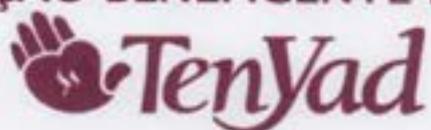


BH

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
EXERCÍCIO DE 2016

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD
Rua Newton Prado, 76 • São Paulo • SP • CEP 01127-000
Tel.: 11 3334-2977 • Fax: (11) 3223-2454

CNPJ: 69.127.793/0001/00
www.tenyad.org.br

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2016

CONTEÚDO

	Pág.
I. IDENTIFICAÇÃO	01
MANDATO E COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EM EXERCÍCIO	09
II - APRESENTAÇÃO	10
III - IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	13
1. Serviço de Proteção Social Básica Específica do Município	14
1.1. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa	14
1.2. Refeições sobre Rodas – "Meals on Wheels"	18
1.3. Serviço de Atenção à Pessoa e à Família – Plantão de Atendimento e Orientação	22
2. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo	28
2.1. Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	28
2.2. Centros de Convivência Infantil	33
3. Proteção Social Especial Específica do Município – Casa de Acolhimento Provisório	37
4. Restaurante Popular "Bom Prato"	41
5. Ações Complementares	44
6. Captação de Recursos	47
7. Conclusão	48

Paul

[Handwritten signature]

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



I. IDENTIFICAÇÃO

A **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** é uma entidade beneficente que atua na área de Assistência Social, está legalmente constituída no País desde 1992, em contínuo e efetivo funcionamento, aplicando rendas, recursos e resultados, integralmente, no território nacional e nos objetivos institucionais, de acordo com seu Estatuto Social.

A capacidade total dos atendimentos dos seus Programas são oferecidos às pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social com gratuidade total, sem discriminação de clientela, sendo a triagem inicial e matrícula realizada por Assistente Social profissional da Instituição.

Os membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria e do Conselho Fiscal, bem como, Voluntários, Associados, Instituidores ou Benfeitores, exercem suas atividades sem qualquer remuneração, lucro, benefícios ou vantagens, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas.

No exercício de 2016, o **TEN YAD** cumpriu as exigências fixadas pelos órgãos governamentais, a fim de garantir a manutenção das matrículas, inscrições, certificações e isenções obtidas nas esferas federal, estadual e municipal.

A seguir a identificação e caracterização dos registros, matrículas, certificações e isenções, com as respectivas datas de validade.

ESTATUTO SOCIAL

O Estatuto Social vigente está registrado no 4º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de S. Paulo sob o nº 253733 em 08/02/2011 e em microfilme sob nº 583969 em 22/02/2011, averbado no registro primitivo nº 254850/92. Pw.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA

Nome Empresarial:

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD – Matriz

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia): **TEN YAD**

Rua Newton Prado, 76 – Bom Retiro – S. Paulo – SP

Tel.: 3334.2977

e-mail: tenyad@tenyad.org.br

Nº de Inscrição:

69.127.793/0001-00

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Espaço Infantil Naar Yisrael – Unidade I

Rua Ministro Rocha Azevedo, 1.266 – Jardins – S. Paulo – SP

Tel.: 3082.5982

e-mail: bercarionysrael@terra.com.br

Nº de Inscrição:

69.127.793/0002-91

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Bazar Beneficente

Rua dos Bandeirantes, 469 – Bom Retiro – S. Paulo – SP

Tel.: 3312.5618

e-mail: bercarionysrael@terra.com.br

Nº de Inscrição:

69.127.793/0003-72

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Restaurante Popular Bom Prato

Rua Vinte e Cinco de Março, 166 – Centro – S. Paulo – SP

Tel.: 3105.3281

e-mail: bompratovinteecinco@yahoo.com.br

Nº de Inscrição:

69.127.793/0004-53

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Bul

JK

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Casa de Acolhimento

Rua Lubavitch, 173/175 – Bom Retiro – S. Paulo – SP

Tel.: 3337.2679

Nº de Inscrição:

69.127.793/0005-34

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Espaço Infantil Naar Yisrael – Unidade II

Rua Caçapava, 90 – Jardins – S. Paulo – SP

Tel.: 3062.2078

e-mail: bercarionysrael@terra.com.br

Nº de Inscrição:

69.127.793/0006-15

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

Título do Estabelecimento (Nome de Fantasia):

Centro de Convivência Campestre

Av. Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313 – Nazaré Paulista – SP

Tel.: (11) 4597.1392

Nº de Inscrição:

69.127.793/0007-04

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 94.30-8-00

Atividade de Associações de Defesa de Direitos Sociais

**CADASTRO DE CONTRIBUINTES MOBILIÁRIOS
CCM Nº 2.143.245-7**

Atualização no Cadastro de Contribuintes Mobiliários – Pessoa Jurídica, requerida junto a Prefeitura do Município de S. Paulo – Protocolo 50.026.871, deferido em 18/05/2011, com o objetivo de regularizar o novo endereço da Instituição.

BW

h

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



TÍTULOS DE UTILIDADE PÚBLICA

FEDERAL

Através do Decreto de 17 de Junho de 1998, publicado no Diário Oficial da União de 18 de Junho de 1998 o **TEN YAD** obteve o Título de Utilidade Pública Federal.

Em 2016 foi requerida a manutenção do Título de **Utilidade Pública Federal** do Ministério da Justiça – Secretaria Nacional de Justiça – Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e Qualificação, tendo sido deferida, conforme consta da Certidão expedida, com validade até 30/09/2016.

No dia 15/12/2016, foi publicada no Diário Oficial da União (DOU), a lei nº 13.204 que revogada a lei 91 de 1935, que tratava a concessão da Utilidade Pública Federal (UPF) e a sua manutenção.

ESTADUAL

A Lei nº 9.848 de 19 de Novembro de 1997, publicada no Diário Oficial do Estado – Poder Executivo, Seção I, S. Paulo, de 20/11/1997, pág. 03, declarou de Utilidade Pública Estadual o **TEN YAD**.

Em 2016 foi requerida a renovação do Título de **Utilidade Pública Estadual** à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de S. Paulo, tendo sido deferida, conforme Certidão SJDC nº 1570/2012, com validade até 19/08/2017.

MUNICIPAL

Decreto Municipal nº 37028 de 27 de Agosto de 1997, publicado no Diário Oficial do Município de 28 de Agosto de 1997, pág. 03, declarou o **TEN YAD** de Utilidade Pública Municipal

Foi requerida a atualização do Título de **Utilidade Pública Municipal** à Secretaria do Governo Municipal de S. Paulo, mediante o cumprimento das exigências legais que, devidamente analisadas por meio do processo nº 2014-0.113.555-9, foi reconhecido o mérito social e, conseqüentemente mantido o referido título, com validade de três anos, a contar da data da Declaração expedida, portanto, com validade até 27/08/2017.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



REGISTROS

CADASTRO NACIONAL DE ENTIDADES DE UTILIDADES PÚBLICAS – CNEs/MJ

A Secretaria Nacional de Justiça do Ministério da Justiça criou o Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública – CNEs/MJ, através da Portaria nº 24 de 11/10/2007, onde as entidades sociais deverão estar INSCRITAS, para reconhecimento estatal, captação e utilização de recursos públicos, inclusive as que têm Utilidade Pública Federal.

Em 2008 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve o **Cadastro Nacional de Entidades de Utilidade Pública – CNES/MJ** e sua senha de acesso é: 832283024.

Cadastro desativado juntamente com o título de Utilidade Pública Federal através da Lei nº 13.204, publicada no Diário Oficial da União em 2016.

CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CNAS

Conforme resolução nº 154 de 29 de Setembro de 1997, publicada no Diário Oficial da União em 07 de Outubro de 1997, Seção I, julgando o processo nº 44.006.000473/97-65 a **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** foi REGISTRADA no Conselho Nacional de Assistência Social do Ministério da Previdência e Assistência Social do Serviço Público Federal.

CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – COMAS/SP

O **TEN YAD** teve sua inscrição junto ao COMAS/SP sob nº 327/2002, conforme publicado no Diário Oficial do Município de S. Paulo em 24 de Outubro de 2002.

Sua revalidação foi requerida e nos termos da Resolução COMAS nº 389 de 30/07/2009 foi concedido o Certificado de Inscrição nº 327/2009 com validade de 05 (cinco) anos, de 28/04/2009 a 27/04/2014. 920

Todavia, conforme a Resolução COMAS-SP nº 532/11, ficou automaticamente cancelada a validade da inscrição prevista até 27/04/2014, devendo as entidades e organizações de assistência social, requerer até 30/04/2012 sua inscrição conforme procedimentos e critérios dispostos na Resolução mencionada. 5

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Em 2012, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** protocolizou tempestivamente o requerimento de renovação da sua inscrição, conforme Expediente 603/2012 de 26/04/2012, tendo sido deferido. O presente certificado é válido por TEMPO INDETERMINADO. Deverá ser protocolado, a cada ano, pedido para sua manutenção.

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE – DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE S. PAULO

O **TEN YAD**, entidade não governamental, está registrada no referido Conselho sob o nº 1249/CMDCA/2007, conforme Resolução nº 59/CMDCA/01. A validade deste termo de Registro é até 04/08/2011.

A Renovação foi deferida em 20 de Outubro de 2014, com validade de 03 (três) anos a partir desta data, portanto até 20/10/2017, devendo a Instituição comparecer ao **CMDCA 90** (noventa) dias antes de expirar a validade da mesma.

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO – A Instituição tem matrícula junto a Prefeitura da Cidade de S. Paulo através da Secretaria Municipal de Gestão.

Em 2013 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve a inscrição no **Cadastro Municipal Único de Entidades Parceiras do Terceiro Setor – CENTS**, publicado no D.O.M. no dia 10/10/2013. É necessário renovar o referido cadastro a cada ano. Validade: 26/11/2017.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE S. PAULO

A Instituição tem matrícula junto a Prefeitura da Cidade de S. Paulo, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Coordenadoria de Assistência Social – Centro Oeste

Em 2012 a entidade requereu renovação do **Certificado de Matrícula de Organização de Assistência Social** protocolado em 11/05/2012, tendo obtido o Certificado em 31/08/2012 com validade até 30/06/2018.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE S. PAULO – SMADS
COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Em 11/07/2012 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** foi considerada habilitada a preencher o Cadastro de Organizações de SMADS, tendo sido considerada "Entidade Habilitada" no **SISORG** – Sistema de Organizações Sociais Privadas, tendo sido aprovada e disponibilizada para consulta pública no sítio: [HTTP://sisorg.prefeitura.sp.gov.br](http://sisorg.prefeitura.sp.gov.br) e, com os seguintes dados: login 101755 e senha de acesso SE32K. Portaria nº 5/12 SMADS.

SECRETARIA ESTADUAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SEADS/PS

O **TEN YAD** tem sua inscrição junto ao referido órgão do Governo do Estado de S. Paulo, sob o nº 4951, conforme publicado no Diário Oficial do Estado desde 04 de Março de 1997.

Em 04 de junho de 2010 foi efetuado junto a esta Secretaria o **Cadastro Pró Social**, Código de Identificação SEADS/PS-4951/1997 – Área de Atuação: Assistência e Desenvolvimento Social e Comunitário.

Em 19/12/2016 foi requerida a atualização no Sistema Pró Social / Instituições, tendo a entidade sido cadastrada, conforme Resolução SEDS 12, de 26 de Junho de 2012 e publicada no D.O.E. em 29/06/2012.

GOVERNO DO ESTADO DE S. PAULO – CASA CIVIL – CORREGEDORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Em 12/11/2012 a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** obteve o **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades**, sob o nº **CRCE-2.603/2012**, estando inscrita e aprovada no Cadastro Estadual de Entidades – CEE, do Sistema Integrado de Convênios do Estado de S. Paulo, de acordo com o Decreto nº 57.501 de 08/11/2011.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



**CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
- CEBAS - DO CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL -
CNAS**

Processo nº 71010.008270/2008-53 – INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA TEN YAD – S. PAULO/SP – CNPJ: 69.127.793/0001-00 – Período de validade desta renovação: 10/11/2008 A 09/11/2011 – Área de Atuação – Assistência Social.

Publicado no D.O.U. de 04/02/2009 – Seção I, Pág. 112 – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome – Conselho Nacional de Assistência Social.

Em 2011 foi requerida a Renovação da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social, protocolada em 04/11/2011, sob nº 71000.085407/2011-16, tempestivamente, conforme prevê o art. 38 da Lei nº 12.101/09.

Considerando que o referido processo é tempestivo, a entidade permanece com a certificação válida até a data da sua decisão, nos termos do parágrafo 2º do art. 24 da Lei nº 12.101/2009. Conforme ofício nº 662/2016-CCEB/CGCEB/DRSP/SNAS/MDS, de 01/04/2016, caso o processo seja deferido, a entidade terá certificação pelo período de 05 (cinco) anos, a contar do término da certificação anterior, em conformidade com o art. 38-A da Lei nº 12.101/2009 *"As certificações concedidas ou que vierem a ser concedidas com base nesta Lei para requerimentos de renovação protocolados entre 30 de novembro de 2009 e 31 de dezembro de 2011 terão prazo de validade de 05 (cinco) anos"*.

Conforme artigo 3º da Portaria nº 114 de 28/09/2016, publicada no D.O.U. de 03.10.2016, foi deferida a renovação da certificação de entidades beneficentes de assistência social requerida pela Entidade em 2011 – processo nº 71000.085407/2011-16, com validade de 05 (cinco) anos, de 10/11/2011 a 09/11/2016, nos termos do artigo 38 da Lei nº 12.686/2013.

Foi requerida a renovação da certificação através de Ofício datado de 16/09/2016 – Protocolo nº 71000.084546/2016-29. Deferida a renovação e publicado em D.O.U. de 03/03/2017 com validade de 10/11/2016 a 09/11/2019.

IMUNIDADE - ITCMD

Processo nº 51096-111012/2010 – Posto Fiscal-11 – Lapa – Período de Validade de 23/12/2010 a 22/12/2012.

Requerida em 01/11/2016 a referida imunidade através do Protocolo nº 92846-1015690/2016.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A Diretoria em Exercício da **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** foi eleita em Assembléia Geral Extraordinária de 19/10/2016 e o mandato é 25/10/2016 a 24/10/2020. Abaixo a composição da mesma.

Diretoria

Presidente: Jacques Stern
Vice Presidente: Albert Raffoul K. Kohine
Diretor Executivo: Avraham Dovber Weitman
Primeiro Secretário: Therezinha Z. Davidovich
Segundo Secretário: Marko Kattan
Primeiro Tesoureiro: Dave Weitman
Segundo Tesoureiro: Moises Nigri

Conselho Fiscal

Jack Hazan
Ralf Hakim
Henrique Souccar

h

sw



II APRESENTAÇÃO

Este relatório de atividades do exercício de 2016 cumpre dispositivos legais e institucionais, que visam divulgar a prestação de contas da entidade **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD**, detentora da certificação pública de entidade beneficente de assistência social do governo federal, desde 1999 e devidamente inscrita e cadastrada junto ao Conselho Municipal de Assistência Social da Prefeitura de São Paulo, local de sua sede e funcionamento.

Desde o exercício de 2014 a entidade vem promovendo a adequação e reorientação de suas principais atividades e/ou ações com o objetivo de enquadrá-las nas diretrizes, princípios, normas e procedimentos que regulam a Política Nacional de Assistência Social, atividade de atuação preponderante da organização.

Durante o exercício de 2016, dois serviços e/ou programas da entidade passaram por um processo de redefinição no funcionamento e na forma de atuação aos usuários. Foram eles o "Refeitório Comunitário" e o "Serviço Social".

1. Constitui-se em pressuposto básico da organização, a garantia de promover o combate à fome e também garantir a oferta de alimentação já manipulada, àquelas pessoas, indivíduos e/ou famílias, que, vivendo em situação de vulnerabilidade social, em situação de isolamento social, decorrente de sua condição pessoal, não conseguem suprir a própria subsistência. Desta forma foi iniciado e implementado o serviço do refeitório comunitário, espaço para oferta de pelo menos uma refeição diária aos usuários inscritos. Porém, este serviço nunca ofertou apenas as refeições, sempre contribuiu para que seus usuários tivessem um espaço de convivência, onde partilhassem experiências, fortalecessem vínculos associativos e pessoais, praticassem atividades recreativas, culturais, de lazer e inclusive religiosas, uma vez que o local permanece aberto e a disposição, das 10 h da manhã até as 16 horas.

Este serviço foi adequado, reformulado e passou a se constituir num serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, para população adulta, que vive só ou em condições de isolamento, sem condições pessoais de suprir suas necessidades básicas ou que necessitam da organização para garantir seu espaço de sociabilidade, lazer, convivência, e ao mesmo tempo, usufruir da alimentação diária.

Foi estruturado assim o novo serviço, que passa a ser relatado como "Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário".

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



2. A segunda adequação promovida durante o exercício de 2016 foi a estruturação, sistematização e qualificação sócio-institucional do então denominado setor de Serviço Social, que passa a se constituir num novo programa denominado "Programa de Atenção à Pessoa e à Família - Plantão de Atendimento e Orientação Social", tipificado como serviço de apoio familiar conforme regulamenta o Sistema Único de Assistência Social.

Tradicionalmente o setor de Serviço Social concentrava a atuação profissional dos técnicos vinculados à organização, que ao longo dos anos foram atendendo demandas específicas além daquelas vinculadas aos serviços já instituídos. Assim no conjunto dessas praticas, foram acumuladas novas modalidades de atendimento contínuo aos usuários dos demais serviços de organização.

Desta forma, o presente relatório incorpora estas duas novas formas de atuação, além de demonstrar a continuidade dos serviços anteriormente desenvolvidos.

1/5

AU

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



FINALIDADE ESTATUTÁRIA

"A entidade tem por objetivo a promoção do bem-estar e do desenvolvimento do indivíduo, por meio de atividades beneficentes nas áreas de assistência, educação, cultura e saúde, de acordo com os princípios e normas éticas Israelitas." – Art. 3º

"No desenvolvimento de suas atividades não fará distinção alguma quanto à etnia, cor, raça, condição social, convicção política ou credo religioso". – Parágrafo único

OBJETIVOS

"prestar serviços e/ou programas assistenciais, de atendimento, assessoramento e/ou garantia de direitos". – Art. 4º - Inciso I.

"prestar serviços, executar projetos ou ofertar benefícios ou auxílios que garantam o atendimento às necessidades humanas básicas de pessoas carentes, inclusive pela provisão alimentar" – Art. 4º - Inciso II.

"promover a primeira infância, por meio de serviços de acolhimento, educação, e convivência familiar". – Art. 4º - Inciso III.

ORIGEM DOS RECURSOS

Receitas	Valores
Doações Recebidas	11.851.857,65
Convênios Governamentais	2.775.364,04
Captação de Recursos	1.945.401,94
Receitas Financeiras	173.349,22
Receitas Próprias	511.530,00
Total	17.257.502,85

Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados, permitem a análise do movimento econômico financeiro do Exercício fiscal de 2016. Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** contou no Exercício Fiscal de 2016 com a auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores, conforme parecer do respectivo exercício fiscal.



III. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

Todos os Programas são destinados à pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sendo a capacidade total dos atendimentos oferecidos com inteira gratuidade, sem distinção de raça, cor, condição social, convicção política ou credo religioso.

Toda prestação de serviços sempre é acompanhada de orientação socioeducativa, encaminhamentos, objetivando o desenvolvimento e a inclusão social das pessoas.

O **TEN YAD** não só, mobilizou esforços para melhorar a qualidade dos serviços prestados, levando em consideração a multidimensionalidade de carências que afetam os que vivem em estado de pobreza, como também, procurou conhecer e atender as demandas desassistidas constatadas.

No exercício de 2016, a atuação da **Instituição Beneficente Israelita TEN YAD** manteve a seguinte programação:

JK

BW

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



1. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

1.1 SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO DOMICILIAR PARA PESSOA IDOSA

De acordo com a Portaria 46/2010/SMADS – Art. 1º - § 4º - Inciso IV – Serviços Complementares – Rede de Proteção Básica – Item 5. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa.

A Prefeitura Municipal da Cidade de S. Paulo, através da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social – CAS / Centro Oeste, renovou o Convênio com a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** para o "Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa" com vigência até 15 de Dezembro de 2017, mediante repasse mensal no valor de R\$ 83.441,72.

PÚBLICO ALVO

Idosos, acima de 60 anos, que residem sozinhos em situação de isolamento por ausência de familiares e idosos que residem com familiares, mas permanecem sozinhos em suas moradias pela necessidade dos membros da família permanecer fora, principalmente pela necessidade de trabalhar.

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

O **TEN YAD** celebrou em 2004, convênio com a Prefeitura de S. Paulo, através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para a entrega diária, de 2ª a 6ª feira, de refeições nos domicílios de pessoas em situação de vulnerabilidade social, doentes e impossibilitadas de locomoção.

O Serviço caracteriza-se pela proteção aos idosos a partir de 60 anos em situação de vulnerabilidade social, assegurando a entrega de uma refeição diária na moradia. Em paralelo oferece ações sociais que possibilitem o desenvolvimento da auto-estima e sociabilidade. Procura fortalecer os vínculos familiares atuando de forma preventiva em situação de risco pessoal e social.

O acesso ao Serviço se realiza por meio da demanda identificada pelo CRAS – Centro de Referência de Assistência Social e CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social. Assim sendo, a triagem, seleção e encaminhamento para matrícula no **TEN YAD**, foram efetuados pela Coordenadoria de Assistência Social Centro Oeste.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



METODOLOGIA

- Inscrição e cadastramento dos usuários, de acordo com os critérios estabelecidos.
- Preparo e confecção dos alimentos pela Cozinha do Restaurante, ou contratação de prestadora de serviços para oferta das refeições individuais.
- Roteiro e contratação de serviços de entrega domiciliar.
- Entrega diária de refeições prontas aos usuários cadastrados, com acompanhamento e controle por parte da coordenação do serviço.
- Acompanhamento, orientação e encaminhamento dos usuários para serviços auxiliares, quando necessário.

METAS

180 pessoas por dia.

IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência dos usuários atendidos.
- Diminuição do número de pessoas atingidas pela fome e do risco de doenças.
- Manutenção do nível de qualidade e atuação do programa.

RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Para a execução do Convênio – Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa – o repasse mensal da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social da Cidade de S. Paulo foi de R\$76.757,02

O valor mencionado, com vigência de 16 de Dezembro de 2015 a 15 de Dezembro de 2017, foi destinado a cobrir despesas mensais com:

• Salários da Equipe do SADPI (*):.....	13.308,24
• Encargos Patronais trabalhistas:.....	4.347,80
• Alimentação:	37.087,20
• Embalagens e Descartáveis:.....	3.949,20
• Locação de Veículos:.....	23.593,68
• Concessionários:.....	<u>1.155,60</u>
	83.441,72

(*) SADPI - Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



E a partir da majoração de 4,00%, a partir de Outubro/2016, o valor total mensal de R\$86.778,41, foi destinado a cobrir despesas mensais com:

• Salários da Equipe do SADPI (*):.....	13.398,58
• Encargos Patronais trabalhistas:.....	4.377,20
• Alimentação:	38.911,67
• Embalagens e Descartáveis:.....	6.268,14
• Locação de Veículos:.....	23.593,68
• Concessionários:.....	<u>229,45</u>
	86.778,41

(*) SADPI - Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa

Ainda, complementando os custos para a manutenção do programa, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** assumiu a responsabilidade com o pagamento das despesas a seguir discriminadas:

- Parte do aluguel e demais encargos do imóvel alugado, localizado à Rua 25 de Março nº 166;
- Recursos Humanos e Encargos Sociais com funcionários do **TEN YAD** que participam da execução do programa;
- Parte das Tarifas Públicas (Água, Luz, Gás, Telefone e Internet) da Sede e do imóvel, localizado à Rua 25 de Março nº 166;
- Gêneros Alimentícios;
- Material de Limpeza e Material de Escritório da sede e do imóvel da Rua 25 de Março, 166;
- Móveis, Utensílios e Equipamentos;
- Manutenção de Instalações, equipamentos e utensílios;
- Despesas Gerais.

TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS NO PROGRAMA: R\$1.050.361,98

INFRA ESTRUTURA

No exercício de 2016 foi utilizada a Cozinha Industrial e a Sala de Acondicionamento do imóvel, alugado, localizado à Rua 25 de Março, 166 – Centro/SP, que foi reformado e adaptado para os fins a que se destina.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A Cozinha Industrial conta com fogão industrial, caldeiras, chapa, freezers, geladeiras, pass-throug, dispensa, almoxarifado, balcões para lavagem de legumes e verduras e corte de carnes. As embalagens utilizadas são individuais, higiênicas e descartáveis.

No exercício de 2016, foram disponibilizados para a entrega das refeições completas 04 veículos pelo **TEN YAD**, mediante Relações Nominais dos Usuários, preparadas diariamente. O Cardápio é elaborado por nutricionista.

Também, foram utilizados os serviços de apoio da sede da entidade, no que diz respeito à Administração, Secretaria, Financeiro, Suprimentos e Recursos Humanos.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Funcionários Contratados Às Expensas do Convênio	Funcionários Disponibilizados Pelo TEN YAD
Gerente de Serviço II..... 01	Supervisor Rec.Humanos:..... 01
Orientador Sócio Educativo: 05	Supervisor Financeiro:..... 01
Técnico Especializado II: 01	Suprimentos: 01
Motoristas: (*)	Técnico / Prestação de Contas: 01

(*) Em 2016, o Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa contou com 04 veículos com motoristas de uma Empresa Terceirizada, de 2ª a 6ª feira.

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU PROGRAMAS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa "Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa" residem nos seguintes bairros: Centro, Sta. Ifigênia, Luz, Bom Retiro, Bela Vista, Cambuci, Barra Funda, Liberdade, Canindé, Campos Eliseos, Consolação, Sta. Cecília.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



1.2 REFEIÇÕES SOBRE RODAS – MEALS ON WHEELS

Corresponde à mesma nomenclatura da Portaria 46/2010/SMADS – Art. 1º - § 4º - Inciso IV – Serviços Complementares – Rede de Proteção Básica – Item 5. Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa.

Com a mesma natureza do serviço anterior, este serviço foi o pioneiro no Brasil na oferta de refeição a domicílio e deu origem ao convênio com a Prefeitura de S. Paulo. Sua manutenção é feita exclusivamente pela Instituição Beneficente Israelita Ten Yad, acolhendo 270 pessoas, o que totaliza 450 pessoas que recebem assistência alimentar a domicílio, com a oferta também de acompanhamento assistencial, encaminhamento, orientação e cuidados domiciliares, além de permitir uma convivência diária com as pessoas voluntárias que fazem a entrega da refeição e dar atenção diária ao usuário.

PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, de ambos os gêneros, impossibilitados de locomoção, atendidos com total gratuidade, em conformidade com a Política da Assistência Social.

Este grupo caracteriza-se por ter limitações físicas, residir sozinhos e distantes do Centro de Convivência. Por essas razões recebem as refeições em casa, diariamente.

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

Serviço inédito e pioneiro no Brasil, sendo as refeições preparadas na Cozinha Industrial localizada na sede própria, à Rua Newton Prado, 76, Bom Retiro, acondicionadas em embalagens individuais, descartáveis e entregues na casa do Usuário que, além da alimentação diária, balanceada e nutritiva, recebe orientação socioeducativa da Assistente Social, funcionária da Entidade.

A interação desta população com o mundo externo se dá através das visitas domiciliares e do recebimento destas refeições.

Oferece almoço completo, de Domingo a 6ª feira, inclusive feriados às pessoas de ambos os gêneros, que além da situação de vulnerabilidade pessoal e social, se encontram impossibilitados de locomoção por graves problemas de saúde. Entrega no domicílio, com total gratuidade.

Triagem e seleção para matrícula são realizadas por Assistentes Sociais funcionários da Entidade. As visitas domiciliares são realizadas por Assistentes Sociais e Voluntárias do departamento, de acordo da avaliação dos profissionais.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



METODOLOGIA

- Inscrição e cadastramento dos usuários, de acordo com os critérios estabelecidos.
- Preparo e confecção dos alimentos pela Cozinha do Restaurante, ou contratação de prestadora de serviços para oferta das refeições individuais.
- Roteiro e contratação de serviços de entrega domiciliar, com a colaboração de agentes voluntários.
- Entrega diária de refeições prontas aos usuários cadastrados, com acompanhamento e controle por parte da coordenação do serviço.
- Acompanhamento, orientação e encaminhamento dos usuários para serviços auxiliares, quando necessário.

METAS

270 pessoas.

IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia da melhora da qualidade de vida e subsistência dos usuários atendidos.
- Diminuição do número de pessoas atingidas pela fome e do risco de doenças.
- Manutenção do nível de qualidade e atuação do programa.

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

Para a manutenção do Programa Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** assumiu a responsabilidade do pagamento das despesas no Exercício de 2016, com:

- * Recursos Humanos e Encargos Sociais;
- * Tarifas Públicas: Água, Luz, Gás;
- * Telefone e Internet
- * Sistema de Segurança;
- * Gêneros Alimentícios;
- * Material de Limpeza;
- * Embalagens e Descartáveis
- * Veículos – Licenciamento, Seguro, Manutenção, Combustível, Reparos e Impostos;
- * Manutenção de Instalações, Equipamentos e Utensílios;
- * Aquisição de móveis, utensílios e equipamentos elétricos, eletrônicos e de escritório;
- * Despesas Gerais.

BW

17

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados permitem a análise detalhada do movimento econômico financeiro do Exercício Fiscal de 2016.

Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** contou no Exercício Fiscal de 2016 com a Auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores.

TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS NO PROGRAMA: R\$2.324.071,18

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Funcionários Contratados	Voluntários
Cozinha Industrial: 05	
Higienização de Utensílios: 02	Acondicionamento / por dia: .. 12
Almoxarifado: 02	Coordenadora de
Suprimentos: 02	Suprimentos: 01
Nutricionista: (**)	Coordenação do
Superv. Alimentos: 01	Voluntariado 01
Motoristas 02 (*)	Entrega de Refeições
Assist.Social 04	aos domingos, com
As.Adm.do Serv.Social 01	seus veículos 06
Jovem Aprendiz S.Social 01	
As.Adm.do Voluntariado 01	

(*) Em 2016, a Instituição contou com três veículos, dois motoristas contratados e uma Empresa Terceirizada para um veículo com motorista, de Domingo a 6ª feira.

(**) As nutricionistas que exercem suas funções no Ten Yad são profissionais contratadas pela empresa Headchef Gestão de Restaurantes Ltda., empresa contratada pela Instituição a partir de 01/08/2013.

INFRA ESTRUTURA

No exercício de 2016 o Programa Refeições Sobre Rodas – “Meals on Wheels” – executou suas atividades em imóvel próprio à Rua Newton Prado, 76, com entrada, também, pela Rua Talmud Thorá, 119 – Bom Retiro.

Este local conta com excelentes instalações e equipamentos para a realização do programa, espaços amplos, arejados, bem iluminados, facilidades com a manipulação de cubas mantidas em pass-through para o acondicionamento dos alimentos, nas embalagens individuais, higiênicas e descartáveis; entrada de veículos para os motoristas retirarem os “containers” com as refeições e acomodarem nos veículos.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Os funcionários e voluntários contaram com espaços adequados para as suas atividades, além dos mais modernos equipamentos para manter a melhor qualidade dos alimentos, higiene e organização.

A Sala para Acondicionamento das refeições que são transportadas dispõe de lavatórios, mesas com tampo de granilite, ar condicionado e telas em todas as portas e janelas. Salas para Almoxxarifados com prateleiras de aço inoxidável e estrados no chão.

Os cardápios foram preparados por Nutricionista e executados na Cozinha Industrial equipada com sistema de exaustão, caldeiras, fornos combinados, fritadeiras, chapas e outros mais.

Relações nominais dos Usuários são preparadas, diariamente, pelo Serviço Social contendo os Roteiros para as entregas das refeições.

Além da refeição os Usuários contaram, de forma sistemática, com orientação sócioeducativa, realizada por Assistente Social.

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU PROGRAMAS

A entidade mantém intercambio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa "Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels" residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Eliseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



1.3 PROGRAMA DE ATENÇÃO À PESSOA E À FAMÍLIA - PLANTÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO

A entidade mantém desde sua criação uma equipe de assistentes sociais responsáveis pelo processo de triagem, cadastramento, acolhimento e inclusão de usuários, nos diferentes serviços e/ou programas.

Por força da sistematização e tipificação dos serviços realizados, no âmbito de política de assistência social, à equipe técnica foram sendo atribuídas as funções de desenvolvimento e monitoramento dos serviços específicos. Uma significativa parcela de usuários, que não são incluídos diretamente nos programas permanecem cadastrados, como beneficiários de outras ações assistenciais ainda não sistematizadas.

PUBLICO ALVO

Todas as pessoas, de qualquer gênero, que se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal e social, em busca de orientação, convívio, encaminhamento e desenvolvimento da autonomia. Faz parte deste plantão o atendimento a familiares e/ou colaterais de apenados.

Grande parte da população atendida vem em busca de convívio com seus pares, encontrando a preservação dos seus costumes, valores, idioma, resgatando sua origem. Todos são atendidos com total gratuidade.

Formas de acesso dos usuários ao Ten Yad:

- iniciativa própria;
- encaminhamento de instituições públicas;
- encaminhamento de instituições privadas;
- encaminhamento de instituições religiosas.

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

Ofertar serviços e acolher a todos os que procuram a Instituição. Num atendimento individualizado e privado, os assistentes sociais conhecem o universo e as necessidades momentâneas apresentadas, orientando e encaminhando para a rede de serviços público e privado. Faz parte também compreender a organização estrutural familiar, administrando crises, estando esta família convivendo ou não sob o mesmo teto.

O plantão de atendimento que é realizado pelos assistentes sociais, é a porta de entrada de todos os interessados nos serviços oferecidos pela instituição.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



METODOLOGIA

- Inscrever, cadastrar e direcionar o público alvo recorrente a entidade, de acordo com as disponibilidades e os serviços existentes.
- Promover a melhoria da atenção primária aos usuários, através da atuação técnica do serviço social.
- Promover o encaminhamento e a troca de serviços com outras agências públicas e/ou privadas.
- Detectar demandas e solicitações que permitam a adequação e/ou redirecionamento das atividades, para a realidade social.

Descrição dos serviços:

- estudo socioeconômico;
- atendimento individualizado;
- atendimento à família;
- encaminhamento à rede sócio-assistencial;
- parcerias e encaminhamentos a outras entidades assistenciais da rede privada;
- visita domiciliar;
- orientação sócio educativa;
- entrega de cestas de alimentação;
- entrega de produtos de higiene;
- entregas de cestas com produtos de limpeza;
- entrega de cestas com produtos específicos (alusivo as festas judaicas).

A Instituição também oferece benefícios eventuais aos assistidos através de:

1. **Kit Laticínios:** O Kit Laticínios destina-se a pessoa e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade social, oferecendo com total gratuidade, um Kit semanal, contendo sete gêneros alimentícios para atender as necessidades da refeição matinal e vespertina. Referido Kit contém: leite, pão, queijo ou manteiga, café, chá ou chocolate em pó, aveia ou outros cereais, geléia, bolacha, sopa em pó, atum ou sardinha, macarrão, ovos, molho de tomate, frutas.
2. **Weekend Delivery:** O Weekend Delivery destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os gêneros e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sem condições de atendimento de suas necessidades essenciais de alimentação. Referido Kit contém refeições prontas, com entrada, prato principal, duas guarnições, salada, sobremesa, suco de uva e pão (chalá), para cada membro da família, com total gratuidade, propiciando oportunidade do convívio familiar e preservação das tradições e costumes judaicos entre as gerações.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



3. **Cesta Básica:** Referida modalidade é reservada para Grupo Familiar com pessoas mais jovens, em situação de vulnerabilidade social, mas que estejam em condições de saúde física e mental de prepararem suas próprias refeições. Desta forma, cria-se um mecanismo de menor dependência, mantendo seus membros ativos, participantes em suas rotinas domésticas e responsabilidades, preservando a estrutura familiar. Oferece, mensalmente, Cesta Básica com total gratuidade, contendo os gêneros alimentícios essenciais: arroz, feijão, óleo, açúcar, sal, farinha de trigo, fubá, macarrão, café, molho de tomate, goiabada, farinha de mandioca.

4. **Cartão Alimentação:** O Cartão Alimentação foi destinado ao atendimento de pessoas de ambos os gêneros e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles com graves problemas de saúde física que necessitam de gêneros alimentícios específicos, conforme prescrição médica. Oferece, mensalmente, um crédito em seu Cartão Alimentação que lhes permite a aquisição dos alimentos recomendados pelo médico.

O valor de cada Cartão é fixado pela Equipe Técnica quando da apresentação do Estudo Social realizado pelo Assistente Social do **TEN YAD**, variando, também, conforme o problema de cada caso. Os beneficiários deste programa contam com a orientação socioeducativa realizada pelos Assistentes Sociais da Instituição e sistematicamente é efetuada reavaliação da situação de vida em que se encontram.

5. **Kit Básico** – Destina-se a um grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles que não conseguem arcar com os custos dos produtos de limpeza, para garantir a higiene de suas residências. Este kit contém produtos variados, tais como : Sabão em pó e em pedra, água sanitária, detergente, amaciante, pano de chão, saco plástico para lixo, esponja, produto de limpeza multi-uso, esponja de aço, pedra sanitária, papel toalha, desinfetante, escova de roupa. aw

6. **Kit Higiênico** – Destina-se a um grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, especialmente aqueles que não conseguem arcar com os custos dos produtos de higiene pessoal. Este kit contém produtos variados, tais como: algodão, shampoo, condicionador, pasta e escova de dente, papel higiênico, fio dental, enxaguante bucal, desodorante, sabonete, curativo, esponja para banho, talco antisséptico, leite de colônia, lenço umedecido, lenço de papel, lixas para pé e para unha. h

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



7. **Kit Carne** – O Kit Carne destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os gêneros e/ou grupo familiar em situação de vulnerabilidade pessoal e social, sem condições de atendimento de suas necessidades essenciais de alimentação, principalmente crianças, adolescentes e idosos desnutridos. Oferece, mensalmente, Kit de Carne bovina e frango, devidamente embalada para o consumo durante o mês, com total gratuidade, procurando preservar a autonomia da família e manter, principalmente, a rotina da estrutura familiar. Referidos Kits são concedidos, com fundamento no Estudo Social, de acordo com o número de membros e faixa etária dos que compõem o grupo familiar.

KITS DISTRIBUÍDOS - 2016					
Kit Laticínios	Kit Shabat	Cesta Básica	Kit Básico	Kit Higiene	Kit Carne
10.560	3.600	1.560	5.400	5.400	1.020

8. **Projeto Avi Yetomim** – Criado em agosto de 2011, o Projeto Avi Yetomim ("pai dos órfãos", em hebraico) é dirigido a crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, de ambos os gêneros, órfãos de pai e/ou mãe, procedentes de famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social. Seu objetivo principal é dar oportunidades, condições e orientações para seu pleno desenvolvimento pessoal, social e profissional, com total gratuidade.

Objetivo:

Promover os Usuários, dar oportunidades, condições e orientações para seu pleno desenvolvimento pessoal, social e profissional.

Público alvo:

Menores de 0 a 18 anos de ambos os gêneros, órfão de pai e/ou mãe em situação de vulnerabilidade bio-psico-socio-econômico-cultural.

Metodologia:

A triagem inicial é realizada por Assistente Social e a absorção do menor só é feita após apresentação à equipe do Serviço Social do Ten Yad.

Cada caso é trazido ao conhecimento da Assistente Social responsável pelo projeto através de encaminhamentos de outras instituições ou por iniciativa própria. A matrícula de cada menor é realizada após entrevista inicial com um responsável legal, onde são identificadas as características daquele menor e apontadas suas necessidades. Na seqüência é realizada uma Visita Domiciliar para conhecer as condições de vida daquela família; num terceiro momento é feito contato com colaterais (escola, parentes, e outras instituições que atendem a família).

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Documentos também são analisados para complementação do estudo à ser apresentado a equipe. Uma vez identificadas as necessidades individuais, inicia-se o encaminhamento para os profissionais envolvidos.

A única exigência do projeto é a matrícula deste menor numa instituição de ensino formal.

Quinzenalmente é realizado acompanhamento através de reuniões com familiares, colaterais, escolas, e equipe multidisciplinar envolvida.

Ao longo do ano de 2016 recebemos feed-back positivos, tais como: o ingresso de aluno em universidades de renome.

O atendimento se dá após análise e estudo social, através de suporte psicológico, atendimento dentário, médico, material escolar, cursos extra curriculares e profissionalizantes, visando a inclusão social.

METAS

50 pessoas por dia em média. Em 2016 foram atendidas 12.000 pessoas/famílias.

IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Promover a integração e o atendimento social adequado às necessidades urgentes da sociedade.
- Garantir a melhoria de qualidade de vida e subsistência dos usuários.

RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

R\$1.585.720,59

INFRAESTRUTURA

No exercício de 2016 o Plantão de Atendimento realizou suas atividades na sede do Ten Yad, a Rua Newton Prado, n. 76, no Bom Retiro.

O local conta com salas de atendimento privadas, onde é dado um atendimento individualizado de qualidade.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA**RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

- 04 assistentes sociais (em revezamento de períodos)
- 01 secretaria
- 01 jovem aprendiz

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU PROGRAMAS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários que se beneficiam do Programa "Programa de Atenção à Pessoa e à Família" residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Perdizes, Pompéia, Ponte Pequena, Lapa, Cerqueira César, Centro, Cambuci, Mooca, Vila Maria, Catumbi, Parada Inglesa, Tremembé, Santana, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda, Paraíso, Vila Clementino, Ipiranga, Vila Sonia, Rio Pequeno.

f
rw

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

2.1 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E REFEITÓRIO COMUNITÁRIO

OBJETIVO GERAL

Oferecer um espaço de convivência a pessoas em situação de vulnerabilidade, ou que vivam sozinha para garantir sua integração comunitária e ao mesmo tempo prover uma refeição diária, que contribua para sua subsistência.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Assegurar o acolhimento;
- Desenvolvimento da autonomia;
- Assegurar o convívio familiar e entre os pares (fortalecimento de vínculos);
- Possibilitar o resgate da dignidade da população em situação de vulnerabilidade social;
- Reintegração social;
- Melhorar a qualidade de vida de pessoas fragilizadas nos âmbitos social e econômico;
- Oferecer uma refeição diária.

A instituição visa acolher a todos os interessados, promovendo o convívio e estimulando a participação nas atividades. A entidade conta com um espaço de convivência, onde muitas vezes a provisão alimentar é a estratégia para atrair o público alvo.

PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, de ambos os gêneros.

- Idosos;
- Pessoas independentes sem família;
- Pessoas idosas de dependentes;
- Pessoas com transtornos psiquiátricos (dependentes ou não) e pessoas portadoras de deficiência (física e mental).

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

O Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário, localizado no bairro do Bom Retiro, oferece, com total gratuidade, almoço completo, balanceado e nutritivo, para pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, mediante triagem, seleção e matrícula prévia realizada pelo Serviço Social da Entidade. Funciona, de Domingo a Sexta feira, das 12:00 às 13:30 h, inclusive feriados.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A triagem e seleção para matrícula são realizadas pelo Serviço Social da Entidade.

O Refeitório é amplo, bem arejado e iluminado, com mesas para quatro pessoas e também mesas comunitárias numa experiência inédita de convívio em grupos maiores.

Além da refeição os Usuários contam, de forma sistemática, com orientação sócioeducativa, realizada pelo Serviço Social e de forma eventual, contam com outros benefícios como: Centro de Convivência, Atividades Sociais, recreativas e culturais, Excursões e Viagens, Palestras, Férias para filhos e netos dos Usuários, Participação em Comemorações Festivas.

METODOLOGIA

- Inscrever, cadastrar e promover a inclusão de usuários nos serviços e atividades mantidos pela entidade.
- Promover, estimular e oferecer espaço e alternativas de atividades lúdicas, associativas e de lazer aos usuários frequentadores do programa do refeitório comunitário.
- Garantir a oferta de alimentação saudável a todos o usuários inscritos no programa.
- Prestar assistência, apoio e/ou encaminhar os usuários que necessitam de serviços complementares, através de outras agencias publicas ou privadas.

O Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário não é apenas um espaço para provisão de alimentos às pessoas. Vivendo sozinhas, e apresentando situações de vulnerabilidade, não são capazes de preparar sua própria alimentação e menos ainda dispõe de recurso para pagar por elas.

Durante o período das 10:00 horas da manhã às 15:30 horas, os usuários do Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário dispõe de varias atividades ,com a orientação de profissionais e voluntários que promovem uma programação cultural.

A grade de atividades, no quadro abaixo, permite visualizar a interação dos matriculados, promovida pela Instituição. O setor de Cultura e Lazer que administra o espaço campestre da entidade promove excursões, passeios e permanências dos usuários, durante curtos períodos, para que os frequentadores do Espaço de Convivência usufruam deste espaço também.

Observando o envelhecimento da população atendida no Espaço de Convivência e o isolamento como consequência, foi criado um serviço especial de transporte. Há uma "van" que traz e leva essas pessoas de casa para as atividades do Espaço de Convivência. A cidade foi dividida por áreas geográficas e diariamente

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



o motorista vai buscá-las em suas residências. O que inicialmente era um número tímido, hoje representa um número significativo (20). Um estudo sobre a possibilidade de se fazer duas viagens no mesmo dia foi realizado e implementado, tamanho o sucesso do serviço. O convívio inicia-se já dentro do veículo no trajeto ao Ten Yad, onde se nota afinidade e interesses comuns com a participação ativa do motorista.

QUADRO DE ATIVIDADES

Atividade	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Dom.	Freq.
Alimentação (café da manhã e almoço)	x	x	x	x	x	x	Diária
Aulas matinais para homens	x	x	x	x	x		Diária
Aulas matinais para mulheres	x	x	x	x	x		Diária
Jogos recreativos (dominó sinuca, pebolim, tabuleiros, gamão, ping pong)	x	x	x	x	x	x	Diária
Rezas matinais	x	x	x	x	x	x	Diária
Rodas de conversa	x	x	x	x	x		Diária
Televisão	x	x	x	x	x	x	Diária
Vai e Vem	x	x	x	x	x		Diária
Biblioteca	x	x	x	x	x	x	Semanal
Cinema			x				Quinzenal
Domingo Legal (atividade e almoço especial)						x	Mensal
Visitas a Instituições Culturais - Pinacoteca	x						Mensal
Viagem a Sede Campestre							Semestral
Aulas de arte							Eventual
Campeonato de jogos recreativos							Eventual
Contação de histórias				x			Eventual
Palestras							Eventual
Passeios para a Sala São Paulo							Eventual
Peças teatrais							Eventual
Ref. festivas alusivas a datas religiosas							Eventual
Shows musicais							Eventual
Teatro Municipal							Eventual
Visita ao Instituto Tomie Ohtake (em planejamento)							Eventual

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



METAS

200 pessoas, dentro do horário das 10:00 às 15:30 horas.

IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de melhoria do processo de convivência social solidária entre os usuários.
- Monitoramento da frequência e a permanência dos usuários, pelo estímulo a práticas associativas.

RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Para a manutenção do Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** assumiu a responsabilidade do pagamento das despesas no Exercício de 2016, com:

- * Recursos Humanos e Encargos Sociais;
- * Tarifas Públicas: Água, Luz, Gás;
- * Telefone e Internet
- * Sistema de Segurança;
- * Gêneros Alimentícios;
- * Material de Limpeza;
- * Embalagens e Descartáveis;
- * Veículos – Licenciamento, Seguro, Manutenção, Combustível, Reparos e Impostos;
- * Aquisição de móveis, utensílios e equipamentos elétricos, eletrônicos e de escritório;
- * Manutenção de Instalações, Equipamentos e Utensílios;
- * Despesas Gerais.

Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados permitem a análise detalhada do movimento econômico financeiro do Exercício Fiscal de 2016.

Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** contou no Exercício Fiscal de 2016 com a Auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores, conforme Parecer do Respectivo Exercício Fiscal.

TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS NO PROGRAMA: R\$1.420.850,37

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



INFRA ESTRUTURA

No exercício de 2016 o serviço Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário executou suas atividades em imóvel próprio à Rua Newton Prado, 76, com entrada, também, pela Rua Talmud Thorá, 119 – Bom Retiro.

Relações nominais dos Usuários matriculados no Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário são preparadas, diariamente, pelo Serviço Social.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Funcionários Contratados (*)	Voluntários
Cozinha Industrial:..... 05	
Higienização de Utensílios:..... 02	
Almoxarifado: 02	Refeitório / por dia:..... 05
Suprimentos: 02	Coordenadora de Suprimentos:..... 01
Nutricionista: (**)	Coordenação do Voluntariado 01
Superv. de Alimentos: 01	Voluntária Lazer 01
Assistente Social: 04	
Secretária do S. Social: 01	
Aprendiz do S. Social: 01	
Aprendiz do S. Social: 01	
Motorista: 01	

(*) Desde 01.08.2012 os serviços de arranjo, limpeza e higiene de todas as instalações físicas do imóvel da sede, passaram a ser executadas por empresa contratada, denominada "Happy 18", com exceção da Cozinha Industrial e a Área de Higienização de Utensílios.

(**) As nutricionistas que exercem suas funções no Ten Yad são profissionais contratadas pela empresa Headchef Gestão de Restaurantes Ltda., empresa contratada pela Instituição a partir de 01/08/2013.

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU PROGRAMAS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os Usuários matriculados no Programa "Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário" residem nos seguintes bairros: Bom Retiro, Bela Vista, Ponte Pequena, Lapa, Centro, Cambuci, Mooca, Higienópolis, Sta. Cecília, Consolação, Sta. Ifigênia, Campos Elíseos, Vila Buarque, Barra Funda.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



2.2 CENTROS DE CONVIVÊNCIA INFANTIL

PÚBLICO ALVO

Crianças de ambos os sexos, na faixa etária de quatro a quatorze meses de idade – Unidade II e, de quinze a trinta e seis meses – Unidade I, cujos pais ou representante legal, precisam trabalhar para se manter e não tem com quem deixar as crianças.

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

O Espaço Infantil "Naar Yisrael" – Unidade I destina-se ao atendimento de crianças, de ambos os sexos, de quinze a trinta e seis meses de idade e a Unidade II às crianças de quatro a quatorze meses de idade, cujos pais ou responsável legal, precisam trabalhar fora para sua manutenção e não tem com quem deixar as crianças, neste período em que estão ausentes de casa.

Triagem inicial realizada pela Assistente Social do Espaço Infantil e matrícula discutida com a participação da Equipe Multidisciplinar.

As educadoras de cada Unidade continuaram a expor o esquema de funcionamento do Espaço Infantil "Naar Yisrael", apresentando o espaço físico e explicando desde o primeiro encontro, a forma como se estabelece a rotina da casa e os procedimentos para efetivação do ingresso de cada bebê. Ainda no primeiro contato, os pais e/ou responsáveis são atendidos pela Assistente Social para identificação das características e necessidades do núcleo familiar.

O conjunto dos profissionais envolvidos organizou previamente um escalonamento de adaptações, onde o ingresso de cada bebê procurou atender ao término da licença-maternidade da mãe ou ao momento em que voltou ao mercado de trabalho. Fazem parte deste processo algumas etapas, entre elas: entrevista com os responsáveis (anterior ao ingresso da criança) para coleta de informações sobre rotina, alimentação, saúde.

Também foi previsto o planejamento de horários definidos e aumento gradual do tempo de permanência no novo Espaço. As divisões em grupos foram feitas conforme as diretrizes educacionais, segundo o semestre de nascimento e/ou características cognitivas e motoras da criança.

O Espaço Infantil "Naar Yisrael" oferece toda a alimentação necessária para o crescimento saudável de acordo com a faixa etária de cada criança e orientações pediátricas. Estão incluídos na rotina alimentar das casas: lanche da manhã e da tarde (suco, fruta e complementos), almoço (sopas ou comida com sobremesa), e

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



jantar (sopa e sobremesa). Quando necessário, são preparadas dietas de introdução alimentar (para cada fase do desenvolvimento) ou um cardápio de dieta diferenciado (alergias, intolerância alimentares, etc.). A instituição forneceu itens de higiene para trocas, banho e sono.

O conjunto de educadoras recebeu orientação através de reuniões com a coordenação pedagógica, educacional e psicológica para o desenvolvimento de atividades cognitivas, motoras e crescimento emocional. Ao longo do ano continuaram a ser oferecidos cursos de aperfeiçoamento ministrados por profissionais voluntários.

Mensalmente cada criança é avaliada por uma pediatra e, sempre que necessário, são realizadas reuniões de atendimento psicológico ou de orientação aos pais. A assistente social também promoveu encontros para acolhimentos das necessidades presentes a cada momento.

METODOLOGIA

- Oferta de atenção, apoio e orientação a criança na faixa de primeira infância, em períodos em que necessitam de atenção específica pela impossibilidade de garantir cuidados familiares, em decorrência do trabalho e/ou ausência das mães.
- Flexibilidade de atendimento em horários e períodos que atendam as necessidades dos pais.

METAS

- Unidade I: 60 crianças
- Unidade II: 30 crianças
- Capacidade Total: 90 crianças
- Atendimento em 2016: 73 crianças

30

IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- Garantia de apoio, guarda e cuidados às crianças, permitindo seu pleno desenvolvimento.
- Melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas pelo serviço.

K

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Para a manutenção do Espaço Infantil "Naar Yisrael" – Unidades I e II, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** assumiu a responsabilidade das despesas com:

- * Recursos Humanos e Encargos Sociais ;
- * Gêneros Alimentícios;
- * Tarifas Públicas: IPTU, Água, Luz, Gás, Telefone, Internet;
- * Sistema de Segurança;
- * Material de Limpeza e de Higiene Pessoal;
- * Material Pedagógico e Didático;
- * Embalagens e Descartáveis
- * Móveis, Utensílios e Equipamentos;
- * Manutenção de Instalações, Equipamentos – elétricos e eletrônicos – e Utensílios;
- * Material de Escritório;
- * Despesas Gerais.

Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados permitem a análise detalhada do movimento econômico financeiro do Exercício Fiscal de 2016.

Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** contou no Exercício Fiscal de 2016 com a Auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores, conforme Parecer do Respectivo Exercício.

TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS NO PROGRAMA: R\$1.510.246,86

INFRA ESTRUTURA

No Exercício Fiscal de 2016 o Espaço Infantil "Naar Yisrael" – Unidade I permaneceu instalada na Al. Ministro Rocha Azevedo, 1.266 atende crianças de 15 a 36 meses de idade e a Unidade II – Casa Renata Adler Z'L, permaneceu à Rua Caçapava, 90, atendendo crianças de 04 a 14 meses de idade.

Ambas as Unidades contam com espaços, material e brinquedos adequados para o desempenho cognitivo, físico e de lazer das crianças como: refeitório, espaço para sono, jardim, tanque de areia coberto e playground. Ainda, dispõe, em sua estrutura instalações e equipamentos para a administração, serviço social, voluntariado, copa, cozinha e enfermaria.

O ingresso de cada bebê continuou procurando atender o término da licença maternidade da mãe ou o momento que ela retornou às suas atividades laborais.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



A mãe pode optar pelo período de permanência de seu filho, conforme sua necessidade de trabalho, desta forma, as crianças podem permanecer no Espaço Infantil: período da manhã, período da tarde, período integral.

A entrada da criança em qualquer unidade seguiu um processo de adaptação, conforme as normas estabelecidas pela Diretoria, inicialmente entrevista com os responsáveis para coleta de informações sobre rotina, alimentação, saúde, características da criança.

Ainda, estes espaços infantis contaram com instalações e equipamentos adequados para as atividades de estimulação motora e lazer, como sala de sono, jardim e solário.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS – PARA AS DUAS UNIDADES

Funcionários Contratados	Voluntários
Pedagoga:..... 01	
Orientadoras Educacionais: ... 02	
Assistente Social:..... 01	
Educadoras (ADI)..... 16	
Superv. de Alimentos 01	
Assist. Administrativo: 01	
Cozinheira: 02	
Faxineira: (*)	
Porteiro: 03	
	Psicóloga:..... 01
	Participação no Atendimento da criança, nas Rotinas do Dia: 20

(*) Desde Maio de 2016 os serviços de arranjo, limpeza e higiene de todas as instalações físicas do imóvel do Berçário, passaram a ser executadas por empresa contratada, denominada "Happy 18".

Handwritten mark

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU PROGRAMAS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agencias publicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

Handwritten mark

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



2. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – CASA DE ACOLHIMENTO PROVISÓRIO

Esta Unidade de Prestação de Serviços do TEN YAD foi inaugurada em 27/09/2006 e tem por fim o acolhimento de pessoas em situação de vulnerabilidade Social.

PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de vulnerabilidade pessoal e social, do gênero masculino, circunstancialmente sem moradia e afastadas do convívio familiar.

Esta população é formada por homens de diversas procedências, que por diferentes motivos encontram-se na mais absoluta miséria, sem condições de alimentação, higiene e moradia (alguns foram moradores de rua).

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

O CAP está localizado na Rua Lubavitch, 173/175 – Bom Retiro, e destina-se ao atendimento de pessoas do gênero masculino, em situação de vulnerabilidade pessoal e social, circunstancialmente sem local para moradia.

A Casa oferece, com total gratuidade, por período determinado previamente pelo Serviço Social, hospedagem em quartos para duas pessoas, banheiros completos, com artigos para higiene pessoal, roupas de cama e banho com serviços de lavanderia realizados pela Entidade; café da manhã e jantar; atividades recreativas e de lazer e intervenção socioeducativa pelas Assistentes Sociais, que também realizam Triagem, Seleção e Matrícula, acompanhamento e desligamento.

O Serviço dispõe de Regulamento Interno discriminando direitos e deveres do Usuário na Casa, em termos de horários, cuidados e limpeza e arranjo do ambiente, cordialidade nos relacionamentos com outros Usuários, Funcionários e Voluntários. Este documento é assinado pelos Usuários por ocasião de sua matrícula como ciente das regras

O período de permanência do Usuário é fixado no ato da sua matrícula, de conformidade com a situação de cada um. Periodicamente é realizada a reavaliação da situação de vida de cada Usuário, tendo em vista a sua saída e reintegração social.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



METODOLOGIA

Trata-se de uma ação de acolhimento para adultos, sem condições de moradia. Portanto, o serviço oferece abrigo, alimentação, apoio e orientação aos usuários atendidos, em tempo integral, promovendo sua convivência social através de frequência a atividades laborativas e inclusive pela inscrição dos mesmos no serviço de convivência mantido pela instituição.

METAS

32 pessoas.

IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

– Garantia de acolhimento e apoio aos usuários, promovendo sua subsistência e melhoria da qualidade de vida.

RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Para a manutenção da Casa de Acolhimento Provisório, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** assumiu a responsabilidade com as despesas de:

- * Recursos Humanos e Encargos Sociais ;
- * Tarifas Públicas: Água, Luz e Gás;
- * Telefone e Internet
- * Material de Limpeza e de Higiene Pessoal;
- * Embalagens e Descartáveis;
- * Gêneros Alimentícios;
- * Aquisição de Móveis, Utensílios e Equipamentos;
- * Manutenção de Instalações, Equipamentos – elétricos e eletrônicos – e Utensílios;
- * Aquisição de roupas de mesa, cama e banho;
- * Material de Escritório;
- * Despesas Gerais.

Obs.: O Balanço Patrimonial e Financeiro e as Demonstrações das Contas de Resultados permitem a análise detalhada do movimento econômico financeiro do Exercício Fiscal de 2016.

Ainda, a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** contou no Exercício Fiscal de 2016 com a Auditoria da Empresa Walter Heuer Auditores e Consultores, conforme Parecer do Respectivo Exercício.

TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS NO SERVIÇO: R\$198.593,16

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



INFRA ESTRUTURA

No Exercício Fiscal de 2016 a Casa de Acolhimento Provisório permaneceu no imóvel próprio da Rua Lubavitch, 173/175 – Bom Retiro, com 03 andares. No pavimento térreo há recepção, sala de estar, refeitório, cozinha, lavanderia, almoxarifado e dependências para zelador. Nos 1º, 2º e 3º andares localizam-se os dormitórios, acomodando cada um duas pessoas: são instalações bem arejadas e iluminadas, disponibilizando para cada Usuário cama de solteiro, armário e criado mudo individual, com roupa de cama e de banho.

No 3º andar há, também, uma sala de convivência que conta com sofá, mesa com cadeira, aparelho de televisão e rádio, para atividades sociais e recreativas.

A higienização dos quartos, banheiros completos e dos espaços comuns continuam sendo realizada pelos funcionários, assim como a troca e lavagem da roupa de cama e banho e, também, a roupa pessoal dos Usuários é higienizada, uma vez por semana.

A conservação e arranjo dos quartos e espaços comuns é responsabilidade dos Usuários.

As instalações e equipamentos existentes no CAP garantem um atendimento individualizado e qualificado. Conta com os equipamentos necessários para a lavanderia, copa e cozinha.

De forma eventual, contaram com outros benefícios como: Espaço de Convivência, Excursões e Viagens, Palestras, Cursos, Aulas, Férias para filhos e netos, Comemorações Festivas, Doações de Kits Especiais, Roupas Novas, dentre outros.

Ainda, para o exercício de 2016, os matriculados neste Serviço, foram, mensalmente, beneficiados com um Kit Higiene contendo: algodão, shampoo, condicionador, pasta e escova de dente, papel higiênico, fio dental, enxaguante bucal, desodorante, sabonete, curativo, esponja para banho, talco antisséptico, leite de colônia, lenço umedecido, lenço de papel, lixas para pé e para unha.

A Casa de Acolhimento Provisório conta, também, com toda a infraestrutura da Sede da Instituição, em termos de Recursos Humanos, Administração, Secretaria, Suprimentos, Almoxarifado, Serviço Social, Coordenadora e Departamento Financeiro da Instituição.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Funcionários Contratados	Voluntários
Aj. de Cozinha / Lav.: 01	Em situações eventuais.
Ajudante Serv. Gerais: 01	
Porteiro Noturno: 01	
Superv. de Alimentos 01	
Assistente Social: 04	
Secretária do S. Social: 01	
Aprendiz do S. Social: 01	

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU PROGRAMAS

A entidade mantém intercâmbio e troca de experiências entre diversas agências públicas e/ou privadas, mantendo também articulação com o CRAS e CRES da Região Central do Município de São Paulo, atendendo aos usuários encaminhados.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

BW

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



4. SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO

RESTAURANTE POPULAR "BOM PRATO"

Para a manutenção do Programa Restaurante Popular BOM PRATO a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD**, renovou convênio com a Secretaria Estadual do Desenvolvimento Social, com vigência de 23/01/2017 a 22/01/2018.

PÚBLICO ALVO

Pessoas de ambos os gêneros, de qualquer faixa etária (*), prioritariamente aqueles que se encontram em situação de alto risco de vulnerabilidade pessoal e social.

(*) crianças até 06 anos são atendidas com total gratuidade.

OBJETIVOS E CRITÉRIOS

O Restaurante Popular "Bom Prato", localizado à Rua 25 de Março, 166 – ao lado do Parque D. Pedro, realizado pela Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD**, há 13 anos, em Convênio com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, destina-se ao atendimento de pessoas de ambos os gêneros, em situação de vulnerabilidade pessoal e social, oferecendo almoço completo, balanceado e nutritivo.

Funcionou de 2ª feira a 6ª feira das 10:30 h até o término da cota diária que é de 1800 refeições/almoço, sendo 1620 para adultos e 180 destinadas a crianças até 06 anos.

Não há triagem, nem seleção. Qualquer pessoa em condições acima especificadas pode usufruir do serviço mediante o subsídio de R\$1,00. Crianças até 06 anos são atendidas com total gratuidade. O almoço é composto de: arroz, feijão, carne, frango ou peixe, legumes, salada, pão, sobremesa e suco.

METAS

1.800 pessoas por dia, sendo 1.620 adultos e 180 crianças até 06 anos de idade.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Para a manutenção do Programa "BOM PRATO", a Instituição Beneficente Israelita **TEN YAD** assumiu a responsabilidade do pagamento das despesas a seguir discriminadas:

- * Empresa Paulista Comercial de Alimentos Ltda.;
- * Folha de Pagamento e Encargos Sociais dos funcionários do **TEN YAD** com atribuições ligadas ao "Bom Prato";
- * Seguros Patrimoniais;
- * Cartórios;
- * Despesas Bancárias e Financeiras;
- * Material de Escritório;
- * Tarifas Públicas da Sede.

TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS NO PROGRAMA: R\$2.065.153,78

INFRA ESTRUTURA

O **TEN YAD** assumiu em 2002 sua participação nas Ações Sociais junto ao Governo do Estado, através de Convênio com a Secretaria de Agricultura e Abastecimento, que se concretizou com o "Restaurante Popular BOM PRATO".

Foi alugado um imóvel na Rua 25 de Março ao lado do Terminal Rodoviário do Parque D. Pedro. O imóvel foi reformado e equipado com o necessário para os fins que se destinava: Cozinha Industrial, Refeitório, Almoxarifado, Sanitários, Dispensa, Elevador de Carga, Lavatórios e Administração, com área total de 391,20 m² cada pavimento.

Em 21 de Março de 2011 o Governo do Estado transferiu da Secretaria de Agricultura e Abastecimento para a Secretaria de Desenvolvimento Social a administração e gerenciamento dos Convênios do BOM PRATO que, em princípio, não apresentou alterações na estrutura organizacional e funcional do BOM PRATO. Bw

A partir de 2008 o **TEN YAD** passou a contar com a participação da Empresa Paulista Comercial de Alimentos Ltda. para preparar e servir as refeições, permanecendo com todas as demais responsabilidades assumidas junto ao Convênio.

No térreo está instalada a Cozinha Industrial, Caldeiras, Fogão, Geladeiras, Freezers, Pass-Thru, Máquinas de Lavar e Secar Louças. /h

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



O Restaurante Bom Prato conta com mesas e cadeiras, lavatórios para Usuários fazerem a higienização das mãos antes das refeições e Sanitários, masculino e feminino. No 1º pavimento está instalada a Administração, Almoxarifado, Sanitários – masculino e feminino – para funcionários.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

O **TEN YAD** permaneceu no Exercício Fiscal de 2016, com a contratação da Empresa Paulista Comercial de Alimentos Ltda. para preparar e servir as refeições assumindo a referida empresa o encargo das despesas com os seus funcionários e com a aquisição dos gêneros alimentícios. O **TEN YAD** arcou com as despesas dos funcionários que integram o seu quadro de pessoal para as demais atribuições: Suprimentos, Secretária Administrativa do Convênio, Supervisor Financeiro, Contador, Auditor e Coordenadora.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Município da cidade de S. Paulo.

/h

fw

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



5. AÇÕES COMPLEMENTARES

Na estrutura e organização da entidade, estão centralizadas na Sede algumas Coordenações Técnicas que se responsabilizam pela oferta de serviços e atividades que beneficiam diretamente os usuários. Estas áreas são responsáveis pela operação e pelo atendimento direto aos diferentes serviços e programas e as despesas são alocadas em cada um dos serviços e programas. São elas:

5.1 Voluntariado

Os ativistas comunitários que decidiram criar esta Instituição foram seus primeiros Voluntários. Idealistas, batalhadores, prontos a cumprir seus ideais de ~~Justiça~~ Social e se dispondo a atuar numa área pouco divulgada e sem grandes diversificações: Combater a Fome e Batalhar pela Dignidade das Pessoas. O trabalho foi iniciado através de um Refeitório Assistencial em homenagem ao Rebe de Lubavitch e orientado por suas diretrizes de amor incondicional e dedicação total aos irmãos necessitados.

Prontamente, a estes pioneiros foram se juntando homens, mulheres, jovens, de todas as faixas etárias, iniciando esta imensa corrente denominada Voluntariado do **TEN YAD**.

Na mesma proporção em que novos Programas foram sendo criados, mais pessoas foram se integrando ao Voluntariado do **TEN YAD**.

Voluntário é aquele que oferece seu tempo, talento e trabalho para o bem comum. É aquele que no dia-a-dia vê sua ação contribuindo para um mundo melhor, mais digno e justo.

Nestes 24 anos de existência do **TEN YAD** – 1992 - 2016 – a participação efetiva, contínua e dedicada dos seus Voluntários, tem contribuído de forma muito expressiva, acrescentando excelência de qualidade as serviços prestados pela Entidade. 32

Entretanto, para obter tais resultados é importante e necessário que os Voluntários sejam devidamente integrados no conhecimento dos programas e filosofia que orienta e embasa as ações da Entidade.

Imprescindível, também, a capacitação e treinamento sistemático, para que possam aprimorar a qualidade dos serviços prestados. K

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



Dentre outras atividades, neste exercício, foram realizadas:

- Atendimento realizado na Sede do **TEN YAD**, de Pretendentes ao Voluntariado, através de reuniões em grupo, previamente agendadas, com interpretação da origem, finalidade e objetivos da entidade, apresentação do Vídeo Institucional e visita às instalações e preenchimento de Ficha Cadastral para os interessados.
- Reuniões para Reciclagem de Conhecimentos, com todos os Voluntários que atuam nas seguintes frentes de trabalho: Refeitório, Acondicionamento, Lazer e Preparo do Refeitório.
- Atendimento de alunos dos Estabelecimentos de Ensino são atribuições do Voluntariado do **TEN YAD** que procura, além de informar sobre as realizações da Instituição, sensibilizá-los para a sua responsabilidade em termos de cidadania, solidariedade e respeito ao próximo.
- Atuação contínua e sistemática junto as Frentes de Trabalho: Coordenadoria de Suprimentos, Coordenadoria do Voluntariado, Refeitório Comunitário e Espaço de Convivência, Refeições sobre Rodas, Kit Laticínios, Kit Carne, Weekend Delivery, Espaço de Convivência, Auditório da Sede, Espaço Infantil Naar Yisrael e, em caráter esporádico, em outros Espaços de Ação.

Em 2016 iniciaram na Instituição 43 voluntários novos, que foram designados para as diversas frentes de trabalho da entidade. Ao final de 2016 a Instituição tinha em seu quadro com 320 voluntárias.

Neste mesmo exercício de 2016 o Departamento de Voluntariado recepcionou 6 Escolas (Renascença, Beit Yaacov, Iavne, Lubavitch, Gani, I.E. Beth Jacob), com um total de 330 crianças.

A seguir, outras modalidades de benefícios para os Usuários e seu grupo familiar:

5.2 Centro de Convivência Campestre

O Centro de Convivência Campestre, localizado em Nazaré Paulista, à Avenida Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313, Bairro Vicente Nunes, destina-se ao atendimento de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, de ambos os gêneros, matriculados nos programas da Entidade, que por si ou por seu grupo familiar se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal ou social, oferecendo-lhes a oportunidade de participarem, com total gratuidade, de atividades planejadas e organizadas pela entidade, como passeios, excursões, seminários, num local que oferece uma estrutura perfeita, acolhedora, em área arborizada, acomodações, alimentação completa e atividades sociais, culturais e recreativas.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



As pessoas e os grupos familiares matriculados na Entidade usufruíram destas oportunidades com total gratuidade, contando com transporte em ônibus especialmente fretado, hospedagem, alimentação, atividades e passeio, acompanhados do Responsável e de Voluntários: médico, enfermeira, monitores.

5.3 Colônias de Férias

As Colônias de Férias continuaram a ser destinadas aos filhos e netos dos Usuários matriculados nos Programas da Entidade que se encontram em situação de vulnerabilidade pessoal e social e foram realizadas no verão de 2016, na sede de Nazaré Paulista, no Centro de Convivência Campestre, recebendo transporte, hospedagem, alimentação e principalmente, programação especial. A capacidade de atendimento é de 450 Crianças e Adolescentes.

Em 2016, foram utilizadas as instalações e equipamentos do Centro de Convivência Campestre, localizado à Av. Joaquim Avelino Pinheiro, 1.313 – Bairro Vicente Nunes, para a realização das Férias de Verão.

No inverno de 2016, no denominado "Day Camp", os locais foram previamente determinados, sendo oferecido transporte fretado para os passeios externos, palestras, alimentação e programa específico para atender os objetivos dos eixos: Educação, Cultura, Esporte e Ambientalismo. As Colônias "Day Camp" foram realizadas na cidade de S. Paulo em três locais, previamente cedidos para este fim, à Rua Padre João Manoel, Av. Angélica e Rua Bahia. A capacidade de atendimento é de 320 Crianças e Adolescentes.

5.4 Atividades Sociais, Culturais e Recreativas

As atividades Sociais, Culturais e Recreativas, oferecidas a todos os Usuários da Instituição, foram classificadas nas categorias: Atividades Internas e Atividades Externas.

As atividades - internas e externas - além da oportunidade de desenvolvimento pessoal para os Usuários propiciam oportunidade de melhoria no convívio social e integração.

As **Atividades Internas** foram desenvolvidas no Espaço de Convivência e no Auditório da Sede, localizados à Rua Newton Prado, 76 – Bom Retiro, e destinadas a todos os Usuários matriculados nos Programa da Instituição.

O Espaço de Convivência conta com várias modalidades de equipamentos para jogos coletivos como: mesa de ping-pong, mesa para bilhar, jogo de pebolim, dominó, xadrez e outros. Por sua vez o Auditório, também localizado na sede, conta com excelentes instalações e equipamentos.

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



As **Atividades Externas** foram realizadas no Centro de Convivência Campestre, localizado em Nazaré Paulista (com programação para passar o dia ou permanência de 6ª feira a domingo), em Teatros e Auditórios localizados na Capital.

Toda programação para as Atividades Externas foram oferecidas com total gratuidade para os Usuários, mediante matrícula prévia com as Assistentes Sociais.

6. CAPTAÇÃO DE RECURSOS

O **TEN YAD** dispõe de uma série de frentes para captação de recursos, algumas pontuais e outras de caráter permanente e conta com vários departamentos para a realização dessas ações.

6.1 Bazar

Localizado no Bairro do Bom Retiro à Rua dos Bandeirantes, 469, o Bazar do Ten Yad tem por fim a captação de recursos. Neste endereço são recebidas as doações de roupas, calçados, objetos, utilidades domésticas, aparelhos eletrônicos, novos ou usados. Mediante agendamento, as doações podem ser retiradas no domicílio do doador.

As doações recebidas pelo Bazar são agrupadas e depois de triagem realizada pelos Voluntários, são vendidas e toda renda arrecadada é revertida para os programas assistenciais da instituição.

6.2 Telemarketing

- Telemarketing receptivo: doações espontâneas podem ser feitas através de dois números telefônicos.
- Telemarketing ativo: o setor de promoções reativa antigos doadores e realiza campanhas específicas para captação de recursos.

6.3 Marketing

O objetivo do Departamento de Marketing é divulgar o Ten Yad, seus programas e ações, assim como os eventos de captação de recursos, ao maior número de pessoas, objetivando doadores, colaboradores e voluntários.

O Departamento de Marketing é composto por um gerente, eventualmente um estagiário, fornecedores diversos (gráficas, agências, fotógrafos terceirizados etc.).

INSTITUIÇÃO BENEFICENTE ISRAELITA



QUADRO COMPARATIVO DAS DESPESAS REALIZADAS	
	VALOR
Serviço de Alimentação Domiciliar para Pessoa Idosa	1.050.361,98
Refeições sobre Rodas – Meals on Wheels	2.324.071,18
Plantão de Atendimento e Orientação	1.585.720,59
Espaço de Convivência e Refeitório Comunitário	1.420.850,37
Centros de Convivência Infantil	1.510.246,86
Casa de Acolhimento Provisório	198.593,16
Restaurante popular Bom Prato	2.065.153,78
Total de Despesas	10.154.997,92
Total de Receita	18.764.142,85
Isonção Usufruída	635.065,37

7. CONCLUSÃO

O conjunto das ações desenvolvidas pela **Instituição Beneficente Israelita Ten Yad** tem caráter beneficente e assistencial, sendo que a preponderância das ações enquadra-se no campo funcional de Assistência Social e a entidade desenvolve sua atuação respeitando os princípios da legalidade, regularidade, transparência e respeito aos direitos sociais e humanos de seus usuários.

S. Paulo, 30 de Janeiro de 2017.


 Avraham D. Weitman
 Diretor Executivo


 Jacques Stern
 Presidente