

BALANÇO SOCIAL 2017

Atividades de 2016



UNIDADES



IBIRAPUERA (SP)



JOINVILLE (SC)*



LAR ESCOLA (SP)



MOGI DAS CRUZES (SP)



MOOCA (SP)



NOVA IGUAÇU (RJ)



OSASCO (SP)



POÇOS DE CALDAS (MG)



PORTO ALEGRE (RS)



RECIFE (PE)



SÃO JOSÉ DO RIO PRETO (SP)*



UBERLÂNDIA (MG)

Fotos: Divulgação



vida é movimento

Associação de Assistência à Criança Deficiente

*Unidades Afiliadas.

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Mais um ano de luta. Passo a passo, conseguimos superar desafios, assim como nossos pacientes.

Demos andamento na consolidação do Novo Modelo de Governança, trazendo mais transparência, reforçando nossa ética e solidificando os processos de Compliance em um momento em que o País está tão carente disso.

O novo formato do Conselho de Administração, com o apoio dos Comitês, tem gerado cada vez mais participação dos nossos Conselheiros, aproveitando melhor o valor individual de cada um e contribuindo ainda mais com a Instituição.

Fizemos os ajustes em um período com grandes desafios, durante a crise econômica que afetou todo o País. E, nesse momento tão delicado, foi a nossa receita de empreendedorismo, união, trabalho, inovação, ética e dedicação que fez a diferença para continuarmos realizando atendimentos com excelência.

É muito gratificante olhar para trás e ver que estamos implementando melhorias que ajudam a mudar

a realidade das pessoas com deficiência física e aprimorando tratamentos.

Sempre enfrentamos os desafios de mãos dadas, com o coração aberto e olhando para essas pessoas com respeito e admiração. Pela nossa belíssima história, seguiremos dessa maneira, aplicando nosso conhecimento e investindo em tecnologias para continuarmos fazendo a diferença na vida dos nossos pacientes.



Regina Helena Scripilliti Velloso
Presidente Voluntária
Conselho de Administração

MENSAGEM DO CEO

O ano de 2016 foi marcado por importantes desafios, principalmente por conta da crise financeira pela qual o País passou. Mas, mesmo diante desse difícil cenário, a AACD conseguiu unir forças para realizar os mais de **900 mil atendimentos** nas 12 Unidades da Instituição.

Foi um ano de intenso esforço no controle administrativo e racionalização de custos, como também na busca por novas formas de captação de recursos, o que inclui novas e antigas parcerias.

Fizemos, durante o ano, mudanças estratégicas para fortalecer ainda mais a AACD e continuaremos nesse movimento, sempre buscando a excelência na reabilitação das pessoas com deficiência física.

O Hospital AACD, reconhecido como uma das mais importantes unidades hospitalares de cirurgia ortopédica de alta complexidade no Brasil, realizou, somente em 2016, mais de **6.000 cirurgias**, sendo uma fonte de recurso que representa uma parcela importante do orçamento total, na qual se incluem consultas de pacientes particulares ou por convênio, que ajudam diretamente a Instituição. Aliás, esse foi um grande trabalho realizado nesse ano, a extensão dos convênios com os quais o Hospital trabalha, viabilizando um

número maior de atendimentos de pacientes do SUS, já assistidos pela Instituição.

A Oficina Ortopédica, que produz órteses, próteses e acessórios ortopédicos de qualidade, entregou mais de **56 mil produtos** no último ano.

Para garantir que todos os atendimentos tenham excelência, contamos com **1.926 funcionários** e **1.705 voluntários**, engajados em prol de uma causa.

Por fim, reforçamos que todas as decisões estratégicas são pautadas pela responsabilidade social, respeito ao ser humano, ética, eficácia e competência, sempre visando à evolução dos nossos pacientes.



Valdesir Galvan
Superintendente Geral – CEO

Crença

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.

Princípios

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

Propósito

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

Causa

Vida é movimento.



Índice

Crença, Princípios e Propósito	05
Conselhos	06
Comitês Técnicos	09
Ortopedia e Reabilitação	10
Centro Ortopédico	11
Centros de Reabilitação	15
Oficinas Ortopédicas	31
AACD Pesquisa	32
Social e Institucional	34
AACD Escolar	35
AACD Esporte	36
AACD Educação	38
Marketing	39
Captação de Recursos	42
Voluntariado	52
Endomarketing	55
Parceiros	56
Administrativo	63
Auditoria Interna e Compliance	64
Desenvolvimento Humano e Organizacional	66
Programa de Qualidade e Segurança do Paciente ..	69
Demonstrações Financeiras	72

CONSELHOS

Presidência

Regina Helena Scripilliti Velloso

Presidente Emérito

Carlos Alberto Magalhães Lancellotti

Vice-presidentes

Flavia Regina de Souza

Jackson Schneider

João Luiz Marques da Silva

Luiz Felipe Kok de Sá Moreira

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro

Norberto Farina

Conselheiros Eméritos

André Beer

Carlos Alberto Magalhães Lancellotti

Eduardo de Almeida Carneiro

José de Jesus Alvares da Fonseca

Conselho Fiscal

Adelino Dias Pinho - Presidente

Carlos Roberto Matavelli

Fernando Augusto Trevisan

Roberto João Gonçalves Filho

Conselho Consultivo

Agnelo Pacheco

Alair Martins do Nascimento

Alberto Abreu Machado

Alexandre Sampaio Fialho

Alfredo de Goeye Jr.

Alfredo Weiszflog

Angela Dannemann

Angela Duarte Cardoso Alves

Antônio Dráuzio Varella

Antonio Fadiga

Antranik Manissadjian

Arthur Carlos das Neves

Beatriz Monteiro de Carvalho

Berardino Antônio Fanganiello

Carlos Abbud

Carlos Antonio Rossi Rosa

Carlos Cyrillo Netto

Carlos de Souza Toledo

Carlos Eduardo Moraes Scripilliti

Carlos Roberto de Abreu Sodré

Carlos Roberto Ortiz Nascimento

Carlos Roberto Seiscentos

Carlos Henrique T. Ximenes de Melo

Célia Batista

Dulce Batah Maluf

Edgard Haddad

Eduardo Bicudo

Eduardo Pessoa Naufal

Erwin Theodor H. Louise Russel

Fábio Fadel

Fabio Whitaker Vidigal

Fátima Cintia D'Avila Gonçalves

Flávia Regina de Souza Oliveira

Flávio Gurgel Rocha

Francisco Lopes Neto

Francisco Muniz Ventura Jr.

Gabriela Baumgart

Gisele Zarzur Maluf

Gustavo Krause

Henrique Silveira

Horacio Lafer Piva

Jackson Schneider

Jaime Santos Freitas Pacheco

Jairo Luiz Ramos

João Carlos Brega

João Luiz Marques da Silva

Jorge Amaldo Maluf Filho

Jorge Durão Henriques

José Carlos Brunoro

José Roberto dos Santos Maciel

Linda Mar Peixoto de Souza

Luís Alberto Garcia

Luis Terepins

Luis André Negrelli de M. Azevedo

Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro

Luiza Helena Trajano

CONSELHOS

Manlio Mário M. Napoli
Marcelo Felipe Kheirallah
Maria A. Hacker Melo
Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Maria Lúcia Whitaker Vidigal
Mayana Zatz
Modesto S. B. Carvalhosa
Morton Aaron Scheinberg
Nair Passos Fleury
Nancy Fares Izzo
Nilzia Aparecida Cera
Norberto Farina
Octavio Florisbal
Olga Colpo
Orlando Negrão Júnior
Oswaldo de Freitas
Pedro Glucksman
Pedro Moreira Salles
Pedro Villares Heer
Regina Helena Scipilliti Velloso
Ricardo Julião
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Ronald Schaffer
Sami Arap
Sarkis Comrian
Sidney Ito
Silvio Santos
Tomas Tomislav Antonin Zinner

Conselhos Consultivos Regionais

Conselho Regional de Recife - PE

Andréia Danzi Russo
Anelise Barbosa Renda
Fernando Catão
Gustavo Krause
Janaina Gorette Sobreira Cruz Uchoa
Henrique Silveira
Aluísio José de Vasconcelos Xavier
Maria A. Hacker Melo
Patricia Monteiro B. Cavalcanti de Petribu
Ricardo Pessoa Queiroz Filho
Taciana Cecília Vilaça Bezerra

Conselho Regional de Uberlândia - MG

Claudionor Cunha Jr.
Divani Ferreira dos Santos e Souza
Flávio Lino de Paulo
Gerson Sebastião de Souza
Linda Mar Peixoto de Souza
Luismar Alves de Oliveira
Sérgio Tannus

Conselho Regional de Nova Iguaçu - RJ

Anderson Luiz Santos da Silva

Conselho Regional Mogi das Cruzes - SP

Antonio Carlos Ribeiro dos Santos
Aucleio Ranieri
Henrique Borenstein
Kiyoji Nakayama
Marcello Delascio Cusatis
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Monica Cristina V. Ribeiro do Carmo
Onelia Maria do C. Pinto Miranda
Silvio José de Moraes
Tania Fukusen

Conselho ARCD Joinville - SC

Bráulio Cesar da R. Barbosa
Carlos Henrique T. Ximenes de Melo
João Luiz Marques da Silva
Larissa Grun Brandão Nascimento
Naim Andrade Tannus
Nelson Corona
Tânia Maria Eberhardt

Conselho Regional Poços de Caldas - MG

Antonio Carlos Andrade
Armando Bertoni
Daniela Wolf
Flávio Franco
Luis Antonio Gaiga
Márcia Maria dos S. M. Cunha
Otacilio Andreatta Lemos

CONSELHOS

Tania Magalhães Cobra
Waldir Miguel

Conselho Regional da Mooca - SP

Carlos Alberto A. S. Mesquita
Luis Fernando Yamaniski
Rodolfo Antonio Cetertick

Conselho Regional de Porto Alegre - RS

Denis Jardim Villarinho
Hilário Werner
Luiz Carlos Mandelli
Rejane Pretto Reolom
Rose Marie Vieira Linck
Valéria Leopoldino

Conselho Regional de Osasco - SP

André Menezes de Melo
Carlos Roberto Seiscentos
Fernando Nicola Junior
Jose Antonio Tavares dos Reis
Marco Aurélio G. Vieira
Paulo Moisés Alti Barnakian
Roberto Hovnan Nerguisian
Setrak Khachikian

Conselho ARCD São José do Rio Preto - SP

Adriane Albuquerque Cirelli
Alice Conceição Rosa Ramos
Aline Negrine Maioto
Antonio Carlos Fernandes
José Victor Maniglia
Marcelo Mahfuz Facchini
Margarete Maria Chiacchetto
Neuseli Marino Lamari
Regina Helena Morgante Fomari Chueire
Regina Munia
Rossana Belluco
Teresinha Aparecida Pachá
Valter Negrelli Junior
Wania Maria Pietrobom

Executivos

Valdesir Galvan

Superintendente Geral - CEO

Alice Rosa Ramos

Superintendente Clínica

Fernanda Maués Ribeiro

Superintendente de Administração e
Finanças

Celso Pinheiro

Superintendente de Marketing e
Relações Institucionais

Claudio Collantonio

Superintendente de Desenvolvimento
Humano e Organizacional

Emanuel Salvador Toscano

Superintendente de Operações

COMITÊS TÉCNICOS

Auditoria e Risco

Norberto Farina - Coordenador
Clóvis Panzarini - Convidado
Olga Colpo
Ronald Schaffer
Sidney Ito

Central/Regionais

João Luiz Marques da Silva - Coordenador
Carlos Alberto A. S. Mesquita
João Carlos Brega
Linda Mar Peixoto de Souza
Luiz Carlos Mandelli
Maria A. Hacker de Melo
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Roberto Nerguisian

Comunicação e Captação de Recursos

Antonio Fadiga - Coordenador
Carlos Henrique T. Ximenes de Melo
Eduardo Bicudo
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Octavio Florisbal

Gestão e Finanças

Marcelo Kheirallah - Coordenador
Alberto Tamer - Convidado
Cleber Zanetti - Convidado
Eduardo Naufal
João Luiz Marques da Silva
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira

Jurídico

Flávia Regina Souza Oliveira - Coordenadora
Jackson Schneider
Luis André Negrelli de M. Azevedo
Modesto S. B. Carvalhosa

Médico Científico

Carlos Henrique T. Ximenes de Melo - Coordenador
Antranik Manissadjian
Mayana Zatz
Morton Scheinberg
Pedro Moreira Salles

Nomeação

Maria do Carmo Sodré Mineiro - Coordenadora
Horacio Lafer Piva
Jairo Ramos
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira
Maria Lúcia Whitaker Vidigal

Recursos Humanos

Jorge Maluf - Coordenador
Fabio Fadel
Juliano Marcilio - Convidado
Marcelo Felipe Kheirallah
Marita Bernhoeft - Convidado
Mauro Figueiredo - Convidado





ORTOPEDIA E REABILITAÇÃO

BALANÇO SOCIAL 2017 - Atividades de 2016

CENTRO ORTOPÉDICO

A área hospitalar da AACD é composta por setores que oferecem ao paciente assistência completa em Ortopedia, como a reabilitação, diagnóstico, terapia, consultas, internação e cirurgias.

Para atender todas as demandas dos pacientes, o Centro Ortopédico conta com uma equipe multidisciplinar que integra e assegura a qualidade dos serviços prestados nas diversas áreas que complementam a estrutura do Hospital AACD: Centro Médico, Centro de Terapias e Diagnóstico.

HOSPITAL AACD

Reconhecido por sua excelência em Ortopedia, o Hospital está entre os melhores complexos hospitalares do setor, tomando-se referência em qualidade no tratamento de pessoas com deficiência física. Também considerado um dos mais admirados do Brasil, de acordo com pesquisas efetuadas com profissionais da área. Nele, foram realizados diversos procedimentos de sucesso (ortopédicos, neurocirúrgicos e bloqueios neuromusculares).

Localizado na Unidade Ibirapuera, possui 125 leitos (91 cirúrgicos e 10 UTIs), modernas salas cirúrgicas, equipe altamente especializada e um dos mais completos centros tecnológicos para cirurgias do País. No corpo clínico credenciado, dispõe de **1.428 profissionais especializados** ativos.

O Hospital AACD oferece ainda diversas especialidades, como Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, e ainda o auxílio de profissionais do Centro de Reabilitação, quando necessário.

O suporte de equipamentos de tecnologia de ponta faz do Hospital um dos mais procurados na área. Um de seus diferenciais são os aparelhos de radioscopia, que podem ser levados aos quartos para a realização de Raio X. O uso desses equipamentos exige mesas cirúrgicas diferenciadas radiotransparentes, algumas específicas para cirurgia de coluna, que não são facilmente encontradas em unidades ortopédicas.

Na constante busca por qualidade e segurança, o Hospital conta com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) para manter a taxa de infecção anual na média de excelência internacional. Em 2016, o percentual atingido foi de 0,65%.

A Instituição também tem se empenhado em oferecer serviços seguros e humanizados, mantendo o Hospital no processo de certificação da *Joint Commission International (JCI)*, o mais importante órgão mundial acreditador de qualidade das organizações de saúde. A fim de garantir a qualidade nos atendimentos realizados

pelo Hospital AACD, durante o processo, foram aplicados diversos protocolos que tornaram o ambiente hospitalar mais eficaz e seguro.

Por ser conceituado como Centro de Excelência em Ortopedia e Reabilitação, o Hospital recebe profissionais de todo País para a reunião mensal da Sociedade Brasileira de Quadril (SBQ), incentivando a discussão de temas relacionados à especialidade.



6.094
cirurgias realizadas



1.428
profissionais especializados

CENTRO ORTOPÉDICO

Fisioterapia Hospitalar

Como todos os serviços integrados ao Hospital, a Fisioterapia Hospitalar traz muitos benefícios ao processo pós-cirúrgico. Além da facilidade de iniciar o tratamento durante a internação, a Fisioterapia Pós-cirúrgica contribui para uma rápida recuperação do paciente, pois permite que os músculos continuem ativos nesse período, diminuindo riscos de atrofias e reduzindo o tempo de internação.

Equipamentos Médicos

O setor de Engenharia Clínica administra todos os equipamentos médicos e hospitalares da Instituição, desde a aquisição até o descarte, ao fim da vida útil.

Para garantir a conformidade com os requisitos de Qualidade da ISO 9001 e Boas Práticas de Manutenção, a AACD possui um laboratório para a manutenção preventiva e corretiva, testes de desempenho, calibrações e segurança elétrica em equipamentos eletromédicos, o que permite a calibração e manutenção de **mais de 80% de todo o parque tecnológico** de equipamentos médicos e de suporte às terapias. As demais calibrações são realizadas por empresas especializadas.

Principais equipamentos adquiridos em 2016:

- ▶ 07 eletrocardiógrafos
- ▶ 08 cardioversores
- ▶ 01 arco cirúrgico 2D
- ▶ 21 monitores multiparâmetros
- ▶ 05 focos cirúrgicos LED

CENTRO MÉDICO

O Centro Médico recebe desde pacientes com deficiência física a pessoas com complicações ortopédicas, pós-operatórias e necessidades fisiátricas.

Com o objetivo de expandir o atendimento particular e via convênio, o Centro Médico, localizado na AACD Ibirapuera, foi ampliado e reestruturado. O espaço foi inaugurado em dezembro de 2016 e funciona no 1º andar do Bloco E da Unidade.

O setor tem sido uma alternativa para a captação de recursos e equilíbrio dos valores destinados ao atendimento pelo SUS, que permanecem estáveis há alguns anos. Outro benefício da mudança foi a integração do Centro Médico ao Centro de Terapias,

facilitando o processo de atendimento e agilizando os serviços prestados.

A reestruturação garante mais conforto e comodidade aos pacientes e colaboradores que atuam no setor. Agora, o Centro Médico conta agora com 10 consultórios, 02 salas de procedimentos e gesso, 03 salas de espera com televisores e painel de senha eletrônico.

Em 2016, foram realizados **19.330 atendimentos** com o apoio de 83 médicos qualificados em diferentes especialidades, entre Ortopedistas, Fisiatras, Neurocirurgiões e Urologistas.

CENTRO DE TERAPIAS

Oferece atendimento a adultos e crianças, particulares ou convênios, que possuem necessidades ortopédicas no pré e pós-operatório, assim como lesões decorrentes de esforços repetitivos, alterações posturais, entre outras patologias de menor complexidade. Pacientes com grande comorbidade são atendidos pelo Centro de Reabilitação.

Em 2016, o Centro de Terapias também foi ampliado, resultando em um espaço maior para o condicionamento físico, uma nova sala de Fonoterapia e Fisioterapia Infantil e outra específica para uso em Ondas Curtas.

CENTRO ORTOPÉDICO

Para possibilitar um melhor atendimento aos pacientes, foi implantado o sistema Operacional Tasy (Philips), gerando mais agilidade nos processos, simplificando o controle de agendamentos e tornando possível a padronização dos serviços na recepção.

Foram **22.138 atendimentos realizados** no último ano, contando com a dedicação de uma equipe qualificada composta por 14 terapeutas.

AACD DIAGNÓSTICO

Especializada em exames musculoesqueléticos, com foco em distúrbios do aparelho locomotor, oferece exames completos para uma ampla avaliação morfológica e funcional.

Por atender via convênio e particular, a AACD Diagnóstico possibilita mais investimentos na área assistencial da Instituição, além de receber também pacientes do SUS. Tudo com o auxílio de uma equipe qualificada e equipamentos de última geração, que permitiram a concretização de mais de **32 mil exames** em 2016.

Videofluoroscopia da Deglutição – Videodeglutograma

Identifica problemas relacionados à deglutição por meio da análise do processo dinâmico em suas fases oral, faríngea e esofágica. Assim, é

possível elaborar um programa adequado de reabilitação para cada paciente.

Urodinâmica

Desenvolvido para avaliar a dinâmica do aparelho urinário e seus possíveis distúrbios funcionais e neurológicos, como a bexiga neurogênica. O exame permite identificar alterações em todas as fases da micção para a indicação do tratamento adequado.

Eletroneuromiografia

Detecta alterações no sistema nervoso periférico e sua relação com os músculos, identificando lesões que afetam o tecido nervoso ou muscular.

Ressonância Magnética de Campo Aberto

Realizada por meio do G-scan, um equipamento que possibilita o estudo das interações biomecânicas das articulações em posição supina (decúbito dorsal, ressonância magnética tradicional) e na posição ortostática (de pé).

Permite a simulação de condições de esforço para a identificação de patologias que não seriam visíveis em condições normais (repouso), além de proporcionar mais conforto para pacientes claustrofóbicos por não possuir túnel.

Ultrassonografia

Exame não invasivo que avalia as estruturas da cavidade abdominal, do sistema muscular e vascular periférico.

Radiologia Simples e Contrastada

Utilizada para diagnosticar doenças existentes em órgãos e sistemas, por meio de uma avaliação anatômica. Ao contrário da Radiologia Simples, a Contrastada estuda órgãos isolados de forma minuciosa, detectando alterações ou patologias não identificáveis no exame simples.

Tomografia Computadorizada Helicoidal

Realiza o estudo tridimensional de diversos órgãos e sistemas, disponibilizando imagens computadorizadas de alta definição.

LABORATÓRIO DE MARCHA

Realizada em etapas, a análise Tridimensional da Marcha tem o propósito de estudar as alterações de marcha do paciente, causadas por patologias diversas, como a Paralisia Cerebral. O processo se divide em exame físico, baropodometria, filmagem em vídeo, aquisição e processamento dos dados tridimensionais e de eletromiografia.

Por meio de uma avaliação minuciosa,

CENTRO ORTOPÉDICO

examina-se a amplitude de movimento de cada articulação, as forças musculares, e são realizados testes específicos que ajudam a definir as causas de dificuldades na marcha.

A avaliação tridimensional é feita por intermédio de marcadores reflexivos, colocados em pontos anatômicos específicos do corpo do paciente. A localização precisa desses marcadores no espaço do laboratório é determinada a partir das câmeras de infravermelho, posicionadas estrategicamente. As plataformas de força permitem o estudo das forças que agem sobre as articulações e que, por sua vez, são responsáveis pela realização do movimento. A eletromiografia dinâmica registra a atividade elétrica dos músculos durante cada etapa do ciclo da marcha do paciente. Em outro momento da avaliação, a baropodometria registra a pressão na superfície de contato entre os pés e o solo, a fim de compreender melhor suas deformidades. Após o processamento dos dados coletados, todas as informações são integradas em um laudo. Com o diagnóstico em mãos, é possível prescrever o tratamento ideal para cada caso e auxiliar na indicação mais segura de cirurgias, quando necessárias. O Laboratório de Marcha da AACD é um dos

pioneiros e está entre os mais procurados no Brasil. Desde a sua inauguração, em 1996, foram realizados mais de **7 mil exames** para diagnóstico pré e pós-operatório, com o empenho de uma equipe especializada composta por 6 fisioterapeutas, 3 ortopedistas, 1 engenheiro e 1 técnico.

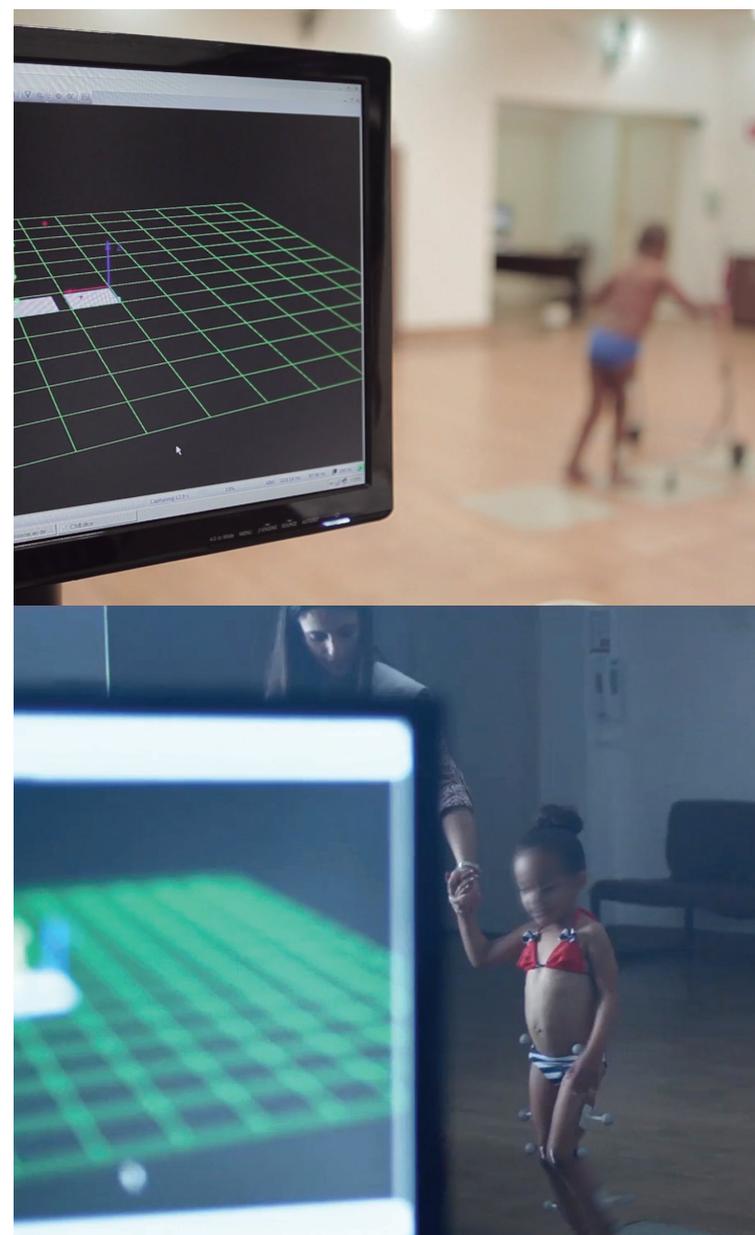
Além de beneficiar os pacientes com a tecnologia avançada, o Laboratório ainda dissemina conhecimento ao promover anualmente cursos de marcha voltados para fisioterapeutas, médicos, engenheiros e estudantes, e também por meio de publicações científicas em revistas internacionais.

Equipamentos que compõem o Laboratório:

- ▶ 8 câmeras de infravermelho
- ▶ 3 plataformas de força
- ▶ 1 eletromiógrafo telemétrico
- ▶ 1 baropodômetro



451
atendimentos
realizados em
2016



CENTROS DE REABILITAÇÃO

TERAPIAS

Arte-Reabilitação
Fisioterapia
Fisioterapia Aquática
Fonoaudiologia
Musicoterapia
Pedagogia
Psicologia
Terapia Ocupacional

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Cirurgia de Coluna Vertebral
Cirurgia de Mão
Cirurgia Pediátrica
Fisiatria
Gastroenterologia
Genética
Neurocirurgia
Neuropediatria
Oftalmologia
Ortopedia
Otorrinolaringologia
Pediatria
Psiquiatria Adulto
Urologia

OUTRAS ÁREAS

Enfermagem
Nutrição
Odontologia
Ortóptica
Serviço Social
Setor Escolar
Técnicos em Órteses
e Próteses

CENTROS DE REABILITAÇÃO



UNIDADES

- ▶ AACD IBIRAPUERA (SP)*
- ▶ AACD LAR ESCOLA (SP)
- ▶ AACD MOGI DAS CRUZES (SP)
- ▶ AACD MOOCA (SP)
- ▶ AACD OSASCO (SP)*
- ▶ ARCD SÃO JOSÉ DO RIO PRETO (SP)**
- ▶ AACD UBERLÂNDIA (MG)*
- ▶ AACD POÇOS DE CALDAS (MG)
- ▶ AACD NOVA IGUAÇU (RJ)*
- ▶ ARCD JOINVILLE (SC)**
- ▶ AACD PORTO ALEGRE (RS)*
- ▶ AACD RECIFE (PE)*

*Unidades que possuem Oficina Ortopédica.

**Unidades Afiliadas.



vida é movimento

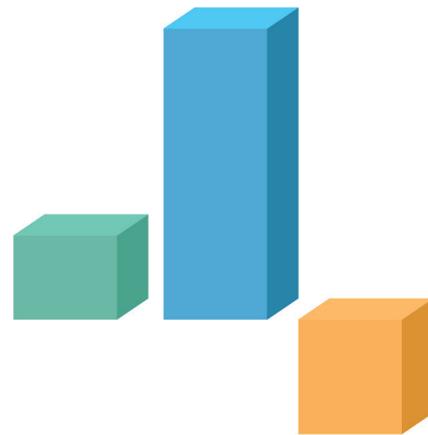
CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Ibirapuera (SP)

Inaugurado em 1961, hospeda a Matriz administrativa da AACD e a primeira oficina ortopédica, além de realizar o maior número de atendimentos da Instituição.

Em 2016, a Unidade inaugurou novas instalações do Centro Médico, destinado ao atendimento particular e via plano de saúde. Essa ação é uma das alternativas para captar novos recursos, que irão auxiliar na demanda de atendimentos pelo SUS.

Receitas e Despesas



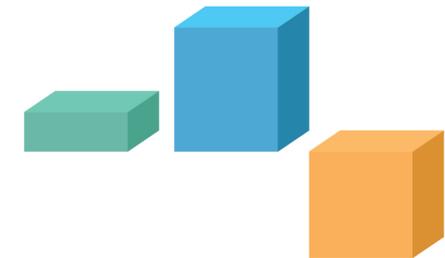
RECEITAS:	R\$ 18.013.923,00
DESPESAS:	R\$ 46.232.191,00
RESULTADOS:	R\$ -28.218.268,00

AACD Lar Escola (SP)

A Unidade abriga o Setor Escolar e as práticas de modalidades da AACD Esporte, fortalecendo o princípio de integração social de pessoas com deficiência física por meio da Educação e do Esporte.

No último ano, foi palco para o projeto AACD Esporte Para-Eficiência 2016, voltado para a preparação de atletas com deficiência física, nas modalidades Bocha Adaptada, Natação e Tênis de Mesa. A Unidade também recebe eventos em prol dos alunos e pacientes da AACD, além de atividades da área de Pesquisa.

Receitas e Despesas



RECEITAS:	R\$ 100.181,00
DESPESAS:	R\$ 1.340.596,00
RESULTADOS:	R\$ -1.240.415,00

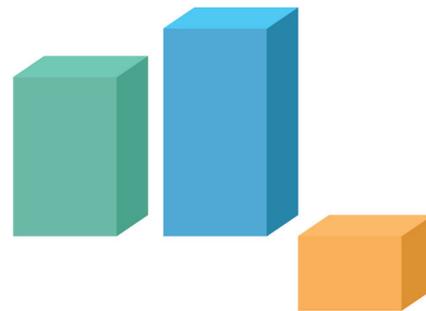
CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Mogi das Cruzes (SP)

Implantada em 2011, a Unidade atende à demanda de pacientes com deficiência física da região do Alto Tietê.

Ao comemorar cinco anos de existência, a Unidade teve o convênio renovado com a Prefeitura local por mais cinco anos, além do aumento do repasse de verba e a regulação de vagas gerenciada pelo Sistema Integrado de Saúde (SIS).

Receitas e Despesas



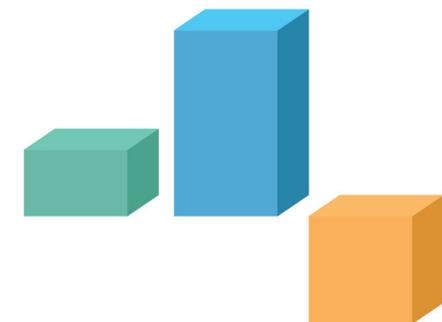
RECEITAS:	R\$ 1.369.150,00
DESPESAS:	R\$ 1.978.423,00
RESULTADOS:	R\$-609.274,00

AACD Mooca (SP)

Inaugurada em 1972 e ampliada em 2000, a Unidade está localizada na Zona Leste de São Paulo e atende pacientes da região.

Em comemoração ao aniversário do tradicional bairro de São Paulo, a Unidade participou do evento Mega Ação Social 2016, promovido pela Subprefeitura local, no qual a verba arrecadada na inscrição dos artesãos expositores foi doada para a AACD.

Receitas e Despesas



RECEITAS:	R\$ 1.839.822,00
DESPESAS:	R\$ 6.237.985,00
RESULTADOS:	R\$-4.398.163,00

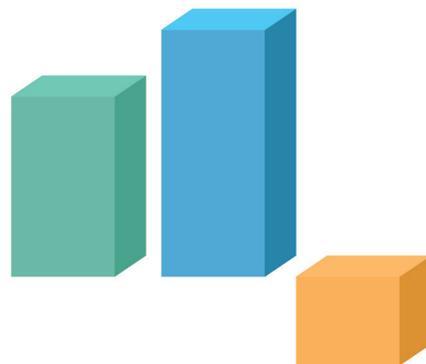
CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Osasco (SP)

Construído em 2003, atende diversas especialidades médicas e possui uma oficina para a confecção de produtos ortopédicos.

Visando ampliar os recursos da Unidade, o Centro de Terapias para convênios e particular passou a atender novas especialidades ortopédicas e reumatológicas, além da reabilitação para distúrbios do aprendizado, da linguagem e do desenvolvimento, entre outras.

Receitas e Despesas



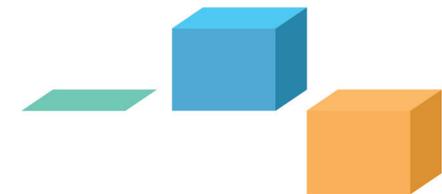
RECEITAS:	R\$ 6.145.745,00
DESPESAS:	R\$ 9.168.974,00
RESULTADOS:	R\$ -3.023.230,00

Unidade Afiliada ARCD São José do Rio Preto (SP)

Fundada em 2008, atua em parceria com a Prefeitura em um novo modelo de sustentabilidade, no qual a AACD constrói e equipa a Unidade, além de estruturar a equipe técnica, e a Prefeitura assume custos administrativos assistenciais com o apoio da gestão da ARCD.

Com o objetivo de captar recursos, foram realizadas em 2016 festas juninas em escolas e condomínios, com renda integralmente revertida para a Unidade. Ao todo, os eventos somaram cerca de R\$ 25 mil.

Receitas e Despesas



RECEITAS*:	0
DESPESAS:	R\$ 14.078,00
RESULTADOS:	R\$ -14.078,00

*Por se tratar de um modelo de Unidade Afiliada, as receitas não são contabilizadas pela AACD.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Uberlândia (MG)

Inaugurada em 2001, oferece especialidades médicas, terapias de reabilitação e também uma oficina ortopédica.

Há 12 anos, a Unidade promove o tradicional Arraial Solidário, com o objetivo de arrecadar recursos para o tratamento dos pacientes. Em 2016, a festa teve recorde de público, cerca de 4 mil pessoas, e contou com a presença de artistas famosos.

Receitas e Despesas



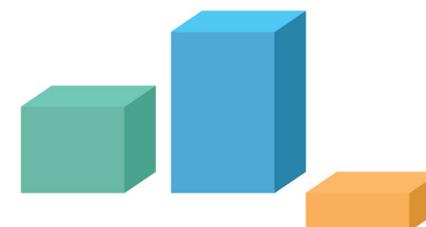
RECEITAS:	R\$ 6.077.916,00
DESPESAS:	R\$ 5.644.339,00
RESULTADOS:	R\$ 433.577,00

AACD Poços de Caldas (MG)

Inaugurada em 2011, a Unidade recebe pacientes de toda a região do Sul de Minas Gerais.

Em 2016, a Unidade realizou alguns eventos na área da Educação, como a campanha Corrente do Bem, que conscientiza alunos sobre a causa da pessoa com deficiência física, e também a participação de atletas nos Jogos Escolares de MG – JEMG, garantindo à Instituição uma medalha de ouro na Natação.

Receitas e Despesas



RECEITAS:	R\$ 1.616.363,00
DESPESAS:	R\$ 1.844.516,00
RESULTADOS:	R\$ -228.153,00

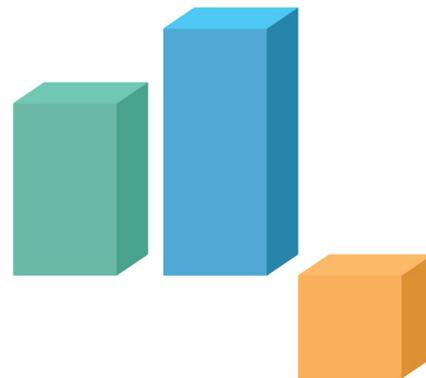
CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Nova Iguaçu (RJ)

Chegou ao Rio de Janeiro em 2004, prestando atendimento médico, terapêutico e fisioterapêutico e oferecendo produtos fabricados na oficina ortopédica.

A Unidade teve importante participação na Rio 2016 com uma apresentação emocionante formada por pacientes, colaboradores e voluntários. Além disso, um dos colaboradores conduziu a Tocha Olímpica em sua passagem pela Instituição.

Receitas e Despesas



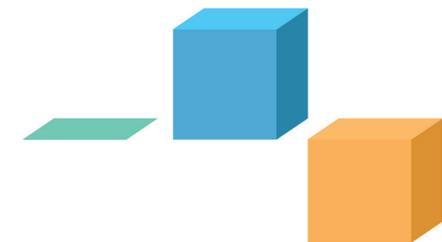
RECEITAS:	R\$ 3.347.932,89
DESPESAS:	R\$ 5.213.624,00
RESULTADOS:	R\$ -1.865.691,11

Unidade Afiliada ARCD Joinville (SC)

Construída em 2006, a Unidade funciona em parceria com a Prefeitura no mesmo modelo de sustentabilidade do ARCD São José do Rio Preto (SP).

Ao celebrar seu aniversário de 10 anos, a Unidade contou com o apoio de parceiros e voluntários para promover um dia especial aos colaboradores e pacientes, com atividades de entretenimento e serviços de beleza e bem-estar para os participantes.

Receitas e Despesas



RECEITAS*:	0
DESPESAS:	R\$ 10.044,00
RESULTADOS:	R\$ -10.044,00

*Por se tratar de um modelo de Unidade Afiliada, as receitas não são contabilizadas pela AACD.

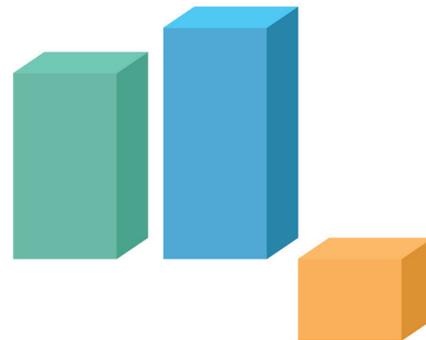
CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Porto Alegre (RS)

Viabilizada em 2000, atende tanto especialidades médicas como terapêuticas e possui ainda uma oficina ortopédica.

Em 2016, a Unidade comemorou seus 16 anos em um jantar especial com a presença de chefes renomados da gastronomia gaúcha. Outro marco importante foi a visita de pilotos da Stock Car à unidade, com o intuito de mostrar que velocidade é esporte e deve ser praticada somente em circuitos de corrida.

Receitas e Despesas



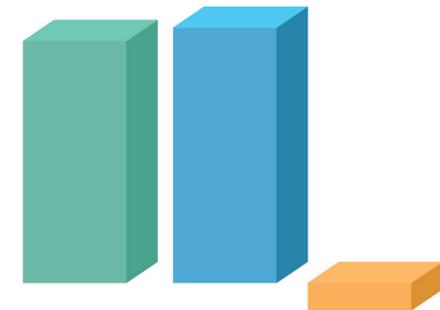
RECEITAS:	R\$ 7.517.287,00
DESPESAS:	R\$ 8.771.036,00
RESULTADOS:	R\$ -1.253.749,00

AACD Recife (PE)

Inaugurada em 1999, é a segunda Unidade com maior número de atendimentos, além de possuir uma oficina ortopédica.

Muitos eventos foram realizados em 2016 com o objetivo de captar recursos e oferecer meios de entretenimento para pacientes e colaboradores, como a 11ª edição do Outlet Solidário e o Café do Bem.

Receitas e Despesas



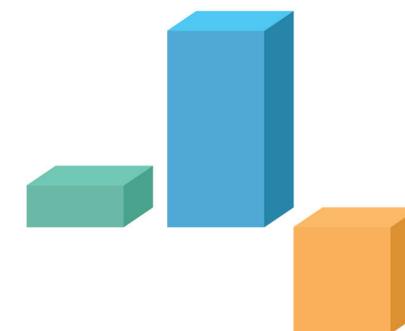
RECEITAS:	R\$ 13.927.546,00
DESPESAS:	R\$ 13.951.217,00
RESULTADOS:	R\$ -23.672,00

CENTROS DE REABILITAÇÃO

AACD Campina Grande (PB)

Devido à situação econômica do País, em maio de 2016, as atividades da Unidade Campina Grande passaram a ser gerenciadas e custeadas pelo governo local. A municipalização foi uma medida adotada para dar continuidade ao importante trabalho realizado pela Instituição.

Receitas e Despesas De janeiro a maio de 2016



RECEITAS:	R\$ 274.120,00
DESPESAS:	R\$ 2.022.675,00
RESULTADOS:	R\$ -1.748.555,00

CLÍNICAS

Com o objetivo de oferecer atendimento individualizado e tratamento altamente especializado, a AACD conta com uma equipe interdisciplinar que avalia a deficiência física de cada paciente e identifica o tratamento adequado à sua necessidade.

Para isso, estão hoje em atividade as seguintes clínicas: Paralisia Cerebral, Lesão Medular, Lesão Encefálica Adquirida (Infantil e Adulto), Mielomeningocele, Má-formação Congênita, Amputados, Doenças Neuromusculares e Poliomielite.



CENTROS DE REABILITAÇÃO

Clínica de Paralisia Cerebral

Nessa especialidade, realiza-se o maior número de atendimentos. Recebemos crianças com dano cerebral (antes, durante ou pós-parto) e sequelas motoras.

Cada criança possui uma necessidade individual, por isso o tratamento estimula o desenvolvimento neuropsicomotor para que ela aproveite melhor suas habilidades.

Clínica de Lesão Medular

Por meio de recursos terapêuticos, trata a Esclerose Múltipla e pessoas paraplégicas ou tetraplégicas – devido à lesão na medula espinhal causada, em sua maioria, por acidentes de trânsito, danos por arma de fogo, mergulhos em água rasa, tumores e infecções. Os tratamentos possuem tempo definido para que cada paciente atinja a sua meta.

Clínica de Mielomeningocele

Visa à preservação da função de órgãos e sistemas comprometidos pela Má-formação Congênita da medula espinhal e coluna vertebral, causada por Mielomeningocele, Lipomeningocele, Espinha Bífida Oculta e Agenesia da Coluna Lombo-Sacra.

Os tratamentos têm por objetivo evitar a presença de complicações que danifiquem a condição física do paciente, possibilitando melhor independência funcional.

Clínica de Má-Formação Congênita

Destinada a pacientes com Má-formação Congênita dos membros, trata patologias como: Osteogenesis Imperfecta (doença dos ossos de vidro), Artrogripose Múltipla Congênita (articulações rígidas) e doenças genéticas que causam alterações motoras, especialmente nos membros superiores e/ou inferiores.

Clínica de Amputados

Realiza o trabalho de reabilitação de pessoas com amputações adquiridas nos membros inferiores e superiores, que têm como principais causas doenças vasculares, traumatismos, diabetes, infecções, queimaduras e tumores.

O trabalho de reabilitação busca a adaptação do paciente ao uso da prótese, oferecendo mais autonomia nas atividades da vida diária, social e profissional.

Clínica de Doenças Neuromusculares

Oferece tratamento para pacientes com doenças hereditárias que têm origem no músculo ou no nervo periférico, como Distrofias Musculares, Miopatias Congênitas, Miotonias, Amiotrofias Espinhais, Neuropatias Hereditárias, Ataxias, etc.

Clínica de Outros Diagnósticos

Atende vítimas de Poliomielite (Paralisia Infantil) que tiveram sequelas da doença e

necessitam de tratamento especializado.

Também são atendidas crianças de até um ano de idade com Lesão do Plexo Braquial, que pode ocorrer durante o parto.

ATENDIMENTO POR GRUPOS ESPECÍFICOS

Determinadas situações necessitam da avaliação de um grupo específico de profissionais, independentemente da patologia do paciente. Nesses grupos, são atendidos pacientes de diversas clínicas da AACD com sintomas em comum.

Grupo de Escoliose

Avalia e atende pacientes com deformidades vertebrais, de acordo com suas necessidades.

Grupo de Fixador Externo

Avaliação de pacientes que podem receber fixadores externos para a correção de deformidades complexas ou de alongamento ósseo de membros inferiores e superiores.

Grupo de Disfagia

Grupo multidisciplinar que promove intervenção, reabilitação e condutas frente a alterações de deglutição de pacientes, proporcionando melhora das condições clínicas e de segurança pulmonar.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

ATENDIMENTO POR GRUPOS TERAPÊUTICOS

Grupo de Estimulação Precoce

Dedica-se ao desenvolvimento e estímulo neuropsicomotor de crianças com Paralisia Cerebral, Má-formação Congênita e Mielomeningocele. O atendimento multidisciplinar visa à atuação conjunta para esse grupo de crianças, facilitando o manuseio, as orientações de posicionamento, alimentação e interação. Fazem parte desse grupo: Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Psicologia e Fonoaudiologia.

Avaliação das Funções Corticais Superiores

Investiga as funções cognitivas utilizando instrumentos (testes, baterias, escalas) padronizados para avaliação. A partir dela, é possível identificar déficits e, assim, auxiliar quanto às intervenções mais adequadas.

Grupo de Atividades da Vida Diária

É indicado para adultos e crianças com dificuldades de autonomia nas atividades cotidianas. Além da independência funcional, o atendimento tem por objetivo a integração social. As ações relacionadas à alimentação, vestuário, escrita, comunicação e higiene são treinadas e orientadas aos pacientes pelo profissional de Terapia Ocupacional.

Avaliação Global dos Pacientes

Define o programa terapêutico dos pacientes por meio de uma avaliação simultânea multidisciplinar.

Grupo de Psicopedagogia

Estimula a criança com deficiência física por meio de atividades lúdicas e sensoriais e a prepara para a inserção no ambiente escolar. Trabalha a relação social da criança com os pais e pessoas à sua volta, além de oferecer suporte emocional ao paciente e sua família. Realiza intervenções mediante os comportamentos observados e orientações aos responsáveis.

Grupo de Afásicos

Atendimento interdisciplinar realizado pelos setores de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Psicologia, com o objetivo de trabalhar formas alternativas de comunicação e questões emocionais que impactam a vida e o convívio social de pacientes afásicos e seus familiares.

Adequação Postural

Analisa a melhor prescrição e adaptações necessárias para pessoas que utilizam cadeira de rodas, oferecendo melhor posicionamento, conforto e segurança.

Grupo de Orientação Infantil

Atendimento realizado pelos profissionais de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Psicologia, orientando os familiares quanto aos posicionamentos, mobiliários, adaptações para as atividades cotidianas, incluindo comunicação e interação social. São realizadas prescrições de dispositivos de mobilidade, transporte, órteses e acessórios.

SETORES

Terapia Ocupacional (Infantil e Adulto)

Utiliza recursos terapêuticos específicos para melhorar a autonomia do paciente nas atividades da vida diária e instrumental.

São atendimentos em grupo ou individual, somados a orientações direcionadas e auxílio multiprofissional, como a avaliação global, grupo de estimulação precoce e de orientação.

Atua também em conjunto com a Fonoaudiologia e Pedagogia, visando à avaliação e orientação do uso de recursos tecnológicos para a inclusão do indivíduo na sociedade.

Quando necessário, prescreve e acompanha adaptações de equipamentos, como cadeiras de rodas e recursos da tecnologia assistiva, adaptações de utensílios (itens que facilitam o manejo de roupas, higiene pessoal e alimentação) e adaptações no ambiente.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

Pilates Adaptado

Método de intervenção terapêutica que consiste em exercícios acompanhados de respiração, realizados no solo ou em aparelhos com foco no fortalecimento de tronco, MMSS e MMII e alongamento muscular global. No solo, podem ser usados acessórios como bola e rolo. Já os aparelhos utilizam molas de resistências variadas. O Pilates é indicado para crianças acima de 6 anos, devido à capacidade de entendimento de comandos simples. Quanto aos diagnósticos, beneficiam crianças das clínicas de PC, LEIA, MFC e Amputados. Os pacientes da Fisioterapia Adulto (clínica LEA) também frequentam a sala de Pilates. São observados resultados positivos na estabilidade da marcha, melhora da mobilidade de tronco, diminuição de dores, ganho de agilidade nas trocas posturais, melhora da força muscular e da autoestima.

TCI de Membros Superiores – MMSS

A terapia por contensão induzida é um tratamento com abordagem comportamental derivada da neurociência básica, indicado para tratar pacientes com AVE e crianças com Paralisia Cerebral. Com o objetivo de restaurar ou maximizar a função do membro superior parético de pessoas com uso assimétrico após uma lesão encefálica, a TCI é uma das técnicas com maior evidência científica

dentro da neuroreabilitação. Os pacientes dessa terapia apresentam déficits sensorio-motores e perceptuais, que levam ao “não-uso aprendido”, e menor exercício funcional do segmento acometido. Estudos recentes afirmam que quanto antes a TCI for realizada com uma criança, mais efetivos serão os resultados.

Integração Sensorial

Indicada para crianças com déficits sensoriais com o objetivo de aumentar as habilidades de interação com o ambiente, produzindo uma resposta adequada, modulando o processamento sensorial para a promoção da atenção, motivação, ideação, alerta, planejamento motor, organização do comportamento e bem-estar socioemocional.

Reabilitação Virtual

Em um ambiente altamente motivador e desafiador, a Realidade Virtual torna-se uma importante ferramenta para a reabilitação, na qual o foco passa a ser a reabilitação física e cognitiva, realizadas por meio de jogos de video game ou computador com controle por joysticks ou teclado.

A Reabilitação Virtual favorece a habilidade motora, equilíbrio, manutenção da amplitude de movimento e flexibilidade, além de abranger aspectos percepto-cognitivos,

como noção de ação/reação, resolução de problemas, atenção, concentração e memória, bem como os benefícios psicológicos. Sua aplicabilidade na reabilitação motora também demonstra relação com a correção do equilíbrio e postura, melhora da locomoção e da funcionalidade das extremidades superiores e inferiores.

In Motion

Atendimento realizado por meio de equipamento robótico para os membros superiores, visando ao treino repetitivo da tarefa, à automatização do movimento e aprendizado motor.

Psicologia (Infantil e Adulto)

Trabalha aspectos emocionais e comportamentais com a concessão do paciente ou da família, colocando os familiares como facilitadores do processo. A psicologia atua em grupos, psicodiagnósticos, orientações, cursos, preparação para cirurgias, entre outros.

No setor de Psicologia Adulto, são realizadas também ações de avaliação e orientação psicoprofissional para pacientes atendidos no Centro de Reabilitação.

A equipe mantém um banco de dados com currículos de pacientes da AACD e de pessoas com deficiência que se cadastram em busca

CENTROS DE REABILITAÇÃO

de auxílio e oportunidades. Os cadastros dos candidatos são acionados e intermediados com as oportunidades de trabalho oferecidas por empresas parceiras da Instituição.

No ano de 2016, **261 pessoas com deficiência física** se beneficiaram com orientações profissionais e encaminhamentos para oportunidades de capacitação profissional ou de trabalho.

Fisioterapia (Infantil e Adulto)

A fisioterapia tem o objetivo de recuperar a mobilidade humana, ajudando o paciente a se adaptar à sua deficiência física, assim como a recuperação funcional, motora e neuropsicológica para a integração social e profissional.

As terapias têm exercícios específicos que simulam atividades da vida diária, reeducação da marcha, estimulação e reaprendizado funcional.

Conta também com recursos tecnológicos como a **Lokomat**, equipamento de robótica que auxilia a marcha, da qual a AACD Ibirapuera é pioneira no uso dentro do Brasil. O aparelho é indicado em casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC), Traumatismo Crânio-Encefálico, Lesão Medular Incompleta, Paralisia Cerebral e Esclerose Múltipla.

A Lokomat proporciona ao paciente a sensação

de caminhar, estimula a musculatura, aumenta a resistência e melhora o condicionamento físico, beneficiando pessoas com comprometimento neurológico. Também pode ser utilizado na reabilitação de cirurgias ortopédicas de quadril e joelho.

Fonoaudiologia

Promove atendimento a crianças e adultos com alterações decorrentes de lesões neurológicas, visando favorecer o sistema sensorio-motor oral e suas funções (sucção, mastigação, deglutição, respiração e fala), a linguagem oral e escrita e as habilidades auditivas.

Para pacientes que possuem comprometimento significativo da linguagem oral, são realizadas atividades para trabalhar o uso de recursos de Comunicação Suplementar e Alternativa (CSA), de baixa tecnologia (como símbolos gráficos e imagens) ou de alta tecnologia (vocalizadores, tablets e computadores).

Nos casos de atraso no desenvolvimento da linguagem, existe um grupo de orientação para pais e cuidadores, com encontros semanais que abordam orientações para auxiliar na estimulação.

A fonoaudiologia também utiliza a eletroestimulação neuromuscular, uma das técnicas mais atuais da terapia, usada na

reabilitação das alterações da deglutição, que compreende o uso de estímulos elétricos para melhorar a contração, relaxamento muscular ou percepção do movimento. O recurso é sempre associado às demais técnicas e tem demonstrado ganhos funcionais com mais facilidade, além de acelerar o processo de reabilitação.

Fisioterapia Aquática (Infantil e Adulto)

O uso da piscina favorece o controle de movimentos ativos funcionais, a manutenção da capacidade respiratória e outros benefícios, somados ao empenho de profissionais especializados.

Os princípios físicos e terapêuticos da água aquecida e o uso de técnicas específicas estimulam o desenvolvimento neuropsicomotor, proporcionando aquisições motoras significativas que permitem movimentos antes perdidos ou difíceis de serem realizados em solo.

Musicoterapia

A fim de atender às necessidades físicas, emocionais, mentais, sociais e cognitivas, a Musicoterapia (individual ou em grupo) utiliza os elementos da música (som, ritmo, melodia e harmonia) para desenvolver o relacionamento, a comunicação, a aprendizagem, a mobilização, a expressão, a organização e outros fins terapêuticos.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

Além de contribuir para o desenvolvimento da comunicação e expressão, a música também incentiva a percepção sensorial e funções motoras. Todos os objetivos são alinhados à dinâmica de reabilitação, preparando o paciente para a integração pessoal e inclusão social, oferecendo mais qualidade de vida.

Arte-Reabilitação

Com a orientação de um terapeuta, a criança ou o adulto em fase de reabilitação aprende a comandar seu mundo interior por meio de um processo de autodescoberta e autoexpressão, além de estruturar melhor suas emoções, explorando recursos físicos, cognitivos e emocionais.

As atividades artísticas com finalidade terapêutica, como desenhos, pinturas, jogos simbólicos, colagens e construções, auxiliam na extensão da criatividade, na reorganização funcional do cérebro e na transposição de linguagens.

Pedagogia

As atividades lúdicas ajudam a melhorar o desempenho e as capacidades de crianças acima de dois anos. Pacientes acima de quatro anos, passam por avaliação para atendimento direcionado individual e em grupo.

Os pedagogos também auxiliam pais no incentivo ao tratamento da criança e no

encaminhamento escolar, indicando a escolha da escola adequada e participando da inclusão do paciente na instituição por meio de orientação aos professores e visita ao local, quando necessário.

Serviço Social

Possui papel muito importante na qualidade de vida do paciente e de sua família, amparando todas as áreas do Centro de Reabilitação, em conjunto com a equipe multidisciplinar. O atendimento é feito mediante análise social da realidade da família para auxílio em questões de políticas públicas, como transporte, previdência social, instituições de referência e outras necessidades.

As ações elaboradas são:

- Identificação do perfil socioeconômico para melhor direcionamento da reabilitação e entrega da carteirinha de frequência para início do tratamento;
- Estudo da necessidade apresentada para oferecer atendimento adequado no processo de reabilitação por meio de assistência social e palestras;
- Gerenciamento e reabilitação para pacientes internos.

Odontologia

Avalia possíveis complicações bucais durante o processo de reabilitação de crianças, jovens e adultos, atuando junto com a Clínica Médica.

Os pacientes são encaminhados para tratamento preventivo ou curativo, realizados em consultórios convencionais ou no hospital. Entre os benefícios estão a reavaliação periódica da condição bucal e ações preventivas, como reorientação de higiene bucal, profilaxia, entre outras.

O setor realiza ainda trabalhos que ajudam na formação de profissionais, habilitando-os para o atendimento ambulatorial e hospitalar de pessoas com deficiência e projetos comunitários com ações educativas, preventivas e orientação aos alunos, pais e educadores da Unidade Escolar.

Nutrição

Em alguns casos, pacientes em reabilitação necessitam de diagnóstico nutricional. Por isso, profissionais especializados podem intervir no tratamento com orientações de dietas, educação alimentar, ações de prevenção e melhoria da desnutrição (Adulto e Infantil) e recomendações para vias alternativas de alimentação.

Ortótica

Complementa a avaliação terapêutica oftalmológica de adultos e crianças, com o intuito de identificar alterações visuais que impliquem em transtornos, como o estrabismo, a baixa visão e sintomas que dificultam a leitura.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

ATENDIMENTOS REALIZADOS NAS UNIDADES



- 21,95% ● Fisioterapia
- 10,37% ● Ambulatório Médico
- 12,27% ● Psicologia
- 10,74% ● Terapia Ocupacional
- 10,80% ● Fisioterapia Aquática
- 7,78% ● Fonoaudiologia
- 4,86% ● Pedagogia
- 5,93% ● Oficina Ortopédica
- 3,99% ● Serviço Social
- 3,36% ● Diagnóstico
- 0,43% ● Outros*
- 1,43% ● Escolar
- 0,64% ● Musicoterapia
- 0,48% ● Arte-Reabilitação
- 2,31% ● Centro de Terapias
- 0,64% ● Cirurgias
- 2,02% ● Centro Médico

* Referente às especialidades de Odontologia, Ortóptica, Laboratório de Marcha e Reabilitação Desportiva.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR UNIDADE

2016	LESF	CAMPINA GRANDE*	CENTRAL	JOINVILLE	MOGI DAS CRUZES	MOOCA	NOVA IGUAÇU	OSASCO	POÇOS DE CALDAS	PORTO ALEGRE	RECIFE	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	UBERLÂNDIA	TOTAL GERAL
Arte-Reabilitação	-	-	4.615	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.615
Clinica de Odontologia	-	-	2.751	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.751
Clinica de Ortopédica	-	-	748	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	748
Ambulatório Médico	-	1.003	38.673	4.715	1.869	6.767	3.124	7.204	1.449	9.324	14.487	3.759	6.794	99.168
Fisioterapia	-	1.297	87.506	5.049	4.658	21.493	6.454	12.969	4.847	20.456	27.492	4.185	13.501	209.907
Fisioterapia Aquática	-	635	36.327	4.175	2.316	8.189	7.862	5.620	2.214	10.481	15.424	1.629	8.445	103.317
Fonoaudiologia	-	688	21.267	2.530	2.177	8.030	3.137	6.361	2.108	9.690	8.915	2.474	6.983	74.360
Laboratório de Marcha	-	-	451	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451
Musicoterapia	-	-	2.788	1	-	1	449	-	136	1.648	-	1.134	-	6.157
Pedagogia	-	611	10.332	2.163	1.891	4.142	1.709	3.557	2.840	10.091	4.625	1.289	3.193	46.443
Psicologia	-	794	39.802	7.149	2.492	12.348	1.797	11.169	2.923	11.093	16.924	2.317	8.555	117.363
Reabilitação Desportiva	-	-	176	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176
Serviço Social	-	-	12.815	1.103	797	3.978	1.336	1.783	955	5.229	4.792	-	5.395	38.183
Terapia Ocupacional	-	827	34.661	4.701	1.965	8.319	3.293	10.069	2.731	12.476	13.636	2.816	7.182	102.676
Escolar	13.640	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.640
Oficina Ortopédica	-	-	25.715	-	-	-	2.889	5.235	-	5.481	14.304	-	3.101	56.725
Exames de Diagnóstico	-	-	24.492	-	-	-	-	-	-	-	7.638	-	-	32.130
Centro de Terapias	-	-	22.138	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.138
Cirurgias	-	-	6.094	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.094
Centro Médico	-	-	19.330	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.330
Total Geral	13.640	5.855	390.681	31.586	18.165	73.267	32.050	63.967	20.203	95.969	128.237	19.603	63.149	956.372

* Número de atendimentos da AACD Campina Grande contempla o período de janeiro a maio de 2016, devido à municipalização da Unidade.

OFICINAS ORTOPÉDICAS

Referência na fabricação de aparelhos ortopédicos de alta qualidade, a AACD possui seis oficinas pelo Brasil, nos estados de São Paulo, Pernambuco, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul.

Em 2016, mais de **56 mil aparelhos** ortopédicos foram entregues a pacientes internos e externos, entre órteses, próteses, coletes, capacetes, adaptações para cadeiras de rodas e outros.

A AACD também possui uma linha produtos fabricados por parceiros, como meios de locomoção e acessórios ortopédicos e fornece ainda componentes para órteses e adequação postural para várias oficinas do País, fabricados na Unidade Osasco.

Em conjunto com a Terapia Ocupacional, a Oficina Ortopédica realiza adaptações de objetos para as atividades da vida diária para melhorar a qualidade de vida do paciente, seja ampliando suas capacidades ou facilitando sua rotina para a conquista da autonomia.

Para a produção de alguns aparelhos ortopédicos, a AACD utiliza tecnologias avançadas que trazem mais precisão, agilidade e confiabilidade ao produto. Por

meio de sistemas CAD/CAM, as imagens são capturadas em 3D e modificadas por técnicos especializados, que fazem adaptações anatômicas necessárias antes de enviar para a usinagem do molde, pelo qual é possível a produção da órtese com dimensões mais precisas e adequadas à necessidade do paciente. Também está em desenvolvimento a captação de imagens para a impressão do protótipo 3D, processo que possibilita a reprodução mais fiel da peça, afastando a subjetividade.

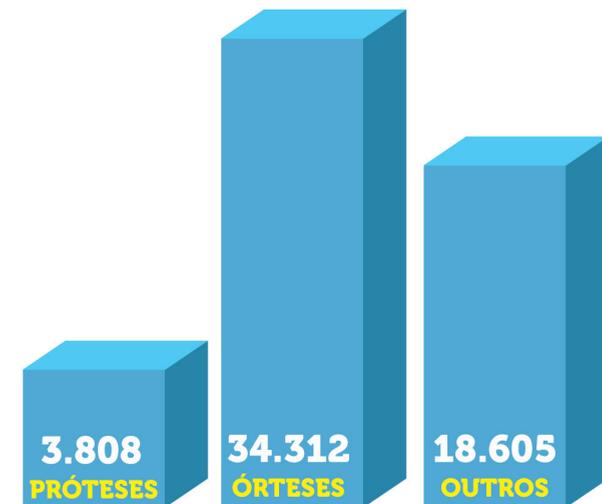
Entre as inovações estão as órteses cranianas, que têm por objetivo a remodelagem do crânio em busca de simetria, consequência da Plagiocefalia e outras patologias.

Como destaque, o processo de produção de órteses cranianas tem sido muito positivo, desenvolvido para que o produto, de custo elevado, seja mais acessível à população. Mais de **400 órteses cranianas** já foram produzidas na AACD, seguindo protocolos rígidos que garantem a segurança e qualidade do produto, em sua maioria para bebês de até 18 meses.

Pensando no conforto do paciente, a oficina oferece inclusive produtos para melhorar

a experiência no uso dos equipamentos, como meias de silicone. A AACD também possui experiência na fabricação de órteses e próteses em fibra de carbono, tecnologia que absorve o impacto com respostas dinâmicas. Por isso, são mais leves resistentes e confiáveis, possibilitando ao paciente um gasto menor de energia.

Quantidade de aparelhos entregues nas 6 oficinas em 2016



TOTAL = 56.725

AACD PESQUISA

Diariamente, a AACD busca desenvolver ações para melhorar a qualidade de vida dos pacientes. Para isso, acredita na importância da pesquisa como uma ferramenta determinante para a evolução de tratamentos em diversas patologias, bem como a disseminação desse conhecimento para tornar possível a identificação de sintomas e despertar perspectivas de cura e controle de doenças difíceis de tratar.

A AACD Pesquisa investe constantemente em novas descobertas que contribuam para um melhor atendimento na reabilitação de pessoas com deficiência física. Com esse objetivo, são desenvolvidas diversas pesquisas científicas na Instituição. Anualmente, Aperfeiçoandos e Aprimorandos elaboram trabalhos que são apresentados no Dia do Residente, em dezembro. Em 2016, foram realizados pelos estudantes **20 trabalhos científicos** com foco na reabilitação, avaliados e premiados por uma comissão externa:

◉ 1º lugar:

“Utilização da robótica de membros superiores em pacientes pós-AVC crônico”;

◉ 2º lugar:

“Aspectos neuropsicológicos de uma população de pacientes com amputação maior de membros inferiores por etiologia vascular”;

◉ 3º lugar:

“Estresse infantil e a percepção do suporte familiar das crianças pós-operadas submetidas à cirurgia ortopédica” e “O uso do procedimento de majestro-frost no tratamento da rotação interna do quadril em pacientes com Paralisia Cerebral” (considerado empate entre os dois temas).

Outro importante passo na reabilitação e adaptação de pessoas com deficiência física é o projeto de pesquisa “GENOCÃO”, em atuação desde 2015, sob responsabilidade da pesquisadora Dra. Mayana Zatz, em parceria com a USP, e financiado pelo Fundo de Interesses Difusos – FID da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania.

Em 2016, entre outras ações, o projeto se dedicou ao treinamento de cães-assistência, visando dar mais autonomia às pessoas com

deficiência física por meio de cães treinados para auxiliá-las em suas atividades diárias. O projeto tem previsão de conclusão no início de 2018.



AACD PESQUISA

Como destaque, está em andamento o projeto de pesquisa de endoprótese, com foco na utilização de novas ligas de Nióbio-Titânio e Nióbio-Titânio-Zircônio para o desenvolvimento de endopróteses ortopédicas, produzidas por fusão seletiva a laser. O processo permitirá, a partir da tomografia de um paciente, a reprodução da peça nas dimensões do corpo por meio da impressão 3D, a fim de minimizar a necessidade de alterações no produto final e oferecer melhor qualidade de vida aos pacientes.

As novas ligas trazem como benefício a leveza, que facilita o uso e o transporte das peças. O projeto conta com a parceria do IPT, Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, e CBMM – Cia Brasileira de Metalurgia e Mineração e da Embrapii – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial.

Em andamento, aguardando a aprovação de órgãos regulatórios, mantém-se o projeto de pesquisa “Avaliação do uso da Terapia Celular no tratamento do aparelho locomotor”, aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa AACD e conduzido pelos pesquisadores Dra. Mayana Zatz e Dr. Morton A. Scheinberg. O projeto tem o objetivo de beneficiar pacientes com Distrofia Muscular e Osteoartrite. Atualmente, segue em apreciação pela CONEP (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa).

Abordando um assunto de relevância mundial, foram desenvolvidos diversos trabalhos relacionados ao Zika Vírus, pela Unidade de Recife, estado que liderou o número de casos de Microcefalia em 2016. Entre as pesquisas apresentadas para o tema estão as “Alterações ortopédicas em pacientes com Microcefalia associadas à infecção congênita por Zika Vírus” e a “Infecção Congênita do Zika Vírus e Artrogripose”.

Outras pesquisas de grande importância para a área de Ortopedia e Reabilitação foram realizadas durante o ano, como “Os efeitos da terapia por contensão induzida modificada na funcionalidade e ocupações de indivíduos pós-AVC”, a “Avaliação multiprofissional do paciente com amputação de membro inferior” e “Influência da fisioterapia aquática funcional na simetria de sentado para em pé em pacientes com hemiparesia pós-acidente vascular encefálico”.

A Instituição também conta com o Centro de Pesquisa Clínica AACD, que conduz pesquisas patrocinadas nas áreas de Imunologia e Reumatologia com o propósito de avaliar e observar a ação de medicamentos em tipos específicos de doenças, como Artrite Reumatoide, Eritematoso Sistêmico e Lombalgia

Crônica. No último ano, foram conduzidos mais de 10 estudos clínicos patrocinados sobre doenças reumáticas, sob responsabilidade do Dr. Morton A. Scheinberg.

Outros trabalhos relevantes para a área foram desenvolvidos nos segmentos de Terapia por Contensão Induzida, Laboratório de Marcha, Fisioterapia Aquática, Reabilitação de Amputados, Treino de Marcha em Suspensão, Reabilitação de Crianças com Paralisia Cerebral.

Durante o ano, foram aprovados pelo Comitê de Ética e Pesquisa AACD **55 projetos**: 10 para o grupo de “Novos fármacos, vacinas e diagnósticos com cooperação estrangeira”, 1 para “Novos fármacos, vacinas e diagnósticos” e 44 que não correspondem a áreas temáticas especiais.

**+ de
50
PROJETOS
APROVADOS**





**SOCIAL E
INSTITUCIONAL**

BALANÇO SOCIAL 2017 - Atividades de 2016

AACD ESCOLAR

Com o objetivo de promover a inclusão social e o desenvolvimento educacional de crianças e adolescentes com deficiência física, a Escola de Educação Especial AACD Lar Escola atua em parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, oferecendo Cursos regulares de Ensino Fundamental (1º ao 9º ano), supervisionados pela Diretoria de Ensino Centro-Oeste.

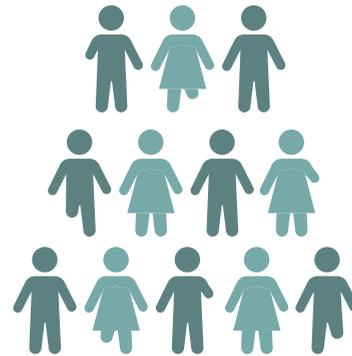
Em 2016, a escola atendeu **101 alunos**, contemplando uma estrutura curricular adaptada às necessidades específicas de cada um e proporcionando formação por meio de aprendizagens significativas.

As propostas que constam no currículo possibilitam ao aluno a inclusão social e o acesso ao mundo produtivo, por meio da oferta de atividades acadêmicas e socioculturais, a fim de desenvolver competências e habilidades básicas para o convívio em sociedade.

A responsabilidade social da Escola de Educação Especial AACD Lar Escola baseia-se nos princípios democráticos de igualdade, liberdade e respeito à dignidade humana, valores que condizem com o propósito da

Instituição. Por isso, trabalha em frentes necessárias para que os alunos possam atingir seu máximo potencial e evoluir além das suas limitações, contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

101



alunos beneficiados



AACD ESPORTE

Como uma importante iniciativa para movimentar ainda mais a vida dos pacientes pós-reabilitação, a AACD Esporte oferece oportunidade para a prática de diversas modalidades esportivas. O objetivo do projeto é trabalhar a inclusão social e enfatizar a importância da família na vida das crianças e jovens com deficiência física.

Desde 2013, a AACD Esporte tem revelado grandes atletas. Para isso, o projeto proporciona treinamento e capacitação nas modalidades de **Bocha, Tênis de Mesa, Natação e Capoeira**. Além disso, já formou atletas para competição em **Nado Sincronizado e Triathlon**.

Nessas últimas modalidades, em 2016, a paratleta Caroline Barbarino foi campeã brasileira do Triathlon. Já a equipe de Nado Sincronizado, a única no Brasil composta por atletas com deficiência física, conquistou um troféu e medalhas no 25º Festival de Para Nado Sincronizado, em Kyoto, no Japão.

Falando em novas modalidades, um grupo de atletas da AACD Esporte e suas famílias participaram do 1º Torneio de Takkyu Volley, no Japão, modalidade ainda não existente no Brasil, da qual a equipe AACD foi vice-campeã. O esporte já é muito divulgado em escolas e centros

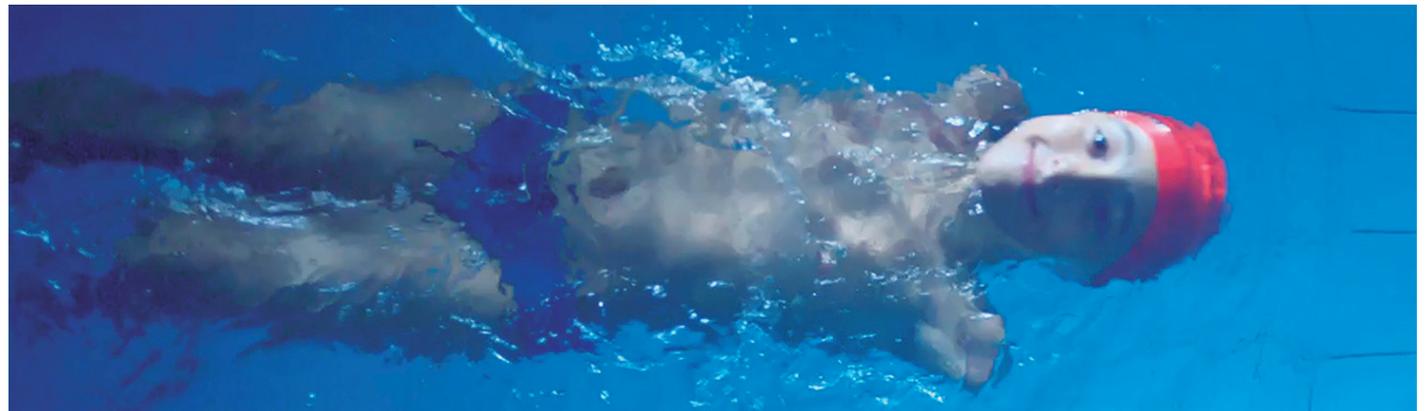
de reabilitação no país, por permitir a inclusão de atletas com deficiência física.

Além de torneios internacionais, os atletas da AACD Esporte participam de competições nacionais e regionais. Para as crianças que ainda não possuem idade suficiente para participar das competições, são realizadas atividades para prepará-las e motivá-las a continuar persistindo na carreira esportiva.

Também em 2016, a equipe de Natação, composta por 51 atletas competitivos e em formação, participou do Circuito Brasil Loterias Caixa, organizado pelo Comitê Paralímpico Brasileiro - CPB, no qual conquistou um total de **58 medalhas**, classificando seus atletas de ponta entre os melhores do País.

Entre os melhores colocados no Ranking Nacional de Natação estão:

ATLETA	CLASSIFICAÇÃO	ETAPA	CLASSE
Eric Oliveira Gomes	 1º lugar	50 M Costas, 50, 100 e 200 M Livres	S1
Miguel Ferraz de Santana	 2º lugar	50 M Peito	S4
Ana Beatriz Alves Valota	 3º lugar	200 M Medley	S7



AACD ESPORTE

Outra grande conquista da equipe de natação nesse ano foi o troféu Sergio Del Grande, tradicional competição organizada pelo CPSP – Clube dos Paraplégicos de São Paulo. Nessa ocasião, os atletas conquistaram **112 medalhas** nas várias etapas da competição e foram, mais uma vez, campeões do torneio.

Já a equipe de Tênis de Mesa, formada por 10 atletas, conquistou **15 medalhas** ao longo do ano. Nessa modalidade, a atleta Joyce Oliveira surpreendeu ao ser convocada para a Seleção Brasileira, representando o Brasil nos Jogos Paralímpicos Rio 2016.

Na modalidade Bocha, esporte muito significativo para pacientes que apresentam pouca ou nenhuma mobilidade, a equipe é composta por 12 atletas e 6 deles competiram em campeonatos paulista e nacional, conquistando **10 medalhas** em 2016. A principal diferença desse esporte é que as mães participam junto aos filhos, auxiliando no arremesso da bola mesmo sem obter a visão do jogo, pois o objetivo da modalidade é desenvolver o foco, a concentração, o direcionamento e o raciocínio do atleta.

O apoio da família também é essencial para o **Grupo de Capoeira**, composto por **60 participantes** que representam a AACD em

diversos eventos, como simpósios, congressos, festivais, ações de divulgação em empresas parceiras/universidades e em atividades motivacionais, realizadas nas Unidades da Instituição. Foram **53 apresentações** em 2016, que emocionaram a todos que tiveram a oportunidade de assistir.

Entre os principais destaques do ano, estão os atletas Caroline Barbarino e Henrique Nascimento, que obtiveram índice para participar do Open Brasil Loterias Caixa, evento teste dos Jogos Paralímpicos Rio 2016, e Eric Oliveira Gomes, o atleta que superou 4 recordes brasileiros na modalidade Natação.

Além das competições, os atletas da AACD também participam de diversos eventos que possibilitam experiências únicas, como a interação de um grupo de crianças com o astro Arnold Schwarzenegger em uma feira internacional, no Rio de Janeiro. Outro importante marco na história desses atletas foi a participação no vídeo de divulgação da seleção brasileira de ParaVôlei, patrocinada pelo Grupo EcoRodovia.

As crianças e jovens que participam do projeto também têm a oportunidade de vivenciar momentos especiais por meio da parceria com a Guarda Municipal, que proporciona aos atletas

eventos e passeios culturais com visitas a pontos turísticos de São Paulo.

No ano de 2016, a AACD Esporte **beneficiou 133 crianças e jovens** atletas, conquistando ao todo **217 medalhas** pelo Brasil e no mundo. A atuação internacional dos atletas da AACD Esporte ajuda a divulgar a Instituição mundialmente, tomando-se um importante meio de incentivo para a captação de recursos, que são utilizados em prol do projeto e dos atendimentos oferecidos pela AACD.



AACD EDUCAÇÃO

Ao compartilhar conhecimento, a AACD Educação contribui para a melhoria da qualidade dos serviços prestados na Instituição e também fora dela. Isso porque, além de ser destinado para a atualização e reciclagem de colaboradores da AACD, o programa ainda é voltado para a capacitação de novos talentos, estudantes e profissionais externos.

A iniciativa é uma forma de incentivar outros setores para a implantação de cursos externos, a fim de disseminar conhecimento e melhorar o padrão de ensino em áreas mais específicas da saúde.

Em 2016, a AACD Educação promoveu **32 cursos**, com a presença de 80 profissionais especializados, entre professores e coordenadores. Ao todo, recebeu **1.200 participantes externos**, pagantes, e 160 colaboradores, que contam com o auxílio de uma taxa de gratuidade por curso.

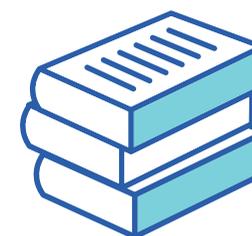
Para facilitar o processo de inscrição, divulgação e na busca por informações, foi implantado um novo sistema on-line, integrado ao site da AACD. No novo link, é possível encontrar, além da programação e

descrição dos cursos, artigos de pesquisas produzidas por colaboradores. O sistema também permite o pagamento via PagSeguro, ação prática e segura para os inscritos, que não era possível antes.

Outra inovação do setor foi a Pós-graduação Interdisciplinar em Tecnologia Assistiva, destinada a fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais. Com previsão de conclusão até o final de 2017, a turma possui 20 alunos, sendo 3 colaboradores da AACD, isentos. O projeto surgiu de uma parceria com a TechnoCare, especialista em Tecnologia Assistiva, e a CIEPH, Faculdade de Tecnologia em Saúde.

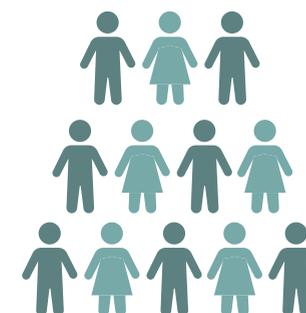
Ainda com o objetivo de expandir a área da Educação, foram implantados dois novos cursos internacionais: Terapia por Contensão Induzida de MMII, para fisioterapeutas, e Curso Internacional de Kinesio Taping, para fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos. Para os cursos já existentes, está em andamento o desenvolvimento de níveis avançados para a fidelização e aprimoramento do público interno e externo.

32
cursos



=

1.360



participantes

MARKETING

Conectado aos objetivos estratégicos da AACD, o trabalho do Marketing busca melhorar a eficiência na comunicação com os públicos externo e interno, disseminando a cultura do respeito e da inclusão da pessoa com deficiência física e zelando pela imagem da Instituição.

Com importante atuação nas demandas originadas na área de Captação de Recursos, o Marketing procura traduzir em materiais criativos a necessidade de obter doações que garantam a manutenção e a sustentabilidade financeira da AACD.

Em 2016, um dos principais focos da área foi esclarecer à população os impactos causados pela crise financeira e política do País, como a municipalização da Unidade Campina Grande (PB), resultado da redução no volume de doações.

Em contrapartida, a AACD vivenciou grandes momentos com as premiações das quais participou, como o **Marketing Best Sustentabilidade** e **Marketing Best**. Ainda sobre os prêmios obtidos por meio do trabalho da área, a Instituição foi reconhecida no **Brasil Mais Inclusão** e no **Prêmio Anatec**, com o case sobre a revitalização da revista Turminha Sem Igual.

Outra ação muito especial para os pacientes e toda a equipe AACD, realizada em parceria com a **Agência Z+**, foi a criação da **"Fantástica Máquina Resolvedora de Problemas"**, uma cabine itinerante com um vídeo no qual as crianças da AACD dão conselhos motivacionais para as pessoas superarem seus problemas e ajudarem a resolver os delas. A máquina esteve em locais como o Parque Ibirapuera, Conjunto Nacional na Av. Paulista - SP, universidades e empresas parceiras da Instituição, emocionando o público por onde passou. A campanha ganhou destaque nos principais veículos de comunicação e foi compartilhada por celebridades e influenciadores digitais. Além disso, a ação foi premiada no Marketing Best, um dos principais eventos da publicidade nacional, e recebeu um Leão de Bronze na categoria de Mídia em Cannes, maior premiação de publicidade mundial.

O ano também foi coberto por importantes eventos que marcaram a história da AACD. Um deles foi a escolha da Instituição como ponto de passagem para a Tocha Paralímpica, episódio organizado pela equipe do Marketing junto a um dos patrocinadores das Paralimpíadas no Brasil.



MARKETING

O acontecimento trouxe grande emoção aos pacientes e à comunidade que reside próximo à sede, na Unidade Ibirapuera - SP, e antecipou um dos momentos mais marcantes do ano, refletindo a importância do trabalho de Marketing na Instituição.

Reconhecida internacionalmente pela qualidade dos atendimentos na área de Ortopedia e Reabilitação, a AACD teve um grupo de pacientes selecionado para uma importante missão: conduzir a bandeira dos Jogos Paralímpicos durante a abertura das Olimpíadas, no Rio de Janeiro.

Marketing em números

O relacionamento desenvolvido com veículos de comunicação contribui para a realização de diversas ações institucionais e de relacionamento com o público, elaboradas por uma equipe enxuta e diversificada, localizada na sede da AACD. Algumas Unidades também contam com o apoio de profissionais da área alocados, que ajudam a criar e disseminar oportunidades locais, consolidando a imagem da Instituição em ações regionais.

Ao longo de 2016, foram concluídas **1.219 atividades**, entre desenvolvimento de malas diretas, cartazes, materiais promocionais, anúncios, folders, além de materiais exclusivos para a web, principalmente nas Redes Sociais.

Entre elas, cita-se a adaptação e produção de campanhas com foco em captação de recursos, veiculadas nos principais canais de comunicação, como Globo, SBT, Sony, TNT, Rádio CBN, Editora Abril, UOL, entre outros. De acordo com a Kantar IBOPE, ao longo do ano, a AACD conseguiu gratuitamente o valor de R\$ 24 milhões em investimento publicitário.

Outro importante trabalho coordenado pelo Marketing é o relacionamento com a Imprensa, promovido por intermédio da FSB Comunicação, uma das agências de maior destaque nesse segmento no Brasil. Esse trabalho, que inclui a divulgação das atividades promovidas pela AACD junto ao público especializado e formadores de opinião, permite a exposição da marca em diferentes canais, como programas de rádio e TV, jornais, revistas, blogs e portais de internet.

Somente em 2016, foram cerca de **4.500 reportagens** citando a AACD de forma espontânea, gerando visibilidade equivalente a R\$ 182 milhões em veiculações publicitárias. Ou seja, para obter a mesma exposição, a AACD precisaria investir o mesmo valor em propaganda.

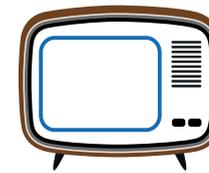
Os eventos (internos e externos) também são uma excelente ferramenta de aproximação com o público, ampliando a divulgação dos objetivos

da Instituição e promovendo melhor visibilidade para os serviços oferecidos.

Nesse cenário, além das ações relacionadas aos Jogos Olímpicos 2016, a AACD promoveu e/ou participou de 99 eventos, destacando-se a presença na BGS, maior feira de games da América Latina, na Arnold Classic Brasil - RJ, a inauguração do Centro Médico - Unid. Ibirapuera, Fiel AACD, Visita da Seleção Brasileira Feminina de Rugby e outros eventos significativos para os resultados obtidos em 2016.



1.219
ações de Marketing



4.500
citações em reportagens
espontâneas



206 milhões
em mídias bonificadas

MARKETING



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

MANTENEDORES

Para manter a qualidade dos serviços prestados aos pacientes, a AACD recebe a colaboração de pessoas físicas e jurídicas que contribuem com doações regulares. Para isso, conta com uma equipe dedicada ao relacionamento e gerenciamento dos mantenedores.

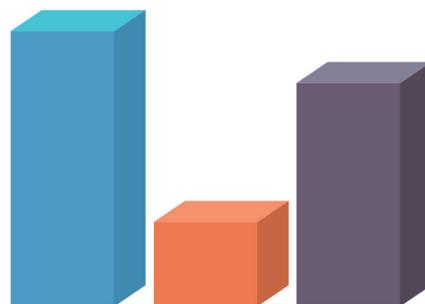
Em 2016, foram realizadas diversas ações para impactar e atrair novos mantenedores, como o envio de malas diretas com histórias de pacientes, sensibilizando pessoas e empresas para unirem-se à causa da pessoa com deficiência física. Algumas histórias, como o depoimento da mãe do paciente Lucas*, ganharam reforço no YouTube e atingiram um público ainda maior.

Além do envio de malas diretas, os potenciais mantenedores também são impactados pela internet, TV, cartas, anúncios, ligações e por intermédio de outros mantenedores e parceiros.

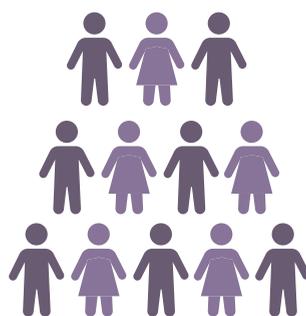
Como resultado das ações, o número de **novos mantenedores** subiu para **24.185** com a arrecadação de mais de R\$ 15 milhões.

* A história de Lucas Krongold pode ser assistida no perfil da AACD no YouTube.

Receitas e Despesas



RECEITAS:	R\$ 15.385.122,00
DESPESAS:	R\$ 3.412.941,00
RESULTADOS:	R\$ 11.972.181,00



94.891
Doadores pagantes



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

MANTENEDORES PATRONOS

Adriano Obeid
Alan Marciano Guerra Santos
Ana Eliza Setúbal e Paulo Setúbal
André Beer
Andritz Hydro Brasil Ltda
Anna Maria de Oliveira Moraes
Beatriz S. B. Bracher
Berardino Antonio Fanganiello
Bomax do Brasil Equipamento Ind. Ltda
Carlos Antonio Rossi Rosa
Carlos Eduardo M. Scripilliti
Carlos Frederico Coelho Nogueira
Carlos Henrique T. Ximenes de Melo
Carlos Kherlakian
Cesar Collier de Oliveira
Congregação Cristã no Brasil
Edney Zilio Novellino
Ermirio Pereira de Moraes
Fábio Ulhoa Coelho
Felisberto Moutinho Rodrigues Junior
Fundação Kondor
George Luiz Esteve
Georges Mounsséf
Gilson de Lima Carvalho
Graça Fernandes
Henrique Borenstein
Henrique Philip Schneider
Horacio Lafer Piva
IHF Instituto Helena Florisbal
Indústria e Comércio Barcha Ltda
Inst. Cardios de Ens. e Pesquisa
Instituto Água Viva
Jackson Schneider

João Geralde Junior
João Vicente Lavieri
Jorge Luiz Fiamenghi
Jose Antônio Vitti
José de Jesus Alvares Fonseca
Karina Ind. e Com. de Plásticos Ltda
Lilia Klabin Levine
Luiz Roberto Stamatis de Arruda Sampaio
Luiza Helena Trajano I. Rodrigues
M.A. Empreendimentos Imobiliários Ltda
Manoel do Canto
Maria Celia Saba
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Maria Elisa Meinberg de Sousa Pereira
Maria Helena M. Scripilliti
Maria Maxima Ferreira Nigro
Maria Terezinha Fontana dos Reis
Minassal Ltda
Mini Play Ind. Com. Plástico Ltda
MSX International do Brasil Ltda
Norberto Farina
Ortosintese Indústria e Comércio Ltda
Paulo Rogério Silva
Paulo Roizman
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Pedro Moreira Salles
Regina Helena Scripilliti Velloso
Ricardo Pessoa Queiroz Filho
RN Incorporadora e Construtora Ltda
Silvana Marcia da Silva
Tereza Vieira Pinto Diniz
Valdir Lopes Ferreira
Walter Elesbão

AACD MARCAS

(Licenciamento de Marcas)

Como uma das instituições mais reconhecidas no Terceiro Setor, a AACD disponibiliza o uso de sua marca para empresas que desejam incorporar o conceito de responsabilidade social aos seus produtos.

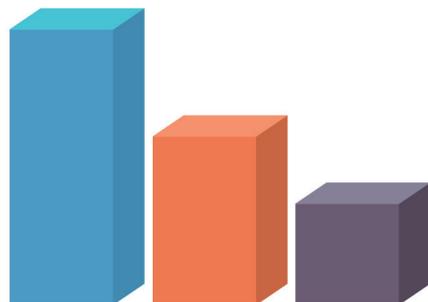
Além de ser uma importante fonte de captação para a manutenção dos serviços oferecidos na Instituição, o Licenciamento da marca AACD fortalece a imagem da empresa licenciada, beneficiando a venda de seus produtos.

Com o objetivo de captar recursos e ampliar a visibilidade da Marca AACD, algumas empresas já possuem o licenciamento da marca AACD, Teleton, Tonzinho e Nina.

No setor corporativo, a empresa CDX Brindes e Cartões utiliza a marca AACD em agendas, cadernos, entre outros produtos da empresa. No varejo, a empresa licenciada Emulzint, fabricante holandesa de ingredientes para padarias, confeitarias e supermercados, uniu a marca AACD à linha de produtos Pão Amigo. Também nesse segmento, a Recco Recco e Cia LTDA é marca licenciada para roupas na categoria fitness.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Receitas e Despesas



RECEITAS:	R\$ 235.742,00
DESPESAS:	R\$ 140.787,00
RESULTADOS:	R\$ 94.955,00

EMPRESAS PARCEIRAS

A AACD conta ainda com a contribuição de empresas e fundações para a realização de seus projetos, gerada a partir de campanhas de marketing de causa e institucionais.

As organizações que se unem à AACD são reconhecidas na área de "Parceiros" do site da Instituição e pelo envio de um selo de

Empresa Parceira para uso em materiais institucionais, pontos de venda, site e outros canais, de acordo com o investimento destinado à causa.

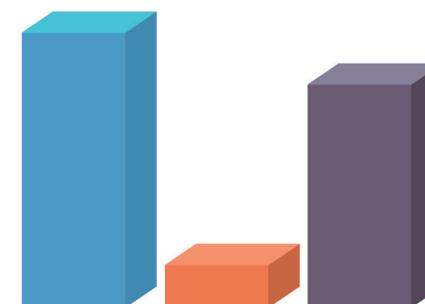
Em 2016, novas empresas aderiram à parceria e outras que já associam suas marcas à AACD foram renovadas. Entre as ações realizadas em parceria, destacam-se:

- ▶ 1ª edição da Doação Premiada AACD, com sorteio filantrópico de dois carros 0 km (com certificado de autorização da Caixa Econômica Federal).
- ▶ 4ª edição do Jantar Solidário Pré-Teleton no Fogo de Chão, acompanhado de um show do cantor Daniel e leilão exclusivo de obras de artes, vinhos especiais, camisas de clubes autografadas e outros itens. Todo o valor das vendas dos convites foi destinado à AACD.
- ▶ Ice Tea Day no Outback Steakhouse, que teve o valor integral da venda de chás revertido para a AACD.
- ▶ 2ª edição do almanaque Turminha Sem Igual nas lojas Ri Happy. O projeto visa

conscientizar crianças sobre inclusão social e deficiência física.

- ▶ Realização de leilões com a parceria da UPS (doação de produtos) e Superbid (promoção do leilão on-line).

Receitas e Despesas



RECEITAS:	R\$ 2.091.014,00
DESPESAS:	R\$ 567.601,00
RESULTADOS:	R\$ 1.523.413,00

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

BAZAR

O Bazar, que funciona de segunda a sexta na Unidade Ibirapuera, é uma alternativa de captação de recursos com a venda de produtos doados por empresas e pessoas físicas, sendo mais de **90% em itens novos**.

Além de beneficiar a receita da Instituição, o Bazar é também um benefício para pacientes, seus familiares e colaboradores, que podem adquirir produtos de qualidade com preços acessíveis. Entre roupas, sapatos, acessórios e artigos diversos, em 2016, o Bazar recebeu produtos de lojas como a Riachuelo, principal doadora, Pompom, Caedu, Le Postiche, Klin, Walmart, Transfolha, Fototica, Cacau Show, Tantan e Piraquê.

Com o auxílio de voluntários para a venda dos produtos, **mais de R\$ 4 milhões** foram arrecadados, representando **13,09% de crescimento** em relação ao ano anterior. Desse valor, mais de R\$ 284 mil resultaram do Super Bazar, evento realizado uma vez por mês, aos sábados, e aberto ao público.

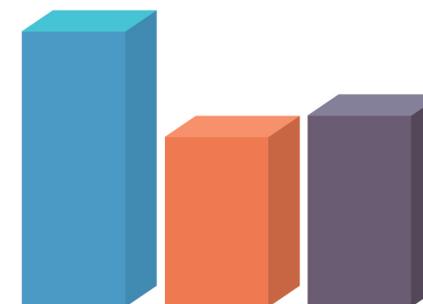
Os Bazares Itinerantes em empresas parceiras, como Vivo, Nivea e SBT, também foram fonte de receita em 2016, somando mais de R\$ 118 mil para a Instituição.

Outro importante evento realizado na Unidade Central é o Bazar de Natal, que oferece oportunidades de presentes com baixo custo no mês de dezembro, responsável por mais de R\$ 113 mil do valor arrecadado.

Já o **Bazar Samburá**, localizado na Vila Mariana, Rua França Pinto, 783 - SP, comercializa produtos novos e em bom estado de conservação, como móveis, eletrônicos, roupas, brinquedos e artigos de decoração. Em 2016, a receita da Unidade totalizou cerca de **R\$ 2,8 milhões**.

A soma dos valores arrecadados nos bazares é totalmente revertida para o tratamento dos pacientes da AACD. Todas as doações de produtos são recebidas nas próprias Unidades.

Receitas e Despesas
Bazar Central + Samburá



RECEITAS:	R\$ 6.898.595,00
DESPESAS:	R\$ 3.285.163,00
RESULTADOS:	R\$ 3.613.433,00



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

NOTA FISCAL PAULISTA

Em 2016, a AACD contou com o apoio de **90 estabelecimentos** com urnas para a doação de cupons fiscais. Tanto as notas doadas pelos clientes como as enviadas pelos Correios são separadas e lançadas no sistema, gerando valores que são revertidos para a Instituição.

CORRENTE DO BEM

Além de arrecadar fundos para a AACD, os cofrinhos distribuídos em estabelecimentos comerciais têm o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a causa da deficiência física no Brasil.

A ação acontece em supermercados, drogarias, restaurantes, lojas de conveniência, shoppings, no Aeroporto de Congonhas e também em escolas públicas e privadas, incentivando a participação das crianças e de seus familiares.



Para participar da campanha, as escolas e estabelecimentos precisam solicitar os cofrinhos personalizados para a AACD. A arrecadação do valor é feita por depósito em conta bancária ou pela retirada dos cofres.

TROCO SOLIDÁRIO

Em parceria com a Drogasil, o projeto Troco Solidário dá ao cliente a opção de doar seu troco para a AACD no ato da compra. A ação ocorre em diversas lojas da Rede, nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Recife.

PRODUTOS FINANCEIROS

Mediante iniciativas relacionadas ao mercado financeiro, a AACD arrecadou a soma de **R\$ 4 milhões** em 2016, resultado das ações realizadas com clientes de empresas parceiras.

Cartões de Crédito

A AACD arrecadou **R\$ 3,5 milhões** em 2016 em parceria com a Hipercard. O valor é resultado da campanha realizada pela empresa para incentivar seus clientes a doarem um pequeno valor mensal em suas faturas.

Outro meio de captação é o cartão Afinidade AACD Bradesco, que direciona parte da anuidade recebida dos associados para a Instituição e arrecada ainda um valor fixo por adesão.

Programas de Fidelidade

A Instituição também recebeu a doação de clientes participantes dos programas de fidelidade American Express, Bradesco, Santander e Panamericano. As empresas incentivaram a doação dos pontos por meio de mala direta, jornais internos e e-mails enviados aos clientes.

Parcela Premiável

Na parceria com a Brasilcap e BV Financeira, o cliente pode acrescentar um pequeno valor à parcela de seu empréstimo ou financiamento para adquirir um título de capitalização, além de concorrer a prêmios. Como resultado da ação, 100% do saldo de resgate do título são destinados à AACD, gerando **R\$ 190 mil** em 2016.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

CAPTAÇÃO NAS UNIDADES

Uma das principais metas da área de captação é conquistar a independência financeira de cada Unidade. Com esse objetivo, diversas ações têm sido desenvolvidas nos últimos anos para incentivar a arrecadação de recursos, como ações voltadas aos Mantenedores, Eventos, Corrente do Bem, Selo Empresa Parceira, Bazar, Donativos em dinheiro e Nota Fiscal Paulista.

Em 2016, as ações somaram aproximadamente **R\$ 3,5 milhões** para todas as Unidades. Um dos principais destaques entre os projetos implantados foi a campanha Check-out Solidário, realizada em parceria com as Drogarias Americanas, em Poços de Caldas, que teve um resultado bastante positivo, cerca de R\$ 141 mil. Outra ação que se sobressaiu foram as vendas e eventos promovidos por bazares das Unidades, resultando em cerca de **R\$ 1,3 milhão** no total da receita.



R\$3,5
milhões
arrecadados

RESULTADOS 2016

<u>Ações</u>	<u>Receitas</u>	<u>Unidades</u>
Mantenedores Bazar Eventos Donativos em dinheiro	R\$ 668.930,00 R\$ 1.372.958,00 R\$ 256.802,00 R\$ 413.684,00	Mogi das Cruzes, Mooca, Nova Iguaçu, Osasco, Poços de Caldas, Porto Alegre, Recife e Uberlândia.
Corrente do Bem	R\$ 212.308,00	Mooca, Nova Iguaçu, Osasco, Poços de Caldas, Recife e Uberlândia.
Selo Empresa Parceira	R\$ 137.274,00	Nova Iguaçu, Osasco, Poços de Caldas, Porto Alegre e Uberlândia.
Nota Fiscal	R\$ 347.429,00	Mogi, Osasco e Porto Alegre.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

Visando à redução das despesas, são realizados pedidos de doação de matéria-prima, serviços e produtos que atendam às necessidades internas da Instituição, assim como a doação de produtos para venda nos bazares.

Em 2016, as doações de empresas e pessoas físicas já fidelizadas somaram mais de **R\$ 1,2 milhão**.

PROJETOS INCENTIVADOS

A AACD, como entidade filantrópica e de referência na prestação de serviços de Ortopedia e Reabilitação, utiliza verbas públicas de programas específicos da Saúde e de incentivos fiscais administrados tanto por Ministérios como por Fundos, que têm por objetivo proteger os Direitos das Crianças e dos Adolescentes.

Para assegurar o melhor uso desses recursos em todas as suas Unidades, a AACD conta com uma Comissão multidisciplinar que avalia os projetos desde a proposição. Os resultados são acompanhados pelos Executivos, com o apoio do Escritório de Projetos, Controle e Orçamento, da execução até a efetiva prestação de contas.

Em 2016, os seguintes projetos foram aprovados:

FUNCRIANÇA e FUMCAD (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente)

Por meio do artigo do Estatuto da Criança e do Adolescente (CMDCA), as pessoas físicas podem direcionar até 6% do Imposto de Renda devido para Instituições, desde que preencham o formulário completo do IR. Para pessoas jurídicas, pode ser destinado até 1%, com base no Lucro Real.

No ano de 2016, três projetos apresentados pela AACD Ibirapuera foram aprovados e já estão em fase de captação. As aprovações são feitas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, que avalia os Fundos de São Paulo e Porto Alegre.

FUNCRIANÇA – Porto Alegre

Em Porto Alegre, os projetos ficam sob os cuidados do FUNCRIANÇA. O projeto a seguir foi aprovado para captação, sendo captado até dezembro de 2016:

Projeto “Sustentabilidade da Unidade AACD Porto Alegre”

Visa atender crianças com deficiência física de baixo poder aquisitivo, possibilitando

tratamento de reabilitação para desenvolvimento motor e cognitivo.

Atendimentos (média mensal): 7.540

Valor captado: R\$ 739.864,00

FUMCAD – São Paulo

Projeto “Terapias Diferenciadas em Reabilitação”

Tem por objetivo oferecer terapias diferenciadas e de alta tecnologia para crianças e adolescentes com deficiência física. No período de 2 anos, o projeto pode gerar até 170 atendimentos, com uma média de 4 assistências por paciente.

Atendimentos (mensal): até 42 crianças e adolescentes

Valor do projeto: R\$ 2.055.145,78

Projeto “Suporte Intra Hospitalar Multiprofissional Complementar para Atendimento a Crianças com Deficiência Física”

Propõe oferecer atendimento especializado para crianças e adolescentes com deficiência física, diminuindo o índice de complicações e reinternações. O projeto tem por objetivo promover o cuidado pós-alta hospitalar por meio da orientação de familiares,

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

cuidadores e profissionais da equipe médica multidisciplinar, com duração de dois anos.

Atendimentos (anual): 170 pacientes e 170 familiares/cuidadores

Valor do projeto: R\$ 2.078.245,91

Projeto “Reabilitação Multidisciplinar Integrada na Deficiência Física”

Busca possibilitar tratamento de reabilitação para crianças e adolescentes com deficiência física durante o período de 2 anos, resultando em até 1.050 atendimentos entre o número de pacientes beneficiados. O projeto foi apresentado e captado (parcialmente) em 2016. Ainda não conveniado.

Atendimentos (mensal): 300 crianças e adolescentes

Valor do projeto: R\$ 3.842.586,21

PRONAS/PCD

(Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência)

Por meio do incentivo fiscal, o PRONAS/PCD, baseado na Lei 12.715/2012, visa captar e conduzir recursos para desenvolver a prevenção e reabilitação da pessoa com deficiência. Nesse programa, o repasse do Imposto de Renda não entra em conflito

com outros meios de captação, como a Lei Rouanet, Lei do Esporte (Federal) ou FUMCAD (Municipal). Para destinar verba à Instituição, valem os seguintes requisitos:

- ▶ Pessoas jurídicas: 1% do Imposto de Rendimentos, baseado no Lucro Real.
- ▶ Pessoas físicas: 1% do Imposto de Renda.

Projetos captados em 2016:

Projeto “Qualificação da Ambiência” – AACD Mooca

O projeto tem o objetivo de avaliar e adaptar o ambiente interno da Instituição, substituindo e atualizando itens depreciados para possibilitar atendimento adequado aos pacientes com deficiência física, assistidos pelo SUS.

Valor do projeto: R\$ 142.696,41

Projeto “Ampliação do Atendimento e Qualificação da Ambiência do Centro de Reabilitação Dr. Renato da Costa Bomfim” – AACD Ibirapuera

A finalidade desse projeto é tornar procedimentos médico-assistenciais mais acessíveis às pessoas com deficiência física, atendidas pelo SUS, ampliando o alcance

dos serviços de reabilitação oferecidos pela Instituição.

Valor do projeto: R\$ 2.676.917,31

LEI ROUANET

Com base na Lei 8.313, os projetos inscritos no âmbito do Programa Nacional de Apoio à Cultura podem receber direcionamento do imposto de Renda de pessoas físicas e jurídicas, para uso em projetos sociais de base cultural, seguindo os princípios:

- ▶ Pessoas físicas: até 6%, no modelo de declaração completa;
- ▶ Pessoas jurídicas: até 4% do imposto anual, com base no Lucro Real, à alíquota de 15%.

Projeto “Tenda Circo Teleton – PRONAC nº 158282” – AACD Ibirapuera

Viabiliza oficinas gratuitas de técnicas circenses para crianças e jovens com deficiência física e seus familiares. Como resultado dessa ação, são realizadas apresentações no Teleton. Projeto inscrito e aprovado pela Lei Rouanet, artigo 18.

Valor captado: R\$ 1.075.431,00

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

EMENDAS PARLAMENTARES

Emenda Parlamentar é um meio disponibilizado pelo Congresso Nacional para que Deputados e Senadores possam ter acesso a uma parcela do orçamento anual para aplicação em projetos associados à sua área de atuação, tanto em seus estados/municípios como em assistência a instituições. Essas emendas podem também alterar itens (rubricas) do Projeto de Lei Orçamentária, enviado pelo Executivo.

Em 2016, a AACD foi beneficiada com **R\$ 2.339.168,00**, destinados à aquisição de equipamentos para o Hospital e Centro de Reabilitação e à substituição de parte dos móveis da Instituição.

TELETON

Uma maratona televisiva que mobiliza milhões de brasileiros em uma programação com 24h ininterruptas. Essa é a definição da maior corrente de solidariedade do País, o Teleton.

Idealizado pelo ator Jerry Lewis, pai de uma criança com deficiência física, o projeto foi criado nos Estados Unidos para conscientizar a população sobre a causa e arrecadar fundos para instituições beneficentes. Hoje, mais de 20 países pelo mundo já aderiram ao evento.

Como principal fonte de captação de recursos da AACD, desde 1998, o Teleton recebe o apoio do SBT e a participação do apresentador Silvio Santos. Desde o início, a maratona televisiva, que teve Hebe Camargo como madrinha e apresentadora Eliana como atual, conta com o talento de artistas, esportistas e celebridades que doam seu tempo em prol das crianças da AACD.

Para promover a comunicação em rede nacional, o Teleton é anunciado em diversos veículos de comunicação que compõem a Rede da Amizade, como TVs, rádios, revistas, jornais, sites, outdoors e outras mídias alternativas.

Em 2016, a programação do programa rendeu 27 horas e 42 minutos, resultando na arrecadação de **R\$ 27.129.041**, direcionados para a manutenção dos Centros de Reabilitação da AACD.

Realizada em novembro, a **19ª edição** teve também eventos esportivos com renda revertida para a Instituição. A Caminhada e Passeio Ciclístico VTV ocorreram nas cidades de Santos, Campinas, Bauru e Jaú, mobilizando centenas de pessoas sensibilizadas com a causa.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

TELETON 2016



Patrocinadores Masters Teleton



Bradesco



VOLUNTARIADO

Desde 1950, a AACD conta com um amplo número de voluntários dedicados, que desenvolvem atividades em todas as Unidades da Instituição.

Em 2016, foram mais de **1.700 voluntários** envolvidos com os trabalhos realizados na AACD. E muitas ações internas e externas, desenvolvidas pelas áreas, foram concluídas graças ao apoio da equipe de voluntários.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Com o objetivo de viabilizar ações para empresas que desejam disseminar o conceito de responsabilidade social entre seus colaboradores, a AACD desenvolve diversas atividades para o meio corporativo. Em contrapartida, as empresas contribuem com valores que possibilitam a realização das ações e funcionam como fonte de recursos para a Instituição.

- ▶ **Fundação Prosegur (junho):** apresentação da Capoeira com 35 pacientes e atividade de artesanato com 40 voluntários da Prosegur, além da palestra sobre "Como lidar com a pessoa com deficiência", conduzida pela Terapeuta Ocupacional Lina Borges.

- ▶ **Fundação Prosegur (outubro):** 35 alunos da AACD Lar Escola e 40 voluntários da Prosegur pintaram telas que se transformaram em presentes de Dia das Crianças para os pacientes. A ação foi seguida de palestra com uma Terapeuta Ocupacional da AACD.
Receita: R\$ 12.000,00

- ▶ **Fundação Mapfre (julho):** participação de 38 voluntários da Fundación Mapfre nas barracas da Festa Julina da AACD Osasco. O evento contou, pela primeira vez, com a apresentação dos alunos da AACD Lar Escola e a presença de 1.200 pessoas.
Receita: R\$ 2.400,00

VISITAS MONITORADAS

Realizadas de acordo com as solicitações de pessoas interessadas em conhecer de perto o trabalho da AACD, as visitas monitoradas oferecem tanto a opção para "Conhecer os Espaços da Instituição" como o "Tour e Experiência de Interação com os Pacientes". Nesse último modelo, muitos visitantes trazem materiais para interagir com as crianças, como papel sulfite e lápis de cor.

Em 2016, foram recebidas **437 pessoas** em grupos, totalizando **73 visitas**.

ÁREA DO VOLUNTARIADO NACIONAL

Estrutura do Voluntariado Unidade Ibirapuera e Lar Escola:

Coordenadoras de Áreas: auxiliam o administrativo do Voluntariado e Comunicação Interna em suas necessidades e imprevistos de rotina, controlam substituições e demandas de novos voluntários para o setor, zelando pelo bom funcionamento das áreas que apoiam.

Coordenadores de Núcleo: são voluntários designados pelas Coordenadoras de Áreas para ajudar na operação.

Apoio aos Profissionais de Reabilitação: auxílio a terapeutas, médicos, enfermeiros e técnicos, garantindo mais recursos e excelência no atendimento.

Apoio aos Pacientes e Familiares: durante a permanência do paciente e de sua família na AACD, atuando como ponte solidária e inclusiva.

Apoio à Captação de Recursos: atuação no Bazar, Corrente do Bem e Nota Fiscal Paulista, como suporte às áreas de Marketing e Captação de Recursos.

VOLUNTARIADO

Apoio ao Administrativo: auxílio a diversos setores em visitas monitoradas, confirmação de consultas, recebimento de doações, recursos humanos, etc.

Eventos e Endomarketing: planeja e realiza ações especiais e eventos, internos e externos, com ou sem o objetivo de captar recursos.

Lar Escola: apoio do Voluntariado em todas as atividades da Unidade.



197.979
horas doadas

VOLUNTARIADO

SELEÇÃO DE NOVOS VOLUNTÁRIOS

Para atender às demandas das áreas da AACD e disponibilizar oportunidades ao público externo, o processo de **captação de voluntários**, que antes ocorria apenas uma vez ao ano, passou a ser contínuo. Além disso, os novos voluntários contam com treinamentos para integração com as políticas da Instituição e procedimentos específicos das áreas que irão atuar.

Como ser um voluntário

Para fazer parte da equipe de Voluntariado AACD, os interessados precisam fazer a **inscrição pelo site aacd.org.br** no campo **“Como ser voluntário”**, e aguardar o contato da área para seleção.



EVENTOS

- ▶ **Fórum do Voluntariado AACD – Um novo olhar:** abordou conhecimentos e práticas que podem transformar a realidade da pessoa com deficiência no Brasil. O evento teve por objetivo completar o processo de Formação Continuada na AACD Ibirapuera e estendê-lo para outras Unidades em São Paulo: Mooca, Osasco e Lar Escola.
- ▶ **Curso de Eventos de Causa - do Sonho à Prática:** capacitação para a atuação com excelência em eventos, com o intuito de introduzir conhecimentos de planejamento, conceitos, controles, legislação, segurança, captação, infraestrutura e operacional, transformando recursos voluntários em resultados efetivos para a Instituição. O curso também buscou despertar a criatividade para a realização de eventos com parcerias *pro bono*.
- ▶ **Reciprocidade:** homenagem aos 66 anos da AACD, em agosto. O planejamento, a produção, montagem e inauguração de um projeto artístico nas rampas principais da AACD Ibirapuera foram elaborados com o apoio de voluntários.
- ▶ **Almoço Beneficente – APAMAGIS:** com renda revertida à AACD.
- ▶ **Jantar de Fim de Ano – APAMAGIS:** celebração/encontro de voluntários e colaboradores.

- ▶ **Esquenta Junino:** evento com renda revertida à AACD, realizado na Unidade Mooca.
- ▶ **Comemoração Dia Nacional do Voluntariado:** realização de café da manhã especial para voluntários das Unidades Osasco, Mogi e Poços de Caldas. Na Unidade Porto Alegre, homenagem com depoimentos e cartões com desenhos feitos pelos pacientes. Na AACD Uberlândia, foram realizadas apresentações artísticas e cerimonial.
- ▶ **Eventos para captação de recursos AACD Osasco:** organização da Festa Julina com comidas típicas e brincadeira e ação Pizza do Bem, com parte da renda revertida para a Unidade.
- ▶ **Festa Julina AACD Nova Iguaçu:** realizada para captar recursos em prol da Unidade, com brincadeiras e comidas típicas.
- ▶ **Arraiá AACD Recife:** com renda revertida para a Unidade por meio da venda de comidas tradicionais e brincadeiras.
- ▶ **6ª Galinhada AACD Mogi das Cruzes:** evento tradicional realizado no Sesi Brás Cubas com o objetivo de captar recursos para a Unidade.

ENDOMARKETING

Como uma Instituição que se preocupa com seus colaboradores, a AACD investe constantemente em estratégias de comunicação para manter seus funcionários motivados e engajados. Para isso, o Endomarketing exerce um importante papel na elaboração e gerenciamento de ações internas que visam melhorar o relacionamento da AACD e de seus colaboradores, atuando em conjunto com a área de Comunicação interna, responsável por divulgar as ações. Com esse objetivo, foram desenvolvidas diversas atividades em 2016:

Comemoração Dia das Mães



Ações Outubro Rosa e Novembro Azul e Iluminação da fachada da Unidade Ibirapuera



Apresentação da Orquestra que abriu os Jogos Paralímpicos - Beautiful Mind Charity



Decoração Natalina



Aniversário AACD 66 anos com a Escola da Vida



SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)



Visita do Cão Magnus



Semana da Fisioterapia e Terapia Ocupacional



Visita dos Super-heróis



XVIII Semana de Enfermagem



Campanha da Cirurgia Segura - Time Out



PARCEIROS

PARCEIROS AACD e TELETON:

Acrilex	Bimbo do Brasil	Cookie'n Ice	Eurofarma Laboratórios S.A.
Açúcar Caravelas	Bradesco Cartões	Corinthians	Façanha & Cia
Adaias Barata Caricaturas	Brasilcap	Corumbal Participações e Administração Ltda	Fantasia Sulamericana
Adelbras	Braskem	CRBS S/A	Fazenda Santa Fé Ltda
Água Viva - Brindes	Brasnica Frutas Tropicais	Cremer	Fazenda Vera Cruz Ltda
Águas Prata Ltda	BRI Participações Ltda	Criadeck Pisos Portáteis	Felipe Ventura
Akki Atacadista	Brinde & Leve - Brindes em Neoprene	Croasonho	Ferrero Rocher
Aladdin - Garrafas Térmicas	Bunge Alimentos	D'aucy do Brasil	Fine Research
Algar Tech	Cacau Show	Dafiti	Fit Pel
Allfood Importação, Indústria e Comércio	Caedu Moda	Débora Duarte Fotografia	Five Transportes
Aloc Locação	Café Pelé	Dectech Indústria Metalúrgica	Floop Festas Infantis
Alto Giro	Carmim	Desk Móveis Escolares	Fogo de Chão
Aluga Grades	Casa Santa Luzia Import. Ltda	Di Gênio Sorvetes	Fontágua
Amarelo Cia.	Catálogos Hiroshima	Diguinho Fraldas Descartáveis	Fototica
Amex	CDX	Display Fun	Frango Maringá
Andorinha Hipercenter	Ceci Buffet de Churrasco	Divino Fogão	Frigol
Annymaison Festas e Eventos	Cenofisco	Dois Cunhados Gêneros Alimentícios	Frutmel
Apsen Farmacêutica	Central Autorizada	Dona Formiga Bolos e Doces	Fundação Acampamento Paiol Grande
Armarinhos Fernando	Cepêra Alimentos	Dotz	Fundación Abertis
ARS Locadora	CGM Soluções para o Meio Ambiente	Dr. Lava Tudo Prestação de Serviços	Gentleman Segurança
Art Cestas	Chevrolet	Drogaria Americana/Poupe Já	GL Events
Art Services	Chiquinho Sorvetes	Drogasil	Gol Linhas Aéreas Inteligentes
Art Truss Locações e Eventos	Cia Fantasy	E.M. S S/A	Gorios Neto
A S Transportes	Cielo S.A	Edinho Santa Cruz	GRSA
Artcombolos	Ciplac	Editora Ciranda Cultural	Grupo Divicenter
Atacadão	Circoshow	Editora Mol	Grupo Educacional Inepe/Facinepe
Atende/SPTrans	Cocam	Ef. Chinelos	Grupo Lixotal
Banco Alfa S.A.	Coffee Shop	Eloarty	Grupo Óticas Diniz
Banco Daycoval	Compact Car	Elvis Arts Com. de Materiais Artísticos	Grupo Votorantim
Banco de Marketing - Eventos & Marketing	Companhia Paulista de Parcerias - CPP	Empalux	GTFoods Group
Banco Pan	Condor S.A	Emulzint	Havanna
Banco Safra	Confraria do Origami	Engeve	HB Hotels Sequoia
Bauducco	Conservas Olé	Enovafoods	Hotel Ibis São Paulo Expo
BC Doces	Consigaz Distribuidora de Gás Ltda	Espetinho Churra Bom	Hotel Ibis Tamboré
Bem Brasil	Contax	Estilo Paisagismo	Hotelaria Brasil - Hotel Matiz Guarulhos Aeroporto
Biju Maori	Convex	Estrela Alimentos	Ibetaa
			Ideia Embalagens

PARCEIROS

Ideia no Pé	Maiorca Tendas	Pirahy Alimentos - Arroz Prato Fino	Servgela
Instituto Cultural e Filantrópico General Motors	Malwee	Piraquê	SJ Dutra Express
Instituto Renault	Maratá	Pirô Produções	Sodiê Doces
Inverso	Marcep Corretagem de Seguros S.A.	Placa Fácil Sinalização	Speed Transfer
Italac	Massa Leve	PlayMove	Stevita
Itaú Unibanco	Mattos Filho, Veiga Filho, Marrey Jr. e Quiroga Advogados	Powernetups	Sucos Maguary
Ivete Bolos e Doces	McDonald's	Previwork Saúde e Segurança do Trabalho	SulAmérica
Jeunesse	McKinsey & Company INC.	PubliAlpha	Sumpro Brindes Promocionais
JJR Produções	Melão Rei	Pulcor	Sundalias Personalizados
John Bean Technologies	Mercedes-Benz	Puma	Sunflower Turismo
JPR Ambulâncias	Metalex Ltda	PWC	Super Bolhas
Kellogg Brasil	Metallink	Qlik Sense	Superbid Market Place
Kim Pães	Metro Dados Ltda	QualiBest	Sx Serviços
Kisabor	Movida Aluguel de Carros	Quatá Alimentos	Takoish
Kiyoshi Geradores	Mr. Cheney Cookies	Queijos Sulminas	Tapioca da Terrinha
Klin	MSX International do Brasil Ltda	Quinthal Presença	Taxi Preto Acessível
Kopenhagen	Multiluz Cortinas	Raca Transportes Ltda	Tec Mobile
Korin Agropecuária	Multiplus	Ramarim	Tech House
KPMG	Mundial Logistics	RC5 Locação de Equipamentos	Tele-Ponto
Kurt Sol Ar-Condicionado	Nilko Armários	Read Serviços Turísticos	Tenda Atacado
L&G Fish	Nissan	Rede Riema	The Valspar Corporation Ltda
Lacta	Nobla	Renata Pitteri - Produção e Fotografia	TNT Mercúrio
Le Postiche	Norte de Transmissão de Energia S/A	Rental Solution Inox	Tocato
Leitíssimo S/A	Nova Distribuidora de Veículos Ltda	Ri Happy	Tocato Qlik
Lello Cond. e Loc. e Vendas Soc. Simples Ltda	Nova Noiva	Risel Combustíveis	Tok Arte
Lemar Transportes	Oggi Sorvetes	Rodorumo Logística e Transportes	Tokio Marine Seguradora
Liberty Seguros	Omega Brindes	Rosemar Patricia - Contadora de Histórias	Torra Torra
Liderança Capitalização S/A	Opção Tendas	Rotary Distrito 4610	Total Express
Livraria e Editora Universitária de Direito	Outback Steakhouse	S2IT	Tradicional Bolos Caseiros
Liza	Pagtel	Samsung	Transamérica Expocenter Ltda
Locaweb	Panetteria ZN	Saned Transportes	Transfolha
Loctemp Alojamentos	Pão de Queijo Majestade	Santander	Transportes Montone
Lojas Restaura Jeans	Peixinho da Maré – Estúdio Anima 7	Sapore	Transvary Transportes
LokLivre Construções e Locações	Phitofarma	SBT Central	3Corações
Luciana Tomas Arquitetura	Pipocas Clac	SBT Mato Grosso Sul	Trevisan Alimentos
Mack Color		Serenidade do Toque	Tricard
Mad Science			Turma do Pererê eventos infantis

PARCEIROS

Unifila Brasil
Uniiir Unindo Soluções em Tec. Móvel
Universidade Anhembi Morumbi
UPS
Uranet
Urbano Alimentos
Valtech Brindes
Vantagens
Ventcenter
Verde Asset Management
Verde Leasing
Via Sapore
Via Veneto
Vikstar
Village
Viola Mágica - Sarau Infantil
VO2 Veículos Elétricos
VTV
Walmart
Web Prêmios
Wilson Couros
World Clean
WR Eventos
WR Night Eventos
WXZ Brindes Promocionais
Ypê Pisos

OPERADORAS DE TELEFONIA NO TELETON

Algar- CTBC
Claro
Embratel
Oi
Sercomtel
Tim
Vivo

ESTABELECIMENTOS/ESCOLAS PARCEIRAS CORRENTE DO BEM E NOTA FISCAL PAULISTA

A Colossal Calçados
A4M All For Men
AACD - Coffee Shop
AB Uniformes - Shop. Iguatemi
Acre Doce Lanchonete Ltda - ME
Administração Shop. Center Norte
Aeroporto de Congonhas
Ajna Óptica
Akki Atacadista
Albano Embalagens
Aldib Comércio de Móveis
Alessandra Vieira Alves Alimentos - ME
All Clean Comércio de Produtos de Limpeza
All Parmegiana - Shop. Paulista
All Store
Alvorada Instituto de Educação e Cultura
Amor aos Pedacos - Shop. Plaza Sul
Ana Paula Tessari Villela Ganeo - ME
Anabelle - Shop. Tamboré
Arc & Associados Auditores Independentes S/S
Arcoenge
Arestta - Consolação
Aristeu Florentino da Silva- Carnes - ME
ARLS Marquês do Herval 114
Art Vidros Ltda
Ascael Comercial Ltda
Attualita Internacional Cabeleireiro
Auto Elétrica e Mecânica Cris
Auto Posto 80
Auto Posto Dutrao
Auto Posto Indianópolis
Auto Posto Mike
Auto Posto Pedra Azul
Baked Potato - Shop. ABC

Banca Vila Nova
Bandeirantes Ferragens e Hidráulica
Baquia Auto Center
Bar do André
Bar e Lanchonete do Valério
Bauarte Bolsas e Acessórios
Bazaros Magazine
Berçário e Escola Projeto Aprender
Bibelot Perfumaria
Bombolicho Esporte Bar - Extra Anchieta
Bombril
Boutique dos Eletrônicos - Shop. Iguatemi
BR4 Com. Imp. e Exp. Sistemas Ltda
Brasil Infor Cell com Equip. Eletrônicos Ltda
BrasilTreina Poá Ltda
Brioche Crocante
Brooklins Magazine
C&C - Shop. Tamboré
CA8A
Café Jardins
Cantina Bella Donna
Cantinho do Pão de Queijo
Capricho Auto Mecânica e Peças Ltda - ME
Cartório Chacon
Casa Aliança Padaria Gourmet
Casa Búlgara - Extra Morumbi
Casa de Câmbio - Shop. Iguatemi
Casa de Carne Bifão
Casa de Doces e Salgados Ribeiro
Casa de Ração Monteiro
Casa de Tintas Tinti
Casa do Metal
Casa do Pão de Queijo
Casa Santa Luzia
Casa Tratores Peças
Casa das Alianças - Shop. Penha

Castelo Distribuidora de Embalagens Ltda
Catileya Perfumaria
Cedro Comércio de Roupas
CENOP Imobiliário
Center Norte
Central de Madeiras e Ferragens Ltda Me
Centro Educacional Modulus
Cesar Bertazzoni Presentes
Cha e Charme - Shop. Aricanduva
Challita Magazine Comércio de Confeções
Check Motor
Chicohamburger
China In Box - São Caetano do Sul
Churrascaria Fogo de Chão
Colégio 3 de Maio
Colégio Brás Leme Ltda
Colégio Castro Alves
Colégio Conte
Colégio Dantas
Colégio das Américas
Colégio Dourado
Colégio Dr. Alfredo Castro
Colégio Franciscano Nossa Senhora
Aparecida - Consa
Colégio Heitor Garcia
Colégio Ibiracy
Colégio Luiza de Marillac
Colégio Manoel Morato e Bem Querer
Colégio Monte Virgem
Colégio Monteiro Lobato
Colégio Morales Lopes
Colégio Nahim Ahmad
Colégio Nova Estrutura
Colégio Nova Geração
Colégio Objetivo Jardim Japão
Colégio Objetivo Junior de Atibaia
Colégio Objetivo Junior de Mogi das Cruzes

PARCEIROS

Colégio Objetivo Junior de Mogi Mirim
Colégio Objetivo Santa Isabel
Colégio Oficina do Estudante
Colégio Paralelo
Colégio Piaget
Colégio Pietra - Unidade I
Colégio Presbiteriano do Brás
Colégio Prisma
Colégio Pró-Saber Bio
Colégio Pueri Pax
Colégio Rodrigues Dias
Colégio San Marcos - Unid. I
Colégio São Francisco de Assis
Colégio São Francisco de Paula
Colégio Sidarta
Colégio Stocco
Colégio Super Nova Geração
Colégio Sussurana
Colégio Tempo Gradual
Colégio Unimor I, II e III
Colégio Universitário do Butantã
Colégio Vinicius de Moraes
Comercial Arwil
Comercial Becel
Comercial Rayes
Companhia 233
Companhia do Trico
Confeitaria Christina
Consultório CM
Contabilidade Lopes
Copiadora Botucatu
Coração Mineiro - Shop. Guarulhos Int.
Cozinha dos Anjos
Cruzotica Bonfiglioli Ltda
CSS Toldos
DAMP Sorvetes
Decorações Elite

Delly Padaria e Restaurante
Delta Service Logistic Line Ltda
Depillarte
Diego Caceres Annunciato
Dinis Magazine - Shop. Paulista
Diphogo'S. Café Restaurante
Distribuidora de Peças p/ Autos Anhembi
Divá's Cabelo e Estética
Divino Fogão - Shop. Tamboré
Doce Mania Patisserie
Doce Vix Com. e Doces Ltda Me
Doceria Chantilly
Doceria Fantasias
Domingos P. da S.P. Noronha - ME
Dona Deôla
Drogalella - Farma Fácil Drogarias
Drogaria Catuquina Ltda Me
Drogaria Cibele
Drogaria Eta
Drogaria Extra Taboão
Drogaria Mais Saúde
Drogaria Nossa Saúde
Drogaria Ultra Popular
Drogaria Vieira
Drogaria Vila Rio Ltda
Dynamic Air Ltda
E. E. Básica Pazoti & Freitas Ltda - ABC Colorido
E. E. Dep José Bustamante
E.E. Joaquim Nabuco
E.E. F.M "Prof. Liliansa Gonzaga" - Colégio
Objetivo de Dracena
EM Padre Belchior de Pontes
Emir Macedo Nogueira Prof. - EMEI
Empório City Pão Ribeiro Preto Ltda EPP
Empório da Villa - Alimentos Naturais
Empório Di Bernini

Empório Naka
Empório Santa Clara
Empório São Lourenço
Enzo Toscani
Equilíbrio do Ser
Escola Algodão Doce
Escola Antunes Pires
Escola Cantinho do Saber
Escola Ciranda Encantada
Escola de Rec. e Ed. Infantil Piu-Piu - Nova Era
Escola Doce Folia
Escola Estação Futuro
Escola Estadual Ary Barroso
Escola Jardim Encantado
Escola Morumbi
Escola Passinho Feliz
Escola Poty
Escola Santa Bárbara
Escritório Advogado Delfino
Escritório da Quilombo
Esfera Núcleo Terapêutico
Espécie Tours
Estúdio Becca Cabeleiros
ETEC - Getúlio Vargas
ETEC de POA
Expresso 180
Extra
Farmácia Becker
Farmácia Homeopática Prod. Naturais
Farmaervas
Farmais - Bom Pastor
Fermit Vidrauto
Fitwell - Osasco Plaza Shop.
Fogar Gastronomia Ltda
Fran's Café
Freedom Tecnologia e Serviços AS

Friccò Ristorante
Gelateria Parmalat
Gino's Grill
Graça Di Napolli - Pizzaria Rest. Eireli - ME
Grilleria - Shop. Tamboré
Grupo Editorial Nacional
Habib's
HGS Frutas e Legumes Ltda
Houpillard Companhia Ltda
Hyppo
Hz Cabeleireiro e Estética Ltda - Hair Zone
Ibiza - Shop. Ibirapuera
Igreja Presbiteriana do Brasil - IPBVF
Imagem Foto
Império da Gula
Ind. Panif. e Conf. Nova Granada Ltda
Inovath
Instituto dos Advogados de SP
Internutri
Iris Worldwide São Paulo
Jm Parafuso
Jorial Comércio de Refeições Ltda
Junior Jornais e Revista
Kid Stok
Kopenhagen - Shop. Jardim Sul
L S Distribuidora
Lanchonete Café Rudge Ramos
Lanchonete Grafite
Lanchonete Rehem
Landinho
Le Postiche
Leroy Merlin
Lettiere Fiore Flores e Presentes
Lig Lig
Livraria Virgem Maria Ltda - Me
Loja Conveniência Posto Novo Arno
Loja Coqueluche

PARCEIROS

Loja de Conveniências Big Bread Ltda EPP	O Boticário	Panificadora Central	Patricinha Bijuteria & Acessórios
Loja New Play	Omega Service Portaria e Serv. Gerais Ltda	Panificadora Chego Lá Guarulhos	Pau a Pique
Lojas Marisa	Optica & Saúde Ltda	Panificadora Coimbrasil	Paulista Instituição de Ensino
Lotérica Eldorado	Optica Reiko Ltda Me	Panificadora Confeitaria Jardim da República	Peixaria Bar Venda
Lotérica Saturno	Organização Paulista de Ed. e Cul. - Opec	Panificadora Confeitaria Nova Jordão	Perfumaria Goya
Luper Contabilidade	Ótica Lens	Panificadora Conf. Rainha do Jardim Lídia	Pet Shop Anima Pet Ltda Me
Lupo - Shop. Tamboré	Ótica Menezes	Panificadora Congonhas	Petshop Padrão I
Luti Relógios e Presentes Ltda	Otica Nova Visão	Panificadora e Confeitaria Martinichi Ltda	Pharmacia Homeopática Ananda Ltda
Luys Fernando Diel	Ouro Car Plásticos Ltda	Panificadora Esmeralda	Phitofarma Lic. e Franchising Ltda - EPP
M H Motos	Outback Steakhouse Restaurantes Brasil	Panificadora Estrela Dalva	Pizzaria Clara Rafaela Ltda
Magazine Nikkey	Padaria Artesanale	Panificadora Flor do Paraíso	Pizzaria e Churrascaria Moraes
Magazine Stroebel	Padaria Bambine	Panificadora Gabriela	Portal do Morumbi Serviços Automotivos
Mattos Calçados	Padaria Charme	Panificadora Jarinu	Posto 22
Max Arts Gráficas	Padaria da Ponte	Panificadora Kero Mais G. Ltda - EPP	Posto Ecológico do Horto
MB Materiais para Construção	Padaria Danielle Pães e Doces	Panificadora Lar Sol Pães e Doces Ltda	Posto Shell
MCM Café e Bar Ltda	Padaria e Confeitaria Fernandes Palma Ltda	Panificadora Marengo	Posto Summer
Mega Esportes	Padaria e Conf. Pan. ZN Gourmet Ltda	Panificadora Maria Helena	Preçolandia
Mercado Flores Cruz	Padaria e Confeitaria Pão de Mel	Panificadora Nova Charlot	Prevente
Mercado Souza	Padaria Esplanada	Panificadora Nova Formosa	Primo Cozinha Divina
Mercearia Jamaica	Padaria Fajardo	Panificadora Nova Pão Kent	Procópio Sports
Merendinha Comercial Ltda	Padaria Forqueta	Panificadora Nova Picanço	Public Pedreira Supermercados
Millonas Tecidos	Padaria Nova Sumaré Ltda - EPP	Panificadora Pão de Rosas	Queiros & Queiros Ltda
Mini Mercado Lucia	Padaria Palatos	Panificadora Parque Petrópolis	Quilombo Imóveis
Mister Luxo	Padaria Prestígio	Panificadora Parque Santa Madalena	Raia Drogasil
Mitani Óptica	Pães e Doces Bienal	Panificadora Portal Brooklin	Real Calçados
Modelo Dente	Pães e Doces Princesa do Bonfiglioli	Panificadora Rio Maria	Real Informática e Idiomas Ltda
Monica Assami	Palombo Tecidos Ltda	Panificadora Santa Marcelina	Rebeca Padaria e Conveniência
Mr. Chenney Cookies	Panetteria Conceição Ltda - EPP	Panificadora Sensação	Recanto dos Peraltas
Mult Comercial Ltda	Panificadora A. Brasileira	Panificadora Sol	Red Parrilla Kansas
Mundo das Louças	Panificadora Amanda Pães e Doces Ltda	Panificadora Tamandaré	Red Restaurante
Mundo Verde	Panificadora Areka	Panificadora Torre dos Pães	Rei do Mate
Murador Papelaria	Panificadora Bandeirantes II e VI	Panificadora Versailles	Reino do Ensino
Nilson Zavanelli CIA Ltda	Panificadora Barcelona	Panificadora Vila Monumento Ltda	Relojoaria Shop Hour
Nonna Maria Doces e Salgados	Panificadora Bela América	Pão de Queijo e Lanches Vima	Restaurante Alecrim
Nova Chevrolet	Panificadora Carmel	Paradigma Serviços Médicos	Restaurante Casa da Sogra
Nova Novidades	Panificadora Celeste Pães e Doces e	Patelli Pães Ltda	Restaurante Casarão
Novo Século Eventos	Conveniência Ltda		Restaurante e Churrasquinho Giba

PARCEIROS

Restaurante e Lanc. Ilha Formosa Ltda - ME
Restaurante Kamakura
Restaurante Súbito
Restaurante Taquaral
Robana Decorações
Rose Store Presentes Embalagens Papelaria
Rotisserie La Zazza
Rovelon Calçados
RR Moldura e Decorações Ltda
Saint Exupery E.E.I
Sala da Sogra Bar e Restaurante
San Marino Renovadora de Veículos
Santo Amaro Limpeza Eirieli
Santos Verde Produtos e Alimentação Natural Ltda
Seiva Perfumes
Shopping de Ofertas
Shopping Iguatemi SP
Si Sposa Importação e Exportação Ltda
Snaque Bar
Soho
Sun Rocha
Supermercado Mambo
Supermercado Shibata
T2 Distr. e Alimentos Ltda - ME
Takemoto
Tecidos São Jorge
Tecnologia Digital
Tilikos Sorvetes
Toca da Gata Perfumaria
Tokyo Presentes
Toldo Scorzato
Toninho Chaveiro e Amolador
Top Panificadora Ltda
Toque Divino
Toriba
Tortteria D'Almada

Transporte Montone
Tri Mel Enxovais Eireli - EPP
TV Sorocaba - SBT
Una Donna
Unipaulistana - Cantina Escolar
Unity Beauty Center
Universidade Cruzeiro do Sul
Utilplast
V6 Restaurante e Pizzaria
Varanda Frutas e Mercearia
Via Paris Perfumes
Vidro Ar
Vikstar Contact Center S.A
Villa Grano Pães e Conveniências Ltda
Villa Pizzaria
Villa Seu Justino Bar e Restaurante
Vitrine do Óleo
Vivix Modas
Vo Num Vo Eu Vo Roupas e Aces. Ltda
We Rock
Werneck & Areias Doces Ltda ME
Youinc Incorporadora
Zapata Calçados

EMPRESAS MANTENEDORAS

ACA Empreendimentos e Participações Ltda
Actual Trend Sistema e Comp. Ltda
Adma Papéis Ltda
Asteca Corretora de Seguros Ltda
Barão Com. de Ferro e Aço Ltda
Big Brands L. Confeccções
Brastin Ind. e Comércio Ltda
Buonny Proj. e Serv. Riscos Sec.
Casa Fernandes de Pneus Ltda
Chemspeccs Com. e Representações Ltda

Comunidade Religiosa São Paulo
Ecil Met Tec Ltda
Elivan Cesar De Oliveira - ME
HBB Cobranças
Inbra Indústrias Químicas Ltda
Indústria e Comércio Barcha Ltda
Karina Ind. e Com. de Plásticos Ltda
Kiyomi Hashimoto
M. Cardoso Auto Parts Imp. e Exp. Ltda
Pama Com. de Gêneros Alimentícios Ltda
Raven Ind. Com Ltda
Reinaldo Dolce dos Santos
Robortella Advogados
San Sebas Participações Ltda
Santiago Lamas Peteiro
Tecnopallet
Vitara Consultoria em Informática Ltda
Working - Ass. de Integração Profissional

PARCEIROS EVENTOS INTERNOS

3Corações
Adega Alentejana
Balada R2PM
Bio Ritmo/Smart Fit
Bob Floriano
Casablanca
Cecilia Dale
Centro das Sobrancelhas
Cisne Negro
Crescimentum
Cristália
Divicenter
Divino Fogão
Dudalina
E4 Marketing
Escola da Vida (School of Life)

FLEX 360°
Foras de Série
Hintech
Kiyoshi Geradores
La Favorita
Lazzi
Líquido
Livreria Cultura
LUDO
Luminus Life/WNutri
Magnus
Maxx Figueiredo (Homem de Ferro)
McDonalds/McGourmet
Nivea
Orquestra e Coral Magistrale
Paris 6
Pasta Parola
Pizzaria 1900
Sala São Paulo
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer
Segato
Serenidade do Toque
Sheraton
Sulamerica Telecom
Talk's Eventos
Toscana

PARCEIROS AÇÕES VOLUNTARIADO

Arte & Estilo
Anima Color
Aresta
AS Informática
Bazar Horizonte
Bolo da Vila
Brasil Kirin
Bueno
Café Caramelo

PARCEIROS

Café Santa Mônica
Caprimar
Chocolates Munik
Churrabom
Engeve
Fantastic Brindes
Heineken
Helô Doces
KVA Geradores
Live Shows
Marsil
Matsumoto
Mazzi Comunicação Integrada
Mend Telecomunicações
Miroarte
Mr Cheney
Óticas Ventura
PH Fit
Planet Acesso
Recon
Rei do Mate
Sport Brindes
Tech House
Tickets For Fun
Vênus Olímpica
Verde Leasing
Via Sapore
WOW Nutrition
Zi Tereza

PARCEIROS DE COMUNICAÇÃO

AESP
Bossa Nova Films
Canal M Produções
Contato Brasil
Decorpel Papéis
Echo's Estúdio

Editora 3
Editora Abril
Editora Escala
Editora Europa
Editora Lamonica
Editora Meio & Mensagem
Editora Referência
Elemidia
ESPM
Farol Filmes
GloboSat
Grupo 1 de Comunicação
Grupo RAC de Comunicação
Jornal do Comércio
Jornal Folha de S. Paulo
Jornal O Estado de S. Paulo
Kantar Ibope Media
Kinomaxx
Lua Nova Produtora
Produtora Associados
Prol Gráfica Editora
Revista Carta Capital
SBT
Shopper Experience
Singular Arquitetura de Mídia
Sony Entertainment Television
Troiano Branding
Turner Broadcast do Brasil
TV Bandeirantes
TV Cultura
TV Gazeta
TV Globo
TV Record
Universidade Anhembi Morumbi
Viacom Networks Brasil
Wunderman
Z+ Comunicação





AACD

ADMINISTRATIVO

BALANÇO SOCIAL 2017 - Atividades de 2016

AUDITORIA INTERNA E COMPLIANCE

Pioneira na implantação da área de Compliance no Terceiro Setor e na adoção de procedimentos do Canal de Ouvidoria, a AACD atua de acordo com normas legais estabelecidas para a área da Saúde e acompanha de perto processos éticos de conduta de seus colaboradores.

Dentro de sua estrutura organizacional, a Instituição conta com a Gerência de Auditoria Interna e Compliance, que, se reporta ao Conselho de Administração e ao Superintendente Geral.

As atividades e resultados dos trabalhos desenvolvidos nessa área são acompanhados periodicamente pelo Comitê de Auditoria e Riscos, que assessora o Conselho no monitoramento das seguintes questões:

- ▶ Relativas à estrutura e processos de gerenciamento de riscos;
- ▶ Efetividade de controles internos para mitigar riscos;
- ▶ Aderência a exigências legais e regulatórias;

- ▶ Diretrizes, normas e políticas internas;
- ▶ Análise da estrutura organizacional, do plano de trabalho da Auditoria Interna e sua ação sobre a efetividade de controles internos e cumprimento de políticas e processos da AACD.

COMPLIANCE

Ciente de sua importância para o bom andamento dos procedimentos realizados na Instituição, a área desenvolveu ações de prevenção de riscos em 2016, como:

- ▶ Divulgação do Código de Conduta e de políticas relacionadas;
- ▶ Avaliação das declarações de potenciais conflitos de interesses;
- ▶ Acompanhamento da legislação geral e de saúde e desdobramento para áreas internas;
- ▶ Mapeamento dos riscos corporativos.

A AACD também esteve presente no 1º Congresso Íntegra de Ética e Compliance, realizado em Santa Catarina, com participação no painel de discussão sobre “Riscos de Compliance no Setor de Saúde”.

Canal de Ouvidoria

Aberto aos colaboradores, terceiros e voluntários, o Canal de Ouvidoria é um meio para que todos possam reportar atos antiéticos e condutas em desacordo com os princípios e normas da AACD.

Os relatos recebidos são apurados pela área de Compliance e áreas auxiliares e, se comprovado o risco ou situação incompatível com as normas vigentes, são adotadas medidas corretivas que visam proteger a legalidade e os princípios da Instituição e à segurança de seus colaboradores.

Auditoria Interna

Com metodologia baseada em gestão de riscos, a Auditoria Interna da AACD atua na avaliação da eficácia dos controles e normas da Instituição.

Em 2016, foram realizados trabalhos relativos

AUDITORIA INTERNA E COMPLIANCE

aos processos de Departamento Pessoal, Fluxo de projetos financiados com Verbas Públicas, Credenciamento Médico e Repasse de Honorários, assim como à campanha Corrente do Bem, gerenciada pela área de Captação de Recursos.

Em setembro, a AACD esteve presente no 37º CONBRAI, realizado em São Paulo pelo IIA Brasil (Instituto dos Auditores Internos), com a participação da Gerente de Auditoria Interna no Painel de discussão sobre “O papel da Auditoria Interna no Combate à Corrupção”.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL



GESTÃO DE PESSOAS

Como instituição referência na área de Ortopedia e Reabilitação, a AACD conta com uma ampla equipe de profissionais capacitados em diversas áreas da saúde. Para isso, a equipe de Gestão de Pessoas desempenha um papel fundamental na atração, desenvolvimento e retenção de pessoas, por meio da seleção de profissionais, elaboração de treinamentos e da política de cargos e salários da Instituição.

Em 2016, o setor implantou o Programa de Acolhimento, no qual um gestor da área é designado mentor para a indicação de interfaces, sistemas, processos correlatos e suporte necessário para a adaptação do novo colaborador. O acompanhamento tem duração de 90 dias e, além de ser um meio de integração social e institucional, é ainda um dos requisitos exigidos para a certificação da JCI.

Outro importante processo realizado durante o ano foi o aperfeiçoamento do programa de Desenvolvimento de Instrutores Internos, promovendo a capacitação de facilitadores indicados por cada setor para a condução de treinamentos, de acordo com padrões recomendados para essa atividade, contemplando ainda a aplicação de formulários adequados à Política de Treinamento.

Com o objetivo de ouvir a opinião dos colaboradores sobre diversos aspectos relativos aos processos, estrutura e relacionamento, foram realizadas duas pesquisas de Clima Organizacional, elaboradas pela Great Places to Work (GPTW) e pela Anahp, respectivamente.

Também foram direcionados esforços para a concepção de **treinamentos que totalizaram 31.070 horas**, com a participação de **1.953 colaboradores**. A ação visa ao aprimoramento técnico das equipes com o auxílio do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS), que impulsiona ações e serviços desenvolvidos por instituições sem fins lucrativos por meio do incentivo fiscal.

Com foco na capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, dois novos convênios foram firmados para descontos na área da Educação: Clarify, cursos profissionalizantes, Faculdade Impacta, cursos de Graduação e MBAs em Tecnologia.

Em parceria com o setor de Captação de Recursos, **22 novas gratuidades e 31 descontos** foram disponibilizados para incentivar o crescimento profissional, resultando na **economia de R\$ 90.515,50** para a Instituição.

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)

Composto pelas áreas de Segurança e Medicina do Trabalho, o SESMT tem a finalidade de zelar pela saúde e integridade física dos colaboradores da AACD.

Medicina do Trabalho

Responsável por contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do colaborador dentro do ambiente institucional, a área cuida da prevenção e preservação da saúde dos profissionais, bem como da precaução de acidentes.

Para atingir esses objetivos, o setor conta com o apoio do Endomarketing e Administração de Pessoal no **Programa de Qualidade de Vida**, que visa prevenir doenças e preservar a saúde dos colaboradores, realizando palestras educativas, orientações para o bem-estar físico e psíquico-mental.

Entre as ações promovidas, está a **Pesquisa de Qualidade de Vida**, disponibilizada por meio da ferramenta SurveyMonkey®. O questionário trouxe questões referentes à alimentação, satisfação pessoal com o trabalho, hábitos de vida, diabetes, hipertensão, sedentarismo, tabagismo e doenças crônicas. A ação teve adesão de **50%** pelos colaboradores.

Como parte de um trabalho praticado anualmente, a **Gestão de Periódicos** visa atingir o indicador de 100% de exames realizados durante o ano.

Agindo na prevenção de doenças, em abril de 2016, foi iniciada a **Campanha de Vacinação Contra a Gripe**, com o propósito de evitar a contaminação da doença, bastante comum nesse período do ano.

Ainda com foco na prevenção de doenças, foi viabilizado o **Controle Vacinal** (Tríplice viral, Dupla adulto e Hepatite B) para colaboradores expostos aos riscos biológicos, de acordo com a tabela de vacinação ocupacional da NR-32.

Buscando melhorar a qualidade de vida dos colaboradores, foi realizada a contratação de uma **Médica Clínica Geral especialista em Homeopatia**, disponível para atendimento aos profissionais.

Também foi implantada a **avaliação médica** de colaboradores com atestado igual ou superior a quatro dias, com o objetivo de compreender melhor o prognóstico e orientá-lo a respeito de seu estado de saúde.

No âmbito da saúde e bem-estar, atuam as **parcerias com as academias** Bio Ritmo e Smart Fit, que oferecem descontos em planos para todos os profissionais da AACD.

Outro importante trabalho, desenvolvido para intermediar as relações entre a Instituição e seus funcionários, é o **Comitê de Afastados e Restritos**, que acompanha os casos de retorno ao trabalho com restrição, orientando chefia e colaborador nas ações junto ao SESMT, Jurídico, Departamento Pessoal e Gestão de Pessoas, a fim de minimizar possíveis processos trabalhistas e novo encaminhamento ao INSS.

Segurança do Trabalho

Responsável por promover um ambiente de trabalho seguro, a área desenvolveu, em 2016, atividades de Inspeções de Segurança, contemplando a utilização correta do uso do EPI; Auditorias para verificação do cumprimento da NR 32; Inspeções mensais no Sistema de Combate a Incêndio (Extintores, Hidrantes, Alarmes de Incêndio, Rotas de Fuga, Portas Corta Fogo e Iluminação de Emergência).

Foi realizado também o levantamento dos riscos de acidentes físicos, químicos, biológicos e ergonômicos para a elaboração dos Mapas de Riscos das áreas do Hospital. A ação foi desenvolvida junto à CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Pensando na segurança dos colaboradores, o setor implantou a vistoria mensal de “Cipeiros” para verificar as condições inseguras e a execução do plano de ação. Para evidenciar a importância desse trabalho, as atividades da CIPA agora são divulgadas no Boletim Informativo para as equipes da Instituição.

Ao longo do ano, foram ampliadas as simulações de abandono de área em casos de princípios de incêndio, contemplando as áreas de Centro Diagnóstico, UTI e Centro Cirúrgico. Com o mesmo objetivo, o **Programa de Prevenção de Riscos Ambientais** continua atuando em medidas preventivas e corretivas.

Em complemento às mudanças e implantações, foram promovidas palestras e ações voltadas à Prevenção de Acidentes durante a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes). Como resultado, a AACD obteve redução no número de acidentes de trabalho em relação ao ano de 2015, passando de 59 para 31.

Administração de Pessoal

Como parte fundamental para a estrutura organizacional da AACD, o setor assegura a aplicação da legislação vigente e das normas internas da Instituição, além de administrar processos da rotina corporativa.

Entre as melhorias implantadas no ano de 2016, foi estabelecida a troca do convênio médico da Central Nacional Unimed para a Caixa Econômica Federal, a **adesão de parcerias** com desconto em restaurantes próximos e valores exclusivos para colaboradores nos produtos da Cacau Show, em datas comemorativas.

Também foi realizada a **parceria com o SESC** para desconto da inscrição em folha de pagamento no momento da adesão. Além disso, as carteirinhas da Droga Raia foram substituídas pela Univer, ampliando as redes disponibilizadas aos colaboradores para compras nas farmácias Droga Raia e Drogasil.

Mantém-se em atuação o **Comitê do eSocial**, criado para avaliar divergências na implantação do sistema que promoverá a integração dos dados enviados à Receita Federal. A fim de preparar a Instituição para a chegada do **eSocial**, um profissional qualificado foi disponibilizado para treinamento e adequação às medidas requeridas para o uso do novo sistema.



PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE



Em busca de inovações e melhorias para garantir mais segurança e satisfação no atendimento prestado aos pacientes, o compromisso da AACD com a Qualidade tem aumentado a cada ano.

Para conquistar esse objetivo, algumas medidas têm sido adotadas, resultando em um ambiente mais seguro e processos que seguem padrões de excelência internacionais.

ACREDITAÇÕES, CERTIFICAÇÕES E DESIGNAÇÕES

Além das certificações nacionais, a AACD também se esforça para obter o reconhecimento mundial por meio de novas certificações e acreditações. Para isso, tem trabalhado constantemente para a adoção de protocolos e normas internacionais.

ISO 9001/2008

Em abril de 2016, foram realizados o 26º Ciclo de Auditoria Interna e o 12º Ciclo de Auditoria Externa pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, na Unidade Ibirapuera, para a emissão da recertificação da ISO 9001/2008.

Pacto Global

O Pacto Global surgiu com o objetivo de mobilizar a comunidade corporativa para a

PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

adoção de boas práticas de negócios, baseadas em valores universais nas áreas de direitos humanos, relações profissionais, combate à corrupção e proteção ao meio ambiente.

Ciente de sua responsabilidade social, a AACD faz parte desse considerável grupo, composto por mais de 12 mil organizações participantes.

JCI (Joint Commission International)

Com a finalidade de aperfeiçoar o atendimento aos pacientes, a AACD tem se dedicado à conquista da acreditação da JCI.

Em setembro de 2016, foi realizada a Auditoria Externa pela consultoria da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Hospital Albert Einstein. Como resultado, obtivemos **64% de conformidade** com os Padrões de Acreditação da *Joint Commission International* para Hospitais.

Várias atividades têm sido desenvolvidas para atender às práticas do Programa, com destaque para a implantação dos Protocolos Clínicos, estruturados e monitorados por uma equipe multidisciplinar, que visa à qualidade e segurança do paciente e dos colaboradores.

São eles:

- ▶ Protocolo de Antibioticoprofilaxia;
- ▶ Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso
- ▶ Protocolo de Sepsis;
- ▶ Protocolo de Artroplastia de Quadril.

Planetree

O Planetree tem como foco o cuidado com o paciente e a valorização dos colaboradores da Instituição. Nesse modelo de atuação, a família é reconhecida como parte importante da reabilitação. Outro ponto essencial é a assistência praticada por profissionais que procuram entender e atender necessidades físicas, sociais, emocionais ou espirituais.

Com o objetivo de integrar as pessoas à Instituição e promover orientação para melhorar a experiência do paciente e de sua família durante o tratamento, também foi instituído um Conselho Consultivo de Pacientes com reuniões periódicas.



PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Práticas consolidadas em 2016

- ▶ Liberação da visita 24h na UTI e Unidades de Internação;
- ▶ Acesso irrestrito ao prontuário dos pacientes internados;
- ▶ Painel de Plano de Cuidados Beira leito na UTI;
- ▶ Publicação dos Direitos e Deveres do Paciente;
- ▶ Desjejum para pacientes submetidos a exames diagnósticos;
- ▶ Lavanderia para pacientes internados em reabilitação pelo SUS;
- ▶ Espaço para higiene pessoal de acompanhantes na UTI;
- ▶ Estimulo ao recrutamento interno;
- ▶ Treinamento comportamental "Jeito de Ser AACD";
- ▶ Pesquisa de Clima Organizacional;
- ▶ Visita de cães para entretenimento de pacientes;
- ▶ Sorteios de ingressos culturais para colaboradores e voluntários;
- ▶ Visita de Acolhimento Espiritual;
- ▶ Envio de carta de condolência;
- ▶ Cesta de mensagens motivacionais;
- ▶ Caixa de pedido de oração.

Gerenciamento de Risco

Buscando evitar possíveis riscos que comprometam as atividades da Instituição, a AACD atua em conformidade com a Portaria 529 e a RDC 36, fundamentadas na "Cultura da Segurança". O cumprimento das seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, determinadas pela Organização Mundial de

Saúde (OMS) e pela JCI, também é uma prática já adotada pelos profissionais e monitorada por autorias internas.

Para reforçar a aplicação das normas, os profissionais são orientados sobre a importância de notificar eventos de risco que ocorreram ou podem ocorrer, e ainda

participam de análises e planos de ação para a melhoria de processos.

Em 2016, foi realizado o 1º Simulado para gerenciamento de resposta em Catástrofe, com a participação de especialistas da área, da Defesa Civil, voluntários e colaboradores, preparando diversas áreas para o atendimento rápido, seguro e eficaz.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A AACD foi auditada pela **PricewaterhouseCoopers** para assegurar a veracidade dos resultados financeiros obtidos durante o ano.

Em 2016, foram examinados o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações de resultados, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, bem como notas explicativas correspondentes até a data de 31 de dezembro.

Para que a auditoria seja realizada, a administração da AACD se responsabiliza pela elaboração e apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

O principal objetivo dessa auditoria é garantir que as demonstrações financeiras da Instituição estejam livres de distorções, decorrentes de fraude ou erro, que possam influenciar as decisões econômicas tomadas com base nos resultados financeiros demonstrados.

A avaliação foi realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, e os resultados foram considerados adequados em todos os aspectos relevantes.

As demonstrações financeiras a seguir apresentam o comparativo referente ao ano de 2015 e 2016, até 31 de dezembro. O relatório está disponível na íntegra no site **aacd.org.br/demonstrativo**.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (Valores expressos em milhares de reais)

Ativo	2016	2015	Passivo e patrimônio líquido	2016	2015
Circulante		(Reapresentado)	Circulante		(Reapresentado)
Caixa e equivalentes de caixa	2.141	2.908	Fornecedores	12.377	9.082
Caixa e equivalentes de caixa vinculados	12.757	15.007	Salários e contribuições sociais	13.304	13.491
Títulos e valores mobiliários	54.816	17.122	Adiantamento de clientes	1.614	1.132
Contas a receber	34.669	34.250	Subvenções	18.568	17.326
Estoques	8.512	8.448	Parcelamento de impostos	310	76
Adiantamentos diversos	1.446	1.568	Outras contas a pagar	182	195
Outras contas a receber	366	12		<u>46.355</u>	<u>41.302</u>
	<u>114.707</u>	<u>79.315</u>			
Não circulante			Não circulante		
Realizável a longo prazo			Subvenções	42.462	33.570
Títulos e valores mobiliários vinculados	42.462	33.570	Investimentos subsidiados	1.576	8.479
Depósitos judiciais	1.496	1.194	Parcelamento de impostos	1.446	1.181
Outros créditos a receber	546	425	Provisão para riscos e processos judiciais	5.956	3.973
	<u>44.504</u>	<u>35.189</u>		<u>51.440</u>	<u>47.203</u>
Imobilizado	73.146	79.926	Total do passivo	<u>97.795</u>	<u>88.505</u>
Intangível	2.802	3.187	Patrimônio líquido		
Ações recebidas em doações	123	123	Patrimônio social	109.235	117.809
	<u>76.071</u>	<u>83.236</u>	Superávit (Déficit) acumulado	28.252	(8.574)
Total do ativo	<u>235.282</u>	<u>197.740</u>	Total do patrimônio líquido	<u>137.487</u>	<u>109.235</u>
			Total do passivo e patrimônio líquido	<u>235.282</u>	<u>197.740</u>

As demonstrações financeiras completas, incluindo as notas e explicativas e correspondente relatório do auditor PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES INDEPENDENTES encontram-se disponíveis no site da AACD em aacd.org.br/demonstrativo.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO. EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (Valores expressos em milhares de reais)

	<u>2016</u>	<u>2015</u>		<u>2016</u>	<u>2015</u>
Receitas operacionais	(Reapresentado)		Despesas operacionais	(Reapresentado)	
Receitas com atividades hospitalares			Despesas com atividades hospitalares		
Convênios	115.458	102.458	Despesas com pessoal	(22.723)	(25.282)
Particular	1.759	2.448	Despesas com material	(39.617)	(37.548)
SUS	2.371	1.796	Despesas com prestação de serviços	(15.045)	(17.849)
Subvenção, convênios e termos		180	Despesas administrativas e gerais	(2.254)	(2.343)
(-) Dedução da receita	(5.519)	(5.105)		<u>(79.639)</u>	<u>(83.022)</u>
	<u>114.069</u>	<u>101.777</u>			
Receitas com atividades ambulatoriais			Despesas com atividades ambulatoriais		
Convênios	12.384	8.120	Despesas com pessoal	(52.299)	(57.078)
Particular	3.905	3.571	Despesas com material	(20.426)	(18.956)
SUS	39.760	33.535	Despesas com prestação de serviços	(4.618)	(5.269)
Subvenção, convênios e termos	6.062	8.305	Despesas administrativas e gerais	(5.731)	(5.438)
(-) Dedução da receita	(2.028)	(3.160)		<u>(83.074)</u>	<u>(86.741)</u>
	<u>60.083</u>	<u>50.371</u>			
Receitas institucionais			Despesas com atividades institucionais		
Subvenção, convênios e termos	1.370	375	Despesas com pessoal	(32.661)	(28.554)
Investimentos subsidiados	7635	546	Despesas com material	(4.000)	(3.867)
Receitas com doações	77874	65.292	Despesas com prestação de serviços	(18.404)	(16.791)
Receitas financeiras	5.551	4.002	Despesas com doação	(8.794)	(7.355)
Outras	11.581	11.463	Despesas administrativas e gerais	(8.054)	(7.526)
Gratuidades	74.818	85.771	Despesas financeiras e bancárias	(2.164)	(1.511)
Voluntariado	2.509	2.487	Gratuidades concedidas	(74.818)	(85.771)
(-) Dedução da receita	(128)	(27)	Voluntariado	(2.509)	(2.487)
	<u>181.210</u>	<u>169.909</u>	Perda no imobilizado	(3.870)	(194)
			Outras	(9.123)	(6.812)
				<u>(164.397)</u>	<u>(160.868)</u>
Total das receitas	<u>355.362</u>	<u>322.057</u>	Total das despesas	<u>(327.110)</u>	<u>(330.631)</u>
			Superávit (Déficit) do exercício	<u>28.252</u>	<u>(8.574)</u>

UNIDADES AACD

AACD Ibirapuera (Central)
Centro de Reabilitação
Dr. Renato da Costa Bomfim
Av. Prof. Ascendino Reis, 724
Ibirapuera - São Paulo - SP
CEP: 04027-000
Tel.: (11) 5576-0777

ARCD Joinville - SC
Av. Alvino Hansen, 1.118
Ademar Garcia - Joinville - SC
CEP: 89230-700
Tel.:(47) 3489-9200

AACD Lar Escola - SP
Rua dos Açores, 310
Ibirapuera - São Paulo - SP
CEP: 04032-060
Tel.:(11) 5904-8000

AACD Mogi das Cruzes - SP
Centro de Reabilitação
Luiz Roberto Barradas Barata
Av. Pedro Romero, 241
Vila Suíssa - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08810-370
Tel.:(11) 4791-7470

AACD Mooca - SP
Rua Taquari, 549
Mooca - São Paulo - SP
CEP: 03166-000
Tel.:(11) 2081-6199

AACD Nova Iguaçu - RJ
Rua Maranhão, 125
Jardim da Viga - Nova Iguaçu - RJ
CEP: 26013-610
Tel.:(21) 3759-8400

AACD Osasco - SP
Centro de Reabilitação
Lázaro de Mello Brandão
Av. Getúlio Vargas, 1.150
Piratininga - Osasco - SP
CEP: 06233-020
Tel.:(11) 3604-5155

AACD Poços de Caldas - MG
Embaixador Walther Moreira Salles
Rua Antônio Matavelli Sobrinho, 420
Vila Flora II - Poços de Caldas - MG
CEP: 37700-390
Tel.:(35) 3697-4550

AACD Porto Alegre - RS
Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510
Jardim do Salso - Porto Alegre - RS
CEP: 91410-000
Tel.:(51) 3382-2200

AACD Recife - PE
Centro de Reabilitação
Eng. Clóvis Scipilliti
Av. Advogado José Paulo Cavalcanti, 155
Ilha Joana Bezerra - Recife - PE
CEP: 50080-810
Tel.:(81) 3419-4000

ARCD São José do Rio Preto - SP
Av. da Luz, 2.525 - Bairro Tarraf II
São José do Rio Preto - SP
CEP: 15025-900
Tel.:(17) 3201-1510

AACD Uberlândia - MG
Rua da Doméstica, 250
Bairro Planalto - Uberlândia - MG
CEP: 38213-168
Tel.:(34) 3228-8000

O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido sem autorização prévia.
Presidente Voluntária: Regina Helena Scipilliti Velloso / Superintendente Geral: Valdesir Galvan / Superintendentes: Alice Rosa Ramos, Celso Pinheiro, Claudio Collantonio, Emanuel Toscano e Fernanda Maués / Produção: Rodrigo Torres, Eduardo Quêlho, Cinthia F. Hassato, Vanessa Vasconcelos, Marcel Seco, Renato Malaguti, Cindy Correa e Taynã Souza/ Fotos: Renatha Lancia e divulgação.





vida é movimento

Associação de Assistência à Criança Deficiente

aacd.org.br