idosos

Valor do projeto: R\$ 428.023,71

Valor apoiado diretamente pelo órgão, não sendo necessária a captação junto aos doadores da AACD.

Emendas Parlamentares

Emenda Parlamentar é um meio disponibilizado pelo Congresso Nacional para que Deputados e Senadores possam ter acesso a uma parcela do orçamento anual para aplicação em projetos associados à sua área de atuação, tanto em seus estados/municípios como em assistência a instituições. Essas emendas podem também alterar itens (rubricas) do Projeto de Lei Orçamentária, enviado pelo Executivo.

Em 2017, a AACD foi beneficiada com **R\$ 3.955.080,00**, destinados à aquisição de equipamentos, custeio e reformas para o Hospital Ortopédico e Centro de Reabilitação da Instituição.



> VOLUNTARIADO <

Voluntariado Nacional

O **Voluntariado da AACD** nasceu em 1950, junto com a Instituição, e está presente em todas as Unidades. Em 2017, foram **1.344 voluntários ativos** que apoiaram diversas atividades e ações na AACD.



Como ser um voluntário

Para fazer parte da equipe de Voluntariado AACD, os interessados precisam fazer a inscrição pelo site aacd.org.br no campo “Como ser voluntário”, e aguardar o contato da área para seleção.

Voluntariado Corporativo

Com o objetivo de viabilizar ações para empresas que desejam disseminar o conceito de responsabilidade social

entre seus colaboradores, a AACD oferece diversas atividades para o meio corporativo. Em contrapartida, as empresas contribuem com valores que possibilitam ações e tornam-se fonte de recursos para a Instituição.

Ações realizadas em 2017

• **Fundação Prosegur – São Paulo AACD Lar Escola – (maio e outubro):** atividade de artesanato e gincana com músicas e brincadeiras para os pacientes das Unidades Ibirapuera e Lar Escola. Palestra “Como Lidar com Pessoas com Deficiência”, ministrada pela psicóloga Cristina Masiero. As ações contaram com o apoio de 40 voluntários da Prosegur.

• **AACD Porto Alegre – (novembro):** desfile de cadeiras de rodas personalizadas pelos 40 voluntários, pacientes e pais. Os voluntários de Porto Alegre também assistiram à palestra sobre “Como Lidar com a Pessoa com Deficiência”.

• **Whirlpool/Consul (Consulado da Mulher) – Esquenta Junino:** participação dos voluntários da Whirlpool após a palestra “Como Lidar com a Pessoa com Deficiência”, atendendo nas barracas de comidas e bebidas. A renda da ação foi captada em dinheiro e eletrodomésticos.

Ahgora

Com o objetivo de melhorar o controle das

horas doadas dos voluntários, em novembro, foi implantado na Unidade Ibirapuera o projeto piloto com leitor biométrico para registro do período de atuação dos voluntários. O projeto tem parceria com a empresa Ahgora, que oferece inovações tecnológicas para agregar inteligência na gestão e acessibilidade a informações, em tempo real.

Visitas monitoradas

Em 2017, também teve início o projeto piloto de Visitas Monitoradas que oferece quatro modelos, incluindo visitas institucionais físicas, com palestras e/ou vivências. Foram realizadas **94 visitas monitoradas**.



> PARCEIROS <

Para viabilizar os atendimentos, eventos e demais ações internas e externas, a AACD conta com o apoio de diversas empresas que abraçam o conceito de responsabilidade social. Essas contribuições são fundamentais para a manutenção de todas as Unidades da AACD.

Parceiros que fizeram a diferença em 2017:

3 CORAÇÕES
3AW
A S TRANSPORTES
ABBOTT
ACA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA
ACRILEX
ACSP - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO
ACTUAL TREND SISTEMA E COMP. LTDA
AÇÚCAR CARAVELAS
ADAIAS BARATA CARICATURAS
ADEGA ALENTEJANA
ADELBRAS
ADMA PAPÉIS LTDA
AERIAL PROJECTS
AESP
AFPESP- ASS. FUNC. PÚBLICOS DO EST. DE SP
AHGORA
AJA ALIMENTOS
AKKI ATACADISTA
ALADDIN - A BRAND OF PMI
ALDEMAR PRUDENCIO DO VALE EIRELI
ALFI PRODUTOS NATURAIS LTDA - O BOTICÁRIO
ALGAR - CTBC
ALGAR TECH
ALIANÇA PROMOCIONAL
ALLFOOD IMPORTAÇÃO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO
ALOC LOCAÇÃO
ALTO GIRO
ALUGA GRADES
AMARELO CIA
AMOCANECAS.COM
AMOR GOURMET CONFEITARIA
ANDORINHA HIPERCENTER
APC INDÚSTRIA E COM. DE EMBALAGENS EIRELI
ARCOBELLO CONSERVAS
ARMARINHOS FERNANDO
ARS LOCADORA
ART CESTAS
ART SERVICES
ART TRUSS LOCAÇÕES E EVENTOS
ARTERIS S/A
ASSAÍ ATACADISTA
ASTECA CORRET DE SEGUROS LTDA
ATACADÃO
ATENDE CARE

ATENDE/SPTRANS
AUDAXCO
BANCO ALFA
BANCO DAYCOVAL
BANCO DE MARKETING - EVENTOS & MARKETING
BARÃO COM. DE FERRO E AÇO LTDA
BARILLA
BE BRINDES
BELLA BRAZIL ESMALTE
BEM BRASIL
BEST BERRY
BIG BRANDS L. CONFECÇÕES
BIO RITMO/SMART FIT
BISCOITO TRELOSO
BNP
BOLO DA VILA
BOMAX DO BRASIL EQUIPAMENTO IND. LTDA
BOSSA NOVA FILMS
BRADESCO
BRADESCO CARTÕES
BRASIL KIRIN
BRASILCAP
BRASKEM
BRASNICA FRUTAS TROPICAIS
BRASTEMP/CONSUL
BRASTIN IND. E COMÉRCIO LTDA
BRILHO EVENTOS
BROOKSFIELD
BROTHERS
BUDDEMEYER
BUNGE ALIMENTOS
BUONNY PROJ. E SERV. RISCOS SEC.
BW OSASCO HOTEL & EVENTOS
C&M FEIRAS E EVENTOS
CAEDU MODA
CANAL M PRODUÇÕES
CANDIDE
CANETAS CROWN
CANUDOS BICÃO
CASA DO ARTISTA
CASA FERNANDES DE PNEUS LTDA
CASA SANTA LUZIA
CASA TOGNINI
CASAS BAHIA
CASTELO PARK AQUÁTICO
CATÁLOGOS HIROSHIMA
CATHO
CCY DO BRASIL LTDA - EPP
CDX BRINDES
CECI BUFFET DE CHURRASCO
CECILIA DALE
CEPÊRA ALIMENTOS
CHEMSPECS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA
CHIQUINHO SORVETES
CHOCOBÉY
CHURRASCARIA FOGO DE CHÃO
CIA FANTASY
CIPLAC
CIRCO SHOW - ENTRETENIMENTO CIRCENSE

CLARO
COFFEE SHOP
COLGATE PALMOLIVE
COMÉRCIO DE FERRO AREVALO & JUNIOR LTDA
COMPACT CAR
COMUNIDADE RELIGIOSA SÃO PAULO
CONDOR S.A
CONSERVAS OLÉ
CONSTRURBAN LOGÍSTICA AMBIENTAL
CONSUL/CONSULADO DA MULHER
CONTATO BRASIL
CONVEX - LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI
COOPER TPA
CORINTHIANS
COSTA LAVOS
COZILÂNDIA OPORTUN. EM COZINHAS PROFISSIONAIS
CREDIT SUISSE
CRIADECK PISOS PORTATÉIS
D'AUCY DO BRASIL
D'PILART
DAFITI
DECORPEL PAPÉIS
DECTECH
DESK MOVÉIS ESCOLARES
DI GÊNIO SORVETES
DIGUINHO FRALDAS DESCARTÁVEIS
DIMMER LIGHT
DIVINO FOGÃO
DIVINOS DOCES FINOS
DOIS CUNHADOS
DONA FORMIGA BOLOS E DOCES
DOTZ
DROGASIL
E.M.S
E4 MARKETING
ECHO'S ESTÚDIO
ECIL MET. TEC. LTDA
EDITORA 3
EDITORA ABRIL
EDITORA CIRANDA CULTURAL
EDITORA ESCALA
EDITORA EUROPA
EDITORA LAMONICA
EDITORA MEIO & MENSAGEM
EDITORA MOL
EDITORA REFERÊNCIA
ELEMIDIA
ELIVAN CESAR DE OLIVEIRA - ME
ELLEN LEONE ASSESSORIA DE EVENTOS
EMBRATEL
EMPRESA AMAZONENSE
EMULZINT - PÃO AMIGO
ENGEVE INFRAESTRUTURA ELÉT. E HIDR. P/ EVENTOS
ENOVAFOODS S/A
ENVETHERM VENTILADORES
ESPAÇO CARE
ESPETINHO CHURRA BOM
ESPM
ESTILO PACK PRODUTOS SUSTENTÁVEIS

> PARCEIROS <

ESTILO PAISAGISMO
EXTRA
FAÇANHA & CIA
FANTASTIC BRINDES
FAROL FILMES
FCSTONE DO BRASIL
FEDERAL DISTR. DE PETRÓLEO LTDA
FELIPE VENTURA
FINE RESEARCH
FINI
FIT CAMISETAS
FIVE TRANSPORTES
FLOOP FESTAS
FLYP BAND - PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO
FONTÁGUA - ÁGUA MINERAL NATURAL
FONTE OLÍMPICA
FRANGO MARINGÁ
FRIGOL
FRISCO
FRUTMEL ALIMENTOS PERSONALIZADOS
FSB
FUNCIONÁRIOS SBT
FUNDAC
FUNDAÇÃO KONDOR
FURNAPACK FITAS ADESIVAS
G&W VESTUÁRIO
GENTLEMAN SEGURANÇA
GIMBA
GL EVENTS
GLOBOSAT
GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES
GOLDEN FOODS ALIMENTOS
GORIOS NETO
GRÁFICA REVELAÇÃO
GRUPO 1 DE COMUNICAÇÃO
GRUPO DIVICENTER
GRUPO KRK COMUNICAÇÃO
GRUPO RAC DE COMUNICAÇÃO
HANES
HARDCORE HEART
HB HOTELS
HBB COBRANÇAS
HIPERCARD
HOTEL BOURBON
HOTEL HERITAGE
HOTEL IBIS SÃO PAULO EXPO
HOTEL IBIS TAMBORÉ
HOTELARIA BRASIL - HOTEL MATIZ GRU. AEROPORTO
HUMANIZA
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONT. DE AUTOMÓVEIS LTDA
IDEIA EMBALAGENS
IDEIA NO PÉ - CHINELOS PERSONALIZADOS
IHF INSTITUTO HELENA FLORISBAL
INBRA INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA
INCENTIVARE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS
INDÚSTRIA E COMÉRCIO BARCHA LTDA
INIMA
INST. CARDIOS DE ENS. E PESQUISA
INSTITUTO ÁGUA VIVA
INSTITUTO GENERAL MOTORS

INSTITUTO NET CLARO EMBRATEL
INSTITUTO RENAULT
INTERFLORES - CESTAS, FLORES ON-LINE E PRESENTES
ITALAC
ITAÚ
IVETE BOLOS E DOCES
JAFRA
JAL IND. COM. DE FERRO E AÇO LTDA
JBT - JOHN BEAN
JEQUITI
JEUNESSE
JJR PRODUÇÕES
JORNAL DO COMÉRCIO
JORNAL FOLHA DE S. PAULO
JORNAL O ESTADO DE S. PAULO
JPR AMBULÂNCIAS
K20 BRINDES
KANTAR IBOPE MEDIA
KARINA IND. E COM. DE PLÁSTICOS LTDA
KARSTEN
KELLOGG'S
KIM PÃES
KINOMAXX
KISABOR
KIYOMI HASHIMOTO
KIYOSHI GERADORES
KLABIN S/A
KLIN
KOPENHAGEN
KORIN
KPMG
KRIATIVOS
KUKA PRODUTOS INFANTIS
KVA
LAZZI
LED CIA
LELLO
LEMAR TRANSPORTES
LIQ
LIVRARIA CULTURA
LIZA
LOCAWEB
LOCTEMP
LOK LIVRE
LORRAC E NOVALISS
LUA NOVA PRODUTORA
LUCA DE OLIVEIRA | FOTOGRAFIA
LUCIANA TOMAS ARQUITETURA
LUDO PARA EMPRESAS
LUMINUS LIFE/WNUTRI
M. CARDOSO AUTO PARTS IMP. E EXP. LTDA
MA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA
MACK COLOR
MAD SCIENCE
MÃE TERRA
MAGAZINE LUIZA
MAGNUS (ADMAX PET)
MALWEE
MÃOS DE CERA
MARANTEX TECIDOS

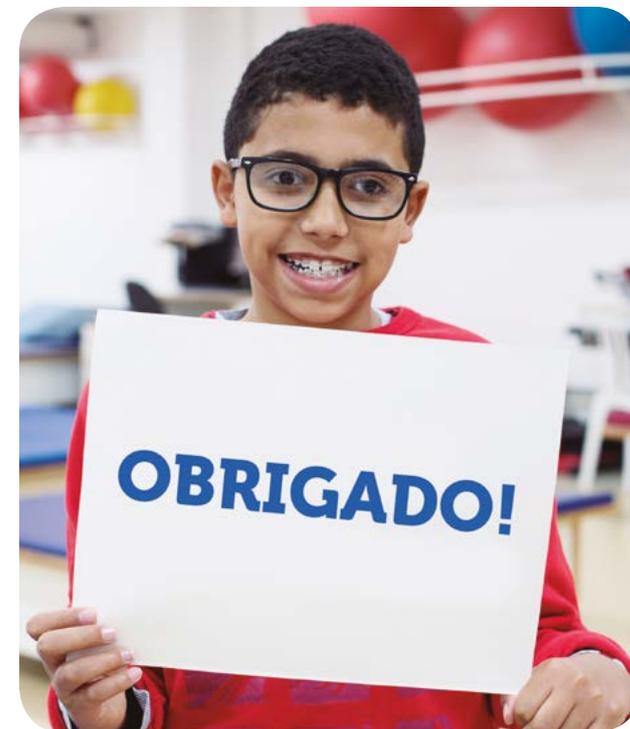
MARATÁ
MARFRIG GLOBAL FOODS S.A
MARKOM
MARSIL
MARTIN BROWER
MASHA E O URSO
MAX PRODUÇÕES
MAXXY TECNOLOGIA
MCKINSEY & COMPANY INC.
MELÃO REI
MERCEDES-BENZ
MERZ BIOLAB
METALLINK
MG HAIR
MICROSOFT
MINASSAL LTDA
MINI PLAY IND. COM. PLÁSTICO LTDA
MKT BRASIL
MOLDURA MINUTO
MOTOCAR
MOVIDA
MSCORTELLA
MSX INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA
MTLOG BRASIL
MULTIPLUS
MUNDIAL LOGISTICS
NATÁLIA ALFARANO - CHEF PÂTISSIER
NAUTIKA
NET
NETFLIX
NETSHOES
NILKO ARMÁRIOS
NISSIN FOODS DO BRASIL
NIVEA
NOVA DISTRIBUIDORA CHEVROLET
NOVA UNI-LIX AMBIENTAL
OGGI SORVETES
OI
OMEGA BRINDES
ORTOSÍNTESE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
OUTBACK STEAKHOUSE BRASIL
OUTLET LINGERIE
PAGTEL
PAMA COM. DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS LTDA
PANCO
PANETTERIA ZN
PÃO DE QUEIJO MAJESTADE
PARIS 6
PARQUE DA MÔNICA
PAYTRUE SOLUTIONS INFORMÁTICA LTDA
PIPOCAS CLAC
PIRAHY ALIMENTOS - ARROZ PRATO FINO
PIRAQUÊ
PIZZARIA 1900
PLACA FÁCIL SINALIZAÇÃO
POLISHOP
POLIVIAS S/A
POWERNETUPS
PREVIWORK
PRICEWATERHOUSECOOPERS

> PARCEIROS <

PRIVÁLIA
 PROCÓPIO
 PRODUTORA ASSOCIADOS
 PROL GRÁFICA EDITORA
 PUBLIC SUPERMERCADOS
 PUKET
 QUALIBEST
 QUATÁ ALIMENTOS
 QUEIJOS SULMINAS
 RAIOLA
 RAMEX
 RAVEN IND. COM. LTDA
 RCS LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
 REAL - GUARDA-CHUVAS E SOMBRINHAS
 REDE LEVE PIZZA
 REDE RIEMA
 REI DO MATE
 REINALDO DOLCE DOS SANTOS
 RENATO BUENO FOTOGRAFIA
 RENTAL FESTA
 RESTAURANTE RUBAIYAT
 REVISTA CARTA CAPITAL
 RG LOG LOGÍSTICA E TRANSPORTE
 RI HAPPY
 RIACHUELO
 RISEL COMBUSTÍVEIS
 RM2 GRÁFICA PROMOCIONAL
 RN INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA
 ROBORELLA ADVOGADOS
 RODORUMO LOGÍSTICA E TRANSPORTES EIRELI
 ROSEMAR PATRÍCIA - CONTADORA DE HISTÓRIAS
 RUPAVE
 S2IT
 SAFRA
 SALA SÃO PAULO
 SALON LINE
 SAN SEBAS PARTICIPAÇÕES LTDA
 SANED TRANSPORTES LTDA
 SANTIAGO LAMAS PETEIRO
 SÃO MARTINHO S/A
 SAPORE RESTAURANTES CORPORATIVOS E EVENTOS
 SBT
 SCAN BRASIL
 SECR. MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES
 SERCOMTEL
 SERVGELA
 SHA
 SHOPPER EXPERIENCE
 SINGULAR ARQUITETURA DE MÍDIA
 SINOPRESS
 SÍTIO SÃO JORGE
 SJ DUTRA EXPRESS
 SODEXO
 SODIÉ DOCES
 SOLANGE DEL POZZO - FOTO E VÍDEO
 SOMPO SEGUROS S.A
 SONY ENTERTAINMENT TELEVISION
 SOTECIDOS.COM.BR
 SPACE BRINDES
 SPEED TRANSFER

SPTAPE COMÉRCIO DE FITAS
 STEVITA
 SUCOS MAGUARY
 SUFFRESH
 SUMPRO BRINDES PROMOCIONAIS
 SUNDÁLIAS PERSONALIZADOS
 SUNFLOWER TURISMO
 SUPERBID LEILÕES
 SUPERS COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E CONFECÇÃO LTDA
 SX SERVIÇOS
 TAGUATINGA SHOPPING
 TAKOISH
 TAPIOCA DA TERRINHA
 TARGUS
 TATENO
 TEC MOBILE
 TECH HOUSE/EU VOU
 TECIDO CONSTÂNCIO VIEIRA
 TECNOPALLET
 TELE-PONTO
 TENDA ATACADO
 TENDAS 1000
 TERMOGEL IND. E COM. DE PROD. DE ESTÉTICA LTDA
 TERRAÇO ITÁLIA
 THERMO PAPER - PAPEL SOLIDÁRIO
 TIBOX
 TIM
 TIP TOP
 TOK ARTES BRINDES
 TOKIO MARINE SEGURADORA
 TOPCLICK
 TOPEMA COZINHAS PROFISSIONAIS
 TRANSFERS EXPRESS
 TRANSNOVA
 TRANSPORTES MONTONE
 TRANSWOLFF TRANSPORTES
 TRAVEL INN
 TRICARD
 TRISUL
 TROIANO BRANDING
 TURMA DO PERERÉ
 TURNER BROADCAST DO BRASIL
 TV BANDEIRANTES
 TV CULTURA
 TV GAZETA
 TV GLOBO
 TV RECORD
 ULTRA
 UNIFILA BRASIL
 UNIIR - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA MÓVEL
 UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI
 URANET
 URBANO ALIMENTOS
 USINA DA PEDRA
 VANTAGENS
 VERDE ASSET MANAGEMENT S.A
 VERDE LEASING LOCAÇÃO DE MÓVEIS
 VEST CASA
 VIA MIA
 VIA SAPORE

VIACOM NETWORKS BRASIL
 VIKSTAR
 VIOLA MÁGICA
 VITARA CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA
 VIVIAN ESTÉTICA
 VIVO
 VOGLER INGREDIENTES LTDA
 VOTORANTIM
 VOYAGEM GUARDA-CHUVAS
 VTV
 VULT
 WALCON EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA
 WEB PRÊMIOS
 WESTERN ASSET MANAGEMENT COMPANY DTVM
 WHEATON BRASIL
 WORKING - ASS. DE INTEGRAÇÃO PROFISSIONAL
 WORLD CLEAN
 WR EVENTOS
 WR NIGHT EVENTOS
 WUNDERMAN
 WXZ BRINDES PROMOCIONAIS
 XAVIER MULTIMARCAS
 Z+ COMUNICAÇÃO
 ZI TEREZA E SUL NATIVA



> AUDITORIA INTERNA E COMPLIANCE <

A **Auditoria Interna** e o **Compliance** fazem parte da estrutura de Governança da AACD desde 2012 e 2013, respectivamente. As áreas visam oferecer suporte à Instituição para que os objetivos estratégicos possam ser alcançados com mais solidez, dentro dos padrões éticos, requisitos legais e regulamentares.

Dentro da estrutura organizacional, a Gerência de Auditoria Interna e Compliance se reporta diretamente ao Superintendente Geral. As atividades e resultados dos trabalhos desenvolvidos nessa área são acompanhados periodicamente pelo Comitê de Auditoria e Riscos, que assessoria o Conselho de Administração no monitoramento das seguintes questões:

- Relativas à estrutura e processos de gerenciamento de riscos;
- Efetividade de controles internos para mitigar riscos;
- Aderência a exigências legais e regulatórias;
- Diretrizes, normas e políticas internas;
- Análise da estrutura organizacional, do plano de trabalho da Auditoria Interna e sua ação sobre a efetividade de controles internos e cumprimento de políticas e processos da AACD.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna atua para aumentar e proteger o valor organizacional da Instituição, fornecendo avaliação, assessoria e conhecimento objetivos, baseados em risco, a partir das demandas da Alta Administração.

Em 2017, foram realizados trabalhos para a revisão da matriz de riscos no âmbito corporativo.

Compliance

Foi divulgada para todos os colaboradores e publicada no site da AACD a versão revisada e atualizada do Código de Conduta. A nova versão, contou com a valiosa contribuição de 32 colaboradores, de todas as Unidades e das mais diversas áreas de atuação.

O Código traz as diretrizes de conduta para todos os colaboradores – funcionários, voluntários e terceiros – a partir dos tópicos:

- **Assistência**
- **Conformidade**
- **Pessoas**
- **Relacionamento com o Poder Público**
- **Uso da imagem**

- **Distribuição interna de brindes e sorteios**
- **Relacionamento com terceiros**
- **Segurança da informação**

Para apresentar qualquer dilema ético, tirar dúvidas ou informar sobre eventuais atos antiéticos, condutas ilícitas ou em desacordo com os princípios e normas internas, a AACD disponibiliza um canal aberto a todos – em especial a seus colaboradores, terceiros e voluntários. Esse canal é a Central de Ética e Compliance, que pode ser acessada pela internet, e garante anonimato, confidencialidade e proteção contra retaliação.

O Conselho de Administração estabeleceu a Política de Prevenção e Tratamento a Potenciais Conflitos de Interesses com objetivo de promover, cada vez mais, a cultura da tomada de decisão ética, capaz de garantir a sustentabilidade da AACD e a prestação de serviço seguro e responsável ao paciente, de acordo com a legislação e com boas práticas comerciais e financeiras.

Gestão de Pessoas

Como Instituição referência na área de Ortopedia e Reabilitação, a AACD conta com uma ampla equipe de profissionais capacitados em diversas áreas da Saúde. Para isso, a área de **Gestão de Pessoas** desempenha um papel fundamental na atração, desenvolvimento e retenção de pessoas, por meio da seleção de profissionais, gestão do desenvolvimento e da política de cargos e salários da Instituição.

Em 2017, foi realizado um projeto de mudança cultural, conduzido pela GPTW (*Great Place to Work*), chamado de Jeito AACD de Ser. O programa envolveu a participação de **1.192 funcionários** de todas as Unidades, com conclusão de 90% do volume contratado de horas no ano.

Foram implementadas novas parcerias educacionais com as instituições de ensino Cruzeiro do Sul, para cursos em Pós-graduação e Graduação, e Senac, para Cursos Técnicos e Pós-Graduação. Ainda visando ao autodesenvolvimento do colaborador, foi elaborado um projeto para a realização de cursos de inglês *in company*, em parceria com a escola de idiomas **4You2**, aberto a todos os colaboradores.

Foi iniciado o programa de desenvolvimento das lideranças AACD, contemplando gerentes e coordenadores de todas as Unidades. O programa considerou temas específicos de liderança em sala de aula, uma avaliação de perfil profissional e sessões de *coaching* individual.

Com foco na melhoria do ambiente e das relações de trabalho, foi aplicada novamente a Pesquisa de Clima Organizacional. As ações propostas estão em análise com previsão de implantação em 2018.

Também foram direcionados esforços para a concepção de **treinamentos que totalizaram 52.442 horas, com 2.050 participantes**. A ação visa ao aprimoramento técnico das equipes com o auxílio do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS), que impulsiona ações e serviços desenvolvidos por instituições sem fins lucrativos por meio do incentivo fiscal.



> DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL <

SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)

Composto pelas áreas de **Segurança e Medicina do Trabalho**, o **SESMT** tem a finalidade de zelar pela saúde e integridade física dos colaboradores da AACD.

Medicina do Trabalho

Responsável por contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do colaborador dentro do ambiente institucional, a área cuida da prevenção e preservação da saúde dos profissionais, bem como da precaução de acidentes.

Para atingir esses objetivos, a AACD conta com o apoio do Endomarketing e Administração de Pessoal no **Programa de Qualidade de Vida**, que visa prevenir doenças e preservar a saúde dos colaboradores, realizando palestras educativas, orientações para o bem-estar físico e psíquico-mental.

Como parte de um trabalho praticado anualmente, a **Gestão de Periódicos** visa atingir o indicador de 100% de exames realizados durante o ano. Agindo na prevenção de doenças, em abril de 2017, foi iniciada a **Campanha de Vacinação Contra a Gripe**, com o propósito de evitar

a contaminação da doença, bastante comum nesse período do ano.

Ainda com foco na prevenção de doenças, foi viabilizado o **Controle Vacinal** (Tríplice viral, Dupla adulto e Hepatite B) para colaboradores expostos aos riscos biológicos, de acordo com a tabela de vacinação ocupacional da NR-32.

No âmbito da saúde e bem-estar, atuam as **parcerias com as academias** Bio Ritmo e Smart Fit, que oferecem descontos em planos para todos os profissionais da AACD.

Segurança do Trabalho

Responsável por promover um ambiente de trabalho seguro, a área desenvolveu, em 2017, atividades de Inspeções de Segurança, contemplando a utilização correta do uso do EPI; Auditorias para verificação do cumprimento da NR 32; Inspeções mensais no Sistema de Combate a Incêndio (Extintores, Hidrantes, Alarmes de Incêndio, Rota de Fuga, Portas Corta Fogo e Iluminação de Emergência).

Mantém-se a realização dos Simulados de Incêndio, com a ampliação da participação dos colaboradores, contando com 93% dos colaboradores nas áreas realizadas.

Foi elaborado para todos os profissionais da Instituição treinamento sobre os

Procedimentos Básicos em Casos de Incêndio, no qual foram repassadas informações sobre Rota de Fuga, Ponto de Encontro e Alarme de Incêndio.

Durante o ano, foi implantada a rotina de divulgações dos acidentes ocorridos no mês, por meio de comunicados institucionais enviados por e-mail e nos murais de aviso, com dicas de prevenção de acidentes.

Pensando na segurança dos colaboradores, o setor estabeleceu a vistoria mensal de “Cipeiros” para verificar as condições inseguras e a execução do plano de ação. Para evidenciar a importância desse trabalho, as atividades da CIPA agora são divulgadas no Boletim Informativo para as equipes da Instituição.





> DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



> DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS <

A AACD foi auditada pela PricewaterhouseCoopers para assegurar a veracidade dos resultados financeiros obtidos durante o ano. Em 2017, foram examinados o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações de resultados, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, bem como notas explicativas correspondentes até a data de 31 de dezembro. Para que a auditoria seja realizada, a administração da AACD se responsabiliza pela elaboração e apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. O principal objetivo dessa auditoria é garantir que as demonstrações financeiras da Instituição estejam livres de distorções, decorrentes de fraude ou erro, que possam influenciar as decisões econômicas tomadas com base nos resultados financeiros demonstrados.

A avaliação foi realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, e os resultados foram considerados adequados em todos os aspectos relevantes. As demonstrações financeiras a seguir apresentam o comparativo referente ao ano de 2016 e 2017, até 31 de dezembro. O relatório está disponível na íntegra no site aacd.org.br/demonstracoes

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, em cumprimento às disposições estatutárias, examinou as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2017. Com base no Relatório dos Auditores Independentes da PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes – PwC, datado de 17 de abril de 2018, emitido com opinião sem modificação, como também nas informações e esclarecimentos recebidos da Administração, dos Comitês de Auditoria, Finanças e Riscos, opina que as Demonstrações Financeiras estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária dos Associados.

Adelino Dias Pinho – Presidente

Carlos Roberto Matavelli – Membro

Fernando Augusto Trevisan – Membro



> DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS <

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (Valores expressos em milhares de reais)

Ativo	2017	2016	Passivo e patrimônio líquido	2017	2016
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	626	2.141	Fornecedores	13.513	12.377
Caixa e equivalentes de caixa vinculados	8.189	12.757	Salários e contribuições sociais	12.902	13.304
Títulos e valores mobiliários	85.900	54.816	Adiantamento de clientes	901	1.614
Contas a receber	44.234	34.669	Subvenções	8.186	18.568
Estoques	5.949	8.512	Parcelamento de impostos	341	310
Adiantamentos diversos	607	1.446	Outras contas a pagar	2.217	182
Outras contas a receber	192	366		<u>38.060</u>	<u>46.355</u>
	<u>145.697</u>	<u>114.707</u>			
Não circulante			Não circulante		
Realizável a longo prazo			Subvenções	41.402	42.462
Títulos e valores mobiliários vinculados	41.402	42.462	Investimentos subsidiados	6.978	1.576
Depósitos judiciais	1.979	1.496	Parcelamento de impostos	1.245	1.446
Outros créditos a receber	392	546	Provisão para contingências	6.726	5.956
	<u>43.773</u>	<u>44.504</u>		<u>56.351</u>	<u>51.440</u>
Imobilizado	66.336	73.146	Total do passivo	<u>94.411</u>	<u>97.795</u>
Intangível	2.562	2.802	Patrimônio líquido		
Ações recebidas em doações	123	123	Patrimônio social	137.487	109.235
	<u>69.021</u>	<u>76.071</u>	Superávit acumulado	26.593	28.252
Total do ativo	<u>258.491</u>	<u>235.282</u>	Total do patrimônio líquido	<u>164.080</u>	<u>137.487</u>
			Total do passivo e patrimônio líquido	<u>258.491</u>	<u>235.282</u>

> DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS <

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO. EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (Valores expressos em milhares de reais)

	2017	2016		2017	2016
Receitas operacionais			Despesas operacionais		
Receitas com atividades hospitalares			Despesas com atividades hospitalares		
Convênios	153.479	115.458	Despesas com pessoal	(25.719)	(22.723)
Particular	1.886	1.759	Despesas com material	(49.938)	(39.617)
SUS	2.693	2.371	Despesas com prestação de serviços	(17.379)	(15.045)
(-) Dedução da receita	(6.555)	(5.519)	Despesas administrativas e gerais	(5.359)	(2.254)
	<u>151.503</u>	<u>114.069</u>		<u>(98.395)</u>	<u>(79.639)</u>
Receitas com atividades ambulatoriais			Despesas com atividades ambulatoriais		
Convênios	14.642	12.384	Despesas com pessoal	(50.919)	(52.299)
Particular	4.772	3.905	Despesas com material	(23.893)	(20.426)
SUS	37.335	39.760	Despesas com prestação de serviços	(5.691)	(4.618)
Subvenção, convênios e termos	7.705	6.062	Despesas administrativas e gerais	(5.483)	(5.731)
(-) Dedução da receita	(500)	(2.028)		<u>(85.986)</u>	<u>(83.074)</u>
	<u>63.954</u>	<u>60.083</u>	Despesas com atividades institucionais		
Receitas institucionais			Despesas com pessoal	(33.980)	(32.661)
Subvenção, convênios e termos	1.671	1.370	Despesas com material	(4.055)	(4.000)
Investimentos subsidiados	961	7.635	Despesas com prestação de serviços	(22.820)	(18.404)
Receitas com doações	70.811	77.874	Despesas com doação	(5.059)	(8.794)
Receitas financeiras	7.558	5.551	Despesas administrativas e gerais	(10.660)	(8.054)
Outras	11.637	11.581	Despesas financeiras e bancárias	(1.894)	(2.164)
Gratuidades	70.545	77.810	Gratuidades concedidas	(70.545)	(77.810)
Voluntariado	2.677	2.509	Voluntariado	(2.677)	(2.509)
(-) Dedução da receita	(7)	(128)	Perda no imobilizado	(6.292)	(3.870)
	<u>165.853</u>	<u>184.202</u>	Outras	(12.354)	(9.123)
Total das receitas	<u>381.310</u>	<u>358.354</u>		<u>(170.336)</u>	<u>(167.389)</u>
			Total das despesas	<u>(354.717)</u>	<u>(330.102)</u>
			Superávit do exercício	<u>26.593</u>	<u>28.252</u>



vida é movimento

Associação de Assistência à Criança Deficiente
aacd.org.br